

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:494267-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Cagliari: Servizi di sondaggi di opinione  
2017/S 238-494267**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Regione Autonoma della Sardegna  
Viale Trieste 186  
Cagliari  
09100  
Italia  
Persona di contatto: Franca Maria Piras, Giovanni Spiggia  
Tel.: +39 0706065777/+39 0706065542  
E-mail: [centraledicommissenza@pec.regione.sardegna.it](mailto:centraledicommissenza@pec.regione.sardegna.it)  
Codice NUTS: ITG2

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it)  
Indirizzo del profilo di committente: [www.sardegncat.it](http://www.sardegncat.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it)  
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: [www.sardegncat.it/web/login.htm](http://www.sardegncat.it/web/login.htm)  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Servizi di monitoraggio e di indagine della customer satisfaction relativi al servizio pubblico di cabotaggio marittimo con le isole minori  
Numero di riferimento: 6921501

**II.1.2) Codice CPV principale**

79320000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

L'oggetto dell'appalto consiste nella prestazione di servizi, descritti nei documenti di gara, riconducibili alle seguenti attività:

- monitoraggio degli standard di qualità a bordo delle navi e negli spazi a terra,
- indagini di customer satisfaction.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 773 640.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG2

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

La presente procedura ha ad oggetto la realizzazione dei seguenti servizi:

- monitoraggio degli standard di qualità a bordo delle navi e negli spazi a terra,
- indagini di customer satisfaction.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 773 640.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- a) non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 3, 4 e 5, del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione, per attività inerenti al servizio oggetto di gara, nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di

uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50/20016. Si specifica che i dati dell'iscrizione dovranno essere inseriti nell'allegato 2B – DGUE, parte IV «Criteri di selezione», sezione a) «Idoneità», punto 1;

c) idoneità tecnico-professionale necessaria per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lett. a), punto 2, del D.Lgs. n. 81/2008;

d) nel caso in cui si tratti di operatore economico avente sede, residenza o domicilio in paesi inseriti nella «black list» di cui all'art. 37 del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito in legge 122/2010, possedere l'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle finanze, ovvero, in alternativa, prova della presentazione dell'apposita domanda di cui all'art. 4 del citato D.M. 14 dicembre 2010 entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta (si precisa che l'autorizzazione di cui al D.M. 14 dicembre 2010 deve essere comunque posseduta all'atto di aggiudicazione e per tutta la durata del contratto e dei singoli contratti attuativi della medesima).

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Aver realizzato un fatturato medio annuo specifico per servizi di monitoraggio della qualità dei servizi erogati in ambito pubblico o privato e relative indagini ed elaborazioni, riferito agli ultimi tre esercizi di cui sia stato approvato il bilancio, non inferiore a 239 000,00 EUR, IVA esclusa, da intendersi quale cifra media annua del triennio.

In caso di RTI, tale requisito deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso. In ogni caso, la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Esecuzione, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, presso enti pubblici o privati, di almeno tre servizi di monitoraggio della qualità afferenti a servizi erogati in ambito pubblico o privato e relative indagini ed elaborazioni (con indicazione del tipo di incarico, dell'importo, del periodo di effettuazione, delle risorse umane utilizzate e dei committenti, specificando se pubblici o privati).

In caso di RTI, tale requisito deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso. In ogni caso, la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 26/01/2018

Ora locale: 13:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 29/01/2018

Ora locale: 10:30

Luogo:

Assessorato degli Enti locali, finanze e urbanistica — Servizio della Centrale regionale di committenza, Viale Trieste 186 — 09123 Cagliari.

Sala riunioni — V piano.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

A ogni seduta pubblica potrà assistere un incaricato di ciascuna impresa concorrente con mandato di rappresentanza o procura attestante i poteri di rappresentare l'impresa e munito di un documento di riconoscimento.

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

1) le imprese concorrenti devono effettuare il versamento del contributo ANAC secondo l'importo indicato nel disciplinare di gara;

2) prescrizioni specifiche riguardanti le modalità di partecipazione, i criteri di aggiudicazione, le modalità di presentazione delle offerte, le cause di esclusione dalla gara e altre informazioni sono contenute nel disciplinare di gara e negli allegati che fanno parte integrante del presente bando;

3) i quesiti devono pervenire per posta elettronica all'indirizzo di cui alla sezione 1 entro il termine perentorio delle ore 13:00 del 8 gennaio 2018: le risposte ai quesiti saranno pubblicate almeno sei giorni prima del termine per la presentazione delle offerte, esclusivamente sul sito [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it), sezione Servizi alle imprese - Bandi e gare d'appalto e su [www.sardegnaecat.it](http://www.sardegnaecat.it) nella sezione dedicata alle procedure di gara;

4) tutta la documentazione di gara è reperibile sui siti di cui alla precedente sezione 1;

5) responsabile del procedimento: Cinzia Lilliu.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Sardegna

Via Sassari 17

Cagliari

09124

Italia

Indirizzo Internet:[www.giustizia-amministrativa.it/italia/sardegna.htm](http://www.giustizia-amministrativa.it/italia/sardegna.htm)

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: TAR Sardegna - art. 204, D.Lgs. 50/2016.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

07/12/2017