

## TS-CNS - Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

La TS-CNS - Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi è una smart card contenente un certificato elettronico che consente ai cittadini di essere riconosciuti in rete con certezza della propria identità. Rappresenta l'evoluzione tecnologica della Tessera Sanitaria in quanto, oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria nazionale, permette l'accesso ai servizi telematici messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione Locale e Nazionale.

### **Può essere utilizzata come:**

- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Tesserino del Codice Fiscale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) per l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea;
- Certificato di autenticazione nei servizi centrali, regionali e locali;
- Certificato di firma digitale.

### **Da chi è rilasciata**

La TS-CNS è rilasciata dalla Regione Sardegna, in conformità alle procedure descritte nel [manuale operativo](#) che deve essere consultato dal titolare della carta.

### **A chi è rivolta**

La TS-CNS è lo strumento di accesso ai servizi online della P.A. ed è rivolta ai cittadini sardi - privati e professionisti (imprenditori e aspiranti imprenditori) che risiedono in Sardegna.

### **Come si richiede**

La TS-CNS è in distribuzione al domicilio di tutti gli assistiti dal Sistema Sanitario Nazionale alla scadenza della vecchia Tessera Sanitaria.

Chi non l'avesse ricevuta alla scadenza potrà richiederla alla propria ASL o all'Agenzia delle Entrate.

La richiesta di duplicato della TS-CNS può essere effettuata online tramite il sito dell'[Agenzia delle Entrate](#) - [Servizio di richiesta duplicato](#) oppure a Cagliari in Via Cesare Pintus s.n. - Tel. 070/55081 - dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 e il mercoledì e il giovedì dalle 14:30 alle 16:30 - Email: [dp.cagliari@agenziaentrate.it](mailto:dp.cagliari@agenziaentrate.it)

### **Cosa contiene**

L'elemento innovativo della carta è la presenza di un microchip che garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy. La TS-CNS è predisposta inoltre per l'inserimento di un certificato di Firma digitale, l'equivalente informatico di una tradizionale firma apposta su carta e ha la funzione di attestare la validità, la veridicità e la paternità di un documento su mezzo informatico. La firma digitale ha validità di sei anni dal momento della sua attivazione, ad esclusione del caso in cui la tessera abbia una validità inferiore. Qualora la tessera scada prima dei sei anni, si dovrà ripetere la procedura di attivazione con la nuova tessera che verrà inviata dall'Agenzia delle Entrate.

### **Cosa occorre per l'attivazione della tessera sanitaria**

- tessera sanitaria dotata di microchip e in corso di validità;
- documento di riconoscimento in corso di validità (carta di identità o passaporto o patente, ecc.);

- indirizzo di posta elettronica personale.

La procedura di attivazione ha una durata di circa cinque minuti. Le operazioni non comportano costi a carico del cittadino, se richieste presso gli U.R.P. abilitati - Urp della Presidenza e Urp della Direzione generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione oppure presso le varie strutture. Le tessere attivate presso le farmacie invece richiedono una commissione del valore massimo di € 3,00 per ciascuna operazione effettuata.

## **Sportelli di attivazione:**

- Ufficio Relazioni con il Pubblico della Presidenza, in Viale Trento 69 a Cagliari, piano Terra - Tel. 070 606 5792 - dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 14:00 e dal lunedì al giovedì dalle 14:30 alle 17:30;
- Ufficio Relazioni con il Pubblico della Direzione Generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione, in Via Posada 1 - Cagliari - Tel. 070 606 7025;
- A.T.S. abilitati (Azienda Tutela Salute) competente per territorio
- Farmacie

Nella sezione "Come si richiede", cliccando su Vai agli [Sportelli di attivazione](#), si può individuare lo Sportello di attivazione più vicino, indicando nel campo di ricerca la località, la tipologia di sportello (ASSL, Farmacia, RAS) e la Provincia.

## **Accesso ai servizi - il cittadino deve disporre di:**

- tessera TS-CNS;
- lettore di smart card;
- codice di accesso: PIN (Personal Identification Number), PUK (Personal Unblocking Key);

Una volta attivata la tessera, il cittadino deve scaricare sul proprio PC i driver specifici per tipologia di sistema operativo utilizzato (Windows, Linux, MAC OS) e di tessera sanitaria (Athena: AC 2012 - AC2013 - AC 2014 - Siemens: AT 2012 – Oberthur: OT 2015).

## **Assistenza informatica:**

- Numero Verde gratuito: 800336611 - dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00;
- Indirizzo email: [tesseractservizisardegna@regione.sardegna.it](mailto:tesseractservizisardegna@regione.sardegna.it)
- Telefono (+39) 070 279 6301 (costo dipendente dal piano tariffario personale);
- Sportello di Attivazione TS-CNS dell'Assessorato Industria, dislocato presso l'Urp della Presidenza, Viale Trento 69 - Cagliari - piano terra - 070 606 5792

## Servizi abilitati all'utilizzo della TS-CNS:

- Esenzione da reddito, per autocertificare la propria esenzione senza recarsi alla Assl di competenza;
- CUP Web, per la prenotazione online delle prestazioni specialistiche ambulatoriali della Regione Sardegna;
- FSE - Fascicolo Sanitario Elettronico, per la consultazione dei referti medici e dei documenti sanitari elettronici del cittadino, creato nella storia dei suoi contatti con i diversi operatori del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale;
- Scelta e revoca del medico online e consultazione degli elenchi dei Pediatri di libera scelta;
- Comunas, inteso come Rete dei Comuni, ma anche come sistema di condivisione;
- Notifica Preliminare Cantieri;
- SUAPE, Sportello Unico delle Attività Produttive e per l'Edilizia in Sardegna, interlocutore unico dell'imprenditore per qualsiasi procedimento amministrativo riguardante l'attività economica;
- Portale Amianto, per la trasmissione online delle Notifiche e dei Piani di Lavoro da parte delle imprese che utilizzano amianto o svolgono attività di smaltimento/bonifica amianto;
- Elenco lavori pubblici, previsti dal legislatore sia comunitario sia nazionale, per rendere più celeri e semplici le procedure di affidamento dei contratti;
- Consultazione delle spese sanitarie: dal 28 gennaio è disponibile sul Sistema Tessera Sanitaria;
- Sportello Unico Edilizia - Comune Porto Torres, sportello telematico unificato;
- Fisconline - Agenzia delle Entrate, per la presentazione della dichiarazione dei redditi precompilata, la registrazione di un contratto di locazione, la richiesta di un'agevolazione o di un rimborso, la consultazione dei dati catastali e ipotecari della propria abitazione;
- INPS - Istituto Nazionale di Previdenza Sociale, per l'ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente dei nuclei familiari che intendono chiedere una prestazione sociale agevolata), per la NASPI (Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego), per l'estratto conto contributivo, il bonus bebè, il bonus asilo nido, la visualizzazione del cedolino pensione, CU - Certificazione Unica pensionati;

## Casi di attivazione particolare:

- minori non emancipati: la TS-CNS intestata ad un minore non emancipato dovrà essere attivata da un genitore, che dovrà presentarsi allo sportello con la TS-CNS da attivare e un proprio documento di identità valido. La presenza allo sportello del minore non è necessaria. Al genitore verrà richiesto di firmare una dichiarazione di autocertificazione della potestà genitoriale. non è consentita l'attivazione della firma digitale;
- minori emancipati: devono presentarsi allo sportello con la Ts-CNS, un documento di identità valido e una copia dell'atto giuridico comprovante lo status di minore emancipato, o un'autocertificazione dello stesso. Non è consentita l'attivazione della firma digitale;
- persone sottoposte a tutela: la TS-CNS dovrà essere attivata dal suo rappresentante legale, che dovrà presentarsi allo sportello con la TS-CNS da attivare e un proprio documento di identità valido. La presenza allo sportello della persona sottoposta a tutela non è necessaria. Al rappresentante legale verrà richiesto di firmare una dichiarazione di autocertificazione dello status di rappresentante legale. Non è consentita l'attivazione della firma digitale;

- malati: è possibile delegare ad altri l'attivazione della TS-CNS esclusivamente quando il titolare sia impossibilitato, per motivi di salute, a presentarsi personalmente allo sportello per un periodo superiore a tre mesi.

Il delegato dovrà presentare allo sportello:

- la TS-CNS da attivare;
- un proprio documento di identità valido;
- una fotocopia di un documento di identità valido del delegante;
- un Modulo delega sottoscritto dal delegante;
- certificato medico non riportante la diagnosi, attestante l'impossibilità a spostarsi del delegante per almeno tre mesi.

Sulle TS-CNS intestate a persone sottoposte a tutela non è consentita l'attivazione della firma digitale.

[Modello delega.pdf](#)