



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

SER01_22

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA N. 3233034
SUL MEPA/CONSIP CON PROCEDURA SOTTOSOGLIA, AI SENSI DALL'ART. 1 COMMA 2
LETT. A) DEL DECRETO LEGGE N. 76 DEL 16/07/2020 CONVERTITO IN LEGGE N. 120 DEL
11/09/2020, COME MODIFICATO DALL'ART. 51, COMMA 1, LETT. A), SUB. 2.1), LEGGE
108/2021, PER L'ASSEGNAZIONE DI UN SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E
SISTEMISTICA – A FAVORE DELL'OPERATORE ECONOMICO ITM Telematica**

CIG 9395533F18 CUP E28D22000020002

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

ART. 23 C. 15 DEL D.LGS. 50/2016

**CONTRATTO SOTTO SOGLIA AGGIUDICATO CON PROCEDURA DI
AFFIDAMENTO DIRETTO SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN
BANDO DI GARA**

**ART. 1 COMMA 2 LETT. A) DEL DECRETO LEGGE N. 76 DEL 16/07/2020
CONVERTITO IN LEGGE N. 120 DEL 11/09/2020**

PROCEDURA APPROVATA CON DETERMINAZIONE

N. REP. 1232 N. PROT. 40121 DEL 17.10.2022



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

INDICE

0	Premessa	3
1	Descrizione dell'attuale infrastruttura ICT	4
1.1	Descrizione dei servizi richiesti	5
1.1.1	S01. Assistenza Hardware. Apparati Rack Allegato 1.A	6
1.1.2	S02. Assistenza sistemistica e risoluzione guasti, supporto a implementazione servizi infrastruttura	6
1.1.3	F01. Fornitura e sostituzione batterie dispositivo di continuità elettrica in essere(UPS) APC2200	8
1.1.4	F02. Fornitura n. 2 (due) nuovi dispositivi di continuità elettrica (UPS)	8
1.2	Allegato 1.A – Elenco dei dispositivi su Rack	9
1.3	Allegato 1.B. Elenco dispositivi di continuità elettrica	9
1.4	Allegato 1.C. Livelli di servizio	10



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

0 Premessa

Il presente documento viene redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 «DISPOSIZIONI PER L'ATTUAZIONE DELLE DIRETTIVE 2014/23/UE, 2014/24/UE E 2014/25/UE SULL'AGGIUDICAZIONE DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE, SUGLI APPALTI PUBBLICI E SULLE PROCEDURE D'APPALTO DEGLI ENTI EROGATORI NEI SETTORI DELL'ACQUA, DELL'ENERGIA, DEI TRASPORTI E DEI SERVIZI POSTALI, NONCHÉ PER IL RIORDINO DELLA DISCIPLINA VIGENTE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI RELATIVI A LAVORI, SERVIZI E FORNITURE.».

L'art. 23 comma 15 del predetto Codice rubricato «Livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi», prevede che per l'affidamento di forniture e servizi venga redatto un progetto articolato nei seguenti punti:

- > Relazione tecnico - illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio;
- > Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- > Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- > Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
- > Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, con l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte. L'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Nei paragrafi seguenti si svilupperanno i contenuti del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

1 Descrizione dell'attuale infrastruttura ICT

L'attuale infrastruttura ICT della Direzione generale dei servizi finanziari è basata su un dominio Windows Server 2016 in cui sono stati attivati mediante macchine virtuali i seguenti ruoli, funzionalità e servizi: Active Directory; DHCP; DNS; Criteri di gruppo; WSUS; DFS; Print server; File server; WDS-MDT; RDP Gateway, RDP Host.

Server virtuali dedicati offrono servizi quali: VMware Virtual Center; Symantec Endpoint Protection; Veeam Backup & Replication Enterprise. Sono inoltre presenti altri servizi applicativi e web.

Le macchine virtuali sono implementate in un cluster VMware vSphere 6.7 Essential Plus in alta affidabilità.

Dal punto di vista fisico il cluster VMware è costituito da:

- Due nodi fisici Lenovo System x 3650 M5, 160GB RAM, 2 QLogic 8GB FC, 8 Port GbE
- Un sistema di storage NETAPP FAS 2020 configurato in alta affidabilità
- Un sistema storage IBM STORWIZE V3700 configurato in alta affidabilità
- Due switch in fibra IBM STORAGE EXPRESS SANJ24B

L'infrastruttura si serve anche di un nodo fisico IBM X3650M3 X4C sul quale è presente un Windows Server 2016 con ruolo DHCP. È inoltre presente un server fisico IBM X3250M3 X3430 con SO Windows server 2008 utilizzato come Shutdown Powerchute Server (PCNS), configurato per interagire con i tre gruppi di continuità (UPS) presenti e con il cluster VMware.

Il dominio serve ca. 160 postazioni di lavoro con sistema operativo prevalente W10.

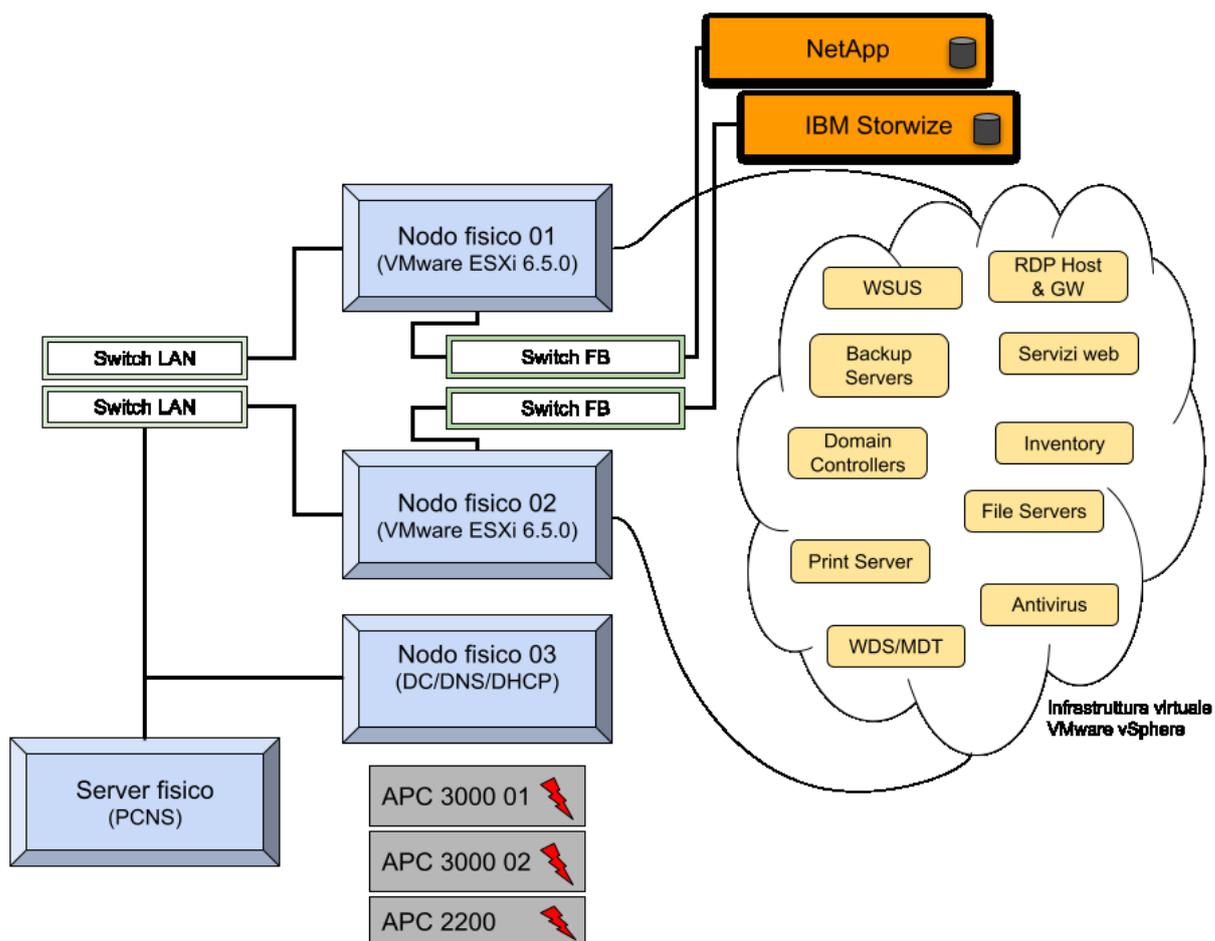
Di seguito una rappresentazione schematica della infrastruttura ICT appena descritta:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA



1.1 Descrizione dei servizi richiesti

Sono oggetto della fornitura i seguenti servizi di assistenza hardware e sistemistica:

- S01. Assistenza Hardware. Apparatì Rack Allegato 1.A. Canone annuale anticipato.
- S02. Assistenza sistemistica (minimo n. ore 60). Canone annuale anticipato.
- F01. Fornitura e sostituzione batterie dispositivo di continuità elettrica in essere(UPS) APC2200.
- F02. Fornitura n. 2 (due) nuovi dispositivi di continuità elettrica (UPS) 3000VA, misura 2U/3U, dotati di scheda di rete, con montaggio su rack e smaltimento vecchi dispositivi.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

È richiesta la sottoscrizione di un contratto che dovrà essere assicurato a partire dal 01 Novembre 2022 fino al 31 Dicembre 2024 (26 mesi) e relativo a tutti i servizi citati. Non sono ammesse offerte parziali riferite ad una sola parte della fornitura richiesta.

1.1.1 S01. Assistenza Hardware. Apparati Rack Allegato 1.A

I servizi di assistenza sono così specificati e dovranno essere resi alle seguenti condizioni:

- Il servizio di assistenza hardware è finalizzato a garantire, tramite interventi on-site, il corretto funzionamento degli apparati includendo tutte le attività di ripristino delle loro funzionalità in caso di guasti e malfunzionamenti.
- Sono previsti gli interventi per la risoluzione di tutte le problematiche hardware ed è compresa la fornitura di parti di ricambio nuove e di mano d'opera specializzata.
- In caso di sostituzione di componenti hardware, deve essere garantita la piena compatibilità con quelle precedentemente installate.
- Il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta potrà avvenire, previo accordo con la Direzione generale dei servizi finanziari, anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente.
- Tutte le attività di assistenza prevedono la stesura di un rapporto, controfirmato dall'utente che ha aperto la richiesta di intervento.
- Il servizio dovrà essere erogato a richiesta mediante chiamata ad un unico punto di contatto con i livelli di servizi definiti nell'Allegato 1.C

1.1.2 S02. Assistenza sistemistica e risoluzione guasti, supporto a implementazione servizi infrastruttura

(da assicurare almeno n. 60 ore nei 26 mesi)

Il servizio di assistenza sistemistica è così specificato e dovrà essere reso alle seguenti condizioni:

- Il servizio di assistenza sistemistica è erogato tramite interventi on-site, supporto telefonico o in teleassistenza, e comprende il ripristino, la manutenzione, la



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI

SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

configurazione e tutti gli interventi necessari al fine di garantire la disponibilità e la continuità operativa dei sistemi.

- Il servizio dovrà essere erogato a richiesta mediante chiamata ad un unico punto di contatto.
- I tempi di intervento e di soluzione saranno stabiliti in accordo tra le parti. Ogni intervento previamente concordato sarà comunque contabilizzato in un minimo in due ore.
- Gli ambiti di operatività del servizio di assistenza riguardano:
 - **Microsoft Windows Server**
Gestione, manutenzione e configurazione dei ruoli, funzionalità e servizi di Active Directory quali: DNS, DHCP, WINS, DFS, WSUS, DFS, RDP, terminal server, WDS, MDT, servizi di stampa, servizi di condivisione file, criteri di gruppo, IIS, HTTP/HTTPS.
 - **Microsoft Windows client**
Supporto alla distribuzione dei sistemi operativi, del software applicativo e delle configurazioni dei client: creazione, manutenzione e distribuzione di immagini, criteri di gruppo.
 - **Vmware vSphere**
Gestione, manutenzione e configurazione del sistema di virtualizzazione. VMware ESX, VMware vCenter server, VMware High Availability (HA), VMware vSphere Client.
 - **Backup e ripristino dei sistemi**
Gestione, manutenzione e configurazione di Veeam Backup & Replication Enterprise.
 - **Apparati**
Configurazione e aggiornamento del firmware e del software degli apparati di cui all'allegato 1.A.
 - **Alimentazione**
Manutenzione e configurazione di PowerChute Network Shutdown.
 - **Networking**
Manutenzione e configurazione degli apparati di connettività di cui all'allegato 1.A.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

○ **Varie**

Supporto alla documentazione del sistema informativo, ad analisi di mercato, alla introduzione di nuove funzionalità.

1.1.3 F01. Fornitura e sostituzione batterie dispositivo di continuità elettrica in essere(UPS) APC2200

Si richiede la fornitura e il montaggio delle batterie che garantiscono il funzionamento del dispositivo di continuità elettrica APC Smart-UPS SRT 2200 specificato in Allegato 1.B, insieme allo smaltimento delle batterie attualmente in uso e oggetto di sostituzione.

1.1.4 F02. Fornitura n. 2 (due) nuovi dispositivi di continuità elettrica (UPS)

Si richiede la fornitura e messa in opera di due nuovi dispositivi per continuità elettrica (UPS) in sostituzione dei dispositivi Smart-UPS 3000 RM XL attualmente in uso e specificati in Allegato 1.B. I nuovi dispositivi dovranno avere caratteristiche analoghe ai due dispositivi oggetto di sostituzione (Potenza nominale 3000VA, misura 2U/3U, dotati di scheda di rete) o eventualmente migliorative. Dovrà essere assicurato il montaggio su rack in continuità di servizio e lo smaltimento dei vecchi dispositivi.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI

SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

1.2 Allegato 1.A – Elenco dei dispositivi su Rack

Descrizione apparati	Nr. Seriale	Data Acquisizione	Codice SLA
Server Lenovo System x 3650 M5	S406LCE	27/02/2017	H
Server Lenovo System x 3650 M5	S406LCF	27/02/2017	H
console IBM LOCAL 1X8 CONSOLE MANAGE	MM16713	31/05/12	L
console IBM 1U 17P FLAT PANEL CONSOL	1723HC123N9348	31/05/12	L
Switch fibra STORAGE IBM EXPRESS SANJ24B	S10310EZ	09/01/13	H
Switch fibra STORAGE IBM EXPRESS SANJ24B	S10310KZ	09/01/13	H
Server IBM X3250M3 X3430	S06DMGV6	09/01/13	H
Server IBM X3650M3 X4C	SKD0W15K	09/01/13	H
Switch CATALYST 3750X 24P CI	SFDO1528Z07C	09/01/13	H
Switch CATALYST 3750X 24P CI	SFDO1531PV03	09/01/13	H
Storage IBM STORWIZE SFF DUAL CONTROL	78000594	09/01/13	H
Storage IBM STORWIZE Espansione	7820827	29/11/13	H
Storage NETAPP FAS 2020	500000183880	2010	H

1.3 Allegato 1.B. Elenco dispositivi di continuità elettrica

Descrizione apparati	Nr. Seriale	Data Acquisizione	Codice SLA
APC Smart-UPS SRT 2200 (SRT2200RMXLI-NC)	AS1613391422	2016	M
Smart-UPS 3000 RM XL (SUA3000RMXLI3U)	JS1052012189	2010	M
Smart-UPS 3000 RM XL (SUA3000RMXLI3U)	JS1052012196	2010	M



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SA PROGRAMMATZIONE, BILANTZU, CRÈDITU E ASSENTU DE SU TERRITÒRIU
ASSESSORATO DELLA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, CREDITO E ASSETTO DEL TERRITORIO

DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI FINANZIARI

SERVIZIO TECNICO INFORMATICO PER LA CONTABILITÀ INTEGRATA

1.4 Allegato 1.C. Livelli di servizio

Descrizione	Codice SLA	Tempo max di intervento (90% dei casi)	Tempo max di risoluzione (90% dei casi)	Importo orario della penale
Livello di servizio ALTO	H	8 h	24 h	10 €/h
Livello di servizio MEDIO	M	12 h	36 h	5 €/h
Livello di servizio BASSO	L	24 h	48 h	5 €/h

- *Tempo max di intervento* indica, in corrispondenza di ciascuno SLA, la durata massima in ore previsti per l'intervento on-site.
- *Tempo max di risoluzione* indica, in corrispondenza di ciascuno SLA, la durata massima in ore previsti per la risoluzione.
- *Importo orario della penale* indica, in corrispondenza di ciascuno SLA, l'importo della penale applicabile per ogni ora per cui il tempo di risoluzione risulti eccedente il *Tempo max di risoluzione* previsto.
- Per ore [h] si intendono le ore lavorative ricomprese entro gli intervalli temporali definiti dal seguente *Orario lavorativo per il computo dei tempi di intervento*:
LUN-VEN 09:00-18:00