



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale
Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

ALLEGATO TECNICO

Verifica di mercato sui servizi di collegamento marittimo c.d. notturno in libero mercato per il trasporto di persone e veicoli con le isole minori della Sardegna di S. Pietro e de La Maddalena (Tratta 1: Carloforte – Calasetta - Tratta 2: La Maddalena – Palau e v.v.).



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

1	PREMESSA E DISPOSIZIONI GENERALI	4
2	CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	5
2.1	Il mercato	6
3	COLLEGAMENTI MARITTIMI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.....	10
3.1	Porti da collegare	10
3.2	Lunghezza delle tratte.	11
3.3	Orari dei servizi da garantire.....	11
3.3.1	Carloforte - Calasetta.....	11
3.3.2	La Maddalena - Palau.....	12
3.4	Caratteristiche dei mezzi nautici necessari	13
3.4.1	Linea Carloforte – Calasetta:	13
3.4.2	Linea La Maddalena – Palau:.....	14
3.4.3	Dotazioni di bordo minime	14
4	VALORE INDICATIVO DEL SERVIZIO	14
5	ESIGENZE DI MOBILITA' DELLE COMMUNITA' E CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE E DI REDDITO DEL BACINO D'UTENZA.	15
5.1	Comune di Carloforte – Popolazione Residente	15
5.2	Comune di Carloforte – Attività Produttive e addetti	16
5.3	Comune di Carloforte – Redditi Irpef	16
5.4	Comune di La Maddalena – Popolazione Residente	16
5.5	Comune di La Maddalena – Attività Produttive e addetti	17
5.6	Comune di La Maddalena – Redditi Irpef	17
6	OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO	17
6.1	Carloforte – Calasetta: tariffe massime applicabili	18
6.1.1	Passeggeri.....	18
6.1.2	Abbonamenti passeggeri	19
6.1.3	Autoveicoli.....	19



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.1.4	Moto e biciclette	20
6.1.5	Veicoli commerciali	21
6.2	La Maddalena – Palau: tariffe massime applicabili	22
6.2.1	Passeggeri	22
6.2.2	Abbonamenti Passeggeri.....	22
6.2.3	Autoveicoli.....	23
6.2.4	Moto e biciclette	23
6.2.5	Veicoli Commerciali	24
6.3	TRASPORTO MERCI PERICOLOSE	24
6.4	CONTINUITA', REGOLARITA' E ACCESSIBILITA'	25
6.5	OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITA' RIDOTTA (PMR).....	25
6.6	INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI AL PUBBLICO	26
7	QUALITA'	27



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

1 PREMESSA E DISPOSIZIONI GENERALI

I contratti di servizio per il trasporto marittimo c.d. notturno relativi alle tratte Carloforte – Calasetta e La Maddalena – Palau, già aggiudicati con procedura ad evidenza pubblica alla società Delcomar srl, andranno a scadenza rispettivamente il 31 dicembre 2017 e l'11 settembre 2018.

Al fine di garantire il servizio marittimo di continuità territoriale in oggetto e prima di avviare le procedure previste a tal fine, questa Amministrazione regionale, secondo il Regolamento CEE N. 3577/1992 e s.m.i. in materia di libera prestazione di servizi di cabotaggio, la Comunicazione della Commissione UE COM(2014) 232 del 22.4.2014 sull'interpretazione del Regolamento CEE N. 3577/1992 citato - in particolar modo al punto 2.1 "*...la Commissione osserva che per monitorare il mercato del cabotaggio gli Stati membri possono chiedere agli armatori di comunicare preventivamente le informazioni sui servizi che intendono offrire. Tali informazioni possono essere utili per consentire agli Stati membri di valutare in modo più preciso le reali necessità di trasporto...*" - e anche il combinato disposto delle disposizioni degli artt. 66 e 67 del D.Lgs. 50/2016, intende appurare la presenza di manifestazioni di interesse di operatori del settore a svolgere le corse notturne rientranti nei servizi marittimi minimi come previsto dalla Deliberazione di G.R. N. 26/44 del 30.5.2017 e dal Decreto n. 4 del 19.6.2017 dell'Assessore dei Trasporti.

Pertanto, allo scopo di monitorare il mercato del cabotaggio marittimo c.d. notturno sulle linee Carloforte/Calasetta e La Maddalena/Palau e viceversa, si chiede agli armatori interessati di comunicare preventivamente le informazioni sui servizi che si intendono offrire per il servizio in argomento.

In particolare, si vuol conoscere l'eventuale disponibilità da parte degli armatori a svolgere i servizi giornalieri di trasporto marittimo di persone e veicoli sulle linee sopracitate in condizioni di libero mercato e, pertanto, senza compensazione a carico della Regione e secondo le condizioni e modalità indicate nell'Allegato 1.

Tenuto conto di quanto precede, si vuol conoscere quindi - con il maggior dettaglio possibile anche in ordine al numero di coppie di corse, di tipologia di naviglio e del tipo di servizio - l'interesse ad offrire un servizio di trasporto marittimo di persone e veicoli, sulle tratte in esame, **esteso tutto l'anno e possibilmente per almeno un triennio.**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

Pertanto, gli operatori economici di settore che intendono manifestare interesse alla presente verifica di mercato sono invitati a far pervenire, nel termine perentorio delle ore **13.00** del **28 luglio 2017**, per PEC, per posta raccomandata AR a mezzo del servizio postale o tramite agenzia di recapito, o corriere ovvero mediante consegna a mano, (dalle ore 9.00, alle ore 13.00, dei giorni feriali escluso il sabato e dalle ore 16.00 alle ore 17.00 di tutti i giorni feriali escluso il venerdì ed il sabato) la propria disponibilità in un unico plico chiuso e sigillato, in modo da garantirne l'integrità al seguente indirizzo: "**Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dei Trasporti – Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale - Via XXIX Novembre 1847 n. 41 - 09123 Cagliari - ITALIA**".

Il plico, inoltre, dovrà riportare al suo esterno l'intestazione dell'operatore economico interessato (della sola impresa mandataria nel caso di raggruppamento di imprese o consorzio già costituito; di tutte le imprese riunite nel caso di raggruppamento di imprese o consorzio non ancora costituito), specificando altresì se trattasi di RTC o di Consorzio o di GEIE, e dovrà chiaramente apporsi la seguente scritta: "**Contiene manifestazioni di interesse per l'indagine di mercato sui servizi di collegamento marittimo c.d. notturno in libero mercato per il trasporto di persone e veicoli con le isole minori della Sardegna (Lotto 1: Carloforte – Calasetta e v.v./Lotto 2: La Maddalena – Palau)**".

Ulteriori dettagli e specificazioni a riguardo potranno essere consultabili presso il sito istituzionale:

<http://www.regione.sardegna.it>

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Regione Autonoma della Sardegna assicura la continuità territoriale marittima e l'accessibilità delle sue isole minori (La Maddalena, San Pietro e Asinara) attraverso servizi di collegamento marittimo diurno e notturno disciplinati da specifici contratti di servizio, stipulati nel tempo in seguito all'espletamento di diverse procedure di gara ad evidenza pubblica. Si tratta dei servizi elencati in tabella:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

Linee	Tipo di servizio	Rif. Contratto	N° coppie corse giorno	Ora inizio servizio (prima corsa)	Ora termine servizio (Ultima corsa)
La Maddalena - Palau	Diurno	Rep. 10 del 29/06/2016	25 (tutto l'anno)	6:00	20:00
Carloforte - Portovesme	Diurno		15(inverno) 17 (estate)	5:00	22:20 (inverno) 24:00 (estate)
Carloforte - Calasetta	Diurno		7 (inverno) 9 (estate)	6:55	17:50 inverno 20:20 (estate)
La Maddalena Palau Notturni	Notturno	Rep. 15 del 24/10/2012	9 (tutto l'anno)	20:30	5:30
Carloforte Calasetta Notturni	Notturno	Rep. 11 del 26/11/2012	7 (tutto l'anno)	18:45	5:15
P.Torres-Asinara	Diurno	Rep. 8 del 27/03/2014	2 (tre volte a settimana inverno) 2 (maggio/giugno/settembre) 3 (luglio-agosto)	8:30/8:15	16:30/18:00

A questi servizi, tutti sottoposti a Obblighi di Servizio Pubblico (OSP), si affiancano storicamente sulle tratte La Maddalena Palau e Carloforte – Calasetta alcuni servizi stagionali estivi operati in regime di libero mercato, regolati e disciplinati dalle competenti Autorità Marittime. Di questi servizi stagionali, quello tra La Maddalena e Palau negli ultimi anni viene operato nel periodo da Aprile al 15 Ottobre, mentre quello tra Carloforte e Calasetta nel periodo tra fine Giugno e inizio settembre.

2.1 Il mercato

All'interno di questo contesto generale, i collegamenti marittimi notturni, fin dalla loro istituzione, consentono di garantire la piena accessibilità nelle ore notturne delle isole minori di La Maddalena e di San Pietro, facendo sì che la continuità territoriale delle due isole sia garantita per tutto l'arco delle 24 ore, con frequenze che non superano 1 ora e 30 minuti tra partenze successive.

Su una media annuale di circa 2,5 milioni di transiti A/R di passeggeri trasportati da e per le due isole, il trasporto marittimo notturno si attesta su una quota di mercato di circa il 7,5 - 8% pari a 170-200.000 passeggeri annui.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

Nelle tabelle che seguono sono riportati i dati mensili del quadriennio 2013 -2016:

Linea Carloforte-Calasetta:

MESI	2013		2014		2015		2016	
	PAX	AUTO	PAX	AUTO	PAX	AUTO	PAX	AUTO
Gennaio	2.308	946	2.268	897	2.393	887	2.402	976
Febbraio	1.840	768	2.081	785	1.683	730	2.105	932
Marzo	2.470	983	2.615	1.009	2.601	1.097	2.626	1.120
Aprile	4.151	1.517	4.549	1.595	5.501	1.879	3.984	1.300
Maggio	3.934	1.355	6.388	1.600	7.085	1.920	4.101	1.400
Giugno	8.525	2.259	11.896	2.217	11.556	2.496	10.058	1.916
Luglio	11.724	3.143	9.784	2.700	10.111	2.833	10.733	2.319
Agosto	21.157	4.297	20.512	4.046	20.582	4.197	20.675	2.918
Settembre	6.657	2.251	8.276	2.340	7.317	2.182	7.550	2.438
Ottobre	3.602	1.423	3.624	1.307	3.618	1.442	4.821	1.207
Novembre	2.385	940	2.847	1.073	2.867	1.130	2.956	877
Dicembre	2.400	945	2.836	1.104	2.978	1.202	2.552	1.410
Totali	71.153	20.827	77.676	20.673	78.292	21.995	74.563	18.813

Linea La Maddalena – Palau

MESI	2013		2014		2015		2016	
	PAX	AUTO	PAX	AUTO	PAX	AUTO	PAX	AUTO
Gennaio	7.766	3.416	4.776	1.836	6.238	2.450	5.449	2.345
Febbraio	6.692	2.827	4.523	1.796	5.184	2.237	5.533	2.260
Marzo	6.531	3.106	4.915	2.044	6.061	2.526	7.681	3.175
Aprile	6.680	3.047	7.859	3.051	8.343	3.001	4.297	1.433
Maggio	8.764	3.943	7.632	3.170	8.791	3.184	5.601	1.975
Giugno	7.140	3.207	12.914	4.540	9.041	3.239	9.056	2.489
Luglio	13.367	4.698	17.305	5.800	18.251	6.181	7.940	2.921
Agosto	20.651	6.710	32.696	11.969	25.291	8.136	27.497	6.209
Settembre	12.857	4.418	12.630	4.909	11.627	3.574	11.186	3.418
Ottobre	9.849	3.747	9.308	4.050	8.711	2.944	4.470	2.261
Novembre	4.661	1.828	6.300	2.389	6.065	2.419	2.887	1.070
Dicembre	5.143	262	7.455	3.029	7.265	2.674	3.562	1.118
Totali	110.101	41.209	128.313	48.583	120.868	42.565	95.159	30.674



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

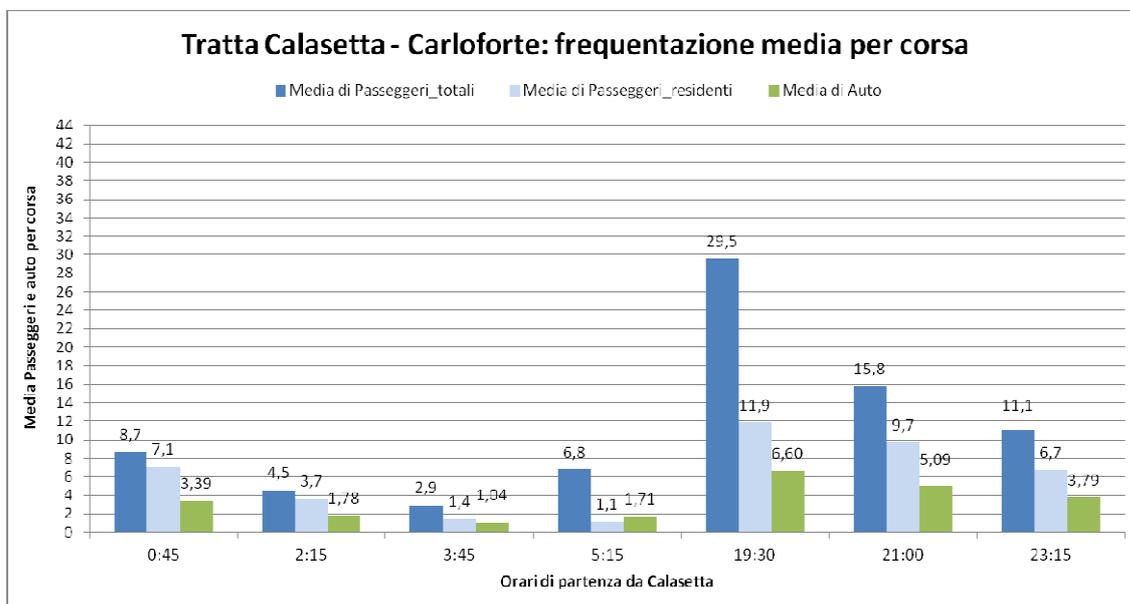
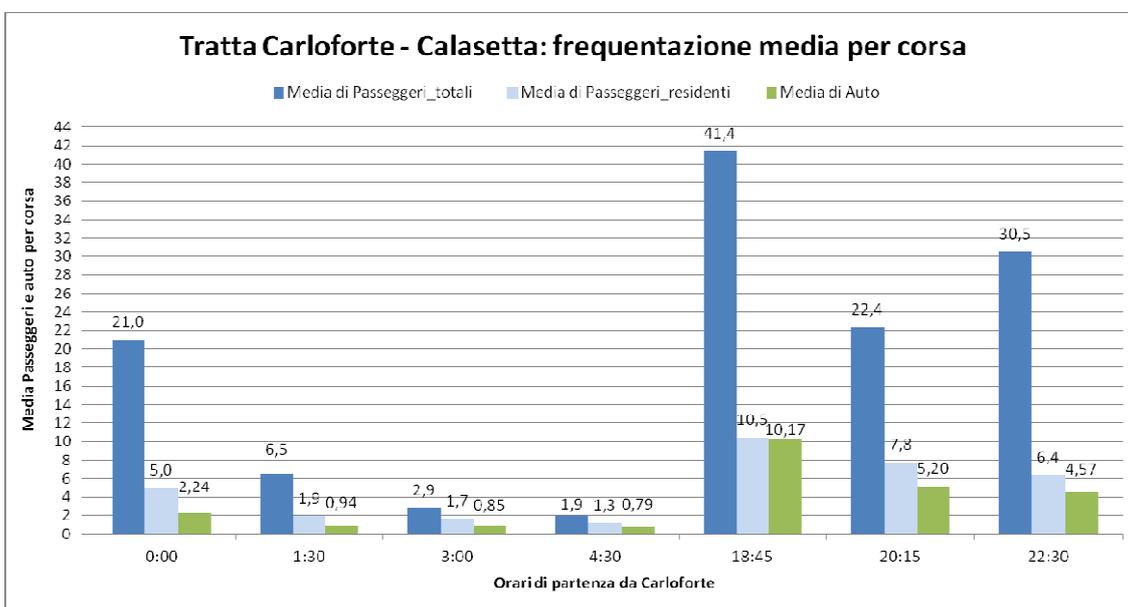
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

Dati medi per corsa rilevati nel 2016





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

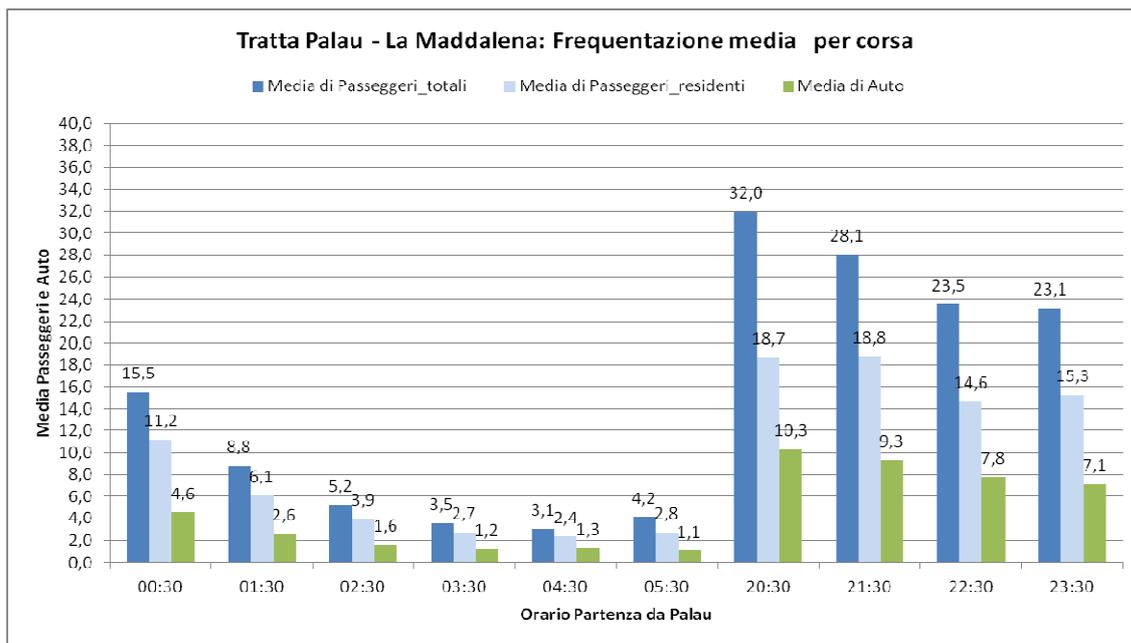
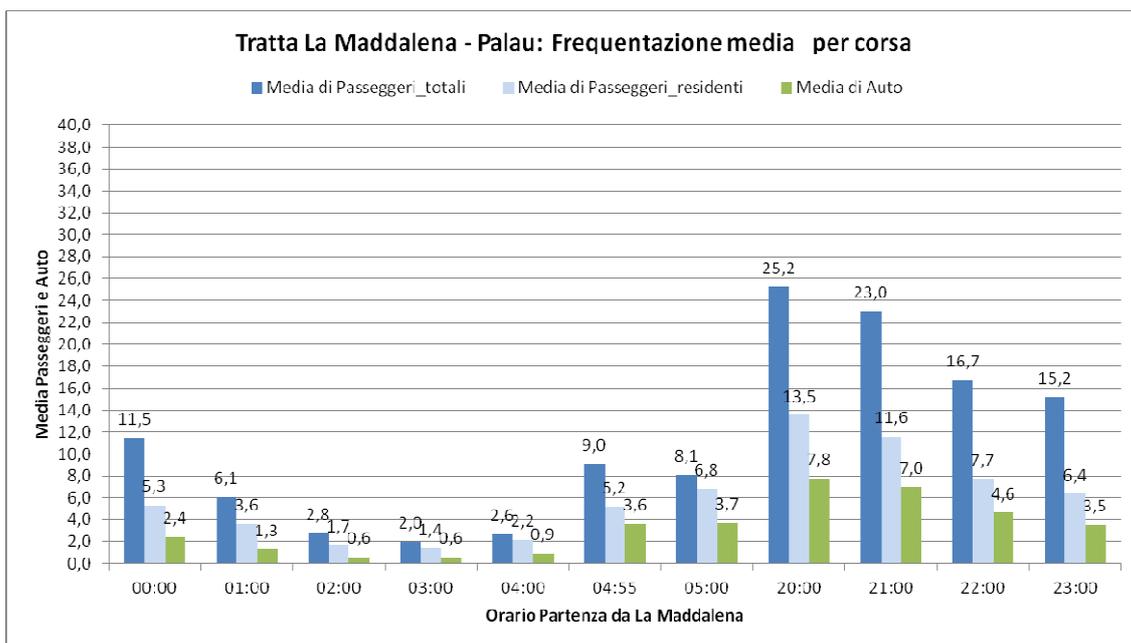
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

3 COLLEGAMENTI MARITTIMI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

3.1 *Porti da collegare*

I porti collegati dal servizio notturno sono:

- per l'isola di San Pietro: Carloforte e Calasetta;
- per l'isola di La Maddalena: La Maddalena e Palau.

Per ciascun porto sono di seguito riportati, a titolo meramente indicativo, gli approdi che attualmente risultano funzionali allo svolgimento del servizio. Le compagnie eventualmente interessate a svolgere il servizio dovranno verificare presso le competenti Autorità Marittime lo stato attuale degli approdi e la loro effettiva disponibilità e operatività, così da verificare e attestare l'idoneità all'ormeggio in sicurezza delle unità navali che si intende utilizzare, anche in relazione alla profondità dei fondali, alle dimensioni delle banchine, degli scivoli/scasse di imbarco/sbarco, e alle disposizioni delle ordinanze di disciplina degli accosti e delle manovre in porto emesse dalle competenti Autorità Marittime, nonché all'operatività complessiva sulla tratta marittima nella quale le unità navali saranno impiegate.

Porto di Carloforte

Denominazione Banchina	Note
Molo 1	//
Molo 2	//
Molo 3	//
Molo 4	//
Molo 5	//

Porto di Calasetta

Denominazione Banchina	Note
Banchina "I"	//
Banchina "H"	//

L'attuale servizio notturno utilizza di regola uno dei moli 3 e 4 nel porto di Portovesme e la Banchina "I" nel porto di Calasetta.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

Porto di La Maddalena

Denominazione Banchina	Note
Corazzata Roma	//
Albini	//
Zonza	//
Primo Longobardo	Parzialmente Agibile ex Ord.n. 23/13
Maggior Leggero	Banchina interdetta momentaneamente ex Ord.n. 23/13
Testata Banchina Poste	Banchina interdetta momentaneamente ex Ord.n. 23/13

Porto di Palau

Denominazione Banchina	Note
Banchina 1	//
Banchina 2	//
Banchina 3	//
Banchina 4	Solo ormeggio all'andana/punta senza banchinamenti di fianco per sostegno
Banchina 5	Solo ormeggio all'andana/punta senza banchinamenti di fianco per sostegno
Banchina 6	//

3.2 Lunghezza delle tratte.

- Linea Carloforte – Calasetta: 4 miglia nautiche, lunghezza coppia di corse (A+R) 8 miglia nautiche;
- Linea La Maddalena – Palau: 2 miglia nautiche, lunghezza coppia di corse (A+R) 4 miglia nautiche;

3.3 Orari dei servizi da garantire

3.3.1 Carloforte - Calasetta

Il servizio di collegamento marittimo notturno da e per l'Isola di San Pietro è articolato in 7 coppie di corse, che storicamente coprono la fascia oraria (prima partenza da Carloforte e ultima da Calasetta) 18:45 – 05:15, secondo il seguente quadro orario:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

Progressivo	Partenza Carloforte	Arrivo a Calasetta	Partenza da Calasetta	Arrivo a Carloforte
1	18:45	19:15	19:30	20:00
2	20:15	20:45	21:00	21:30
3	22:30	23:00	23:15	23:45
4	0:00	0:30	0:45	1:15
5	1:30	2:00	2:15	2:45
6	3:00	3:30	3:45	4:15
7	4:30	5:00	5:15	5:45

Il servizio minimo da espletare consiste in 7 coppie di corse/ giorno per un totale di 2.555 coppie di corse/anno e 20.440 miglia/anno.

3.3.2 *La Maddalena - Palau*

Il servizio di collegamento marittimo notturno tra La Maddalena e Palau copre la fascia oraria (prima corsa da La Maddalena e ultima da Palau) 20:30 – 05:30:

Progressivo	Partenza La Maddalena	Arrivo a Palau	Partenza da Palau	Arrivo a La Maddalena
1	20:30	20:45	21:00	21:15
2	21:30	21:45	22:00	22:15
3	22:30	22:45	23:00	23:15
4	0:00	0:15	0:30	0:45
5	1:00	1:15	1.30	1.45
6	2.00	2:15	2:30	2:45
7	3:00	3:15	3:30	3:45
8	4:00	4:15	4:30	4:45
9	4:55	5:10	5:30	5:45



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

L'attuale gestore del servizio ha assicurato da metà 2014 a tutto il 2016 una decima corsa non compensata che ha comportato una diversa articolazione dell'orario nella fascia 20:00 – 24:00, con partenze alle 20:00 – 21:00 – 22:00 – 23:00 da La Maddalena e rientro da Palau alle 20:30 – 21:30 - 22:30 – 23:30.

Dal mese di Febbraio 2017 è stato ripristinato l'orario canonici a 9 coppie di corse secondo il quadro orario riportato nella tabella sopra riportata.

Il servizio minimo da espletare consiste in 9 coppie di corse/giorno per un totale di 3.285 coppie di corse/anno e 13.140 miglia/anno

3.4 **Caratteristiche dei mezzi nautici necessari**

Ciascuna linea potrà essere operata con un solo traghetto

3.4.1 Linea Carloforte – Calasetta:

- a) Tipologia: traghetto Ro-Ro di classe "D" ai sensi del D.lgs n.45/2000 e successive modifiche e integrazioni, abilitato al trasporto di passeggeri, di autoveicoli e veicoli commerciali/industriali, di merci e merci pericolose, idoneo all'ormeggio in sicurezza e alle operazioni di imbarco e sbarco nelle banchine commerciali dei porti di Carloforte e Calasetta;
- b) capacità minima di trasporto:
 - Passeggeri: 120 unità, tutte ospitabili nei saloni interni;
 - Capacità di trasporto veicoli: 100 MTL di cui 60 utili per veicoli commerciali
- c) altezza minima netta dell'interponte da carico destinato al trasporto dei veicoli commerciali/industriali non inferiore a 4,00 m;
- d) Velocità: l'unità navale dovrà essere in grado di sviluppare una velocità idonea a coprire la tratta nei tempi massimi indicati per il servizio e comunque non inferiore a 10 nodi;
- e) Sistema propulsivo: per una maggiore affidabilità e sicurezza del servizio, sia in fase di navigazione che di evoluzione per l'ormeggio, la nave deve essere dotata almeno di due motori principali e due propulsori. Il sistema propulsivo può essere di tipo tradizionale, tipo azimutale o bi-direzionale



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

3.4.2 Linea La Maddalena – Palau:

- f) Tipologia: traghetto Ro-Ro di classe “D” ai sensi del D.lgs n.45/2000 e successive modifiche e integrazioni, abilitato al trasporto di passeggeri, di autoveicoli e veicoli commerciali/industriali, di merci e merci pericolose, idoneo all'ormeggio in sicurezza e alle operazioni di imbarco e sbarco nelle banchine commerciali dei porti di Carloforte e Calasetta;
- g) capacità minima di trasporto:
 - Passeggeri: 120 unità, tutte ospitabili nei saloni interni;
 - Capacità di trasporto veicoli: 250 MTL di cui 80 utili per veicoli commerciali
- h) altezza minima netta dell'interponte da carico destinato al trasporto dei veicoli commerciali/industriali non inferiore a 4,00 m;
- i) Velocità: l'unità navale dovrà essere in grado di sviluppare una velocità idonea a coprire la tratta nei tempi massimi indicati per il servizio e comunque non inferiore a 10 nodi;
- j) Sistema propulsivo: per una maggiore affidabilità e sicurezza del servizio, sia in fase di navigazione che di evoluzione per l'ormeggio, la nave deve essere dotata almeno di due motori principali e due propulsori. Il sistema propulsivo può essere di tipo tradizionale, tipo azimutale o bi-direzionale

3.4.3 Dotazioni di bordo minime

Le navi dovranno inoltre essere dotate di saloni passeggeri climatizzati con, almeno, distributori di bevande e snack, di servizi igienici di cui almeno 1 a norma per l'accesso di persone a mobilità ridotta. A tutela e garanzia delle pari opportunità di trasporto delle persone a ridotta capacità motoria, le navi dovranno essere conformi alle disposizioni della Circolare della Direzione Generale per la navigazione e il trasporto marittimo e interno n. 10/SM protocollo n.151 del 04/01/2007 e successive modifiche e integrazioni.

4 VALORE INDICATIVO DEL SERVIZIO

I dati di seguito riportati sono stati estrapolati in base ai risultati di esercizio dell'attuale servizio e si riferiscono al triennio 2013-2015.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

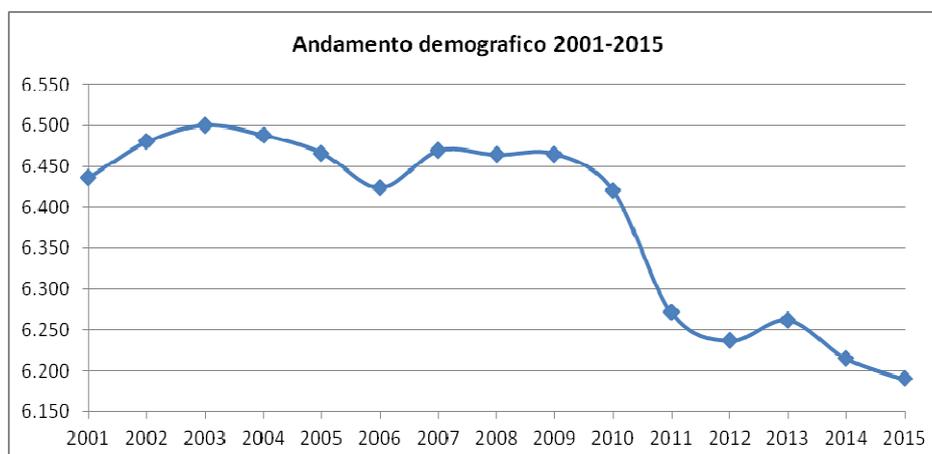
Carloforte Notturmo	2013	2014	2015
Ricavi da traffico	199.962	217.262	286.920

La Maddalena Notturmo	2013	2014	2015
Ricavi da traffico	226.946	265.009	350.270

5 ESIGENZE DI MOBILITA' DELLE COMMUNITA' E CARATTERISTICHE SOCIODEMOGRAFICHE E DI REDDITO DEL BACINO D'UTENZA.

5.1 Comune di Carloforte – Popolazione Residente

Anno	Residenti	Variazione	Famiglie	Componenti per Famiglia
2015	6.190	-0,40%	2.837	2





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

5.2 Comune di Carloforte – Attività Produttive e addetti

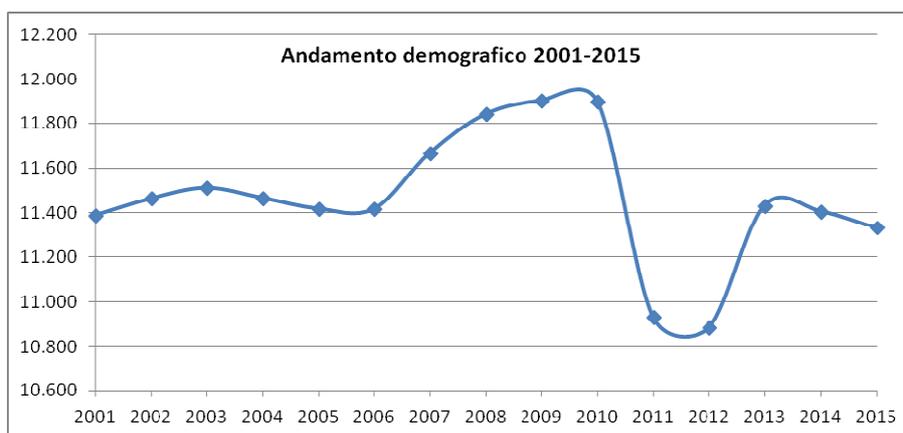
Addetti: 1.220 individui, pari al 18,93% del numero complessivo di abitanti del comune di Carloforte.					
Industrie:	101	Addetti:	319	Percentuale sul totale:	26,15%
Servizi:	146	Addetti:	308	Percentuale sul totale:	25,25%
Amministrazione:	35	Addetti:	245	Percentuale sul totale:	20,08%
Altro:	113	Addetti:	348	Percentuale sul totale:	28,52%
Totale	395		1220		

5.3 Comune di Carloforte – Redditi Irpef

Anno	Dichiaranti	Popolazione	%pop	Importo	Media/Dich.	Media/Pop.
2015	4.093	6.190	66,10%	74.626.270	18.233	12.056

5.4 Comune di La Maddalena – Popolazione Residente

Anno	Residenti	Variazione	Famiglie	Componenti per Famiglia
2015	11.332	-0,70%	5.669	2





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

5.5 Comune di La Maddalena – Attività Produttive e addetti

Addetti: 3.212 individui, pari al 28,25% del numero complessivo di abitanti del comune di La Maddalena.					
Industrie:	184	Addetti:	559	Percentuale sul totale:	17,40%
Servizi:	277	Addetti:	644	Percentuale sul totale:	20,05%
Amministrazione:	59	Addetti:	765	Percentuale sul totale:	23,82%
Altro:	325	Addetti:	1.244	Percentuale sul totale:	38,73%
Totale	845		3212		

5.6 Comune di La Maddalena – Redditi Irpef

Anno	Dichiaranti	Popolazione	%pop	Importo	Media/Dich.	Media/Pop.
2015	7.424	11.332	65,50%	139.420.133	18.780	12.303

6 OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO

Le tariffe di seguito riportate sono quelle massime stabilite dal Decreto dell'Assessore dei Trasporti N. 8 del 11 novembre 2015. Per tariffa massima si intende il costo complessivo finale del biglietto per gli utenti, onnicomprensivo delle diverse voci (tasse portuali, bunker, addizionali varie), esclusi i diritti di prevendita e prenotazione. La Società si impegna, quindi, ad applicare tariffe non superiori a quelle stabilite.

La compagnia può richiedere annualmente l'aggiornamento delle tariffe e la Regione può autorizzare l'aggiornamento nella misura massima, per ciascun titolo tariffario, della media delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) senza tabacchi (identificato con la sigla apcfo00S) nei 12 mesi precedenti la richiesta di variazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.1 **Carloforte – Calasetta: tariffe massime applicabili**

6.1.1 Passeggeri

Categorie	Carloforte-Calasetta			
	Invernali	Estive	Weekend**	Weekend**
			Invernale	Estiva
	1/10-31/5	1/6-30/9	1/10-31/5	1/6-30/9
Passeggeri ordinari	4,20	4,70	3,75	3,80
Ordinari a/r 24 ore	7,90	8,90		
Passeggeri residenti	1,35	1,35	1,35	1,35
Residenti a/r 24 ore	2,50	2,50	2,50	2,50
Ridotta ragazzi 4-12 anni non compiuti ordinari	3,45	3,75	3,20	3,30
Ridotta ragazzi 4-12 anni non compiuti residenti	1,00	1,00	1,00	1,00
Passeggeri ordinari ridotto cat. 1	4,10	4,55	3,65	3,75
Passeggeri ordinari ridotto cat. 2	3,90	4,35	3,55	3,65
Passeggeri ordinari ridotto cat. 3	3,75	4,20	3,45	3,55
Passeggeri ordinari ridotto cat. 4	3,65	3,90	3,40	3,40
10 corse passeggeri residenti*	6,80	6,80	6,80	6,80
Abbonamento mensile studenti	14,00	14,00	14,00	14,00
Abbonamento mensile lavoratori	16,60	16,60	16,60	16,60
Animali domestici	1,00	1,00	1,00	1,00
Merci in colli	1,10	1,10	1,10	1,10

* validità mensile 30/31 giorni dalla data di emissione

** per i biglietti di andata e ritorno dalle ore 14 del venerdì alla domenica con esclusione dei mesi di luglio e agosto



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.1.2 Abbonamenti passeggeri

Categorie	Carloforte-Calasetta
	Residenti
Carnet 10 corse auto categoria 1*	13,25
Carnet 10 corse auto categoria 2*	17,35
Carnet 10 corse auto categoria 3*	21,40
Carnet 10 corse auto categoria 4*	32,60
Abbonamento mensile auto sino a m 3,5	48,90
Abbonamento mensile auto sino a m 4	64,85
Abbonamento mensile auto sino a m 4,5	80,70
Abbonamento mensile auto oltre m 4,5	128,40

* validità mensile 30/31 giorni dalla data di emissione

6.1.3 Autoveicoli

Categorie	Carloforte-Calasetta				
	Ordinarie	Ordinarie	Residenti	Weekend*	Weekend*
	Invernale	Estiva		Invernale	Estiva
	1/10-31/5	1/6-30/9		1/10-31/5	1/6-30/9
Auto sino a m 3,5	8,40	8,60	3,20	7,30	7,60
Auto sino a m 4	9,40	9,60	4,05	8,30	8,60
Auto sino a m 4,5	10,55	10,80	4,85	9,40	9,60
Auto oltre m 4,5	15,30	15,40	7,20	12,10	12,25
Barca/altri bagagli sul tetto	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
A/r 24 h auto sino a m 3,5			4,60		
A/r 24 h auto sino a m 4			5,60		
A/r 24 h auto sino a m 4,5			6,80		
A/r 24 h auto oltre m 4,5			10,20		

* Per i biglietti di andata e ritorno dalle ore 14 del venerdì alla domenica con esclusione dei mesi di luglio ed agosto



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.1.4 Moto e biciclette

Categorie	Carloforte-Calasetta	
	Ordinarie	Residenti
Moto sino a 50 cc	4,20	1,65
Moto sino a 200 cc	5,00	1,95
Moto sino a 500 cc	5,60	2,45
Moto oltre 500 cc	6,10	2,65
A/r 24 h moto sino a 50 cc		2,20
A/r 24 h moto sino a 200 cc		2,70
A/r 24 h moto sino a 500 cc		3,40
A/r 24 h moto oltre 500 cc		4,00
Abbonamento mensile moto sino a 50 cc		26,55
Abbonamento mensile moto sino a 200 cc		31,85
Abbonamento mensile moto sino a 500 cc		42,40
Abbonamento mensile moto oltre 500 cc		47,70
Bicicletta		1,15



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.1.5 Veicoli commerciali

Categorie	Carloforte-Calasetta		
	Veicolo commerciale carico	Pulmann	Camper/roulotte/rimorchi/minibus
Lunghezza 2 m			10,30
Lunghezza 2,5 m			12,00
Lunghezza 3 m			13,60
Lunghezza 3,5 m			15,30
Lunghezza 4 m			17,00
Lunghezza 4,5 m	11,10		18,70
Lunghezza 5,0 m	11,80		20,30
Lunghezza 5,5 m	12,60		22,10
Lunghezza 6,0 m	13,30		23,70
Lunghezza 6,5 m	16,00		25,40
Lunghezza 7,0 m	17,00		27,00
Lunghezza 7,5 m	17,90		28,80
Lunghezza 8,0 m	18,80	25,50	
Lunghezza 8,5 m	19,70	26,90	
Lunghezza 9,0 m	20,60	28,30	
Lunghezza 10 m	22,40	31,00	
Lunghezza 11 m	24,30	33,70	
Lunghezza 12 m	26,10	36,50	
Lunghezza 13 m	27,90	39,20	
Lunghezza 14 m	29,80	42,00	
Lunghezza 15 m	31,60		
Lunghezza 16 m	33,40		
Lunghezza 17 m	35,30		
Lunghezza 18 m	37,10		
Lunghezza 19 m	38,90		
Lunghezza 20 m	40,70		
Furgoni sino a 500 Kg	8,00		
Furgoni oltre 500 Kg	8,50		



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.2 La Maddalena – Palau: tariffe massime applicabili

6.2.1 Passeggeri

Categorie	Invernali	Estive	Weekend**	Weekend**
			invernale	estiva
	1/10-31/5	1/6-30/9	1/10-31/5	1/6-30/9
Passeggeri ordinari	3,95	4,45	3,50	3,60
Ordinari a/r 24 ore	7,45	8,35		
Passeggeri residenti	1,35	1,35	1,35	1,35
Residenti a/r 24 ore	2,50	2,50	2,50	2,50
Ridotta ragazzi 4-12 anni non compiuti ordinari	3,25	3,50	3,00	3,10
Ridotta ragazzi 4-12 anni non compiuti residenti	1,00	1,00	1,00	1,00
Passeggeri ordinari ridotto cat. 1	3,85	4,25	3,45	3,50
Passeggeri ordinari ridotto cat. 2	3,70	4,10	3,35	3,45
Passeggeri ordinari ridotto cat. 3	3,50	3,95	3,25	3,35
Passeggeri ordinari ridotto cat. 4	3,45	3,70	3,20	3,20
10 corse Passeggeri residenti (*)	6,80	6,80	6,80	6,80
Abbonamento mensile studenti	14,00	14,00	14,00	14,00
Abbonamento mensile lavoratori	16,60	16,60	16,60	16,60
Animali domestici	1,00	1,00	1,00	1,00
Merci in colli	1,10	1,10	1,10	1,10

* validità mensile 30/31 giorni dalla data di emissione

** per i biglietti di andata e ritorno dalle ore 14 del venerdì alla domenica con esclusione dei mesi di luglio e agosto

6.2.2 Abbonamenti Passeggeri

Categorie	Residenti
Carnet 10 corse auto categoria 1*	13,25
Carnet 10 corse auto categoria 2*	17,35
Carnet 10 corse auto categoria 3*	21,40
Carnet 10 corse auto categoria 4*	26,50
Abbonamento mensile auto sino a m 3,5	48,90
Abbonamento mensile auto sino a m 4	64,85
Abbonamento mensile auto sino a m 4,5	80,70
Abbonamento mensile auto oltre m 4,5	100,95

* validità mensile 30/31 giorni dalla data di emissione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.2.3 Autoveicoli

Categorie	Ordinarie	Ordinarie	Residenti	Weekend*	Weekend*
	invernale	estiva		invernale	estiva
	1/10-31/5	1/6-30/9		1/10 - 31/5	1/6 - 30/9
Auto sino a m 3,5	7,90	8,10	3,20	7,00	7,30
Auto sino a m 4	8,90	9,10	4,05	8,10	8,30
Auto sino a m 4,5	10,55	11,00	4,85	9,10	9,40
Auto oltre m 4,5	12,15	12,60	5,85	10,15	10,45
Barca sul tetto	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
A/r 24 h auto sino a m 3,5			4,60		
A/r 24 h auto sino a m 4			5,60		
A/r 24 h auto sino a m 4,5			6,80		
A/r 24 h auto oltre m 4,5			8,60		

* Per i biglietti di andata e ritorno dalle ore 14 del venerdì alla domenica con esclusione dei mesi di luglio ed agosto

6.2.4 Moto e biciclette

Categorie	Ordinari	Residenti
Moto sino a 50 cc	3,70	1,65
Moto sino a 200 cc	4,40	1,95
Moto sino a 500 cc	5,30	2,45
Moto oltre 500 cc	6,10	2,65
A/r 24 h moto sino a 50 cc		2,20
A/r 24 h moto sino a 200 cc		2,70
A/r 24 h moto sino a 500 cc		3,40
A/r 24 h moto oltre 500 cc		4,00
Abbonamento mensile moto sino a 50 cc		26,55
Abbonamento mensile moto sino a 200 cc		31,85
Abbonamento mensile moto sino a 500 cc		42,40
Abbonamento mensile moto oltre 500 cc		47,70
Bicicletta	2,00	1,15



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.2.5 Veicoli Commerciali

Categorie	Veicolo commerciale carico	Pulmann	Camper/roulotte/rimorchi/minibus
Lunghezza 2 m			9,20
Lunghezza 2,5 m			10,70
Lunghezza 3 m			12,10
Lunghezza 3,5 m			13,50
Lunghezza 4 m			14,90
Lunghezza 4,5 m	9,60		16,40
Lunghezza 5,0 m	10,20		17,80
Lunghezza 5,5 m	10,90		19,20
Lunghezza 6,0 m	11,50		20,60
Lunghezza 6,5 m	16,00		22,10
Lunghezza 7,0 m	17,00		23,50
Lunghezza 7,5 m	17,90		24,90
Lunghezza 8,0 m	18,80	22,30	
Lunghezza 8,5 m	19,70	23,50	
Lunghezza 9,0 m	20,60	24,60	
Lunghezza 10 m	22,40	26,90	
Lunghezza 11 m	24,30	29,30	
Lunghezza 12 m	26,10	31,60	
Lunghezza 13 m	27,90	33,90	
Lunghezza 14 m	29,80	36,30	
Lunghezza 15 m	31,60		
Lunghezza 16 m	33,40		
Lunghezza 17 m	35,30		
Lunghezza 18 m	37,10		
Lunghezza 19 m	38,90		
Lunghezza 20 m	40,70		
Furgoni sino a 500 Kg	7,10		
Furgoni oltre 500 Kg	7,70		

6.3 TRASPORTO MERCI PERICOLOSE

Dovrà essere garantito il traghettamento almeno delle seguenti classi (IMDG CODE): 2.1- 2.2- 3 (p.i.<23 C°) - 3 (p.i. 23 C° ÷ 61 C°). Le navi che saranno impiegate sui tali servizi dovranno essere abilitate al trasporto delle classi di merce pericolosa sopraindicate assieme ad almeno 25 passeggeri. Non potranno essere



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

impiegate unità navali che non siano abilitate al trasporto contemporaneo di merci pericolose e di passeggeri.

6.4 CONTINUITA', REGOLARITA' E ACCESSIBILITA'

I collegamenti dovranno essere garantiti in maniera continuativa e giornaliera secondo i quadri orari indicati nel paragrafo 2. Variazioni di orario, di frequenza, riduzioni o incrementi di corse non possono essere operate in autonomia dalla compagnia di navigazione ma dovranno essere autorizzate dall'Assessorato dei trasporti.

La prestazione del servizio non può essere interrotta, né variata o sospesa da XXXXX per nessun motivo.

Interruzioni del servizio sono ammesse:

- nel caso di impossibilità ad assicurare il servizio in sicurezza a causa di condizioni meteorologiche e del mare;
- a causa di sospensioni disposte dalle pubbliche autorità per motivi di ordine e sicurezza;
- per cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, manifestazioni, attentati, epidemie, le calamità naturali e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza;

6.5 OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITA' RIDOTTA (PMR)

È fatto divieto per motivi di disabilità o di mobilità ridotta:

- a. di non accettare una prenotazione, o di non emettere un biglietto;
- b. di non imbarcare una persona con disabilità o a mobilità ridotta purché la persona interessata sia in possesso di un biglietto valido o di una prenotazione.

Le prenotazioni e i biglietti sono offerti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta senza oneri aggiuntivi.

In caso di partenza, transito o arrivo di una persona con disabilità o a mobilità ridotta in un porto, deve essere fornita gratuitamente all'interessato l'assistenza necessaria per salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto.

La compagnia deve di cooperare con gli enti di gestione dei porti al fine di fornire un livello adeguato di assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

6.6 INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI AL PUBBLICO

La compagnia di navigazione è obbligata a garantire:

- un livello minimo di strutture a terra per l'accoglienza, l'informazione e la commercializzazione dei titoli di viaggio, pari almeno a quelli esistenti;
- un sito internet aziendale, pienamente accessibile e funzionante, in cui riportare tutte le informazioni all'utenza (almeno orari, tariffe, regolamento di trasporto, carta di servizi), con possibilità di effettuazione di prenotazione e acquisto online di titoli di viaggio.

Deve essere fornito un adeguato livello di informazione al pubblico :

- a terra, presso le strutture per l'accoglienza, per l'informazione e per la commercializzazione dei titoli di viaggio;
- a bordo delle navi;
- sul sito internet aziendale;
- mediante il servizio di informazione telefonica aziendale;
- mediante comunicazioni vocali a bordo nave.

Il livello di informazione richiesta a terra, a bordo delle navi e sul sito internet aziendale è il seguente:

- gli orari in vigore degli arrivi e delle partenze previa affissione degli orari in apposite bacheche protette e previa messa a disposizione al pubblico di libretti orari;
- il sistema tariffario e principali tariffe in vigore;
- le indicazioni circa le modalità di acquisto dei titoli di viaggio;
- le condizioni generali di trasporto di trasporto per i servizi passeggeri e merci in consultazione;
- la carta dei servizi in consultazione;
- gli obblighi verso le PMR;
- le variazioni del servizio rispetto al servizio programmato (es. scioperi, corse soppresse);
- il numero del servizio informazioni e l'indirizzo del proprio sito web;
- gli orari dei servizi di TPL a terra in partenza dai porti di imbarco/sbarco con il numero del servizio informazioni dell'impresa esercente tali servizi;
- le campagne informative a cura della Regione.

Le informazioni dovranno essere redatte e diffuse modo da consentirne la migliore leggibilità.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione n. 316 del 23.6.2017

7 QUALITA'

La compagnia è tenuta ad effettuare il servizio garantendo adeguati di livelli di qualità relativamente a:

- puntualità;
- comfort di viaggio/funzionalità delle navi;
- informazione all'utenza;
- pulizia

Dovrà predisporre, pubblicare e diffondere la propria Carta dei servizi e le condizioni generali di trasporto sulla base dello "Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta dei servizi pubblici del settore Trasporti" previsto dal D.P.C.M. 30/12/1998 e ss.mm.ii., per quanto compatibile con le specifiche attinenti i servizi marittimi e nel rispetto di quanto previsto all'art. 2, comma 461 della legge 24/12/2007, n. 244.

La carta dei servizi dovrà essere aggiornata in base agli obblighi derivanti dal presente contratto e in base ad eventuali sopraggiunte modifiche normative.

Le modifiche eventualmente apportate alla Carta dei servizi comportano una nuova pubblicazione della stessa, l'aggiornamento del sito internet aziendale.

Il Direttore del Servizio

Dott.ssa Michela Farina