

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:533087-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Cagliari: Servizi di sondaggi di opinione
2018/S 233-533087**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

- I.1) **Denominazione e indirizzi**
Regione Autonoma della Sardegna — Centrale Regionale di Committenza
Viale Trento 69
Cagliari
09123
Italia
Persona di contatto: Giovanni Spiggia
Tel.: +39 0706065777/+39 0706065542
E-mail: pres.crc.ras@pec.regione.sardegna.it
Codice NUTS: ITG2
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: www.regione.sardegna.it
Indirizzo del profilo di committente: www.sardegnaecat.it

- I.2) **Appalto congiunto**
L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

- I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**
Autorità regionale o locale

- I.5) **Principali settori di attività**
Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**
Servizi di monitoraggio e di indagine della customer satisfaction relativi al servizio pubblico di cabotaggiomarittimo con le isole minori
Numero di riferimento: 6921501
- II.1.2) **Codice CPV principale**
79320000
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**

L'oggetto dell'appalto consiste nella prestazione di servizi, descritti nei documenti di gara, riconducibili alle seguenti attività:

- monitoraggio degli standard di qualità a bordo delle navi e negli spazi a terra,
- indagini di customer satisfaction.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 608 467.82 EUR

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITG2

Luogo principale di esecuzione:

Porti e stazioni marittime di: Palau, La Maddalena, Porto Torres, Cala Reale, Portovesme, Calasetta e Carloforte.

Inoltre a bordo delle navi Delcomar che collegano questi porti.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

La presente procedura ha ad oggetto la realizzazione dei seguenti servizi:

- monitoraggio degli standard di qualità a bordo delle navi e negli spazi a terra,
- indagini di customer satisfaction.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Prezzo

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 238-494267](#)

IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Lotto n.: Unico

Denominazione:

Servizio di «vigilanza, monitoraggio e controllo delle attività di servizio pubblico di cabotaggio marittimo diurno e notturno con le isole minori»

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

24/09/2018

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 10

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 10

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Scenari S.r.l.

Napoli

Italia

Codice NUTS: ITF33

Il contraente è una PMI: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Doxa S.p.A.

Milano

Italia

Codice NUTS: ITC4C

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 773 640.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 608 467.86 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Sardegna

Via Sassari 17

Cagliari

Italia

E-mail: tarca-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it/italia/sardegna.htm>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
TAR Sardegna — art. 204 D.Lgs. 50/2016

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

30/11/2018