

---

**SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ALLA GESTIONE E MANUTENZIONE DI  
HARDWARE E DI SERVIZI INFORMATICI, FORMAZIONE, REPERIBILITÀ E PRONTO  
INTERVENTO PER IL PERIODO DI 1 ANNO.**

**AVVISO ESPLORATIVO DI INDAGINE DI MERCATO**

**Avviso pubblico di indagine esplorativa del mercato preliminare ad affidamento mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del d.lgs. n. 50/2016 nel Mercato Elettronico della Regione Sardegna (SardegnaCat), del servizio di supporto specialistico alla gestione e manutenzione di hardware e di servizi informatici, formazione, reperibilità e pronto intervento per il periodo di 1 anno.**

## PREMESSA

Con Determinazione del Direttore Generale n. 174 del 11/10/2022, l'Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario di Sassari (di seguito abbreviato "E.R.S.U."), ha stabilito di avviare un'indagine esplorativa di mercato finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza correttezza e pubblicità, idonei Operatori economici cui richiedere offerta ai fini del successivo affidamento tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del d.lgs. n. 50/2016 - con le deroghe previste nell'art. 51, comma 1, lett. a) punto 2.1 del D.L. 77/2021 (convertito con legge 29 luglio 2021, n. 108) - del servizio in oggetto per il periodo di anni 1 (uno), oltre l'eventuale rinnovo del contratto alla scadenza per un ulteriore anno.

Tale procedura, che sarà indetta con successiva determinazione, verrà espletata mediante ricorso allo strumento della Richiesta di Offerta (RdO) nel mercato elettronico della Regione Sardegna, gestito nell'ambito della piattaforma telematica SardegnaCAT, cui saranno pertanto invitati gli operatori che avranno utilmente presentato manifestazione di interesse nella presente indagine di mercato nelle modalità e nei termini di seguito descritti.

Il Mercato Elettronico della Regione Sardegna è accessibile all'URL <https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/login.jsf> o direttamente dal link presente nella home page della Regione Sardegna.

Il presente avviso è pubblicato per un periodo di 15 giorni sul sito istituzionale dell'E.R.S.U. [www.ersusassari.it](http://www.ersusassari.it) (sezione ALBO PRETORIO > BANDI E GARE > BANDI DI GARA E PROCEDURE NEGOZiate), sul sito della Regione Autonoma della Sardegna [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it), (sezione Servizi alle Imprese), nonché sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Servizio Contratti Pubblici <https://www.serviziocontrattipubblici.it/SPInApp>.

L'indagine di mercato di cui al presente avviso, ha il solo fine di favorire la partecipazione e la consultazione di Operatori economici, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta e, dunque, ha scopo esclusivamente esplorativo e, pertanto, non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'E.R.S.U., che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti che abbiano manifestato interesse possano vantare alcuna pretesa. L'E.R.S.U. si riserva altresì, in qualunque momento, di non procedere all'affidamento in appalto del servizio mediante procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del d.lgs. n. 50/2016 ovvero di affidare il servizio all'esito dell'esperimento di altre procedure disciplinate dal d.lgs. n. 50/2016.

## 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO IN APPALTO, CONDIZIONI E MODALITÀ DI ESECUZIONE.

L'appalto, in unico lotto, della durata di anni 1 (uno), - oltre una opzione di rinnovo per un ulteriore anno - ha come oggetto principale il **supporto** specialistico alla gestione e manutenzione di hardware/software, alla gestione di reti LAN, WI-FI e degli ambienti di virtualizzazione e dei backup, nonché di tutti i servizi di assistenza e supporto specificati di seguito. È previsto, inoltre, un servizio di **formazione** ad hoc da prestare a favore del personale tecnico dell'ente sull'utilizzo e gestione delle infrastrutture ICT, oltre a un servizio di **pronto intervento per chiamate urgenti**.

Le caratteristiche del servizio, le modalità di esecuzione dell'appalto e le principali clausole negoziali del contratto sono dettagliate nel **Capitolato speciale di appalto** unito al presente avviso.

Le strutture in uso e di proprietà dell'E.R.S.U. presso le quali è richiesto il servizio oggetto dell'appalto, adibite ad uso ufficio da parte del personale dell'ente, nonché ai servizi di mensa e alloggio a favore degli studenti frequentanti l'università degli Studi di Sassari e le dotazioni ICT ivi installate sono tutte ubicate nella città di Sassari e descritte nell'art. 2 del Capitolato speciale di appalto cui si rimanda.

Le prestazioni richieste dal presente servizio possono riassumersi come di seguito, salvo le più precise indicazioni contenute nel capitolato:

- supporto alla gestione hardware/software e mantenimento dell'inventario
- supporto alla gestione della rete LAN e della rete WIFI
- supporto alla gestione delle 5 centrali PBX presenti nelle sedi
- supporto alla gestione dell'ambiente di virtualizzazione
- supporto alla gestione del dominio active directory
- Supporto alle politiche di backup dei dati e delle configurazioni di Pc e apparati sia in locale (sui NAS aziendali) che su cloud
- supporto alla gestione dei firewall aziendali (sophos xg) e dell'antivirus sophos interceptx per client e server
- supporto alla configurazione e gestione dei collegamenti fra le sedi tramite ponte radio
- supporto alla gestione dei servizi di telefonia VOip e di telefonia fissa (convenzione CONSIP TF5)
- supporto gestione del servizio di telefonia nelle camere degli studenti
- supporto alla configurazione ICT presso la nuova residenza universitaria della ex Fondazione Brigata Sassari (via Carlo Felice – Sassari)
- supporto alla gestione dei rilevatori presenze
- supporto alla migrazione del servizio di connessione internet
- attività secondarie di supporto
- servizio di formazione al personale Tecnico dell'E.R.S.U.
- servizio di reperibilità;
- servizio di pronto intervento.

## 2 - DURATA E VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO

L'appalto ha una durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data di stipula del contratto, con opzione di rinnovo oltre scadenza per un ulteriore periodo di anni 1 agli stessi patti e condizioni anche economiche. L'opzione di rinnovo può essere esercitata a discrezione dell'amministrazione mediante posta elettronica certificata entro 30 giorni dalla scadenza del contratto.

Tutte le prestazioni di supporto, assistenza, formazione, reperibilità e pronto intervento descritte nel Capitolato speciale di appalto sono remunerate mediante corresponsione di un **canone fisso**, secondo la quotazione offerta dall'Appaltatore in funzione del ribasso unico percentuale sull'importo fissato a base di gara pari a € 19.000,00 ed è liquidato secondo le modalità previste nel Capitolato (par. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI).

L'importo del canone oggetto del contratto da corrispondere all'Appaltatore è quindi dato dall'importo a base di gara sopra indicato al netto del ribasso percentuale offerto nella procedura di gara.

Il valore massimo stimato dell'appalto comprensivo dell'eventuale periodo di rinnovo del contratto è dunque pari a 38.000,00 euro oltre IVA di legge.

Il canone è comprensivo della manodopera qualificata, del noleggio di mezzi operativi speciali e/o apparecchiature di diagnostica, delle spese di trasporto e trasferta, della reperibilità del personale tecnico, dei materiali di ricambio (di modesto valore) di uso e consumo in caso di guasto o danneggiamento e degli indennizzi chilometrici. Le operazioni di manutenzione periodica, di norma prestate in loco, comprendono anche le riparazioni di lieve entità con strumenti ed attrezzi di uso corrente, e l'impiego/fornitura di minuterie o materiale di consumo e la sostituzione di parti di modesto valore, ricomprese nel canone.

## 3 - SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA E CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Possono partecipare alla procedura per l'affidamento dell'appalto in epigrafe gli Operatori economici indicati nell'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016, ai sensi e nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 47 e 48 del medesimo d.lgs. n. 50/2016, i quali non si trovino in alcuna delle situazioni che configurano motivi di esclusione dalle procedure di affidamento di pubblici contratti ai sensi dell'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 e nei cui confronti non sussistano, ai sensi della normativa

vigente, altri impedimenti alla partecipazione alla presente procedura, né ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di idoneità professionale e capacità tecnico professionale:

- iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per attività coerente con l'oggetto del contratto da affidare;
- dispongano, ovvero potranno disporre in caso di aggiudicazione preordinariamente alla stipula contrattuale, all'interno del proprio organico delle necessarie risorse umane per eseguire l'appalto e, in particolare di personale in possesso di certificazioni Sophos / Optronics / Cisco / Microsoft / Vmware; in alternativa dimostrare di aver svolto nel triennio antecedente all'indizione della presente procedura, attività di supporto significative su servizi analoghi a quelli dell'oggetto dell'appalto per un importo almeno pari a quello di gara (19.000,00 euro), utilizzando i prodotti su citati o analoghi per i quali è richiesta la certificazione;
- che l'operatore disponga una organizzazione o di una struttura operativa che consenta di garantire l'intervento di somma urgenza presso le sedi dell'E.R.S.U. entro 2 ore dalla chiamata.

Gli Operatori economici potranno dichiarare ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 il possesso dei suddetti requisiti avvalendosi del modello di manifestazione di interesse "Allegato A" unito al presente avviso.

Poiché la procedura per l'affidamento dell'appalto sarà interamente espletata sul Mercato Elettronico della Regione Sardegna (piattaforma telematica SardegnaCAT), è inoltre condizione necessaria per essere invitati a presentare offerta l'iscrizione alla stessa piattaforma elettronica, in almeno una delle seguenti categorie: "AD23AC - SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA E DI SUPPORTO SOFTEARE", "AD23AD - SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMI", "AD23AE - SERVIZI DI GESTIONE E SUPPORTO DI RETI DI TRASMISSIONE DATI / SOFTWARE", "AD26AB - SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA IN SISTEMI INFORMATICI". La mancata iscrizione dell'operatore economico al Mercato Elettronico della Regione Sardegna, è causa di esclusione dalla procedura.

Per l'iscrizione al Mercato Elettronico della Regione Sardegna (SardegnaCAT) è necessario accedere al link [https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/servizi\\_imprese/registrazione.jst](https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/servizi_imprese/registrazione.jst) e seguire le istruzioni ivi riportate.

Si rappresenta che, ai fini dell'iscrizione, l'Operatore economico dovrà essere dotato di firma digitale e di strumentazione tecnica e informatica adeguata ai requisiti minimi di sistema specificati nella home page del sito internet [www.sardegnaecat.it](http://www.sardegnaecat.it).

Si invitano gli Operatori economici interessati a verificare attentamente che la procedura di iscrizione alla piattaforma SardegnaCAT sia stata regolarmente completata e che la stessa sia andata a buon fine.

Per chiarimenti sulle procedure di iscrizione e sulle modalità tecnico operative di uso della piattaforma SardegnaCAT sarà possibile contattare i riferimenti indicati nella sezione "CONTATTI" accessibile dalla home page del sito [www.sardegnaecat.it](http://www.sardegnaecat.it).

#### 4 - SOPRALLUOGO PRELIMINARE FACOLTATIVO

Al fine di acquisire conoscenza delle attuali condizioni, hardware in uso, configurazioni e di qualunque altra informazione utile a quantificare l'offerta, è consigliato fissare un appuntamento per un sopralluogo da effettuare presso le diverse sedi dell'Ente.

Il sopralluogo è comunque facoltativo e la mancata effettuazione non comporta l'esclusione dei concorrenti al presente procedimento.

Il sopralluogo potrà essere effettuato a partire dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso e fino al termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, indicativamente tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 (esclusi sabato, domenica e festivi), previa richiesta indirizzata al Responsabile Unico del Procedimento, inoltrata via E-MAIL all'indirizzo [ict@ersusassari.it](mailto:ict@ersusassari.it) o tramite richiesta telefonica al numero [0799940032](tel:0799940032) o al numero 3355909477 e successiva convocazione in giorno ed ora stabiliti dall'E.R.S.U. Non saranno prese in considerazione richieste di sopralluogo non pervenute all'E.R.S.U. in tempo utile all'organizzazione dello stesso nel rispetto del termine sopra indicato. L'E.R.S.U. potrà accordare il sopralluogo unicamente al rappresentante legale o al direttore

tecnico dell'operatore concorrente, nonché ai dipendenti muniti di delega. Al termine delle operazioni di sopralluogo l'E.R.S.U., mediante proprio incaricato, rilascerà l'attestazione di avvenuto sopralluogo.

## 5 - PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse, redatta in conformità al modello "Allegato A" unito al presente avviso dovrà pervenire **entro il 27/10/2022** a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [affarigenerali@pec.ersusassari.it](mailto:affarigenerali@pec.ersusassari.it), con indicazione nell'oggetto della seguente dicitura "SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ALLA GESTIONE E MANUTENZIONE DI HARDWARE E DI SERVIZI INFORMATICI, FORMAZIONE, REPERIBILITÀ E PRONTO INTERVENTO".

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta dal legale rappresentante dell'Operatore economico, debitamente sottoscritta con firma digitale e corredata della fotocopia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore stesso. Nella manifestazione di interesse l'Operatore economico dovrà dichiarare espressamente di possedere i titoli e requisiti richiesti dal presente avviso e comunicare l'indirizzo PEC al quale verranno indirizzate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.

Non saranno ammesse istanze incomplete, pervenute oltre il termine sopra indicato e non sottoscritte digitalmente dal dichiarante.

## 6 - MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE

In esito all'indagine di mercato di cui al presente avviso, l'E.R.S.U. procederà a trasmettere richiesta d'offerta (R.d.O.) nell'ambito della piattaforma telematica SardegnaCAT agli Operatori che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse secondo le modalità di cui al precedente punto 5.

Nel rispetto degli obblighi normativi sul ricorso ai Mercati Elettronici della pubblica amministrazione e delle Centrali Regionali di Committenza e di utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici nelle procedure di affidamento di contratti pubblici, l'intera procedura di gara sarà espletata interamente mediante R.d.O. nell'ambito della piattaforma SardegnaCAT fino all'aggiudicazione. È pertanto condizione necessaria per essere invitati a presentare offerta l'iscrizione al predetto Mercato Elettronico nelle categorie sopra indicate.

L'E.R.S.U. si riserva fin d'ora la facoltà di attivare la procedura di *Richiesta d'Offerta* anche in presenza di una sola manifestazione di interesse purché idonea. In tale eventualità e, comunque, qualora dovessero pervenire manifestazioni d'interesse in numero inferiore a 5, saranno invitati alla procedura anche ulteriori idonei Operatori abilitati al mercato elettronico SardegnaCAT per le categorie sopra indicate fino a raggiungere almeno il predetto numero minimo di 5. La selezione di ulteriori operatori avverrà mediante la funzionalità di estrazione automatica del sistema SardegnaCAT, tra gli operatori regolarmente iscritti nelle suddette categorie merceologiche.

Al fine di garantire la più ampia partecipazione dei potenziali concorrenti, non è fissato alcun limite massimo al numero degli operatori che possono partecipare alla presente procedura. Trattandosi dunque di una procedura di affidamento preceduta da una indagine preliminare aperta al mercato, saranno invitati alla stessa procedura negoziata tutti gli operatori che avranno utilmente presentato la manifestazione di interesse a partecipare.

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b del d.lgs. n. 50/2016, la migliore offerta sarà selezionata utilizzando il criterio del minor prezzo. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà formulato il maggiore ribasso percentuale sull'importo del canone a base di gara.

## 7 - RESPONSABILITÀ DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è l'architetto Libero Meloni, direttore Generale dell'E.R.S.U.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto è il dott. Alessandro Nigra (tel. 079/9940032, 3355909477, e-mail [ict@ersusassari.it](mailto:ict@ersusassari.it)).

Eventuali chiarimenti sulla presente procedura di indagine di mercato potranno essere richiesti tramite PEC all'indirizzo [affarigenerali@pec.ersusassari.it](mailto:affarigenerali@pec.ersusassari.it).

## 8 - TRATTAMENTO DATI.

Con riferimento al trattamento dei dati si precisa quanto segue:

- il "Titolare del trattamento" è l'E.R.S.U. di Sassari, in persona del Presidente legale rappresentante, che ha delegato il Direttore Generale architetto Libero Meloni (e-mail: [segreteria.direzione@ersusassari.it](mailto:segreteria.direzione@ersusassari.it) – PEC: [affarigenerali@pec.ersusassari.it](mailto:affarigenerali@pec.ersusassari.it));
- il Responsabile della protezione dei dati ex art. 37 del Regolamento UE n. 679/16 è il dott. Alessandro Inghilleri PEC: [rdp@pec.regione.sardegna.it](mailto:rdp@pec.regione.sardegna.it);
- i dati personali forniti dall'Aggiudicatario nell'ambito del presente contratto saranno raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e sino alla fine della gestione del contratto, secondo le modalità e finalità di cui al Regolamento UE n. 679/2016 e secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 196/2003, così come integrato dal d.lgs. n. 101/18.
- i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui ai succitati riferimenti normativi al quale si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente paragrafo.

**Il Direttore Generale  
Arch. Libero Meloni  
(firmato)**

**Allegati:**

*Modello A-Istanza di manifestazione di interesse  
Capitolato Speciale di appalto*