

## SUS - Sportello Unico dei Servizi

Allegato 1

Il SUS è un sistema che consente ai cittadini di accedere ai servizi online dell'amministrazione regionale. È possibile consultare il SUS attraverso due modalità:

### **Modalità visitatore**

Questa modalità consente di navigare il sistema SUS visionando tutti i procedimenti online offerti dall'amministrazione regionale. In questo modo, senza detenere le credenziali di accesso, l'utente potrà consultare la natura dei procedimenti (informazioni, scadenze, modulistica, normativa e contatti).

### **Modalità utente registrato**

Consente di accedere al sistema e di procedere alla compilazione e alla trasmissione delle domande. Per questa modalità sono necessarie delle credenziali di accesso.

Dalla schermata principale del portale è necessario cliccare sul tasto in alto a destra "ACCEDI".

## **ACCESSO AI SERVIZI**

È possibile utilizzare tre modalità di accesso diverse:

- **SPID** | SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE
- **TS-CNS** | Tessera sanitaria - Carta nazionale dei Servizi
- **IDM** | Identity Management

### **SPID | SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE**

SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.

Se hai già un'identità SPID accedi al SUS con le credenziali rilasciate dal tuo gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da AgID.

#### **Per richiedere lo SPID:**

[www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it) (per il rilascio occorre il documento di identità, la tessera sanitaria, un numero di cellulare e un indirizzo e-mail) - Assistenza: 06 82888736 - <http://helpdesk.spid.gov.it>

### **TS-CNS | Tessera sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi**

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite tessera sanitaria abilitata come Carta Nazionale dei Servizi. Inserisci la tua tessera sanitaria nel lettore smartcard e digita il tuo codice PIN.

Per abilitare la tua tessera o per avere più informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla [TS-CNS](#) (o vedi l'allegato 2).

### **IDM RAS | Sistema di identity management**

È il sistema che consente di registrarsi e di autenticarsi quando si utilizzano i sistemi online dell'amministrazione regionale

#### **Per informazioni:**

email: [ids@regione.sardegna.it](mailto:ids@regione.sardegna.it) | pec: [ids@pec.regione.sardegna.it](mailto:ids@pec.regione.sardegna.it)

Call Center: 070 279 6325 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17)