

Direzione generale

Oggetto: **DETERMINA A CONTRARRE PER FORNITURA INIZIALE E INSTALLAZIONE DI UN SOFTWARE INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI E PER IL RECUPERO COATTIVO DEI CREDITI INSOLUTI DEL SISTEMA REGIONE SARDEGNA, COMPRESSE LE ATTIVITA' DI AFFIANCAMENTO, UTILIZZO CLOUD, GESTIONE, MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E CONSERVAZIONE DOCUMENTALE DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI-TRIBUTARI COLLEGATI, MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE LA PIATTAFORMA SARDEGNA CAT – CIG 9429678075**

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO lo Statuto Speciale della Regione Autonoma della Sardegna e le relative norme di attuazione;

VISTA la Legge regionale 13 novembre 1998 n.31, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118, come integrato e modificato dal D.Lgs. n. 126 del 10 agosto 2014, recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 19/23 del 28.05.2015 recante “Modalità e tempi di attuazione dell’armonizzazione dei sistemi contabili degli enti e delle agenzie regionali”, che, ai sensi del combinato disposto dell’art. 2 della L.R. 9 marzo 2015, n. 5, e dell’art. 28 della L.R. n. 11/2006, estende anche agli Enti e alle Agenzie regionali l’applicazione del D.Lgs. n. 118/2011;

VISTA la Legge Regionale 9 marzo 2022, n. 3 – Legge di Stabilità 2022;

VISTA la Legge Regionale 9 marzo 2022, n. 4 – Bilancio di previsione triennale 2022- 2024;

VISTO La Legge Regionale 28 ottobre 2016, n. 25 che istituisce l’Agenzia sarda per le Entrate (ASE), con sede a Cagliari, quale organismo tecnico della Regione dotato di personalità giuridica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale e contabile;

VISTO l’articolo 10 della L.R. n. 25/2016 che individua, quali organi dell’ASE, il Direttore ed il revisore dei conti;

VISTO lo Statuto dell’ASE, approvato in via definitiva con Deliberazione della Giunta regionale n. 2/28 del 21.01.2021;

VISTO l'articolo 12 dello Statuto dell'ASE che disciplina i compiti del Direttore generale dell'ASE;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione n. 2 del 4 gennaio 2022, prot. N. 69, conforme deliberazione della Giunta regionale n. 51/10 del 30 dicembre 2021 che nomina la Dottoressa Stefania Masala, Direttore Generale dell'Agenzia Sarda delle Entrate;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione n. 28 del 26 aprile 2021 con il quale al Dott. Angelo Capula è stato rinnovato l'incarico di Revisore unico dei conti dell'Agenzia Sarda delle Entrate;

VISTA la Determinazione n. 12/160 del 9.03.2022 concernente "Approvazione Bilancio di previsione 2022 - 2024 dell'Agenzia Sarda delle Entrate" e degli allegati tecnici;

VISTA la determinazione n. 81/961 del 30 agosto 2022, con la quale sono state conferite le funzioni del Servizio Supporto direzionale, Bilancio, Economato, Personale e ICT alla Dott.ssa Ornella Cauli;

VISTA la determinazione del Direttore Generale n. 99/1224 del 29 settembre 2022 succitata, con la quale è stato conferito l'interim alla Dott. Cauli del Servizio Gestione delle Entrate, Riscossioni, Studi, Consulenze

VISTO il Decreto legislativo 50/2016, "Codice dei contratti pubblici" aggiornato al D.lgs. 19 aprile 2017 n.56;

VISTO il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, "Regolamento di esecuzione e attuazione del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE", per quanto compatibile con la disciplina sopravvenuta ai sensi degli articoli 216 e 217 del citato D. Lgs 50/2016;

CONSIDERATO che l'Agenzia, al fine di potenziare e razionalizzare il governo delle entrate del Sistema Regione Sardegna, necessita di un applicativo informatico per la riscossione dei tributi regionali propri definiti "non derivati" e per la gestione di specifici incarichi di recupero coattivo dei crediti insoluti dell'Amministrazione regionale, delle sue articolazioni organizzative e degli Enti e Agenzie del sistema

Regione tramite apposite convenzioni.

DATO ATTO che l'Assessorato dell'agricoltura e riforma agro-pastorale e l'Assessorato della difesa dell'ambiente hanno informato l'ASE, di aver condiviso per l'intesa, con l'Assessorato della programmazione, bilancio, credito e assetto del territorio, le rispettive delibere di trasferimento delle competenze relativamente ai seguenti Tributi derivati: tassa abilitazione, rinnovo ed esercizio annuale attivita' venatoria, tassa concessione regionale pesca del corallo, tassa istituzione e rinnovo centri privati riproduzione-allevamento fauna selvatica, tassa istituzione-rinnovo ed esercizio annuale aziende agri-turistiche venatorie, tassa concessione regionale pesca professionale licenza tipo a - pesca sportiva licenze tipo b-c, tariffa fitosanitaria per esportazione, tariffa fitosanitaria – ruop, tributo speciale conferimento rifiuti in discarica e relativa addizionale;

DATO ATTO che è intendimento provvedere al trasferimento delle procedure di accertamento, riscossione, e controllo di tali tributi non derivati nel breve termine e comunque entro il 31.12.2022;

DATO ATTO che gli Assessorati attualmente titolari della succitata procedura non dispongono di alcun software per la gestione dei vari tributi, ma solo di banche dati prevalentemente in formato excel;

VISTA l'urgenza dell'ASE di dotarsi di adeguato strumento operativo informatico e informatizzato che consenta la gestione puntuale e anche integrata con la Piattaforma Nazionale delle Notifiche per la notifica dei provvedimenti amministrativi tributari derivanti dai procedimenti di riscossione, accertamento, rimborso, rateizzazione e recupero coattivo; con la Piattaforma PagoPA regionale per la codifica dei pagamenti e l'acquisizione dei versamenti, più precisamente elaborazione liste di carico per generazione posizioni debitorie, acquisizione dei codici univoci e dei relativi versamenti in maniera sincrona, in modo da conciliare le posizioni; con il Sistema documentale regionale SB Documentale per l'invio di protocolli in uscita e per l'interscambio funzionale di banche dati anagrafiche; CONSIDERATO che al momento l'Agenzia non dispone di tale essenziale strumento operativo, si rende necessario provvedere alla sua acquisizione al fine di consentire una gestione informatizzata di tutte le fasi della riscossione (ordinaria, ricerca evasione, riscossione pre-coattiva, coattiva tramite ingiunzione fiscale e/o ruolo ed eventuale contenzioso, procedure rimborsi, discarichi, rateizzazioni), con

emissione di provvedimenti amministrativi di natura tributaria digitali accompagnati dai documenti di versamento generati per costituire flusso da acquisire tramite sistema di pagamento pagoPA regionale;

CONSIDERATO che attualmente le software house esperte in gestione dei tributi, propongono pacchetti di utilità simile, ma non perfettamente aderente alla tipologia di tributi o tasse di concessione regionale della Regione di cui l'ASE dovrà acquisire le fasi sopradescritte;

CONSIDERATO che per definire la possibile base d'asta della fornitura l'ASE con provvedimento del Direttore Generale n. 95/1192 del 26.09.2022 "Determina a contrarre per l'acquisizione di preventivi di massima per la determinazione del valore medio da porre a base d'asta nella procedura di gara per un software di tipo proprietario con rimodulazione di componenti mediante ricorso a licenza d'uso per la gestione integrata dei tributi non derivati da affidare mediante valutazione comparativa" si è provveduto a ad invitare tre operatori leader del settore;

DATO ATTO che la valutazione comparativa ha fatto emergere differenze sostanziali nella valutazione delle diverse configurazioni di formazione del costo presentate da parte degli operatori partecipanti, distinte in configurazione di costo iniziale (una tantum) e costo annuale (ripetitivo), sia per metodologia (prezzo fisso o su base oraria) e sia per quantificazione complessiva;

DATO ATTO che la valutazione comparativa ha fatto emergere un oscillazione costo iniziale (una tantum) tra 56.000 e 80.000 euro, e costo annuale (ripetitivo) tra 31.000 e 40.000 euro, oltre ulteriori voci declinate su base oraria e quindi on demand;

DATO ATTO che l'Agenzia aveva già avviato indagini di mercato per altre soluzioni software atte ad essere di utilità per la valutazione di coerenza sulle voci della valutazione comparativa;

RITENUTO che le proposte ricevute in sede di valutazione comparativa, si presentino molto al di sopra dei valori medi attesi, ed esponcano quindi presumibilmente valori massimi di listino attribuibili a ciascuna voce di costo e non siano rappresentativi di una specifica valutazione d'insieme e degli effettivi valori di mercato in libera concorrenza;

CONSIDERATO pertanto necessario concludere la definizione del valore a base d'asta con una stima d'ufficio che tenga comunque conto di tutte le informazioni in possesso provenute da precedenti indagini e dalla valutazione comparativa in ultimo;

RITENUTO pertanto coerente distinguere il valore a base d'asta come segue:

1.Costo della Fornitura iniziale (una tantum) max euro 29.000 (iva esclusa), comprendente: acquisizione della licenza d'uso, personalizzazione, analisi, normalizzazione e importazione/migrazione dei dati da precedenti soluzioni [a banca dati], interoperabilità con applicativi già esistenti (piattaforma PagoPA RAS, Piattaforma nazionale delle notifiche, Protocollo SB di Accenture, Punto Fisco, Agenzia delle Entrate Riscossione) e configurazioni di consultazione tramite portale con accesso con SPID, CIE, CNS eIDAS; servizio attivazione e start up ambiente Cloud PA, esportazione dei dati in modalità Open; servizio attivazione tele assistenza, conservazione e archivio (10 GB), installazione e collaudo e affiancamento al personale per la prima formazione;

2.Costo annuale di manutenzione e assistenza tecnica del software max euro 13.000 euro annui (iva esclusa), comprendente: Costo di utilizzo del cloud con sistema integrato di Backup/disaster recovery (database - applicativi); la correzione di eventuali errori o difetti funzionali presenti sulle versioni di software rilasciate (manutenzione ordinaria o correttiva); l'esecuzione di modifiche e/o aggiornamenti del software a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e regionale che riguardino funzionalità implementate (manutenzione adeguativa); il miglioramento delle prestazioni dei singoli pacchetti o dell'intero sistema (manutenzione evolutiva); l'adeguamento del software applicativo alle nuove versioni del software operativo di base e di ambiente (manutenzione ordinaria o correttiva); l'adeguamento del software alle nuove piattaforme tecnologiche ed all'hardware di supporto (manutenzione ordinaria o correttiva); conservazione e archivio (10 GB); Tele assistenza/Servizio Call center e Interventi sistemistici;

3.Costo affiancamento formativo post installazione in caso di inserimento di nuovi operatori o di sviluppo di nuove funzionalità, da rilasciarsi con funzionalità on demand su base oraria max euro 80/ora per un massimo di 24 ore l'anno.

CONSIDERATO che trattandosi di forniture di valore inferiore a euro 139.000 ai sensi del regime transitorio di cui all'art. 1 D.L. n. 76/2020, convertito in L. n. 120/2020, e D.L. n. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021, è possibile procedere tramite affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, ai sensi dell'articolo 36 comma 2, lettera a) del codice degli appalti ed ai sensi delle Linee Guida ANAC n.4;

VISTO l'art. 36, comma 2, lett. a), che stabilisce la possibilità di avviare le procedure "ad

affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”;

CONSIDERATO che alcuni dei collaboratori hanno già sperimentato positivamente il software di gestione dei tributi comunali e dei tributi minori offerti dalla ditta ARION LINE SRL che dovrebbe essere la base di partenza per il software richiesto dalla presente procedura di gara

CONSIDERATO che la ditta ARIONLINE SRL è tra le ditte operanti nel mercato capace di soddisfare le aspettative di questa procedura di gara

CONSIDERATO che la ditta ARIONLINE SRL , avente sede a Cagliari in via Newton n. 24, P. I.V.A. 02161330929, iscritta su Sardegnacat nelle categorie merceologiche: AD23 ICT acquisto e manutenzione software;

RITENUTO per le motivazioni sopra esposte, e soprattutto per il carattere d'urgenza, attivare Trattativa diretta con la Ditta ARIONLINE SRL, mediante lo strumento messo a disposizione dal Mercato Elettronico di Sardegnacat, per la **“ FORNITURA INIZIALE E INSTALLAZIONE DI UN SOFTWARE INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI E PER IL RECUPERO COATTIVO DEI CREDITI INSOLUTI DEL SISTEMA REGIONE SARDEGNA, COMPRESSE LE ATTIVITA' DI AFFIANCAMENTO, UTILIZZO CLOUD, GESTIONE, MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E CONSERVAZIONE DOCUMENTALE DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI-TRIBUTARI COLLEGATI”**;

RILEVATO che, per le acquisizioni in argomento, non è stato elaborato il Documento unico di valutazione dei rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto, per la tipologia della fornitura, le prestazioni rientrano nelle ipotesi di cui all'art. 26, comma 3 bis, del D.lgs. 81/2008;

DATO ATTO che la procedura di acquisto sarà perfezionata in assenza del codice CUI, in quanto la procedura di Programmazione biennale per l'acquisizione di servizi e forniture nell'annualità 2022 è in corso, e che ricomprenderà il presente programma di acquisto di cui al presente atto che supera i 40.000 euro;

RITENUTO altresì opportuno prevedere contrattualmente sia la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a tre anni, per un importo pari a quello del terzo anno contrattuale al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge e sia l'opzione di proroga tecnica per un periodo non superiore a 12 mesi ex art. 106 del D.Lgs. n. 50 del 2016, qualora ciò sia motivato da particolari esigenze gestionali dell'ASE,

nella sua piena discrezionalità, alle medesime condizioni economiche applicate nell'ultimo anno d'appalto, fatta salva l'eventuale revisione prezzi.

VERIFICATO che a copertura della spesa presunta per l'affidamento pari a complessivi € 58.840,00 al netto dell'IVA, sussistono le disponibilità nel Bilancio 2022-2024, a valere sui seguenti capitoli:

- Anno 2022 - Fornitura applicativo euro 29.000 (iva esclusa)- capitolo SC02.0060 PCF U.2.02.01.03.000, per ACQUISTO SOFTWARE ;
- Anno 2023-2024 Assistenza, manutenzione e formazione euro 13.000,00 annui – capitolo SC01.0160 PCF U.1.03.02.19.000, per ASSISTENZA SOFTWARE - CANONI;
- Anno 2023-2024 – formazione a affiancamento post installazione euro 1.920,00 annui (iva esclusa) capitolo SC01.0130 PCF U. 1.03.02.04.000

RITENUTO di dover nominare quale Responsabile Unico del Procedimento in oggetto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31 del D. Lgs. 50/2016, il Dott. Sandro Erbi, Funzionario di questa Agenzia, in possesso delle competenze professionali necessarie allo svolgimento del ruolo in argomento;

DATO ATTO che relativamente al procedimento in oggetto, il Funzionario incaricato non si trova in conflitto di interessi a termini della normativa vigente;

DATO ATTO che la presente determina a contrarre deve essere pubblicata sul sito internet della Agenzia, e considerato che il sito è attualmente in corso di attivazione, è rispettato il principio di trasparenza, come prescritti dal D.Lgs. 33/2013 (in tema di pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa) e dall'art. 1, comma 32, della Legge 190/2012 (in tema di anticorruzione), mediante la pubblicazione nel sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna –sezione Servizi alle Imprese – Bandi e Gare – al link <https://www.regione.sardegna.it/servizi/impres/bandi>,

PRESO ATTO:

- che l'affidamento avverrà con successivo atto e, contestualmente, si procederà all'assunzione dell'impegno di spesa relativo alla fornitura in argomento;
- che il contratto verrà stipulato come disciplinato dal D. Lgs. 50/2016;

VISTI i documenti inerenti alla richiesta di offerta:

- Allegato 1 Domanda di partecipazione
- Allegato 2 Dichiarazioni art. 80

- Allegato 3 Schema di offerta economica
- Allegato 4 Patto di integrità
- Allegato 5 Informativa Privacy
- Allegato 6 Disciplinare
- Allegato 7 Capitolato d'Appalto e allegati
- Allegato 8 Pantouflage

Per le motivazioni indicate in premessa:

DETERMINA

Art. 1) Di dichiarare le premesse parte integrante e sostanziale della presente determina;

Art. 2) Di procedere alla Trattativa diretta tramite il mercato elettronico su Sardegna CAT per la fornitura in argomento, ai sensi dell'articolo 36 comma 2, lettera a) del D.lgs 50/2016, tramite trattativa diretta in favore della ditta ARIONLINE SRL , avente sede a Cagliari in via Newton n. 24 , P. I.V.A. 02161330929,, iscritta nelle categorie merceologiche, e in possesso dei requisiti necessari per l'esecuzione dell'affidamento "FORNITURA INIZIALE E INSTALLAZIONE DI UN SOFTWARE INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI E PER IL RECUPERO COATTIVO DEI CREDITI INSOLUTI DEL SISTEMA REGIONE SARDEGNA, COMPRESSE LE ATTIVITA' DI AFFIANCAMENTO, UTILIZZO CLOUD, GESTIONE, MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E CONSERVAZIONE DOCUMENTALE DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI-TRIBUTARI COLLEGATI".

Art.3) Di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza;

Art. 4) Di autorizzare l'affidamento per una spesa presunta complessiva pari a € 58.840,00, al netto dell'IVA (€ 12.944,80 IVA 22 %), mediante l'utilizzo dei seguenti stanziamenti:

- Anno 2022 - Fornitura applicativo euro 29.000,00 (iva esclusa euro 6.380,00)- capitolo SC02.0060 PCF U.2.02.01.03.000, per ACQUISTO SOFTWARE ;
- Anno 2023-2024 Assistenza, manutenzione e formazione euro 13.000,00 annui (iva esclusa euro 2.860,00) – capitolo SC01.0160 PCF U.1.03.02.19.000, per ASSISTENZA SOFTWARE - CANONI;
- Anno 2023-2024 – formazione a affiancamento post installazione euro 1.920,00 annui (iva esclusa euro 422,40) capitolo SC01.0130 PCF U. 1.03.02.04.000

Art. 5) Di nominare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, il Dott. Sandro Erbi Responsabile Unico del Procedimento in oggetto per le fasi istruttorie sino

all'affidamento e di delegare la Dott.ssa Ornella Cauli, già Direttore del Servizio Supporto direzionale, Bilancio, Economato, Personale e ICT dell'Agenzia Sarda delle Entrate, ai sensi dell'art. 30, comma 4 della Legge Regionale 31/1998, come da determinazione n. n. 81/961 del 30 agosto 2022, anche in qualità di sostituto del direttore Generale in caso di assenza come da determina n. 99/1224 del 29 settembre 2022, alla firma del relativo contratto, nelle forme di legge;

Art. 6) Di disporre che il pagamento della fornitura venga effettuato a seguito di presentazione di fatture elettroniche debitamente controllate e vistate, in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, nonché previa dichiarazione di regolare esecuzione,

Art. 7) Di disporre che venga assicurata la pubblicazione della presente determina sul sito Web istituzionale, della Regione Autonoma della Sardegna –sezione Servizi alle Imprese – Bandi e Gare – al link <https://www.regione.sardegna.it/servizi/impres/bandi>, ai fini della trasparenza amministrativa, secondo le vigenti disposizioni, fatti salvi gli ulteriori obblighi di pubblicazione prescritti dal D.Lgs. 33/2013.

Il Direttore Generale

Dott.ssa Stefania Masala

