



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La qualità nei servizi di informazione al cittadino in Sardegna

Prima conferenza regionale degli operatori degli sportelli della Pubblica Amministrazione per l'informazione al cittadino

Cagliari, Palazzo dei Congressi della Fiera Internazionale
14 aprile 2011

Programma della giornata

L'evento si articolerà in Barcamp e Convegno

Conferma iscrizione Conferenza

8:30 – 9:30 I partecipanti alla Conferenza potranno firmare la presenza e ritirare il materiale al piano terra del Palazzo dei Congressi

Barcamp

9:30 – 14:00 I lavori si svolgeranno presso il foyer del primo piano del Palazzo dei Congressi della Fiera internazionale della Sardegna. Durante il Barcamp sarà offerta la colazione.

Pausa pranzo a buffet

14:00 – 15:00 Ai partecipanti sarà offerto un lunch in piedi nel Pad. G della Fiera.

Conferma iscrizione Convegno

15:00 – 15:30 I partecipanti al Convegno potranno firmare la presenza e ritirare il materiale al piano terra del Palazzo dei Congressi

Convegno

15:30 - 18:30 I lavori si svolgeranno presso la sala Pasolini del Palazzo dei Congressi della Fiera internazionale della Sardegna
Presentazione dei lavori da parte del Presidente del Forum PA Carlo Mochi Sismondi

15:30 Sintesi dei risultati emersi nel Barcamp della mattina

16:00 Mario Floris Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione
"Presentazione dei progetti per il superamento del digital divide: capillarità dei servizi sul territorio"

16:20 Gabriella Massidda Direttore Generale della Presidenza
"Prospettive e proposte per il miglioramento dei servizi offerti dalla Rete degli URP della Regione Sardegna"

16:40 Roberto Santi Formez / Linea Amica
Esperienza di "Linea Amica in Sardegna" con l'illustrazione dei risultati emersi e le prospettive

17:00 Elisabetta Gola Docente di Comunicazione dell'Università di Cagliari
"Presentazione dei risultati dell'indagine effettuata in raccordo con il Servizio Trasparenza e comunicazione sulla presenza nei Comuni della Sardegna degli Uffici relazioni con il pubblico"

17:15 Adriana Laudani Docente di Teoria e Tecnica della Comunicazione Pubblica presso l'Università di Catania
"Dall'Amministrazione segreta all'open government: il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"
Graziella Priulla Docente di Sociologia della Comunicazione presso l'Università di Catania
"Informazione e partecipazione: le nuove linee guida per i siti web della Pubblica Amministrazione"

17:50 Umberto Oppus Direttore dell'A.N.C.I. Sardegna
"Importanza della funzione informativa dei Comuni"

18:00 Chiusura dei lavori con l'intervento del Presidente della Regione Sardegna Ugo Cappellacci

Formez PA

