



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile

Prot. n. 7796

ORDINANZA N. 5/DGPC DEL 20.04.2021

Oggetto: Ordinanza di protezione civile per l'avvalimento della rete degli Uffici di relazioni con il pubblico della Regione, ai sensi dell'art. 2 della L.R. 6/2021, per fronteggiare l'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili.

IL DIRETTORE GENERALE DELLA PROTEZIONE CIVILE

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la legge regionale 7 gennaio 1977, n. 1 recante "Norme sull'organizzazione amministrativa della Regione Sarda e sulle competenze della Giunta, della Presidenza e degli Assessorati regionali";
- VISTO il Decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1 recante "Codice di protezione civile";
- VISTA la legge regionale 17 gennaio 1989, n. 3 recante "Interventi in materia di protezione civile";
- VISTA la L. 7 agosto 1990 n. 241, recante "Norme in materia di procedimento amministrativo e di accesso ai documenti amministrativi" e la L.R. 20 ottobre 2016 n. 24, recante "Norma sulla qualità della regolazione e semplificazione dei procedimenti amministrativi";
- VISTA la delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 recante "Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili" la cui scadenza è stata prorogata con successiva delibera del 29.7.2020 al 15 ottobre 2020;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile

- VISTA l'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 630 del 3 febbraio 2020 recante "Primi interventi urgenti di protezione civile in relazione all'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;
- VISTO il decreto del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 627 del 27 febbraio 2020 che nomina il Presidente della Regione Sardegna soggetto attuatore degli interventi di cui all'OCDPC 630/2020;
- VISTE le ordinanze contingibili e urgenti del Presidente della Regione Sardegna, ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in tema di misure per la gestione dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione della sindrome da covid-19;
- VISTA la legge regionale 9 marzo 2020, n. 9 recante "Disposizioni urgenti per fronteggiare l'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", ed in particolare gli articoli 3 e 4 della suddetta legge che sostituiscono gli articoli 7 e 8 della L.R. 3/1989;
- VISTA la legge regionale 18 marzo 2021, n. 6 che, all'articolo 6, modifica l'art. 7 della L.R. 3/1989 come modificato dall'art. 3 della L.R. 9/2020, prevedendo che l'emergenza regionale possa avere durata pari a dodici mesi, prorogabile per un periodo non superiore a ulteriori dodici mesi;
- VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 13/25 del 17.03.2020 recante "Coordinamento degli interventi urgenti e dei servizi di soccorso in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili. Dichiarazione dello stato di emergenza di rilievo regionale di cui al comma 4 dell'art. 7 della L.R. 3/1989, come sostituito dall'art. 3 della L.R. 9/2020" che ha dichiarato lo stato di emergenza regionale sino al 31.07.2020;
- VISTE le deliberazioni della Giunta regionale n. 45/3 del 08.09.2020, n. 50/34 del 08.10.2020 e n. 3/1 del 28.01.2021 di proroga dell'efficacia della predetta deliberazione della Giunta regionale n. 13/25, rispettivamente sino al 15.10.2020, al 31.01.2021 e da ultimo sino al 30.04.2021;
- CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 8, comma 2, L.R. n. 3/1989, così come modificato dall'art. 4 della L.R. n. 9 del 8.3.2020, al fine di coordinare gli interventi per l'attuazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile

delle misure per la prevenzione e la gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, il Presidente della Regione provvede mediante ordinanze e può delegare il Direttore generale della protezione civile che ha operato in regime straordinario fino alla scadenza dello stato di emergenza di rilievo regionale;

- VISTA l'ordinanza del Presidente della Regione Sardegna n. 10 del 23.03.2020 recante "Coordinamento delle strutture e delle componenti di protezione civile e attuazione degli interventi urgenti e di soccorso in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili" con la quale il Direttore generale della protezione civile è delegato al coordinamento delle strutture operative regionali e all'attuazione delle attività di protezione civile a supporto della sanità per fronteggiare l'emergenza in corso;
- VISTO in particolare l'art. 8 della citata ordinanza n. 10/2020, con la quale il Presidente della Regione ha disposto che il Direttore generale della protezione civile possa provvedere anche mediante ordinanze di protezione civile in deroga alla normativa regionale vigente, nel rispetto dei principi generali dell'ordinamento giuridico e delle norme dell'Unione europea, e nel rispetto dei principi fondamentali della legislazione statale nelle materie di legislazione concorrente;
- VISTO il decreto dell'Assessore del personale n. 1E del 30.06.2020 che attribuisce l'incarico di Direttore generale della protezione civile all'ing. Antonio Pasquale Belloi;
- VISTE le ordinanze del Direttore generale della protezione civile n. 2 del 31.03.2020, n. 3 del 10.04.2020, n. 6 del 20.05.2020, n. 8 del 08.07.2020, n. 13 del 30.09.2020, n. 18 del 24.11.2020 e n. 4 del 26.03.2021, riguardanti la costituzione e l'integrazione dell'URP emergenza (numeri verdi per cittadini e Sindaci, email);
- VISTA la già citata L.R. 6/2021 che, all'articolo 2, stabilisce che *"al fine di raccogliere le segnalazioni e le richieste di soccorso dei cittadini per qualsiasi tipo di emergenza, la Direzione generale della protezione civile si avvale della rete degli Uffici di relazioni con il pubblico della Regione secondo gli indirizzi stabiliti con deliberazione della Giunta regionale"*;
- VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 47/2 del 24.09.2020 che definisce il modello organizzativo generale del nucleo "URP Emergenza";



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile

- TENUTO** conto dell'elevato numero di chiamate ed email che quotidianamente arrivano all'URP emergenza, tracciate dalle due piattaforme di *ticketing* di recente avvio, indicativamente pari a circa n. 600 chiamate e oltre n. 200 email giornaliere, ovvero a circa 99.000 contatti telefonici e 7.000 email nell'ultimo mese;
- SENTITO** preliminarmente il Direttore generale della Presidenza che ha la competenza nella gestione e coordinamento della rete degli Uffici di relazioni con il pubblico della Regione;
- RITENUTO** pertanto opportuno, sulla base di quanto sopra specificato, coinvolgere l'intera rete degli Uffici di relazioni con il pubblico della Regione nell'attività dell'URP emergenza, secondo gli indirizzi riportati nella sopracitata Delib.G.R. n. 47/2, salvaguardando le specifiche e temporanee urgenze connesse all'ordinaria attività presso la struttura di appartenenza;
- RITENUTO** di dover ulteriormente rafforzare l'URP emergenza attraverso l'impiego di personale della Direzione generale della protezione civile e delle sue articolazioni territoriali;
- DATO ATTO** che il Direttore generale della di protezione civile, ai sensi e per gli effetti del combinato di cui alla DGR 13/25 del 17.03.2020 e dell'Ordinanza n. 10 del 23.03.2020, come prorogati n. 45/3 del 08.09.2020, è delegato dal Presidente della Regione Sardegna ad assicurare il coordinamento degli interventi di protezione civile a supporto delle attività nel settore della sanità, anche mediante ordinanze di protezione civile e in deroga alle disposizioni regionali;
- CONSIDERATO** per quanto esposto che il provvedimento rientra tra le competenze del Direttore Generale della Protezione Civile;

ORDINA

- Art. 1)** Per dare riscontro alle richieste dei cittadini, di carattere generale non sanitario, in relazione all'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, attraverso i numeri verdi 800 894 530 - 800 098 700 - 800 180 977, nonché la linea del Centralino 070.606.1, e la casella di posta elettronica dedicata urp.emergenza@regione.sardegna.it, il Nucleo URP Emergenza, festivi compresi, è costituito dal personale dell'intera



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile

rete degli Uffici di relazioni con il pubblico della Regione secondo gli indirizzi stabiliti con la deliberazione della Giunta regionale n. 47/2 del 24.09.2020.

Art. 2) Il personale della Direzione generale della protezione civile, individuato con apposito provvedimento, concorre alle attività dell'URP emergenza.

Art. 3) Al personale del Nucleo URP emergenza, che garantisce l'operatività tutti giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00, festivi compresi, in presenza o in smart working, secondo le turnazioni e modalità organizzative stabilite dal coordinatore sulla base della dimensione complessiva delle richieste e delle esigenze contingenti, si applicano gli istituti contrattuali di cui all'articolo 5 dell'Ordinanza n. 10/2020 del Presidente della Regione Sardegna.

La presente ordinanza è immediatamente efficace ed è pubblicata sul sito istituzionale della Regione. La pubblicazione ha valore di notifica individuale, a tutti gli effetti di legge, nei confronti di tutti i soggetti coinvolti.

Avverso la presente ordinanza è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale nel termine di sessanta giorni dalla comunicazione, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro il termine di giorni centoventi.

**Il Direttore generale
Coordinatore emergenza
ex ord. Presidente n.10/2020**

F.to Antonio Pasquale Belloi