



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale per la comunicazione

Servizio comunicazione istituzionale, trasparenza e coordinamento Rete Urp e archivi

FAQ

1) **OGGETTO: Iscrizione al Registro generale del volontariato:**

Il Servizio a cui rivolgersi:

Presidenza

Direzione generale della presidenza

Servizio elettorale e supporti informatici

Viale Trento, 69 - 09123 Cagliari

Tel:070 606 6376 - 070 606 2277 - 070 606 5809 - Fax:070 606 5805

Email:

pres.elettorale@regione.sardegna.it

pres.volontariato@regione.sardegna.it

pres.servizioelettorale@pec.regione.sardegna.it

pres.volontariato@pec.regione.sardegna.it

1. D - Per l'iscrizione al registro generale del volontariato è necessario inviare il bilancio dell'anno precedente?

R - No, non è previsto. Tale obbligo è previsto solo per le associazioni già iscritte.

2. D - Con quali modalità va inviata la richiesta di iscrizione?

R - La richiesta va inviata esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: pres.volontariato@pec.regione.sardegna.it.

3. D - Dove posso trovare la modulistica per l'iscrizione al registro generale del volontariato?

R- La modulistica si trova sull' Home page > Struttura organizzativa > Presidenza-Direzione Generale della Presidenza > Procedimenti/modulistica > Registro generale del volontariato: iscrizione – oppure al seguente link:

<http://www.regione.sardegna.it/j/v/48?s=1&v=9&c=64&c1=1208&idscheda=273529>

o ancora, Home page > Siti tematici > Sardegna Sociale > No profit > Volontariato > Registro generale del volontariato, ovvero al link:

<http://www.sardegnasociale.it/index.php?xsl=342&s=53927&v=2&c=3081>

4. D - Quando scade la presentazione della domanda per i contributi per l'abbattimento del costo dell'assicurazione dei volontari per l'anno 2016?

R - La domanda di partecipazione, unitamente alla relativa documentazione, va indirizzata al :

Servizio elettorale e supporti informatici

Viale Trento, 69 - 09123 Cagliari

Tel: 070 606 6376 - 070 606 2277 - 070 606 5809 - Fax:070 606 5805

Email:

pres.elettorale@regione.sardegna.it

pres.volontariato@regione.sardegna.it

pres.pari.opportunit@regione.sardegna.it

pres.servizioelettorale@pec.regione.sardegna.it

pres.volontariato@pec.regione.sardegna.it

Utilizzando esclusivamente la modulistica 2016, e deve essere fatta pervenire allo stesso Servizio, **entro il 18 luglio 2016**.

Per ulteriori chiarimenti si consulti il seguente Link al procedimento:

<http://www.regione.sardegna.it/j/v/48?s=1&v=9&c=64&c1=1208&idscheda=288137>

2) OGGETTO: Accesso al microcredito rivolto ai lavoratori espulsi dai processi produttivi del settore tessile

Il Servizio a cui rivolgersi:

Fondo Microcredito FSE c/o SFIRS S.p.A
Via Santa Margherita, 4 - 09124 Cagliari
Email: sportelloimpresa@sfirs.it

1. D – Chi può accedere al fondo Microcredito?

R – Possono accedere ai fondi del microcredito le microimprese costituite aventi forma giuridica di ditta individuale, società di persone, società a responsabilità limitata, società cooperative

- cooperative (di tipo A e B) costituite
- piccole imprese costituite

operanti nei settori ammissibili (si veda il procedimento al seguente Link:

<http://www.regione.sardegna.it/j/v/48?s=1&v=9&c=64&c1=1385&idscheda=289542>)

I richiedenti devono essere:

- disoccupati regolarmente iscritti al Centro Servizi per il lavoro competente, senza alcun sostegno al reddito per perdita dell'ammortizzatore sociale o che ancora ne fruiranno per un periodo massimo di dodici mesi dalla data di presentazione della domanda;
- essere stati espulsi dai processi produttivi del settore tessile.

3) OGGETTO: Mutuo prima casa

Il Servizio a cui rivolgersi:

Assessorato dei lavori pubblici
Direzione generale dei lavori pubblici
Servizio edilizia pubblica (SEP)
Settore mutui e contributi per l'accesso alla proprietà della prima casa
Viale Trento, 69 (9° piano scala B) - 09123 Cagliari
Tel. Funzionari referenti:
Antonella Cisci 070 606 6966 (acisci@regione.sardegna.it)
Vanda Ariu 070 606 6973 (variu@regione.sardegna.it)
Tel.: 070 606 6901 Fax: 070 606 6970
Email:
llpp.sep@regione.sardegna.it
llpp.sep@pec.regione.sardegna.it

1. D - In cosa consiste il contributo per la prima casa?

R - Il finanziamento consiste in un contributo al pagamento degli interessi sui mutui concessi da parte di uno degli Istituti di credito convenzionati.

2. D - Chi può usufruire del mutuo prima casa?

R – Possono usufruire del mutuo prima casa le persone fisiche e le giovani coppie. Per giovani coppie si intendono coloro i quali abbiano contratto matrimonio non oltre i tre anni antecedenti la data della domanda di agevolazione presentata alla Regione, ovvero intendano contrarre matrimonio entro un anno dalla stessa data.

3. D - Dove va presentata la documentazione?

R - La domanda deve essere presentata prima alla banca prescelta, insieme alla documentazione. Una volta ottenuta dalla banca l'attestazione di "definita istruttoria preliminare", la domanda in bollo ed i documenti tranne le dichiarazioni autocertificate nel modulo di domanda, devono essere inviati alla Regione al seguente indirizzo:

Assessorato dei Lavori pubblici
Servizio edilizia pubblica (SEP)
Viale Trento, 69 - 09123 Cagliari

4. D – Quali sono le banche convenzionate?

R – Le banche convenzionate sono Banco di Sardegna; Banca di Sassari; Banca di Credito Sardo; Unipol banca.

4) OGGETTO: Garanzia Giovani

Il Servizio a cui rivolgersi:

Ai 28 Centri Servizi per il Lavoro (CSL) consulta il link:

<http://www.sardegna-lavoro.it/servizi-per-il-lavoro/centri-servizi-per-il-lavoro>

1. D - Come posso aderire al progetto Garanzia Giovani?

R - L'adesione può essere effettuata presso i "servizi competenti" (Centri Servizi per il Lavoro e soggetti accreditati ai servizi per il lavoro) ovvero attraverso i servizi "on line" dedicati del SIL Sardegna.

In particolare, occorre essere registrati in qualità di "Cittadino" e possedere le relative credenziali di accesso (UserId e Password).

Una volta effettuato l'accesso, nella propria area riservata del SIL, sarà sufficiente entrare nella sezione dedicata alla "Garanzia Giovani" e compilare il form "on-line" di adesione.

2. D - Come faccio a sapere quali sono le misure attivate dalla mia Regione per il programma Garanzia Giovani?

R- Ogni Regione ha un proprio piano di attuazione con l'indicazione delle misure che vengono attivate sul territorio. Per conoscere quali sono i servizi erogati dalla Regione, si consulti la sezione "Il ruolo delle Regioni" sul sito Garanzia Giovani e nel sito www.sardegna-lavoro.it nello speciale Garanzia Giovani, ovvero al seguente link:
<http://www.sardegna-lavoro.it/garanzia-giovani>

3. D - Sono uno studente iscritto all'Università, attualmente sono disoccupato, posso partecipare al Programma Garanzia Giovani?

R - No, il Programma Garanzia Giovani è rivolto solo ai giovani che non lavorano e che non siano inseriti in alcun percorso scolastico o formativo.

5) OGGETTO: Come attivare la tessera sanitaria come carta nazionale dei servizi (TC-CNS)

1. D - Dove posso attivare la tessera sanitaria come carta nazionale dei servizi (TC-CNS) e la firma digitale?

R - E' possibile attivare la TC-CNS presso gli Uffici di Relazione con il Pubblico della Presidenza, degli Assessorati degli Affari Generali e Società dell'Informazione e dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza sociale e presso gli sportelli Asl dei comuni della Sardegna.

2. D - A che cosa serve la nuova TS-CNS?

R - La nuova TS-CNS ha cinque funzioni:

- 1) Tessera Sanitaria: riconoscimento del cittadino per l'erogazione di prestazioni da parte del servizio sanitario.
- 2) Codice fiscale: tessera attestante il Codice fiscale.
- 3) TEAM: Tessera europea di assistenza per malattia.
- 4) CNS: Carta nazionale dei servizi, per l'accesso ai servizi online della PA.
- 5) Certificato per la firma digitale.

3. D - Che cosa devo fare della vecchia Tessera sanitaria?

R - La vecchia Tessera sanitaria potrà essere usata regolarmente nelle sue tre funzioni (TS - TEAM - Codice fiscale) fino alla sua data di scadenza riportata in chiaro su di essa. Dopo la data di scadenza potrà essere usata unicamente come tesserino di Codice fiscale.

4. D - La nuova TS-CNS è anche un documento di riconoscimento?

R - No. La TS-CNS rispetta gli standard tecnici della Carta nazionale dei servizi, ma non può essere considerata un documento di riconoscimento a vista in quanto non riporta la foto, elemento essenziale per un documento di riconoscimento.

5. D - Non posso recarmi allo sportello di attivazione, posso delegare un'altra persona?

R - La delega dell'attivazione è consentita solo in caso di malattia che renda impossibile recarsi agli sportelli di attivazione per un tempo superiore ai tre mesi. E' necessario che il delegato presenti un certificato medico del delegante o un'autocertificazione.

6. D - Se si blocca la carta perché il PIN è stato erroneamente digitato per tre volte, è possibile sbloccarla?

R - Sì, se precedentemente si è provveduto a recuperare il codice PUK dalla sezione 'Gestione della carta' nel sito www.tesseractisardegna.it/tscns/

7. D - Se si blocca la carta perché il PUK è stato erroneamente digitato per tre volte, è possibile sbloccarla?

R - No. La carta va revocata, recandosi agli sportelli di attivazione, ed è necessario richiederne una nuova.

8. D - Esiste un numero telefonico per informazioni sull'attivazione della tessera sanitaria?

R - Sì, per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito **800.33.66.11** e da telefono mobile o dall'estero tramite il numero **(+39) 070.2796301** (costo dipendente dal piano tariffario personale). E' a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica tesseraservizisardegna@regione.sardegna.it.

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi.

Numero Verde 800 33 66 11

6) OGGETTO: programma "Flexicurity"

1. D - Cosa prevede il programma "Flexicurity"?

R - Il programma prevede l'assegnazione di un bonus occupazionale alle imprese per l'assunzione di soggetti svantaggiati, disoccupati, domiciliati in Sardegna, non più in grado di fruire di ammortizzatori sociali e inseriti in un apposito elenco pubblicato sul portale SardegnaTirocini.

Per maggiori informazioni visitare il sito <https://www.sardegnaTirocini.it/tfo/>

7) OGGETTO: Ammortizzatori sociali in deroga 2016:

1. D - Qual è la scadenza per la richiesta della prima concessione e la proroga della Mobilità in deroga?

R - Le istanze vanno presentate a partire dalle ore 10:00 di mercoledì 18 maggio 2016 attraverso i servizi on line SIL Sardegna, mediante il portale www.sardegna lavoro.it

2. D - Le richieste di mobilità in deroga vanno inviate anche all'Inps?

R – Sì, le richieste di Mobilità in deroga dovranno essere trasmesse anche all'INPS mediante il portale:

<https://www.inps.it/portale/default.aspx>

8) OGGETTO: Progetto “Ritornare a casa”

1. D - Chi beneficia del programma "Ritornare a casa" può accedere ai finanziamenti della Legge 162 del 1998?

R - No, chi beneficia del progetto “Ritornare a casa” non può accedere ai finanziamenti per i piani personalizzati in favore delle persone con disabilità grave, previsti dalla legge n. 162 del 21 maggio 1998.

2. D - A chi va presentata la richiesta per il programma “Ritornare a casa”?

R - L’istanza va presentata al Comune di residenza.

Per ulteriori informazioni si veda il Link al procedimento:

<http://www.regione.sardegna.it/j/v/48?s=1&v=9&c=64&c1=2770&idscheda=288190>

9) OGGETTO: Sussidi a favore di persone con disturbo mentale per il pagamento delle rette di ricovero in istituto

Il Servizio a cui rivolgersi:

Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale
Servizio interventi integrati alla persona
Settore interventi a favore delle persone con disabilità
Via Roma, 253 - 09123 Cagliari
Tel:070/6065317 Fax:070/6065438

1. D - Che requisiti occorrono per poter beneficiare dei sussidi previsti dalla Legge 20 del 1998?

R - per poter beneficiare del sussidio, le persone con disturbo mentale devono:

- essere residenti in Sardegna;
- aver già fruito di una retta di ricovero inclusa tra quelle indicate all'art. 1, comma 1, lettera b) della legge regionale n. 44/1987 (vedi sezione normativa);
- essere state ricoverate presso istituti assistenziali non ospedalieri prima dell'entrata in vigore della legge regionale n. 15 del 27 agosto 1992.

10) OGGETTO: Sussidi economici a favore di persone con disturbo mentale

Il Servizio a cui rivolgersi:

Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale
Servizio interventi integrati alla persona
Settore interventi a favore delle persone con disabilità
Via Roma, 253 - 09123 Cagliari
Tel:070/6065317 Fax:070/6065438

1. D - Dove va presentata la domanda?

R - La domanda di sussidio va presentata al Comune di residenza, utilizzando la modulistica predisposta dallo stesso Ente ed allegando la seguente documentazione:

- certificato di nascita;
- certificato di residenza e stato di famiglia;
- certificato reddituale;
- dichiarazione sostitutiva con la quale l'interessato attesta che non beneficia di altre forme di assistenza economica erogate da altri enti pubblici;
- certificato del medico specialistico, rilasciato dal competente servizio.

I certificati di nascita, residenza e reddituale potranno essere sostituiti da una dichiarazione, in carta semplice, firmata dall'interessato.

I comuni devono, invece, presentare all'Assessorato dell'Igiene e sanità e dell'assistenza sociale:

- il rendiconto delle spese sostenute ed il fabbisogno finanziario relativo alle spese da sostenere;
- la determinazione di approvazione del rendiconto firmato dal responsabile finanziario del Comune;
- la determinazione del responsabile del servizio che certifica la conformità dell'importo del sussidio alla normativa di riferimento.

11) OGGETTO: Codice fiscale/partita iva della Regione

1. D - La Regione ha un codice fiscale o una partita Iva?

R - La regione Sardegna ha solo il codice fiscale : 80002870923.

12) OGGETTO: Agevolazioni tariffarie per il trasporto pubblico locale a favore degli invalidi e reduci di guerra

Il Servizio a cui rivolgersi:

Assessorato dei trasporti
Servizio per il trasporto pubblico locale terrestre - Ufficio agevolazioni tariffarie
Via XXIX Novembre, 27 - 09123 Cagliari
Tel:070/6066363 - 070/6067443 – 070/6067386 Fax:070/6067308 – 070/6064228
Email: trasp.urp@regione.sardegna.it

1. D – A chi mi devo rivolgere per le agevolazioni tariffarie invalidi civili?

R- Al servizio sopra riportato

2. D - Quando scade la richiesta di agevolazioni per il trasporto pubblico locale degli invalidi e reduci di guerra?

R - La richiesta per le agevolazioni tariffarie può essere inoltrata in qualsiasi periodo dell'anno.

3. D - Chi ha diritto alle agevolazioni tariffarie invalidi civili?

R - Hanno diritto alle agevolazioni:

- invalidi e reduci di guerra;
- minori con accompagnamento o indennità di frequenza, ciechi ed invalidi totali.

L'accompagnatore, anche di coloro che superano il tetto massimo di reddito previsto, ha diritto alla gratuità.

4. D - L'agevolazione va rinnovata ogni anno?

R – Sì, ogni anno dovrà essere rinnovata la validità delle agevolazioni mediante dimostrazione del possesso dei requisiti stabiliti annualmente.

13) OGGETTO: “Terre ai Giovani”: il bando per l’assegnazione di terreni agricoli”

1. D – Vorrei sapere quando scade il bando Terra ai giovani.

R – Le domande dovranno essere presentate **entro le ore 12 del 31 agosto 2016** mediante consegna a mano o tramite posta all’indirizzo:

Agenzia Laore Sardegna
Servizio Patrimonio
via Caprera n. 8 – 09123 Cagliari.

2. D - Chi può partecipare?

R - La partecipazione è riservata a imprese agricole, individuali o associate, nel dettaglio:

- coltivatori diretti,
- imprenditori Agricoli Professionali
- società agricole, in forma singola o associata.