



**Linea Amica**  
La P.A. al tuo servizio



**Governo italiano**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

## Barcamp

### “La qualità nei servizi di informazione al cittadino in Sardegna”

#### Dove e Quando

Palazzo dei Congressi della Fiera Internazionale di Cagliari, 14 aprile 2011 ore 9.30

#### Cosa è il Barcamp

E' la parte laboratoriale della 1° Conferenza regionale degli operatori degli sportelli della PA per l'informazione al cittadino, e si terrà la mattina. Il Barcamp è un evento informale, una conferenza "non-conferenza" generata dai partecipanti, in cui nessuno è spettatore e tutti contribuiscono alla riuscita dell'evento portando un progetto, un'idea, preparando una presentazione, partecipando alla discussione. E' un'occasione di incontro aperta e collaborativa in cui ciascuno può partecipare sia come uditore che come relatore.

I protagonisti sono tutti coloro che di fatto svolgono attività di comunicazione presso gli sportelli al cittadino delle PA in Sardegna.

Per organizzare il Barcamp si utilizza un wiki, disponibile nel gruppo Linea Amica Network su InnovatoriPA (<http://www.innovatoripa.it/groups/linea-amica-network>): chi desidera iscriversi al Barcamp o anche proporre un argomento di discussione dovrà inserire il proprio nome nel wiki (<http://www.innovatoripa.it/content/barcamp-sardegna-2011>). Lo staff di Formez PA fornirà assistenza per la procedura di iscrizione.

#### Come si partecipa al Barcamp

Nel Barcamp non c'è una rigida scaletta degli interventi e degli argomenti da trattare. C'è una traccia, nel nostro caso è "La qualità nei servizi di informazione al cittadino in Sardegna", e degli spazi a disposizione da utilizzare per proporre un argomento e discuterne. Tutti i partecipanti possono quindi decidere di portare un intervento o presentare un'esperienza: è sufficiente in questo caso inserire il proprio nome nel wiki, nell'elenco *Chi vuole partecipare alla discussione*, pubblicando il titolo dell'intervento proposto. E' possibile che alcuni temi e discussioni analoghe vengano "fusi" e proposti in tavoli condivisi.

**Chi desidera partecipare al Barcamp deve selezionare l'opzione nel form di iscrizione.** Sarà poi contattato dallo staff di Formez PA e guidato per perfezionare l'iscrizione attraverso il sito [www.innovatoripa.it](http://www.innovatoripa.it).

Se sei già iscritto al gruppo Linea Amica Network su InnovatoriPA e vuoi partecipare al Barcamp vai sul sito [www.innovatoripa.it](http://www.innovatoripa.it)

#### Come si svolge il Barcamp

Il tema del Barcamp è "La qualità nei servizi di informazione al cittadino in Sardegna": a partire da questo macro-tema i partecipanti hanno l'occasione di sedersi attorno ad un tavolo per riflettere e confrontarsi su eventuali proposte di miglioramento della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi di attenzione al cittadino.

Le proposte emerse durante il Barcamp saranno presentate nella sessione pomeridiana della Conferenza e pubblicate su [innovatoripa.it](http://innovatoripa.it), all'interno del gruppo Linea Amica Network

Articolazione dell'attività:

- 09.30 - 10.00 Presentazione dell'attività e saluti
- 10.00 - 10.30 Organizzazione del programma, introduzione e avvio
- 10.30 - 11.40 Prima sessione
- 11.50 - 13.00 Seconda sessione
- 13.00 - 14.00 Conclusioni e scelta delle proposte da presentare nel pomeriggio

Il Barcamp inizia con una breve presentazione iniziale dell'attività e della metodologia di lavoro. Successivamente si svolgono due sessioni di 70 minuti ciascuna, ciascuna articolata in ambiti tematici identificati a partire dagli argomenti proposti dagli stessi partecipanti.

I lavori sono articolati su alcuni tavoli di discussione in parallelo in cui relatori e iscritti potranno conoscersi, confrontarsi e interagire su un piano di "ascolto reciproco". In ciascun tavolo il relatore (chi ha proposto il tema) fa una presentazione dell'argomento proposto e poi si avvia la discussione. Ogni tavolo ha un facilitatore con il compito di informare sul tema del tavolo, far rispettare i tempi, favorire la partecipazione.

Al termine della seconda sessione tutti i partecipanti votano le proposte in modo da scegliere quelle da presentare nella sessione pomeridiana della Conferenza.

Info e contatti: [comunicatoripa@formez.it](mailto:comunicatoripa@formez.it)



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**Formez** PA