



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E
RIFORMA DELLA REGIONE

Ufficio del Controllo Interno di Gestione

RAPPORTO DI GESTIONE ANNO 2010

**ASSESSORATO DEL TURISMO,
ARTIGIANATO E COMMERCIO**

ALLEGATO 7 DI 13

ALLEGATO 7

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

INDICE ALLEGATO 7

07.01	Introduzione D. G. del Turismo, Artigianato e Commercio	pag.	1
-------	--	------	---

INDICE DEGLI ALLEGATI

1	<i>Presidenza</i>
2	<i>Affari Generali, Personale e Riforma della Regione</i>
3	<i>Programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del Territorio</i>
4	<i>Enti Locali, Finanze e Urbanistica</i>
5	<i>Difesa dell'Ambiente</i>
6	<i>Agricoltura e Riforma Agro-Pastorale</i>
7	<i>Turismo, Artigianato e Commercio</i>
8	<i>Lavori Pubblici</i>
9	<i>Industria</i>
10	<i>Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale</i>
11	<i>Pubblica Istruzione, Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport</i>
12	<i>Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale</i>
13	<i>Trasporti</i>

INTRODUZIONE

Questo volume del Rapporto di gestione 2010 contiene la sintesi delle attività svolte e dei risultati raggiunti nell'esercizio dall'Assessorato.

L'analisi della gestione della singola Direzione Generale è predisposta con l'obiettivo di evidenziare i fatti gestionali significativi dell'anno e le singole Sezioni forniscono utili informazioni sull'evoluzione delle entrate a favore della Regione e approfondiscono le linee di spesa più significative per singolo Assessorato.

Le attività svolte nell'ambito del sistema di controllo della Regione Sardegna hanno consentito:

1. un costante supporto metodologico in grado di assicurare la progettazione di un sistema coerente con i fini e gli obiettivi prefissati;
2. un'elevata capacità di armonizzazione con le linee evolutive in atto a livello nazionale ed internazionale e da un tempestivo adeguamento alle mutevoli esigenze dell'Amministrazione regionale;
3. una periodica attività di verifica dell'andamento del monitoraggio attraverso un continuo colloquio tra il singolo Direttore Generale e la Commissione che dirige l'Ufficio;
4. un'adeguata aderenza alla struttura organizzativa che caratterizza l'apparato amministrativo regionale (complessità, specializzazione per settori d'attività, ecc.);
5. un'elevata specializzazione dei controller, che ha portato al decentramento delle relative attività al fine di fornire un sistematico supporto ai centri decisionali e di gestione;
6. l'individuazione formale della figura del referente all'interno di ciascuna Direzione, quale fondamentale elemento di connessione tra la singola Direzione Generale e l'Ufficio del Controllo Interno di Gestione;
7. un'analisi delle informazioni ottenute nell'ottica della gestione per processi;
8. un'applicazione graduale basata su sperimentazioni utili ad individuare le migliori scelte di volta in volta attuabili.
9. un supporto costante e monitoraggi periodici atti a supportare l'analisi degli scostamenti tra quanto pianificato e programmato e quanto realizzato o in via di realizzazione, anche attraverso estrazione di dati e informazioni per la ricognizione delle attività incluse nei Programmi Operativi Annuali (POA) delle singole Direzioni Generali;
10. l'impiego e la elaborazione dei dati finanziari del Rendiconto Generale e non finanziari dei POA articolati per Assessorato, per Direzione Generale e per Servizio, ora monitorabili in tempo reale grazie alle tecnologie su cui si basa l'architettura del sistema SIBAR - SAP;

11. la somministrazione a ciascuna Direzione Generale di uno schema indicativo sulla base del quale stilare i singoli Rapporti afferenti l'attività posta in essere nell'anno ed i principali risultati conseguiti;
12. la verifica dei contenuti attraverso la certificazione da parte di ogni Direttore Generale.

Il Rapporto di gestione origina dalle analisi finanziarie ed economiche condotte al fine di monitorare il funzionamento della "macchina amministrativa". Il documento è concepito per rendere maggiormente espressivi i dati contabili del Rendiconto Generale, in modo da delineare un quadro dei fatti gestionali concretamente realizzati nell'esercizio 2010 e da consentire la formulazione di attendibili giudizi sull'utilizzo delle risorse finanziarie e monetarie - in vista del conseguimento dei risultati programmati - da parte dei centri di responsabilità.

Lo schema proposto per l'esposizione delle informazioni consente quindi al lettore di ottenere una visione completa delle competenze e delle funzioni svolte nonché dell'impiego di risorse umane e finanziarie per lo svolgimento delle attività ed un approfondimento di ciò che concretamente è stato conseguito (nella quasi totalità dei casi) a livello di Direzione di Servizio. Queste informazioni sono arricchite dall'analisi della gestione per obiettivi che quest'anno ha avuto uno sviluppo ulteriore grazie al supporto dato dall'utilizzo del modulo presente in SIBAR-SAP, il modulo PS, Project System, nella sua ultima revisione.

Le informazioni esposte in ciascun Rapporto sono articolate nei seguenti punti:

- il quadro generale dell'attività svolta nell'esercizio 2010;
- la struttura organizzativa e le risorse umane;
- il profilo finanziario;
- le azioni ed i risultati.

Il raffronto con le esperienze precedenti consente di rilevare un tendenziale miglioramento nella concreta attuazione del processo di comparazione tra obiettivi previsti e risultati ottenuti. Inoltre, è possibile apprezzare un più solido approccio ed un significativo coinvolgimento delle strutture organizzative che hanno contribuito, nell'anno 2010, alla concreta realizzazione dell'attività di pianificazione degli obiettivi gestionali basata sul sistematico impiego dello strumento a tal fine proposto dall'Ufficio (Programmi Operativi Annuali -POA), oggetto di trattazione nella quarta parte del documento.

Anche nel corso del 2010 è proseguito dunque il processo d'introduzione di nuovi strumenti conoscitivi e nuove funzionalità per assicurare alla direzione manageriale da un lato, ulteriori livelli di approfondimento, e dall'altro quegli ausili indispensabili per accompagnare e assistere le attività gestionali realizzate nel singolo esercizio finanziario.

È sufficiente citare l'apporto che il progetto SIBAR ha certamente garantito al fine di ottenere questi risultati per guardare con fiducia ad un futuro prossimo in cui con maggiore facilità si potrà assicurare una sempre migliore trasparenza dell'azione del Governo regionale nell'ottica di rendere conto ai cittadini di quali siano state le scelte strategiche operate e di "dove" e "come" si sia indirizzata la spesa delle risorse disponibili.

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

07.01 Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio

Direttore Generale:

Ada Lai

Referente per il Controllo Interno di Gestione della D.G.:

Anna Turella

Ufficio del Controllo Interno di Gestione

Commissione di direzione: Graziano Boi Enrico Rinaldi

1. IL QUADRO GENERALE DELL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ESERCIZIO 2010

L'azione amministrativa della Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio per l'esercizio finanziario 2010 si è svolta in coerenza con le politiche prioritarie contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009), nel Piano Strategico per il Turismo, negli indirizzi dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio e nelle direttive generali per l'azione amministrativa per l'anno 2010 formulate dalla Direzione Generale. Tali elementi programmatici e strategici sono stati successivamente tradotti negli Obiettivi Gestionali Operativi (O.G.O.) dei singoli Servizi e della struttura di staff, contenuti nel Programma Operativo Annuale (POA 2010) inseriti da questa Direzione Generale mediante l'apposito modulo applicativo SIBAR SAP-PS.

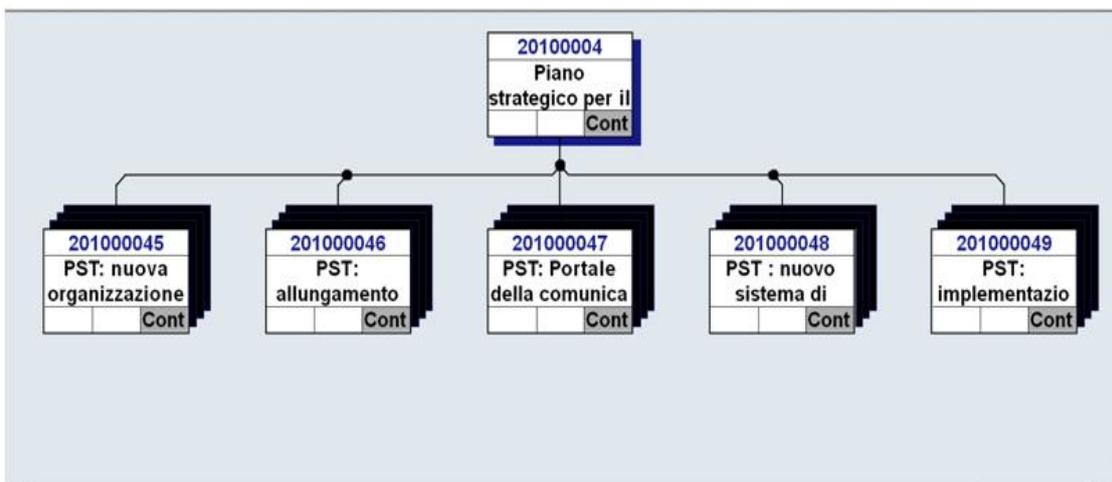
Il Programma Operativo Annuale per il 2010 è stato redatto dalla Direzione Generale includendo sia gli Obiettivi Gestionali Operativi di valenza strategica, sia quelli gestionali. La scelta metodologica, in linea con gli indirizzi forniti dall'Ufficio del Controllo Interno di Gestione, è supportata dalla prassi ormai consolidata all'interno della Regione ed è resa possibile dalle caratteristiche del modulo applicativo SIBAR SAP-PS.

Tale scelta metodologica rende, infatti, operativamente possibile il superamento delle criticità derivanti dal mancato recepimento, da parte della Regione, dell'ormai superato D. Lgs. 286/1999 e del "nuovo" D. Lgs. 150/2009 fornendo al controller quantomeno gli strumenti validi per strutturare le informazioni utili ai vari soggetti preposti ai diversi livelli di valutazione.

Lo sforzo della Direzione Generale è stato per l'anno 2010 rendere coerente l'attività di programmazione pluriennale che, partendo dal PRS, individuasse i progetti strategici da declinare poi, passando per gli step di pianificazione intermedi, negli obiettivi gestionali operativi.

Di seguito viene rappresentato, così come raffigurato dal sistema SIBAR SAP-PS, il diagramma significativo di quanto sopra esposto, oltre alla tabella riepilogativa dei soli obiettivi gestionali di rilevanza strategica. Sembra a questo proposito opportuno rilevare la non perfetta coincidenza tra le strategie elencate ne PRS e le strategie e funzioni obiettivo indicate nel documento di bilancio.

Gli obiettivi gestionali di rilevanza non strategica verranno analizzati nelle sezioni successive dedicate ai Servizi, dove, insieme ad un più approfondito esame degli obiettivi strategici, verrà fornito sinteticamente anche un riepilogo dell'attività gestionale più tipicamente riconducibile alle attività di supporto e di gestione, che sul POA della Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio nel 2010 hanno pesato per il 26,5 %.



L'azione amministrativa dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio per l'esercizio finanziario 2010 si è focalizzata sulle seguenti linee strategiche:

- **Istituzioni - La riforma della Regione: semplificazione ed efficienza**
 - o Attività istituzionali
 - o Attività di supporto
 - o Riforma della regione: miglioramento delle performance di gestione
- **Educazione – Valorizzare e potenziare i luoghi dell'educazione**
 - o Ricerca scientifica e innovazione tecnologica
- **Ambiente e territorio – Responsabilità e opportunità**
 - o Città e sistemi urbani
- **Economia: il lavoro come intrapresa**
 - o Attrazione e investimenti
 - o Turismo sostenibile
 - o Industria, Artigianato, Commercio, Servizi

Si riporta nella tabella che segue, l'elenco degli obiettivi gestionali operativi strategici individuati tra tutti quelli assegnati.

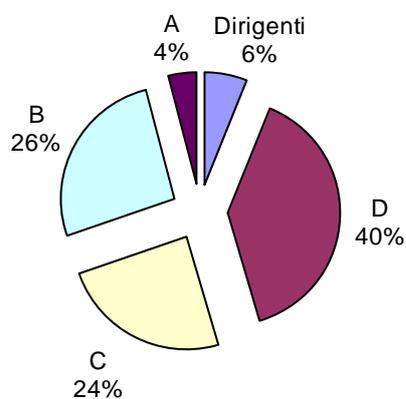
STRATEGIA	Obiettivi strategici 2010	Progetti 2010 (art. 2 LR 11/06)	Obiettivi Gestionali Operativi 2010	Codice OGO	Servizio competente
1 Istituzioni	Nuova organizzazione		URP. Supporto per l'unificazione dei comportamenti in materia di accesso agli atti.	2010000451	Servizio Amministrativo, Legale e AA.GG.
			URP. Miglioramento del servizio verso l'utenza esterna; potenziamento del servizio verso l'utenza interna ed esterna.	2010000452	Servizio Amministrativo, Legale e AA.GG.
			Supporto alla DG per la redazione del Rapporto 2009	2010000454	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione
			Supporto alla DG per la formulazione e la gestione del POA 2010	2010000453	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione
	Allungamento della stagione turistica		PO FESR 2007 - 2013. Supporto alla programmazione	201000041	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione

			Progetto MARTE, Ruralità e Terra	2010000461	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione
	Portale della comunicazione		Progetto PO Marittimo	2010000474	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione
02 Educazione	Nuovo sistema di sostegno e sviluppo alle imprese		PO FESR 2007 - 2013 - Sostegno PMI artigiane finalizzato all'innovazione tecnologica.	201000042	Servizio Artigianato
04 Ambiente e territorio	Nuovo sistema di sostegno e sviluppo alle imprese		L.R. 5/2006, art. 36 - Incentivazione del commercio nei centri urbani.	2010000484	Servizio Commercio
06 Economia	Allungamento della stagione turistica		L.R. 7/55, art. 1, lettera c) - Contributi a favore di organismi pubblici e privati per promuovere manifestazioni pubbliche di grande interesse turistico.	201000054	Servizio Turismo
			POR Sardegna 2007-2013. Interventi di riqualificazione, valorizzazione e promozione del sistema turistico isolano.	201000055	Servizio Turismo
			Incentivi per le imprese turistico/alberghiere. L.R. n. 40/93 - rivisitazione direttive -	201000056	Servizio Turismo
			POR Sardegna 2007-2013. Interventi per il sostegno dei processi di crescita, innovazione e incentivazione della qualità del sistema delle imprese.	2010000411	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione
	Portale della comunicazione		Partecipazione a manifestazioni fieristiche nazionali e internazionali. Organizzazione di eventi promozionali in Italia e all'Estero.	201000050	Servizio Turismo
			Supporto alla elaborazione del Piano di Marketing turistico 2010-2011.	201000051	Servizio Turismo
			Comunicazione. Predisposizione e stampa di materiale editoriale, promozione editoriale, pubblicità istituzionale, attività di pubbliche relazioni e rapporti con i media. Altre attività di rilievo nell'ambito della Promozione.	201000052	Servizio Turismo
			Prosecuzione nelle attività di implementazione e potenziamento del Portale Sardegna Turismo.	201000053	Servizio Turismo
			Interventi per la tutela dei consumatori. L. 23 dicembre 2000, n. 388, art. 148, comma 1	2010000472	Servizio Commercio
			Progetto Odissea	2010000473	Servizio programmazione, monitoraggio e valutazione
			Contributi alle imprese artigiane per assunzioni di apprendisti. L.R. 12/2001	201000043	Servizio Artigianato
	Nuovo sistema di sostegno e sviluppo alle imprese		Potenziamento del tessuto produttivo delle imprese artigiane. L.R. 51/93, artt. 2, 3, 7, e 10 bis - rivisitazione delle direttive -	201000044	Servizio Artigianato
			Artigianato tradizionale e artistico. L.R. 2/2007, art. 23, comma 4	2010000486	Servizio Artigianato
			Incentivazioni a favore delle imprese del comparto del commercio. L.R. 21 maggio 2002, n. 9	2010000482	Servizio Commercio
			Programmi regionali per l'attuazione di interventi nel settore del commercio. L. 7 agosto 1997, n. 266, art. 16, comma 1	2010000485	Servizio Commercio
	Implementazione fondi di garanzia PMI E Consorzi Fidi	Contributi ai Consorzi Fidi del settore commercio - integrazione fondo rischi (L.R. n.3/2008, art.7, comma 47/L.R. 1/2009, art.4, comma 3)	2010000491	Servizio Commercio	

2. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LE RISORSE UMANE

Sintesi del quadro organizzativo che comprende tutto il personale coinvolto nell'attività della DG come da tabella sotto riportata

Servizi	Totale	5
	Centrali	5
	Periferici	0
Settori	Totale	13
Personale	Totale	99
	Dirigenti	6
	cat. D	39
	cat. C	24
	cat. B	26
	cat. A	4
di cui	unità c/o gli uffici di gabinetto /staff	4
	unità in part-time	6
	unità a tempo determinato	0
	unità comandate out	2
esterne	unità comandate in	1
	unità interinali	0
	Contratti atipici	4



Fonte: Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio

3. IL PROFILO FINANZIARIO

Analisi delle Entrate e delle Spese dell'esercizio finanziario 2010, sia in conto competenza che in conto residui, nei relativi valori assoluti e percentuali (indicatori) ritenuti più significativi dell'andamento della gestione.

Commento esplicativo della dinamica della gestione dei residui pregressi.

3.1. Entrate

Gestione in c/competenza

Stanziam finali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità accertamento	Capacità riscossione	Residui attivi
2.461.188	3.165.265	1.301.091	1.301.091	128,6 %	41,1 %	1.864.174

Gestione in c/residui

Residui iniziali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità riscossione	Capacità smaltimento	Residui attivi
12.535.062	12.534.691	5.261.972	5.261.972	42 %	42 %	7.272.719

3.2. Spese

Le risorse finanziarie che la Direzione ha impiegato nella gestione dell'esercizio 2010, in base alla Legge Finanziaria, al Bilancio di previsione 2010 e alle variazioni di bilancio intervenute nel corso dell'esercizio finanziario e secondo la classificazione per strategie¹, sia per quanto concerne la competenza e i residui, può essere sinteticamente riepilogata nella tavola seguente.

Spesa 2010 per strategie di BILANCIO

Descrizione Strategia	Impegni complessivi competenza	Impegni formali competenza	Impegni complessivi residui	Impegni formali residui	Pagamenti Totali
01 Istituzioni	8.360.994	8.360.994	1.899.446	1.899.446	6.480.552
02 Educazione	350.000	-	2.094.327	2.094.327	298.629
03 Patrimonio culturale					
04 Ambiente e territorio	989.523	989.523	285.445	285.445	285.445
05 Servizi alla persona					
06 Economia	78.708.428	76.431.428	346.518.950	326.945.456	76.881.477
07 Crescita delle reti infrastrutturali					
08 Somme non attribuibili	85.803	85.803	2.656	2.656	88.459
TOTALE	88.494.748	85.867.748	350.800.824	331.227.330	84.034.562

¹ Contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009).

Il quadro generale sopra riportato mostra l'entità delle risorse finanziarie impiegate sia in conto competenza che in conto residui nonché l'ammontare dei totali con riferimento alle singole strategie di spesa.

Gestione in c/competenza

Stanziameti finali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità impegno	Capacità pagamento	Residui passivi
113.289.280	85.867.748	25.990.955	75,8 %	30,3 %	62.503.792

Gestione in c/residui

Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
372.797.769	331.227.330	58.043.606	15,7 %	292.757.218

4. LE AZIONI ED I RISULTATI

Analisi delle linee di attività poste in essere e dei risultati conseguiti nel corso del 2010 da ogni singolo Servizio, con riferimento agli obiettivi propri della Direzione e agli strumenti di programmazione utilizzati.

4.1. Direzione Generale

IL PROFILO FINANZIARIO:

UPB di Entrata

E362.002 ENTRATE E RECUPERI VARI ED EVENTUALI

Gestione in c/competenza

UPB	Stanziamen- ti finali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità accertamento	Capacità riscossione	Residui attivi
E362.002	201.188	1.224.255	1.170.987	1.170.987	608,5 %	95,6 %	53.268

Gestione in c/residui

UPB	Residui iniziali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità riscossione	Capacità smaltimento	Residui attivi
E362.002	274.862	274.490	41.343	41.343	15,1 %	15,1 %	233.147

UPB di Spesa

S01.02.001 ONERI PER IL TRATTAMENTO ECONOMICO DEI DIPENDENTI, IVI COMPRESO IL SALARIO ACCESSORIO

S08.01.004 SOMME PER LE QUALI SUSSISTE L'OBBLIGO A PAGARE

Gestione in c/competenza

UPB	Stanziamen- ti finali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità impegno	Capacità pagamento	Residui passivi
S01.02.001	332.944	332.944	329.715	100 %	99 %	3.229
S08.01.004	1.388.172	85.803	85.803	6,2 %	100 %	-
TOTALE	1.721.116	418.747	415.518	24,3 %	99,2 %	3.229

Gestione in c/residui

UPB	Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
S01.02.001	13.489	8.866	5.508	75,1 %	3.358
S08.01.004	2.656	2.656	2.656	100 %	-
TOTALE	16.144	11.521	8.164	79,2 %	3.358

4.2. Servizio Amministrativo, Legale e degli Affari Generali

4.2.1. Obiettivi e normativa di riferimento

Il Servizio cura gli affari amministrativi e generali dell'Assessorato, le funzioni dell'Ufficio legale (consulenze giuridiche e assistenza legale) e le funzioni di Ufficiale rogante. Si occupa di assistenza informatica, del controllo degli enti sottoposti a vigilanza dell'Assessorato e del coordinamento delle attività della Commissione regionale e provinciale. Cura l'Ufficio relazioni con il pubblico.

IL PROFILO FINANZIARIO:

UPB di Entrata

E361.007	RECUPERI E RIMBORSI IN CAPO ALL'ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO
E362.003	RIMBORSI PER COSTI DI RIPRODUZIONE COPIE E DOCUMENTI

Gestione in c/competenza

UPB	Stanzamenti finali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità accertamento	Capacità riscossione	Residui attivi
E361.007	-	-	-	-	%	%	-
E362.003	-	-	-	-	%	%	-
TOTALE	-	-	-	-	%	%	-

Gestione in c/residui

UPB	Residui iniziali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità riscossione	Capacità smaltimento	Residui attivi
E361.007	-	-	-	-	%	%	-
E362.003	-	-	-	-	%	%	-
TOTALE	-	-	-	-	%	%	-

UPB di Spesa

S01.04.001	STUDI, RICERCHE, COLLABORAZIONI E SIMILI
S01.06.001	TRASFERIMENTI AGLI ENTI LOCALI - PARTE CORRENTE
S06.02.001	ENTI TURISTICI - SPESE DI FUNZIONAMENTO
S06.02.002	PROMOZIONE E PROPAGANDA TURISTICA
S06.02.003	VALORIZZAZIONE TURISTICA DEL TERRITORIO
S06.03.003	COMPENSI AGLI ENTI ISTRUTTORI - SETTORE ARTIGIANATO

Gestione in c/competenza

UPB	Stanzamenti finali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità impegno	Capacità pagamento	Residui passivi
S01.04.001	10.000	9.984	-	99,8 %	0%	9.984
S01.06.001	6.500.000	6.500.000	3.791.667	100 %	58,3 %	2.708.333
S06.02.001	50.000	5.446	2.929	10,9 %	53,8 %	2.518
S06.02.002	-	-	-	%	%	-
S06.02.003	-	-	-	%	%	-
S06.03.003	1.188	1.188	-	100 %	0 %	1.188
TOTALE	6.561.188	6.516.619	3.794.595	99,3 %	58,2 %	2.722.023

Gestione in c/residui

UPB	Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
S01.04.001	23.240	4.981	4.981	100 %	-
S01.06.001	1.885.600	1.885.600	1.885.600	100 %	-
S06.02.001	-	-	-	%	-
S06.02.002	-	-	-	%	-
S06.02.003	-	-	-	%	-
S06.03.003	81.554	5.284	5.284	100 %	-
TOTALE	1.990.394	1.895.864	1.895.864	95,6 %	-

Il Programma Operativo del 2010, documento che rappresenta sinteticamente l'attività amministrativa della Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio individuava alcuni obiettivi precisi, realizzati nel corso dell'anno dal Servizio Amministrativo, Legale e degli Affari Generali.

In particolare, in applicazione delle Direttive di indirizzo politico emanate dall'Assessore Regionale del Turismo, Artigianato e Commercio, la definizione del POA a cura del Direttore Generale, ha consentito, attraverso l'individuazione di alcuni obiettivi gestionali operativi definiti strategici, di focalizzare l'attenzione sugli aspetti a cui è attribuire maggiore rilievo.

Le risorse finanziarie che la Direzione ha assegnato al Servizio Amministrativo, Legale e degli Affari Generali nella gestione dell'esercizio 2010, in base alla Legge Finanziaria, al Bilancio di previsione 2010/2013 e alle variazioni di bilancio intervenute nel corso dell'esercizio finanziario e secondo la classificazione per strategie², sia per quanto concerne la competenza e i residui, può essere sinteticamente riepilogata nella tavola seguente.

² Contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009).

Spesa 2010 del Servizio Amministrativo, Legale e degli Affari Generali riclassificata in base alle strategie del BILANCIO

Descrizione strategia	UPB	Impegni complessivi competenza	Impegni formali competenza	Impegni complessivi residui	Impegni formali residui	Pagamenti Totali
01 Istituzioni	S01.04.001	9.984	9.984	4.981	4.981	4.981
02 Educazione	S01.06.001	6.500.000	6.500.000	1.885.600	1.885.600	5.677.266
03 Patrimonio culturale						
04 Ambiente e territorio						
05 Servizi alla persona						
	S06.02.001	5.446	5.446	-	-	2.929
06 Economia	S06.02.002	-	-	-	-	-
	S06.02.003	-	-	-	-	-
	S06.03.003	1.188	1.188	5.284	5.284	5.284
07 Crescita delle reti infrastrutturali						
08 Somme non attribuibili						
TOTALE		6.516.619	6.516.619	1.895.864	1.895.864	5.690.459

Il quadro generale sopra riportato mostra l'entità delle risorse finanziarie impiegate sia in conto competenza che in conto residui nonché l'ammontare dei totali con riferimento alle singole strategie di spesa.

4.2.2. Le attività e i risultati

Gli Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Amministrativo, Legale e degli Affari Generali sono stati, nel caso dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio dopo la riorganizzazione avviata nell'agosto del 2009, obiettivi tipicamente non finanziari, ma non per questo, meno importanti. A motivo di ciò, come riportato nella tabella che elenca gli obiettivi operativi strategici di cui al primo capitolo del presente Rapporto, due degli obiettivi assegnati al Servizio sono stati reputati strategici.

Si riportano di seguito tutti gli Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Amministrativo, Legale e degli Affari Generali e il relativo grado di conseguimento.

Codice OGO	Denominazione OGO	Grado di conseguimento obiettivo
201000451	URP - Supporto per l'unificazione dei comportamenti in materia di accesso agli atti.	Conseguito
201000452	URP - Miglioramento del servizio verso l'utenza esterna; potenziamento del servizio verso l'utenza esterna ed interna.	Conseguito
20100021	Riordino unificazione criteri protocollo	Conseguito
20100335	Riordino ed accertamento dell'archivio di deposito	Conseguito
20100336	Razionalizzazione utilizzo degli spazi. Trasferimento della documentazione ed attivazione procedure per lo scarto d'archivio	Conseguito
20100337	Risoluzione delle principali criticità informatiche rilevate. Aggiornamento delle dotazioni Hardware e software e verifica costante della loro funzionalità.	Conseguito
20100338	Razionalizzazione delle procedure	Conseguito
201003391	Gestione del contenzioso	Conseguito
201003392	Attività di supporto ai Servizi	Conseguito

2010000451 Supporto per l'unificazione dei comportamenti in materia di accesso agli atti

2010000452 Miglioramento del servizio verso l'utenza esterna; potenziamento del servizio verso l'utenza esterna ed interna

Oltre le attività ordinarie di competenza, l'Ufficio si è fatto carico di collaborare all'attività di gestione delle richieste indirizzate al portale Turismo, rispondendo alle chiamate telefoniche e alle e-mail, in funzione di una procedura ed un controllo di qualità concordato con il Servizio del Turismo.

20100021 Riordino ed unificazione dei criteri di protocollazione

A causa di problemi inerenti le attrezzature informatiche (scanner, etichettatrici) che non hanno consentito la corretta configurazione dei PC dei protocollisti, per l'utilizzo ottimale del programma SIBAR SB, si è reso necessario posticipare l'avvio degli incontri formativi. In ogni caso si è completata la rilevazione delle criticità la cui soluzione richiede, tuttavia, anche interventi di supporto alle dotazioni hardware.

20100335 Riordino ed accertamento dell'archivio di deposito

20100335 Razionalizzazione dell'utilizzo degli spazi. Trasferimento della documentazione ed attivazione procedure per lo scarto d'archivio

È stato portato a termine un progetto di censimento del materiale archivistico, prevalentemente corrente e conservato nelle varie stanze dell'Assessorato.

In collaborazione con la Presidenza è stata predisposta una prima ipotesi di scarto d'archivio, completata entro il 31 dicembre dopo la necessaria approvazione della Sovrintendenza. L'attività di ricognizione del materiale non è stata interrotta con lo scopo di arrivare a definire una nuova ipotesi di scarto e di completare il riordino ed il censimento dell'Archivio deposito.

20100337 Risoluzione delle principali criticità informatiche rilevate. Aggiornamento delle dotazioni hardware e software e verifica costante della loro funzionalità

In collaborazione con un consulente esterno, è stato attivato un progetto di rimozione delle criticità e messa in sicurezza del sistema informatico, nel rispetto della normativa vigente in materia di gestione di sistemi informatici e trattamento dei dati, che ha consentito la quasi totale assenza di interruzioni del servizio di rete, dipendenti da disfunzioni del sistema di sicurezza interno.

Nell'ambito dello stesso progetto sono state definite e approntate delle soluzioni per migliorare la configurazione, installazione, la distribuzione delle applicazioni sui PC degli utenti e per migliorare l'accesso alle applicazioni server, con l'obiettivo di arrivare ad un'unica autenticazione per l'accesso a tutti i servizi informatici gestiti dall'Assessorato.

Il progetto ha comportato, inoltre, la formazione degli addetti alla gestione del sistema informativo mediante affiancamento.

20100338 Razionalizzazione delle procedure

Con la collaborazione dei dipendenti del Settore si è cercato di standardizzare i procedimenti relativi alla gestione del personale (assenze, missioni, permessi, etc) per dare uniformità ai comportamenti dell'intera Direzione. Tale tentativo non sempre è andato a buon fine a causa delle prolungate vacanze di funzioni di alcune Direzione di Servizio.

In riferimento alla logistica, si sono dovuti affrontare diversi problemi relativi sia alla carenza che alla scarsa idoneità degli spazi e degli arredi a disposizione. Nonostante i ripetuti solleciti e gli interventi anche dell'organo politico, non è stata data attuazione alla Delibera della Giunta che prevedeva l'assegnazione all'Assessorato del Turismo di uno stabile attualmente occupato dall'Agenzia Sardegna Promozione. Per far fronte alle diverse richieste della Direzione e dei Servizi, ci si è dovuti limitare ad adeguamenti interni che hanno comportato, tuttavia, numerosi trasferimenti di personale, arredi ed attrezzature seguiti in prima persona dal consegnatario.

In attuazione delle direttive impartite dall'Assessorato degli Enti Locali, è stato completato l'inventario fisico degli arredi e delle collezioni storiche.

201003391 Gestione del contenzioso e consulenza giuridico-legale

201003392 Attività di supporto ai servizi in materia di gestione di gare e stipulazione di contratti

L'altra priorità affrontata ha riguardato il contenzioso legale che comprendeva un notevole numero di ricorsi gerarchici giacenti, non istruiti dal Servizio, risalenti anche agli anni precedenti.

Con la sola collaborazione di un funzionario appositamente incaricato e, dal mese di luglio, con il rientro del responsabile del Settore competente, il Servizio ha istruito 118 procedimenti amministrativi e giurisdizionali e ne ha definito oltre 50 con determinazione del Direttore Generale.

Nell'ambito delle attività di consulenza giuridico-legale è stato predisposto il Regolamento dei servizi in economia, approvato con Determinazione del Direttore Generale.

4.3. Servizio Turismo

4.3.1. Obiettivi e normativa di riferimento

Il Servizio cura lo sviluppo, la promozione e il sostegno del turismo e delle imprese turistico-ricettive. Sovrintende e vigila sull'esercizio delle attività ricettive e sulla classificazione delle relative strutture. Si occupa dello sviluppo delle infrastrutture di interesse turistico e delle opere ed interventi di valorizzazione delle località ai fini turistici. Cura le incentivazioni finanziarie e contributive a favore di imprese turistico-ricettive. Ha competenza in materia di professioni turistiche e di agenzie di viaggio.

IL PROFILO FINANZIARIO:

UPB di Entrata

E116.001	TASSE SULLE CONCESSIONI REGIONALI
E231.026	PROMOZIONE TURISTICA
E330.001	ENTRATE DERIVANTI DALLA LIQUIDAZIONE DELL'ISTITUTO SARDO ORGANIZZAZIONE LAVORO ARTIGIANO
E349.001	PROVENTI DERIVANTI DA OBBLIGHI DI LEGGE IN CAPO ALLE IMPRESE
E350.002	PROVENTI DERIVANTI DA SANZIONI PER VIOLAZIONI DI LEGGE
E421.012	ASSEGNAZIONI A FAVORE DEL TURISMO
E613.001	ALTRE PARTITE DI GIRO

Gestione in c/competenza

UPB	Stanzamenti finali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità accertamento	Capacità riscossione	Residui attivi
E116.001	-	-	-	-			-
E231.026	-	-	-	-			-
E330.001	-	-	-	-			-
E349.001	40.000	104	104	104	0,3 %	100%	
E350.002	-	-	-	-			-
E421.012	-	-	-	-			-
E613.001	3.000	-	-	-	0 %		-
TOTALE	43.000	104	104	104	0,2 %	100%	-

Gestione in c/residui

UPB	Residui iniziali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità riscossione	Capacità smaltimento	Residui attivi
E116.001	-	-	-	-			-
E231.026	925.323	925.323	-	-	0 %	0 %	925.323
E330.001	-	-	-	-			-
E349.001	-	-	-	-			-
E350.002	-	-	-	-			-
E421.012	384.451	384.451	-	-	0 %	0 %	384.451
E613.001	-	-	-	-			-
TOTALE	1.309.774	1.309.774			0 %	0 %	1.309.774

UPB di Spesa

S01.03.002	PROMOZIONE E PUBBLICITÀ ISTITUZIONALE
S01.04.009	P.O.R. 2007-2013 (FESR) - ASSISTENZA TECNICA - ASSE VII.
S01.06.001	TRASFERIMENTI AGLI ENTI LOCALI - PARTE CORRENTE
S02.03.005	SPESE DI INVESTIMENTO IN CAPO ALL'AGENZIA REGIONALE DEL LAVORO
S04.10.001	POLITICHE PER LE AREE URBANE – INVESTIMENTI
S06.02.001	ENTI TURISTICI - SPESE DI FUNZIONAMENTO
S06.02.002	PROMOZIONE E PROPAGANDA TURISTICA
S06.02.003	VALORIZZAZIONE TURISTICA DEL TERRITORIO

S06.02.004	INCENTIVAZIONI ALLE ATTIVITÀ TURISTICO-RICETTIVE
S06.02.005	COMPENSI AGLI ENTI CREDITIZI ISTRUTTORI - SETTORE TURISMO
S06.02.006	INCENTIVAZIONE ALLE ATTIVITÀ TURISTICO-RICETTIVE - SPESE CORRENTI
S06.02.007	PROMOZIONE E PROPAGANDA TURISTICA – INVESTIMENTI
S08.02.004	PARTITE DI GIRO

Gestione in c/competenza

UPB	Stanziam ^{ti} finali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità impegno	Capacità pagamento	Residui passivi
S01.03.002	-	-	-			-
S01.04.009	70.527	70.527	28.820	100%	40,9 %	41.707
S01.06.001	-	-	-			-
S02.03.005	-	-	-			-
S04.10.001	-	-	-			-
S06.02.001	-	-	-			-
S06.02.002	24.723.713	23.974.726	10.391.754	97 %	43,3 %	13.582.972
S06.02.003	14.942.927	4.077.257	352.482	27,3 %	8,6 %	4.417.775
S06.02.004	1.523.962	1.523.962	1.523.962	100%	100%	-
S06.02.005	102.127	102.127	57.324	100 %	56,1 %	44.803
S06.02.006	21.525.000	21.525.000	1.325.000	100%	6,2 %	20.200.000
S06.02.007	-	-	-			-
S08.02.004	3.000	-	-			-
TOTALE	62.891.256	51.273.599	13.679.343	81,5 %	26,7 %	38.287.257

Gestione in c/residui

UPB	Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
S01.03.002	-	-	-		-
S01.04.009	-	-	-		-
S01.06.001	-	-	-		-
S02.03.005	2.094.327	2.094.327	298.629	14,3 %	1.795.698
S04.10.001	131.697	131.697	131.697	100 %	-
S06.02.001	343	-	-	100 %	-
S06.02.002	31.979.740	29.295.919	9.308.203	34,5 %	20.872.539
S06.02.003	52.809.426	36.034.218	4.401.147	9,4 %	47.849.610
S06.02.004	38.707.564	37.817.934	4.154.653	13 %	33.663.281
S06.02.005	222.034	168.803	136.195	85,3 %	32.608
S06.02.006	4.510.000	4.510.000	2.710.000	60,1 %	1.800.000
S06.02.007	120.000	-	-	100 %	-
S08.02.004	-	-	-		-
TOTALE	130.575.130	110.052.897	21.140.524	16,4 %	106.013.735

il Programma Operativo del 2010, documento che rappresenta sinteticamente l'attività amministrativa della Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, individuava alcuni obiettivi precisi, realizzati nel corso dell'anno dal Servizio Turismo.

Le risorse finanziarie che la Direzione ha assegnato al Servizio Turismo nella gestione dell'esercizio 2010, in base alla Legge Finanziaria, al Bilancio di previsione 2010/2013 e alle variazioni di bilancio intervenute nel corso dell'esercizio finanziario e secondo la classificazione per strategie³, sia per quanto concerne la competenza e i residui, può essere sinteticamente riepilogata nella tavola seguente.

Spesa 2010 del Servizio Turismo riclassificata in base alle strategie del BILANCIO

Descrizione strategia	UPB	Impegni complessivi competenza	Impegni formali competenza	Impegni complessivi residui	Impegni formali residui	Pagamenti Totali
01 Istituzioni	S01.03.002	-	-	-	-	-
	S01.04.009	70.527	70.527	-	-	28.820
	S01.06.001	-	-	-	-	-
02 Educazione	S02.03.005	-	-	2.094.327	2.094.327	298.629
03 Patrimonio culturale						
04 Ambiente e territorio	S04.10.001	-	-	131.697	131.697	131.697
05 Servizi alla persona						
06 Economia	S06.02.001	-	-	-	-	-
	S06.02.002	23.974.726	23.974.726	30.180.742	29.295.919	19.699.958
	S06.02.003	4.770.257	4.770.257	52.250.757	36.034.218	4.753.629
	S06.02.004	1.523.962	1.523.962	37.817.934	37.817.934	5.678.616
	S06.02.005	102.127	102.127	168.803	168.803	193.519
	S06.02.006	21.525.000	21.525.000	4.510.000	4.510.000	4.035.000
	S06.02.007	-	-	-	-	-
07 Crescita delle reti infrastrutturali						
08 Somme non attribuibili	S08.02.004	-	-	-	-	-
TOTALE		51.966.599	51.273.599	127.154.260	110.052.897	34.819.867

Il quadro generale sopra riportato mostra l'entità delle risorse finanziarie impiegate sia in conto competenza che in conto residui nonché l'ammontare dei totali con riferimento alle singole strategie di spesa.

In particolare, in applicazione delle Direttive di indirizzo politico emanate dall'Assessore Regionale del Turismo, Artigianato e Commercio, la definizione del POA a cura del Direttore Generale ha consentito di individuare per le attività svolte dal Servizio, obiettivi misurabili attraverso indicatori fisici non finanziari, sebbene a molti di questi fossero destinate risorse finanziarie. Si è inteso, infatti, implicito l'obiettivo di puntare sulla spesa, visto anche il particolare periodo di crisi in cui versa l'economia sarda e i numerosi interventi, anche di carattere legislativo, operati dalla parte politica.

Nel paragrafo successivo sono state quindi compilate le tabelle inserendo alcuni degli Obiettivi Gestionali Operativi in entrambe.

³ Contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009).

4.3.2. Le attività e i risultati

Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Turismo (obiettivi finanziari)

OGO	Stanziamiento finale	%	Impegno formale	%	Pagamento	%
201000050/201000052	10.541.877	20,1	9.809.240	24,0	5.217.298	40,0
201000055	10.865.669	20,7	0	0,0	0	0,0
20100367	0	0,0	0	0,0	0	0,0
20100368	0	0,0	0	0,0	0	0,0
201000054	4.448.253	8,5	4.431.903	10,9	1.521.553	11,7
20100365	3.408.904	6,5	3.408.904	8,4	3.408.904	26,1
20100366	0	0,0	0	0,0	0	0,0
201000056	23.151.089	44,2	23.151.089	56,7	2.906.286	22,3
TOTALE	52.415.792	100,0	40.801.136	100,0	13.054.041	100,0

Nella tabella precedente alcuni obiettivi, essendo riferiti al precedente periodo di programmazione (es. POR 2000/2006) non hanno ricevuto risorse in competenza, ma avevano ancora a disposizione residui.

Grado di conseguimento degli Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Turismo (obiettivi non finanziari)

Codice OGO	Denominazione OGO	Grado di conseguimento obiettivo
201000050	Promozione	Conseguito
201000052	Comunicazione istituzionale.	Conseguito
201000055	PO 2007-13 - Interventi di riqualifzione	Conseguito
201000051	Piano marketing turistico 2010-11	NON Conseguito
201000053	Portale Sardegna Turismo.	Conseguito
201000054	L.R. 7/55, art. 1, lettera C)	Conseguito
20100365	L. 135/01, artt. 5 e 6 - STL	Conseguito
20100368	Progettazione integrata - Bandi PIA	NON Conseguito
20100367	POR 2000-2006 - Misura 4.5 - Chiusura	Conseguito
20100366	L.R. 20/06 - Professioni turistiche	Conseguito
201000056	Incentivi alle imprese alberghiere.	Conseguito
20100369	Classificazione alberghiera - DDL	Conseguito

201000050 Promozione Il Servizio ha realizzato tutte le attività connesse alla partecipazione alle manifestazioni fieristiche e workshop previste per il periodo indicato. Nello specifico: ITB Berlino; MITT Mosca; TUR Goteborg; SITC Barcellona. Sono inoltre state attivate le iniziative necessarie alla

partecipazione alle manifestazioni previste per l'ultimo quadrimestre dell'anno, quali il WTM di Londra ed il TTI di Rimini.

Per ogni manifestazione sono stati attivati tutti i procedimenti amministrativi volti all'acquisizione degli spazi, allestimento dei medesimi, nonché attivati e curati i rapporti con gli operatori pubblici e privati, T.O., media, etc...

Il Servizio ha curato la realizzazione di eventi promozionali sia in Italia che all'estero. La realizzazione è stata condotta direttamente o attraverso compartecipazione con soggetti terzi.

In particolare:

Cina: partecipazione all'EXPO di Shanghai con Ministero Affari Esteri Commissariato Generale del Governo

Cina azioni promozionali con Confcommercio SS quali: Rose Wedding, info point;

Stati Uniti: azioni promozionali in collaborazione con la camera di Commercio di Chicago

Spagna: press trip

Austria: azioni promozionali a Vienna

Germania: (Camera di Commercio Italo Germanica AHK) azioni promozionali a Monaco, Dusseldorf e Stoccarda mirate a T.O. e giornalisti

Norvegia: press trip

Appartengono a questa categoria le altre iniziative non direttamente inquadrabili nelle voci precedenti, ma non meno importanti, quali, p.es., i workshop:

Workshop: Mosca, S. Pietroburgo, Houston, Vienna

Co-marketing con T.O. in Russia, Germania, Regno Unito e Repubblica Ceca

Sono state effettuate varie attività di promozione dell'Isola quali: serate promozionali con degustazioni enogastronomiche, workshop e seminari, sia in Italia che all'estero. Fra queste l'azione promozionale svolta a Londra con la collaborazione dell'Istituto Italiano di Cultura.

Sono stati organizzati, in collaborazione con i T.O., press trip con partecipazione di TV ed educational tour.

Di significativa rilevanza è stata la definizione, ed il conseguente avvio, della procedura di controllo degli atti dell'Agenzia Sardegna Promozione che, dal 1° gennaio 2010 è sottoposta ai controlli ex L.R. 14/95 da parte dell'Assessorato.

Sono state attivate numerose azioni di sostegno ad iniziative promosse e realizzate da terzi e dirette a arricchire e valorizzare l'offerta turistica del territorio. Spiccano, fra queste, i sostegni finanziari per i grossi eventi: S. Efisio e Sartiglia, manifestazione veliche di potrata mondiale MED-CUP ed internazionale, MELGES; Altri interventi finanziari hanno trovato risposte sui fondi della LR 7/55 di cui si dirà oltre.

Sono state altresì attivate iniziative dirette all'individuazione e lancio di prodotti turistici nuovi, in grado di attrarre flussi fuori dalla classica stagione balneare. In particolare si è operato:

- a favore del turismo golfistico, attraverso iniziative di vario impatto in accordo con la Federazione Italiana Golf, nei confronti dei mercati del Nord-Europa;
- con l'analisi delle potenzialità del mercato dell'ittiturismo;
- attraverso un'opera di diffusione dei miti e delle tradizioni isolane, con il sostegno alla ricerca e diffusione della conoscenza della storia e della cultura locale, al fine di promuovere una nuova immagine storico-ambientale dell'isola per caratterizzare e differenziare il prodotto Sardegna.

201000051 Piano marketing turistico 2010-11 Con delibera della Giunta n. 56/85 del 29.12.2009 è stata disposta l'estensione al 2010 delle azioni previste nel piano di marketing 2008/2010. Nel contempo sono state avviate le interlocuzioni necessarie alla predisposizione del piano di marketing per il triennio successivo.

201000052 Comunicazione istituzionale L'attività ha lo scopo di diffondere l'immagine dell'isola in Italia e all'estero attraverso diversi strumenti: stampa di materiale da impiegare principalmente in occasione di fiere, mostre ed eventi all'estero; pubblicità tabellare istituzionale; press-trip, sponsorizzazioni.

In particolare sono state curate nel periodo di riferimento:

IN SARDEGNA VIVI DI PIU' (campagna stampa su quotidiani internazionali e nazionali, settimanali nazionali, riviste di bordo, riviste di settore)

Sono state attivate le seguenti azioni promozionali nei mercati esteri:

Russia: La Piazza Sardegna a Mosca

Russia: Mosca advertising mediante l'affissione di cartelli stradali nelle vie a più alta percorrenza e proiezione di filmati sull'Isola nei Grandi Magazzini Azbuka

Russia: concerto Sonos e Memoria a Mosca

Canada: settimana sarda a Montreal

Giappone: stampa di materiale promozionale in giapponese, press tour, convegno a Tokyo

Premio internazionale del Cinema Rodolfo Valentino con la presenza dei più grossi nomi del cinema a livello mondiale .

201000053 Portale Sardegna Turismo Per definire le linee di attuazione della strategia di sviluppo del sito SardegnaTurismo individuate dalla delibera di giunta n. 54/13 del 10.12.2009 è stata approvata la determinazione n. 815 del 30.07.2010 corredata da un allegato tecnico. In tale determinazione sono stati definiti le attività di sviluppo del progetto SardegnaTurismo Evoluzione entro il quale inquadrare il successivo affidamento alla Società SardegnaIT per l'implementazione tecnologica.

Conseguentemente sono state definiti i termini dell'affidamento alla società SardegnaIT per il suddetto progetto mediante la redazione dei documenti tecnici dove le attività di implementazione e le tempistiche venivano descritte.

A causa delle difficoltà nella chiusura dell'affidamento a SardegnaIT si è prodotta nei mesi di giugno e luglio un'emergenza sulla copertura di organico per la redazione del sito SardegnaTurismo, emergenza che è stata superata individuando la soluzione e, successivamente ponendo in opera, due contratti di collaborazione occasionale, garantendo così l'aggiornamento del portale durante la stagione estiva.

Nello stesso periodo è stata definita una strategia unitaria per la raccolta dei dati sulle presenze turistiche che completava i lavori preparatori già sviluppati tra la Regione e le province all'interno di un tavolo tecnico congiunto. Grazie a questo lavoro si è proceduto, attraverso una serie di interlocuzioni tecnico-operative, all'individuazione di una soluzione di collaborazione e complementarietà tra Regione e province nell'ambito della raccolta dati. Questa soluzione, che garantiva il supporto di hosting della regione per le applicazioni provinciali e il continuo aggiornamento dei database regionali grazie a sistemi di interoperabilità, ha trovato il pieno accordo delle province e ha portato alla definizione di una prima bozza di convenzione tra l'Assessorato e ogni provincia. IL sistema, una volta a regime, porrà la Sardegna all'avanguardia, in campo nazionale, nel sistema di raccolta e diffusione dei dati sui flussi turistici. Attualmente, infatti, nessuna regione possiede un sistema centralizzato di tale portata.

201000054 L.R. 7/55, art. 1, lettera C)

- Programmi anni precedenti:

verifica e definizione di situazioni pregresse relative agli anni passati;

verifica rendiconti anno 2009 e 2010;

predisposizione programma di spesa 2010;

sorteggio dei soggetti da sottoporre a controllo successivo (annualità 2008 e 2009);

verifica in loco degli organismi beneficiari sorteggiati per il controllo.

- Programma anno 2010: sono pervenute n.185 istanze (di numero ben superiore rispetto agli anni passati) di cui 128 da parte di organismi privati e 57 da parte di organismi pubblici. E' stata condotta la relativa istruttoria, sono stati individuati i criteri di determinazione della misura dei contributi per ciascuna tabella prevista dalla legge, è stata condotta e definita la procedura di inquadramento delle istanze in relazione alle tabelle di riferimento.

Il Settore ha inoltre elaborato una bozza di modifica ai criteri di concessione dei contributi, prevedendo una griglia di valutazione a punteggio, già all'attenzione dei Direttori Generale e di Servizio.

201000055 PO 2007-13 - Interventi di riqualificazione Si è dato corso, di concerto con l'ufficio dell'Assessore e con il Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, a diversi incontri finalizzati alla programmazione/predisposizione dei bandi a valere Sul Po Fesr 2007/2013, con particolare riferimento **all'Asse IV, Obiettivo Operativo 4.2.2, Linee di Attività 4.2.2.a – 4.2.2.b** e all' **Obiettivo Operativo 4.2.4**, in quanto di competenza del Servizio Turismo.

In particolare, nell'ambito dell'Asse IV, "Ambiente, Attrattività Naturale, Culturale e Turismo" – linea di attività 4.2.4.c "Promozione di itinerari tematici che valorizzano il patrimonio culturale, paesaggistico e ambientale sardo", sono state curate tutte le fasi (individuazione dei beneficiari, criteri, modalità, punteggi, requisiti, etc...) - in collaborazione con il Servizio Programmazione - che hanno, poi, portato all'approvazione del Bando nel successivo mese di ottobre.

201000056 Incentivi alle imprese alberghiere

L.R. 11 marzo 1998 n. 9 "Incentivi per la riqualificazione e l'adeguamento delle strutture alberghiere".

La norma prevede contributi in c/capitale e in c/interessi per la ristrutturazione e l'adeguamento delle strutture alberghiere classificate ai sensi della L.R. n. 22/1984.

Stato di attuazione:

Bando 2000 –

A seguito della decisione della Commissione Europea del 3 luglio 2008 che ha dichiarato l'applicazione abusiva dell'aiuto concesso ai sensi del Bando 2000 della L.R. n. 9/1998, si è proceduto all'attività di recupero del credito per le imprese che non hanno presentato ricorso, ottenendo la sospensiva, avverso il provvedimento di revoca delle agevolazioni con contestuale recupero dei contributi erogati.

Inoltre sono stati esaminati alcuni progetti delle società che hanno potuto dimostrare che il progetto originariamente presentato era composto da due o più progetti totalmente autonomi. In tal caso sono stati predisposti i provvedimenti con i quali veniva annullata la determinazione di revoca delle agevolazioni.

Sono stati predisposti alcuni provvedimenti di concessione definitiva delle agevolazioni.

Bando 2003 -

Si è proceduto con la normale attività amministrativa.

Sono stati predisposti i necessari provvedimenti di revoca delle agevolazioni.

L.R. 14 settembre 1993 n. 40 "Interventi creditizi a favore dell'industria alberghiera"

La norma prevede contributi in c/interessi per la realizzazione, ristrutturazione, ampliamento e ammodernamento delle strutture alberghiere classificate ai sensi della L.R. n. 22/1984.

Stato di attuazione:

Con riferimento al pregresso si è proceduto con la normale attività amministrativa.

È stato predisposto il Bando per l'anno 2010, con uno stanziamento di € 20 milioni, attraverso un'attività istruttoria complessa.

L.R. 7 giugno 1984 n. 28 "Provvedimenti urgenti per favorire l'occupazione"

La norma prevede contributi in c/capitale, studio di fattibilità, c/interessi su finanziamenti per investimenti e per anticipo IVA, c/gestione per i primi due anni di attività. È stata abrogata dall'art. 12 della L.R. 24 gennaio 2002 n. 1 "Imprenditoria giovanile: provvedimenti urgenti per favorire l'occupazione".

Si è proceduto con la normale attività amministrativa.

Sono stati predisposti diversi provvedimenti di revoca delle agevolazioni ed è stata attivata la procedura di revoca per alcuni interventi.

L.R. 18 marzo 1964 n. 8 “Provvidenze a favore dell’industria alberghiera e turistica”

La norma prevede contributi in c/interessi su finanziamenti concessi con fondi della Regione. È stata abrogata dall’art. 15 della L.R. 14 settembre 1993 n. 40 “Interventi creditizi a favore dell’industria alberghiera”

Stato di attuazione:

Si è proceduto con la normale attività amministrativa.

Inoltre si è proceduto alla trattazione delle problematiche relative al recupero dei finanziamenti per morosità e alle transazioni speciali previste dalla L.R. 11 maggio 2006 n. 4, art. 27, commi 9 e 12. E’ stato attivato il monitoraggio relativo allo stato di attuazione delle iniziative ammesse ad agevolazione.

L.R. 28 aprile 1992 n. 6, art. 41 “Riassetamento finanziario delle piccole medie imprese alberghiere”

La norma prevede la riprogrammazione del debito maturato per il mancato pagamento delle rate sul finanziamento concesso ai sensi della L.R. n. 8/1964.

Stato di attuazione:

Si è proceduto con la normale attività amministrativa.

L.R. 24 dicembre 1998 n. 37, art. 18 e L.R. 5 settembre 2000 n. 17, art. 23 “Finanziamenti per l’esecuzione di progetti speciali per l’occupazione di cui alle LL.RR. 11/1998 e 27/1993”

La norma prevede contributi per l’esecuzione di progetti speciali per l’occupazione.

Stato di attuazione:

Si è proceduto con la normale attività amministrativa.

20100365 L. 135/01, artt. 5 e 6 - STL

Il Settore ha svolto continuativamente:

- l’attività di consulenza e assistenza per le rimodulazioni dei programmi di spesa approvati - Tale attività si è resa necessaria in quanto il servizio di assistenza è cessato il 30 giugno 2008 e gli STL erano in forte ritardo nella realizzazione dei programmi di attività;
- il controllo amministrativo-contabile dei rendiconti di spesa;

- i provvedimenti di liquidazione dell'anticipo e saldo delle spettanze;
- la verifica in loco della rendicontazione;

E' stato, inoltre, predisposto il Bando per l'assegnazione delle risorse premiali (Delibera CIPE n. 20/2004 – Deliberazione G.R. 36/10 del 26.07.2005) – Dotazione finanziaria Euro 1.000.00,00 - UPB S06.02.002 - Capitolo SC06.0193. Considerato il tempo intercorso a far data dalla approvazione della Delibera CIPE 20/2004, l'ufficio ha attivato le necessarie interlocuzioni con il C.R.P. al fine della rivisitazione del bando alla luce delle risultanze degli incontri tenutisi con i SS.TT.LL, con particolare riferimento alla formulazione dei requisiti di ammissibilità e dei criteri di priorità, approvati poi con Deliberazione del 36/23 del 04.11.2010 della Giunta Regionale. Il Bando è stato approvato con Determinazione del Direttore del Servizio n. 1411 del 26.11.2010.

20100366

L.R. 20/06 - Professioni turistiche Sono stati svolti con regolarità i compiti assegnati all'Assessorato dalla L.R. 20/2006 consistenti nella ricezione degli esiti delle istruttorie da parte delle segreterie provinciali dei registri, nelle conseguenti operazioni di iscrizioni/cancellazioni/rinnovi annuali al registro regionale, sono state rilasciate certificazioni di iscrizione e gestiti diversi ricorsi gerarchici disciplinati dalla medesima L.R. 20/2006.

Il Settore svolge inoltre la funzione di coordinamento fra le otto Province, al fine di omogeneizzare e uniformare le procedure, nonché di consulenza per risolvere le questioni particolarmente problematiche per le quali le segreterie provinciali dei registri richiedono l'intervento dell'ufficio stesso.

Sono stati intrattenuti rapporti con:

Ministero del Turismo (Dipartimento sviluppo competitività del turismo, Servizio relazioni comunitarie e internazionali) per ciò che concerne le prestazioni occasionali e temporanee di guida turistica;

Commissione Turismo della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome c/o Regione Abruzzo- Delegazione di Roma per ciò che concerne le questioni relative alla normativa nazionale e l'attuazione della Direttiva Servizi in materia di professioni turistiche;

Altri Enti interessati (Aree Marine Protette...)

Associazioni e federazioni di categoria, in particolare la AIGAE, ANGT, FSS, ecc.

L'ufficio ha inoltre elaborato una proposta di modifica della normativa in materia di Centri di Immersione subacquea e Organizzazioni didattiche. Tale

proposta è stata approvata dalla Giunta Regionale (DGR.45/33 del 21.12.2010) come Disegno di legge collegato alla manovra finanziaria 2011-2013.

20100367 **POR 2000-2006 - Misura 4.5 – Chiusura** Si è provveduto alla predisposizione del RFE (Rapporto finale di esecuzione) del POR 2000/2006, Misura 4.5, nonché alla trasmissione del predetto rapporto all'Autorità di Gestione del POR Sardegna 2000/2006. Si è inoltre provveduto, a valere sulla Misura 4.5, Linea C del POR 2000/2006, e previa attenta istruttoria amministrativa contabile, al pagamento delle somme dovute ai beneficiari finali, nonché alla disattivazione dal sistema Monit Web di spese non coerenti con C.d.P del POR Misura 4.5 e pertanto non rendicontabili.

20100368 **Progettazione integrata - Bandi PIA** Al riguardo si specifica che il Bando PIA Turismo Beni Culturali del 2007 e Pia Turismo Posadas 2008, pur se finanziati con ingenti risorse del Servizio Turismo, sono stati quasi integralmente gestiti dal CRP e dal Soggetto Attuatore (Banca Unicredit). Il Servizio Turismo ha pertanto avuto principalmente funzioni di erogazione dei Saldi Finali in favore dei Beneficiari (con determinazione a firma congiunta) e, tramite il sistema telematico Equitalia, di verifica di eventuali inadempimenti dei beneficiari finali.

20100369 **Classificazione alberghiera – DDL** E' stato predisposto il d.d.l. per il riordino della disciplina delle attività ricettive, attraverso una fase istruttoria comprendente la rivisitazione del testo originario alla luce delle osservazioni fatte pervenire dalle parti sociali e associazioni di categoria interessate. Il d.d.l. è stato poi adottato dalla Giunta regionale e trasmesso alla competente commissione consiliare.

Si è proceduto, altresì, con la normale attività amministrativa inerente tutte le attività inerenti le strutture ricettive, ivi compresa l'implementazione dei relativi dati sul portale del turismo.

Si è provveduto ad aggiornare i dati relativi alle strutture ricettive, inserendo nel portale tutte le strutture in regola con le disposizioni di legge. A tal fine sono stati attivati contatti con le amministrazioni comunali per l'invio dei provvedimenti di classifica per il quinquennio 2010-2014 ed il rinnovo per i B&B.

4.4. Servizio Artigianato

4.4.1. Obiettivi e normativa di riferimento

Il Servizio cura lo sviluppo, promozione e sostegno dell'artigianato sardo e le procedure amministrative e contabili degli interventi in favore delle imprese artigiane. Si occupa delle incentivazioni finanziarie e contributive a favore di imprese artigiane, dei relativi organismi consortili e di rappresentanza della categoria. Gestisce le risorse finanziarie destinate alle imprese artigiane e provvede all'applicazione della normativa in materia di prevenzione e repressione dell'abusivismo.

IL PROFILO FINANZIARIO:

UPB di Entrata

E330.001 ENTRATE DERIVANTI DALLA LIQUIDAZIONE DELL'ISTITUTO SARDO ORGANIZZAZIONE LAVORO ARTIGIANO
E350.002 PROVENTI DERIVANTI DA SANZIONI PER VIOLAZIONI DI LEGGE

Gestione in c/competenza

UPB	Stanziameti finali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità accertamento	Capacità riscossione	Residui attivi
E330.001	-	-	-	-			-
E350.002	-	-	-	-			-
TOTALE	-	-	-	-			-

Gestione in c/residui

UPB	Residui iniziali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità riscossione	Capacità smaltimento	Residui attivi
E330.001	-	-	-	-			-
E350.002	-	-	-	-			-
TOTALE	-	-	-	-			-

UPB di Spesa

S02.04.018 P.O.R. 2007-2013 (FESR) - Ricerca ed innovazione tecnologica - Assi I, III e IV
S06.03.001 INCENTIVAZIONI ALLE ATTIVITÀ ARTIGIANE
S06.03.002 INCENTIVAZIONI DI PARTE CORRENTE PER LE ATTIVITÀ ARTIGIANE
S06.03.003 COMPENSI AGLI ENTI ISTRUTTORI - SETTORE ARTIGIANATO
S06.03.004 COMMISSIONI ARTIGIANATO E LIQUIDAZIONE DELL'I.S.O.L.A..

Gestione in c/competenza

UPB	Stanzamenti finali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità impegno	Capacità pagamento	Residui passivi
S02.04.018	2.730.000	-	-	0 %		350.000
S06.03.001	3.000.000	3.000.000	-	100 %	0 %	3.000.000
S06.03.002	11.887.395	11.887.395	1.812.919	100 %	15,3 %	10.074.475
S06.03.003	300.000	300.000	-	100 %	0 %	300.000
S06.03.004	1.600.000	1.600.000	24.993	100 %	1,6 %	1.575.007
TOTALE	19.510.395	16.787.395	1.837.912	86 %	10,9 %	15.299.483

Gestione in c/residui

UPB	Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
S02.04.018	-	-	-		-
S06.03.001	140.174.900	139.991.902	18.687.924	13,5 %	121.303.978
S06.03.002	49.445.374	41.128.000	9.600.000	36,2 %	31.528.000
S06.03.003	2.664.781	500.000	-	81,2 %	500.000
S06.03.004	2.672.138	1.939.947	98.174	31,1 %	1.841.773
TOTALE	194.957.193	183.559.849	28.386.098	14,6 %	155.173.751

Le risorse finanziarie che la Direzione ha assegnato al Servizio Artigianato nella gestione dell'esercizio 2010, in base alla Legge Finanziaria, al Bilancio di previsione 2010/2013 e alle variazioni di bilancio intervenute nel corso dell'esercizio finanziario e secondo la classificazione per strategie⁴, sia per quanto concerne la competenza e i residui, può essere sinteticamente riepilogata nella tavola seguente.

Spesa 2010 del Servizio Artigianato riclassificata in base alle strategie del BILANCIO

Descrizione strategia	UPB	Impegni complessivi competenza	Impegni formali competenza	Impegni complessivi residui	Impegni formali residui	Pagamenti Totali
01 Istituzioni						
02 Educazione	S02.04.018	350.000	-	-	-	-
03 Patrimonio culturale						
04 Ambiente e territorio						
05 Servizi alla persona						
06 Economia	S06.03.001	3.000.000	3.000.000	139.991.902	139.991.902	18.687.924
	S06.03.002	11.887.394	11.887.394	41.128.000	41.128.000	11.412.919
	S06.03.003	300.000	300.000	500.000	500.000	-
	S06.03.004	16.787.395	16.787.395	183.559.849	183.559.849	30.224.011
07 Crescita delle reti infrastrutturali						
08 Somme non attribuibili						
TOTALE		17.137.395	16.787.395	183.559.849	183.559.849	30.224.011

4 Contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009).

Il quadro generale sopra riportato mostra l'entità delle risorse finanziarie impiegate sia in conto competenza che in conto residui nonché l'ammontare dei totali con riferimento alle singole strategie di spesa.

4.4.2. Le attività e i risultati

Gli Obiettivi Gestionali Operativi individuati per le attività svolte dal Servizio sono obiettivi misurabili attraverso indicatori fisici non finanziari, sebbene a molti di questi fossero destinate risorse finanziarie. Si è inteso, infatti anche in questo caso, implicito l'obiettivo di puntare sulla spesa, visto anche il particolare periodo di crisi in cui versa l'economia sarda e i numerosi interventi, anche di carattere legislativo, operati dalla parte politica.

Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Artigianato (obiettivi finanziari)

<i>OGO</i>	<i>Stanziamiento finale</i>	<i>%</i>	<i>Impegno formale</i>	<i>%</i>	<i>Pagamento</i>	<i>%</i>
201000042	2.723.000	15,7	0	0	0	0
201000043	5.000.000	28,8	5.000.000	34,1	0	0
201000044	0	0	0	0	0	0
2010000486	0	0	0	0	0	0
201002115	3.000.000	17,3	3.000.000	20,5	0	0
201002116	0	0	0	0	0	0
201002117	4.400.000	25,3	4.400.000	30,0	0	0
201002118	1.583.500	9,1	1.583.500	10,8	12.042	1,8
201002119	666.000	3,8	666.000	4,5	666.000	98,2
TOTALE	17.372.500	100,0	14.649.500	100,0	678.042	100,0

Nella tabella precedente alcuni obiettivi, essendo riferiti al precedente periodo di programmazione (es. POR 2000/2006) non hanno ricevuto risorse in competenza, ma avevano ancora a disposizione residui.

Grado di conseguimento degli Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Artigianato (obiettivi non finanziari)

<i>Codice OGO</i>	<i>Denominazione OGO</i>	<i>Grado di conseguimento obiettivo</i>
201000042	PO FESR 2007 - 2013 - Sostegno PMI artigiane finalizzato all'innovazione tecnologica.	NON Conseguito
201000043	L.R. 12/2001 - Contributi alle imprese artigiane per assunzione di apprendisti.	NON Conseguito
201000044	LR. 51/93 art. 2, 3, 7 e 10 bis - Potenziamento del tessuto produttivo delle imprese artigiane.	Conseguito
2010000486	L.R. 2/2007, art. 23, comma 4 - Artigianato tradizionale e artistico	NON Conseguito
201002115	L.R. 51/93, art. 12, comma 3 bis e ter e sm - Contributi ai consorzi fidi e alle cooperative artigiane di garanzia.	Conseguito
201002116	POR Sardegna 2000-2006. Misura 4.1 a - Operazioni di chiusura.	Conseguito
201002117	L.949/52 - Fondo per la concessione di contributi in c/interessi sulle operazioni di credito a m. termine alle imprese artigiane - rivisitazione delle direttive.	Conseguito
201002118	L.R. 41/90 - Organi di rappresentanza e tutela dell'artigianato. Predisposizione DDL di modifica alla L.R. 41/90. Proposta di DDL per le nuove professioni non regolamentate.	Conseguito
201002119	L.R. 19/1996 - Contributi alle confederazioni artigiane.	Conseguito
201002120	L.R. 40/1976 - Contenzioso relativo alla concessione dei contributi e recupero crediti ai sensi della delib. GR 14/53 del 1993.	Conseguito

4.5. Servizio Commercio

4.5.1. Obiettivi e normativa di riferimento

Il Servizio cura lo sviluppo, promozione e sostegno del commercio e delle imprese commerciali. Si occupa delle procedure amministrative e contabili degli interventi in favore delle imprese commerciali e di servizio del comparto. Provvede agli adempimenti in merito alle attribuzioni regionali in materia di commercio, compreso il commercio su aree pubbliche, la distribuzione dei carburanti, la vendita della stampa quotidiana e periodica e le fiere. Gestisce l'incentivazione finanziaria e contributiva a favore delle imprese. Opera a favore delle confederazioni del commercio e promuove iniziative per la tutela di consumatori e utenti.

IL PROFILO FINANZIARIO:

UPB di Entrata

E231.006	ASSEGNAZIONI STATALI PER IL COFINANZIAMENTO DI PROGRAMMI E PROGETTI
E231.010	INTERVENTI PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE
E421.003	ASSEGNAZIONI PER IL COFINANZIAMENTO DI PROGETTI

Gestione in c/competenza

<i>UPB</i>	<i>Stanziameti finali</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>Versamenti</i>	<i>Capacità accertamento</i>	<i>Capacità riscossione</i>	<i>Residui attivi</i>
E231.006	-	-	-	-			-
E231.010	-	-	-	-			-
E421.003	-	-	-	-			-
TOTALE	-	-	-	-			-

Gestione in c/residui

UPB	Residui iniziali	Accertamenti	Riscossioni	Versamenti	Capacità riscossione	Capacità smaltimento	Residui attivi
E231.006	3.193.493	3.193.493	3.193.493	3.193.493	100 %	100 %	-
E231.010	593.403	593.403	268.261	268.261	45,2 %	45,2 %	325.143
E421.003	4.520.524	4.520.524	663.515	663.515	14,7 %	14,7 %	3.857.009
TOTALE	8.307.420	8.307.420	4.125.269	4.125.269	49,7 %	49,7 %	4.182.151

UPB di Spesa

S01.06.002	TRASFERIMENTI AGLI ENTI LOCALI - INVESTIMENTI
S04.10.002	POLITICHE PER LE AREE URBANE - SPESE CORRENTI
S06.03.007	PROMOZIONE, RIQUALIFICAZIONE E ASSOCIAZIONISMO DEL SETTORE COMMERCIALE
S06.03.008	SOSTEGNO ALLE ATTIVITÀ COMMERCIALI - INVESTIMENTI
S06.03.009	SOSTEGNO ALLE ATTIVITÀ COMMERCIALI - SPESE CORRENTI
S06.03.010	INTERVENTI PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE

Gestione in c/competenza

UPB	Stanziameti finali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità impegno	Capacità pagamento	Residui passivi
S01.06.002	-	-	-			-
S04.10.002	1.000.000	989.523	-	99 %	0 %	989.523
S06.03.007	1.250.000	1.250.000	735.000	100 %	58,8 %	515.000
S06.03.008	6.000.000	6.000.000	4.000.000	100 %	66,7 %	2.000.000
S06.03.009	1.080.274	1.080.274	1.080.274	100 %	100 %	-
S06.03.010	-	-	-			-
TOTALE	9.330.274	9.319.796	5.815.274	99,9 %	62,4 %	3.504.523

Gestione in c/residui

UPB	Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
S01.06.002	-	-	-		-
S04.10.002	844.198	153.748	153.748	100 %	-
S06.03.007	3.440.697	524.374	457.867	46,2 %	1.851.768
S06.03.008	39.375.971	34.240.353	5.507.954	27 %	28.732.399
S06.03.009	-	-	-		-
S06.03.010	567.078	315.750	90.900	37,6 %	353.729
TOTALE	44.227.943	35.234.225	6.210.469	14,1 %	30.937.896

In particolare, in applicazione delle Direttive di indirizzo politico emanate dall'Assessore Regionale del Turismo, Artigianato e Commercio, e la definizione del POA a cura del Direttore Generale è stato possibile attivare alcune nuove iniziative come l'avviso pubblico per l'individuazione delle Associazioni dei Consumatori, il bando per la Qualificazione della rete commerciale, il Programma straordinario di fine anno a favore dei CCN, gestito in due soli mesi. Da segnalare anche la complessità della gestione del Programma

SardegnaConsumatore che riguarda oltre agli adempimenti amministrativi, la responsabilità di un sito tematico in cui operano numerosi soggetti con tutte le implicazioni in termini di organizzazione e di contatti con l'esterno che ciò comporta.

Le risorse finanziarie che la Direzione ha assegnato al Servizio Commercio nella gestione dell'esercizio 2010, in base alla Legge Finanziaria, al Bilancio di previsione 2010/2013 e alle variazioni di bilancio intervenute nel corso dell'esercizio finanziario e secondo la classificazione per strategie⁵, sia per quanto concerne la competenza e i residui, può essere sinteticamente riepilogata nella tavola seguente.

Spesa 2010 del Servizio Commercio riclassificata in base alle strategie del BILANCIO

Descrizione strategia	UPB	Impegni complessivi competenza	Impegni formali competenza	Impegni complessivi residui	Impegni formali residui	Pagamenti Totali
01 Istituzioni	S01.06.002	-	-	-	-	-
02 Educazione						
03 Patrimonio culturale						
04 Ambiente e territorio	S04.10.002	989.523	989.523	153.748	153.748	153.748
05 Servizi alla persona						
	S06.03.007	1.250.000	1.250.000	2.309.635	524.374	1.192.867
06 Economia	S06.03.008	6.000.000	6.000.000	34.240.353	34.240.353	9.507.954
	S06.03.009	1.080.274	1.080.274	-	-	1.080.274
	S06.03.010	-	-	444.629	315.750	90.900
07 Crescita delle reti infrastrutturali						
08 Somme non attribuibili						
TOTALE		9.319.796	9.319.796	37.148.365	35.234.225	12.025.743

Il quadro generale sopra riportato mostra l'entità delle risorse finanziarie impiegate sia in conto competenza che in conto residui nonché l'ammontare dei totali con riferimento alle singole strategie di spesa.

4.5.2. Le attività e i risultati

Gli Obiettivi Gestionali Operativi individuati per le attività svolte dal Servizio sono obiettivi misurabili attraverso indicatori fisici non finanziari, sebbene a molti di questi fossero destinate risorse finanziarie. Si è inteso, infatti anche in questo caso, implicito l'obiettivo di puntare sulla spesa, visto anche il particolare periodo di crisi in cui versa l'economia sarda e i numerosi interventi, anche di carattere legislativo, operati dalla parte politica.

⁵ Contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009).

Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Commercio (obiettivi finanziari)

OGO	Stanziamiento finale	%	Impegno formale	%	Pagamento	%
2010000472	0	0	0	0	0	0
2010000482	4.000.000	54,6	4.000.000	54,6	4.000.000	60,1
2010000484	1.000.000	13,6	989.523	13,6	844.198	12,7
2010000485	0	0	0	0	0	0
2010000491	1.080.274	14,7	1.080.274	14,8	1.080.274	16,2
201002111	1.050.000	14,3	1.050.000	14,3	735.000	11,0
201002112	200.000	2,7	200.000	2,7	0	0
201002126	0	0	0	0	0	0
TOTALE	7.330.274	100,0	7.319.797	100,0	6.659.472	100,0

Nella tabella precedente alcuni obiettivi, essendo riferiti, o a leggi regionali non più finanziate, oppure a leggi nazionali finanziate dal competente Ministero con stati di avanzamento, non hanno ricevuto risorse in competenza.

Grado di conseguimento degli Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Commercio (obiettivi non finanziari)

Codice OGO	Denominazione OGO	Grado di conseguimento obiettivo
2010000472	L.388/2000, art. 148, comma 1 - Interventi per la tutela dei consumatori.	Conseguito
2010000482	L.R. 21 maggio 2002, n. 9 - Incentivazioni a favore delle imprese del comparto del commercio.	Conseguito
2010000484	L.R. 5/2006, art. 36 - Incentivazione del commercio nei centri urbani.	Conseguito
2010000485	L.266/1997, art. 16, comma1 - Programmi regionali per l'attuazione di interventi nel settore del commercio. Rimodulazione risorse CIPE	Conseguito
2010000491	L.R. n. 3/2008, art. 7, comma 47 - L.R. n. 1/2009, art. 4, comma 3 - Contributi ai Consorzi Fidi del settore commercio.	Conseguito
201002111	L.R. 19/1986 - Contributi alle associazioni di categoria del comparto commercio.	Conseguito
201002112	L.R. 5/2006, art. 13 - Procedimenti a favore dei centri di Assistenza tecnica e delle Associazioni di categoria.	Conseguito
201002126	L.R.37/1998, art. 3, comma 3 - Incentivazioni a favore delle imprese del comparto del commercio.	Conseguito
201002113	POA - Gestionali Turismo - DDL di riordino in materia distribuzione carburanti, rivendita di giornali e riviste e tutela del consumatore.	Conseguito
201002114	Riassetto normativo. Elaborazioni atti attuativi L.R. n. 5/06, piano regionale per le grandi strutture di vendita (GSV). Gruppo Interassessoriale	Conseguito

2010000472 **Art. 148, comma 1, L. 23 dicembre 2000, n. 388** - Iniziative a vantaggio dei consumatori finanziate dal Ministero dello Sviluppo Economico.

- Progetto MAP 3 (già realizzato) : adempimenti residui con il MiSE
- Progetto, denominato MAP 4 "SardegnaConsumatore. Sviluppo, valorizzazione e promozione degli strumenti di tutela: sistema informativo, sito web e sportelli territoriali".

- Intervento 1. Affidamento a SardegnaIT per gli aspetti tecnologici
- Intervento 2. Predisposizione delibera criteri individuazione delle Associazioni dei Consumatori; Avviso pubblico per Associazioni; affidamento a Sardegna IT per aspetti tecnologici; contratti con le Associazioni; rendicontazione prima fase al Ministero e collaborazione per gli aspetti contenutistici;
- Rapporti con il MiSE, le associazioni dei Consumatori, gestione portale in raccordo con SardegnaIT e con la Presidenza della Regione.

2010000482 L.R. 21 maggio 2002, n. 9 - Incentivazioni a favore delle imprese del comparto del commercio.

Bando 2003 – Ente istruttore RTI capogruppo Banco di Sardegna; ente gestore fondo CARIGE. Adempimenti dell'ufficio: rapporti con le banche, concessioni proroghe, revoche totali o parziali, trasformazioni societarie etc; verifiche Equitalia, pagamenti e esecuzione atti di pignoramento, incremento fondo

Bando 2006 e Bando 2007: Ente istruttore Unicredit; ente gestore fondo CARIGE. Adempimenti dell'ufficio: rapporti con le banche, concessioni proroghe, revoche totali o parziali, trasformazioni societarie etc; verifiche Equitalia, pagamenti e esecuzione atti di pignoramento, incremento fondo. Avanzamenti istruttori (verifica istruttoria banca, adozione provvedimento di concessione, esame ricorsi)

Bando 2008: Ente istruttore e gestore fondo RTI capogruppo Banco di Sardegna. Adempimenti dell'ufficio: rapporti con le banche, concessioni proroghe, revoche totali o parziali, trasformazioni societarie etc; verifiche Equitalia, pagamenti e esecuzione atti di pignoramento Avanzamenti istruttori (verifica istruttoria banca, adozione provvedimento di concessione, esame ricorsi)

Bando 2009: Avanzamenti istruttori (verifica istruttoria banca, adozione provvedimento di concessione, esame ricorsi)

Risorse 2010: interlocuzione con SFIRS per affidamento istruttoria; adozione di provvedimento per affidamento a Banco di Sardegna per prosecuzione istruttoria 2009 a seguito di decreto assessoriale di destinazione delle risorse al bando 2009

2010000484 L.R. 5/2006, art. 36 - Incentivazione del commercio nei centri urbani Programma 2007 e Programma 2008. Esame situazione pregressa e solleciti rendicontazione; esame documentazione, pagamenti

Programma 2010. Istruttoria domande pervenute, predisposizione delibera di programma, adozione provvedimenti di concessione

Programma straordinario 2010: predisposizione deliberazione per utilizzo fondi residui; istruttoria domande pervenute, predisposizione delibera di programma, adozione provvedimenti di concessione.

- 2010000485 L.266/1997, art. 16, comma1 - Programmi regionali per l'attuazione di interventi nel settore del commercio. Rimodulazione risorse CIPE**
Delibera CIPE 100/1998 e delibera G.R. n. 37/8 del 13.9.2006 - Progetti rivolti alla valorizzazione dei centri urbani e dei centri storici e interventi a favore dei Centri Assistenza Tecnica (CAT) e dei Centri Commerciali Naturali (CCN): rimodulazione del programma a seguito di minori entrate da parte del MiSE; pubblicazione Bando destinato ai Comuni per la qualificazione della rete commerciale: istituzione di commissione interna che ha effettuato l'istruttoria delle domande; monitoraggio fondi bilancio e individuazione fondi per bando straordinario CCN
- 2010000491 L.R. n. 3/2008, art. 7, comma 47 - L.R. n. 1/2009, art. 4, comma 3 - Contributi ai Consorzi Fidi del settore commercio.**
Esame documentazione 2009; istruttoria domande pervenute predisposizione delibera di concessione, ripartizione fondi 2010, adozione provvedimenti di concessione
- 201002111 L.R. 19/1986 - Contributi alle associazioni di categoria del comparto commercio.**
Esame documentazione 2009, pagamenti. Istruttoria domande pervenute, predisposizione delibera di concessione, adozione provvedimenti di concessione
- 201002112 L.R. 5/2006, art. 13 - Procedimenti a favore dei centri di Assistenza tecnica e delle Associazioni di categoria.**
Esame documentazione 2009, pagamenti. Istruttoria domande pervenute, predisposizione delibera di concessione, adozione provvedimenti di concessione
- 201002126 L.R.37/1998, art. 3, comma 3 - Incentivazioni a favore delle imprese del comparto del commercio. Intervento non più finanziato negli ultimi anni.**
Ente istruttore RTI capogruppo Banco di Sardegna; ente gestore fondo CARIGE. Adempimenti dell'ufficio: rapporti con le banche, concessioni

proroghe, revoche totali o parziali, trasformazioni societarie etc; verifiche Equitalia, pagamenti e esecuzione atti di pignoramento

201002113/201002114 Riassetto normativo. Elaborazioni atti attuativi L.R. n. 5/06, piano regionale per le grandi strutture di vendita (GSV). Gruppo Interassessoriale/ DDL di riordino in materia distribuzione carburanti, rivendita di giornali e riviste e tutela del consumatore.

Proposta di modifica dell'art.37 della L.R. 9/2002 (priorità per iscrizione ai CCN per i contributi) da inserire nel ddl collegato alla finanziaria; esame problematiche legate al Commercio su aree pubbliche; approfondimenti e riflessioni sul Piano per le Grandi Strutture di Vendita; elaborazione di bozze di disegni di legge in materia di :

- Distribuzione carburanti
- Rivendita di giornali e riviste
- Tutela dei consumatori
- Stesura bozza di proposta di modifica direttive per i CCN

4.6. Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione

4.6.1. Obiettivi e normativa di riferimento

Il Servizio predispose le proposte del bilancio annuale e pluriennale. Elabora le proposte dei programmi comunitari e nazionali. Cura il monitoraggio sullo stato di attuazione della spesa e il controllo interno di gestione e valutazione.

IL PROFILO FINANZIARIO:

UPB di Entrata

E231.006	ASSEGNAZIONI STATALI PER IL COFINANZIAMENTO DI PROGRAMMI E PROGETTI
E231.026	PROMOZIONE TURISTICA
E233.001	CONTRIBUTI DI PARTE CORRENTE DELL'UNIONE EUROPEA PER IL COFINANZIAMENTO DI PROGRAMMI, INIZIATIVE E PROGETTI VARI
E421.001	TRASFERIMENTI DALLO STATO, IN CONTO CAPITALE, PER IL COFINANZIAMENTO DI PROGRAMMI COMUNITARI
E421.012	ASSEGNAZIONI A FAVORE DEL TURISMO
E422.001	TRASFERIMENTI DELL'UNIONE EUROPEA PER PROGRAMMI E INIZIATIVE E PROGETTI COMUNITARI

Gestione in c/competenza

<i>UPB</i>	<i>Stanziamen- ti finali</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>Versamenti</i>	<i>Capacità accertamento</i>	<i>Capacità riscossione</i>	<i>Residui attivi</i>
E231.006	-	-	-	-			-
E231.026	130.000	130.000	130.000	130.000	100 %	100 %	-
E233.001	1.693.000	1.447.540	-	-	85,5 %	0 %	1.447.540
E421.001	-	-	-	-			-
E421.012	364.000	363.367	-	-	99,8 %	0 %	363.367
E422.001	30.000	-	-	-	0 %		-
TOTALE	2.217.000	1.940.907	130.000	130.000	87,5 %	6,7 %	1.810.907

Gestione in c/residui

<i>UPB</i>	<i>Residui iniziali</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>Versamenti</i>	<i>Capacità riscossione</i>	<i>Capacità smaltimento</i>	<i>Residui attivi</i>
E231.006	-	-	-	-			-
E231.026	-	-	-	-			-
E233.001	-	-	-	-			-
E421.001	-	-	-	-			-
E421.012	2.643.007	2.643.007	1.095.360	1.095.360	41,4 %	41,4 %	1.547.647
E422.001	-	-	-	-			-
TOTALE	2.643.007	2.643.007	1.095.360	1.095.360	41,4 %	41,4 %	1.547.647

UPB di Spesa

S01.03.004	SPESE PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI COMUNITARI E ACCORDI DI PROGRAMMA
S01.03.012	SPESE PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI COMUNITARI E ACCORDI DI PROGRAMMA - INVESTIMENTI
S06.01.005	P.O.R. 2007-2013 (FESR) – COMPETITIVITA' DEL SISTEMA PRODUTTIVO REGIONALE - ASSI I, V e VI
S06.02.002	PROMOZIONE E PROPAGANDA TURISTICA

Gestione in c/competenza

<i>UPB</i>	<i>Stanziamen- ti finali</i>	<i>Impegni formali</i>	<i>Pagamenti</i>	<i>Capacità impegno</i>	<i>Capacità pagamento</i>	<i>Residui passivi</i>
S01.03.004	1.693.000	1.447.540	434.262	85,5 %	30 %	1.013.278
S01.03.012	30.000	-	-	0 %		-
S06.01.005	11.318.000	-	-	0 %		1.454.000
S06.02.002	234.052	104.052	14.052	44,5 %	13,5 %	220.000
TOTALE	13.275.052	1.551.592	448.314	11,7 %	28,9 %	2.687.278

Gestione in c/residui

UPB	Residui Iniziali	Impegni formali	Pagamenti	Capacità smaltimento	Residui passivi
S01.03.004	-	-	-		-
S01.03.012	-	-	-		-
S06.01.005	-	-	-		-
S06.02.002	1.030.965	472.973	402.487	39 %	628.478
TOTALE	1.030.965	472.973	402.487	39 %	628.478

Il Programma Operativo del 2010, documento che rappresenta sinteticamente l'attività amministrativa della Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio individuava alcuni obiettivi precisi, realizzati nel corso dell'anno dal Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione.

In particolare, il Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione ha affrontato l'anno con tutte le difficoltà legate alla sua recentissima formazione e alle aspettative relative ad un modello di attività attivata per progetto.

Le risorse finanziarie che la Direzione ha assegnato al Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione nella gestione dell'esercizio 2010, in base alla Legge Finanziaria, al Bilancio di previsione 2010/2013 e alle variazioni di bilancio intervenute nel corso dell'esercizio finanziario e secondo la classificazione per strategie⁶, sia per quanto concerne la competenza e i residui, può essere sinteticamente riepilogata nella tavola seguente.

Spesa 2010 del Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione riclassificata in base alle strategie del BILANCIO

Descrizione strategia	UPB	Impegni complessivi competenza	Impegni formali competenza	Impegni complessivi residui	Impegni formali residui	Pagamenti Totali
01 Istituzioni	S01.03.004	1.447.540	1.447.540	-	-	434.262
02 Educazione	S01.03.012	-	-	-	-	-
03 Patrimonio culturale						
04 Ambiente e territorio						
05 Servizi alla persona						
06 Economia	S06.01.005	1.454.000	-	-	-	-
07 Crescita delle reti infrastrutturali	S06.02.002	234.052	104.052	1.030.965	472.973	416.539
08 Somme non attribuibili						
TOTALE		3.135.592	1.551.592	1.030.965	472.973	850.801

⁶ Contenute nel Programma Regionale di Sviluppo per il triennio 2010-2014, (ex art.3 L.R. 11/06 approvato dalla Terza Commissione il 10 novembre 2009).

Il quadro generale sopra riportato mostra l'entità delle risorse finanziarie impiegate sia in conto competenza che in conto residui nonché l'ammontare dei totali con riferimento alle singole strategie di spesa.

4.6.2. Le attività e i risultati

Gli Obiettivi Gestionali Operativi individuati per le attività svolte dal Servizio sono obiettivi misurabili attraverso indicatori fisici non finanziari, sebbene a molti di questi fossero destinate risorse finanziarie. Si è inteso, infatti anche in questo caso, implicito l'obiettivo di puntare sulla spesa, visto anche il particolare periodo di crisi in cui versa l'economia sarda e i numerosi interventi, anche di carattere legislativo, operati dalla parte politica.

Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (obiettivi finanziari)

OGO	Stanziamiento finale	%	Impegno formale	%	Pagamento	%
2010000411	11.318.000	85,3	-	-	-	-
2010000461	253.000	1,9	203.040	13,1	60.912	13,6
2010000474	1.470.000	11,1	1.244.500	80,2	373.350	83,3
20100340	234.052	1,8	104.052	6,7	14.052	3,1
TOTALE	13.275.052	100,0	1.551.592	100,0	448.314	100,0

Grado di conseguimento degli Obiettivi Gestionali Operativi assegnati al Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (obiettivi non finanziari)

Codice OGO	Denominazione OGO	Grado di conseguimento obiettivo
2010000411	Gestione delle Linee 4.2.4.a 5.2.2b	Conseguito
2010000412	Supporto ai DS - Programmazione europea	Conseguito
2010000461	Progetto MARTE, Ruralità e Terra	Conseguito
2010000473	Progetto Odissea	Conseguito
2010000474	Progetto PO Marittimo	Conseguito
20100340	L.135/2001,art.5,comma5 - Interregionali	Conseguito
20100350	Supporto alle operazioni di chiusura POR 2000-2006	Conseguito
201002122	Gestione operativa del sistema informativo - Modulo SCI	Conseguito
201002123	Predisposizione degli strumenti di programmazione finanziaria ed economica della Regione, di competenza dell'Assessorato	Conseguito
201002124	Monitoraggio, verifica ed elaborazione dei dati relativi ai flussi finanziari delle entrate e della spesa.	Conseguito
201002125	Supporto alla DG e ai Servizi per l'attività di gestione finanziaria	Conseguito
2010000453	Supporto alla DG per la formulazione e la gestione del POA 2010	Conseguito
2010000454	Supporto alla DG per la redazione del Rapporto 2009	Conseguito
20100351	Supporto alla DG - Valutazione Dirigenti	Conseguito
20100352	Supporto DG - Valutazione Dipendenti	Conseguito

2010000411 Gestione delle Linee 4.2.4.a 5.2.2b

Obiettivo operativo 4.2.4 – Innescare e sviluppare processi di integrazione creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e settori economici

4.2.4.c Su questa linea, in conformità a specifiche indicazioni dell'Assessore è stato elaborato un Bando pubblicato nel mese di ottobre e destinato a consorzi di Comuni.

Il bando è stato interamente predisposto dal Servizio che ha altresì curato l'acquisizione del parere di coerenza. Il bando è a graduatoria: una commissione valuterà i progetti sulla base dei criteri già individuati. Il Servizio si è attivato per aumentare lo stanziamento disponibile in quanto ritiene che il bando costituisca una opportunità per produrre spesa ed evitare il disimpegno delle risorse.

4.2.4.e (ex 4.2.4.f) Su questa linea si è ipotizzata la possibilità di attivare un'azione per le imprese che intendono partecipare alle fiere nazionali ed internazionali con un regime di aiuti che dia un contributo, perlomeno per la prima partecipazione. Il regime potrebbe essere impostato sullo stesso Reg.to 800/2008 sopraccitato che consente gli aiuti in esenzione di notifica. In alternativa o in aggiunta potrebbe essere concesso un contributo in regime "de minimis" su spese non ammissibili o su seconda partecipazione a fiere. Si è inoltre richiesto di conoscere le iniziative che si intende intraprendere a SHANGHAI e le modalità operative per verificare se sussiste la possibilità di rendicontare su questa linea alcune spese sostenute dall'assessorato per la succitata manifestazione. Le notizie non sono state fornite e pertanto la proposta non ha avuto seguito.

5.2.2 Su questa linea il servizio ha elaborato delle proposte per realizzare con questa misura gli interventi finalizzati a potenziare e/o trasformare i vecchi tracciati ferroviari in ippovie o "greenways" lungo le linee del Trenino Verde". Nel progetto elaborato dal servizio "I sentieri dell'anima" con le risorse della linea 5.2.2 l'Assessorato andrebbe a finanziare la realizzazione di quegli interventi sinergici al tracciato del Trenino verde, individuato dai documenti strategici regionali quale grande attrattore turistico in grado di valorizzare le risorse ambientali, paesaggistiche e culturali delle aree minori svantaggiate, favorendone lo sviluppo e contrastando il fenomeno dello spopolamento. L'azione consisterebbe in un Bando che vede come beneficiari i comuni singoli o associati. Si prevede inoltre di incentivare i soggetti privati per potenziare e migliorare strutture e servizi turistici situati lungo il percorso del trenino. Oltre alla valenza ambientale l'Assessorato potrebbe perseguire con tale azione anche obiettivi di pari opportunità e destagionalizzazione, attraverso la fruibilità delle opere e degli interventi da parte di soggetti diversamente abili e anziani.

2010000412 Supporto ai DS - Programmazione europea

Nell'ambito di questo obiettivo si possono distinguere diverse attività che hanno impegnato il servizio:

1) Attività incentrata sulla rimodulazione del POR 2007/2013. A seguito delle indicazioni avute dal Direttore Generale e dai Dirigenti responsabili di linea, il Servizio Programmazione Monitoraggio e Valutazione in relazione alla riprogrammazione delle linee di attività del POR FESR di competenza dell'Assessorato, ha provveduto, in collaborazione con il Centro Regionale di Programmazione ed il supporto dell'Assistenza tecnica, a proporre le modifiche da apportare al documento già approvato.

Si è partiti dagli indirizzi emersi nel corso delle riunioni con l'Assessore con l'obiettivo di individuare all'interno del POR le linee di azione che ne consentano la realizzazione, prendendo in considerazione non solo quelle già previste con la DGR 25/14 del 29.4.2008 ma anche quelle, sempre di competenza dell'Assessorato, prive di dotazione finanziaria. Si sono poi cercate soluzioni per finanziare sul POR FESR ulteriori azioni di promozione e sviluppo turistico che rientrano nei programmi strategici dell'Assessorato (es. EXPO SHANGHAI). La rimodulazione è stata richiesta attraverso l'elaborazione di varie schede tecniche portate a conoscenza e condivise con il Direttore Generale e i dirigenti responsabili di linea. La rimodulazione è stata formalmente presentata e sostenuta in presenza del Comitato di sorveglianza, regolarmente convocato a Cagliari il 17 giugno 2010. Alla riunione erano altresì presenti i rappresentanti della Commissione Europea, i Rappresentanti dei Ministeri e della Amministrazione Regionale. Si riporta di seguito una sintesi delle richieste di modifica/integrazione al PO. FESR 2007/2013 presentate al Comitato di Sorveglianza dall'Assessorato del Turismo artigianato e Commercio.

Asse IV - Ambiente, attrattività naturale, cultura e turismo

Obiettivo operativo 4.2.2 : diversificare, destagionalizzare e riqualificare l'offerta turistica regionale, innalzando il livello qualitativo dei prodotti e dei servizi

4.2.2.a si è chiesto di ampliare la descrizione che risulta nuova sia rispetto al POR che alla delibera 25/14 del 29.4.2008, l'obiettivo è quello di ampliare l'area su cui si potranno indirizzare gli interventi si indicano ATTIVITA' del settore turistico invece di esercizi ricettivi

4.2.2.b si è chiesto di modificare la descrizione che risulta nuova sia rispetto al POR che alla delibera 25/14 del 29.4.2008, la dicitura richiesta è la seguente "Promozione di progetti di investimento delle imprese turistiche finalizzati al risparmio energetico ed al miglioramento dell'impatto ambientale" l'obiettivo è quello di giungere in tempi brevi all'emissione di un bando diretto alle imprese del settore turistico che installano impianti per il risparmio energetico e rispettosi dell'ambiente.

Obiettivo operativo 4.2.4 – Innescare e sviluppare processi di integrazione creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e settori economici

4.2.4.c

4.2.4.e

si è chiesto l'accorpamento delle due linee in quanto entrambe riferite alla valorizzazione di itinerari turistici la nuova linea di attività assumerebbe la seguente descrizione "Promozione riqualificazione e integrazione degli itinerari tematici che valorizzino il patrimonio culturale paesaggistico e ambientale sardo"

4.2.4.d Si è chiesta l'integrazione di alcuni requisiti di valutazione.

Al momento non risulta che su questa linea siano destinate risorse. Si tratta di una operazione il cui obiettivo è quello di migliorare gli standard igienico-sanitari nelle attività/strutture ricettive.

4.2.4.e (ex 4.2.4.f) Strumenti integrati di promozione e comunicazione coordinata del prodotto turistico isolano nei mercati nazionali ed internazionali.

La linea non ha al momento una dotazione finanziaria e non è stata programmata nella DGR 25/14 del 29.4.2008. Si è richiesto lo spostamento delle risorse (€1.000.000) oggi disponibili sulla linea 4.2.4a. Si conferma la descrizione della linea ma si sono richieste alcune modifiche.

ASSE V – Sviluppo urbano

Obiettivo operativo 5.2.2 Recupero e sostegno al Know how locale e promozione dei centri minori

Si è chiesto lo spostamento dalla 5.2.2.a alla 5.2.2.b e la variazione dei codici di spesa.

ASSE VI – Competitività

Obiettivo operativo 6.2.1 Accrescere la propensione ad innovare del sistema delle imprese regionali incentivando la ricerca industriale applicata per l'individuazione di nuovi prodotti/processi, sostenendo e rafforzando i sistemi informativi a supporto dei comparti produttivi

Si è richiesta la modifica della descrizione della linea di attività per renderla più rispondente alle esigenze della realtà sarda in quanto da contatti con le Associazioni di categoria è emerso che le aziende artigiane, per motivi dimensionali e di organizzazione produttiva, non hanno la possibilità di investire nella ricerca applicata e nell'innovazione di prodotto/processo se non in modo molto marginale. L'investimento in innovazione sembra invece essenziale per rimanere nell'obiettivo operativo sopra descritto. La modifica è stata sostenuta e argomentata anche dal C.R.P. nanti il Comitato di Sorveglianza.

2) Attività incentrata sulla proposta di bandi a valere sul POR 2007/2013.

Obiettivo operativo 4.2.4 – Innescare e sviluppare processi di integrazione creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e settori economici

4.2.4.c Su questa linea, in conformità a specifiche indicazioni dell'Assessore è stato elaborato un Bando pubblicato nel mese di ottobre e destinato a consorzi di Comuni.

Il bando è stato interamente predisposto dal Servizio che ha altresì curato l'acquisizione del parere di coerenza. Il bando è a graduatoria: una commissione valuterà i progetti sulla base dei criteri già individuati. Il Servizio si è attivato per aumentare lo stanziamento disponibile in quanto ritiene che il bando costituisca una opportunità per produrre spesa ed evitare il disimpegno delle risorse.

4.2.4.e (ex 4.2.4.f) Su questa linea si è ipotizzata la possibilità di attivare un'azione per le imprese che intendono partecipare alle fiere nazionali ed internazionali con un regime di aiuti che dia un contributo, perlomeno per la prima partecipazione. Il regime potrebbe essere impostato sullo stesso Reg.to 800/2008 sopraccitato che consente gli aiuti in esenzione di notifica. In alternativa o in aggiunta potrebbe essere concesso un contributo in regime "de minimis" su spese non ammissibili o su seconda partecipazione a fiere. Si è inoltre richiesto di conoscere le iniziative che si intende intraprendere a SHANGHAI e le modalità operative per verificare se sussiste la possibilità di rendicontare su questa linea alcune spese sostenute dall'assessorato per la succitata manifestazione. Le notizie non sono state fornite e pertanto la proposta non ha avuto seguito.

5.2.2 Su questa linea il servizio ha elaborato delle proposte per realizzare con questa misura gli interventi finalizzati a potenziare e/o trasformare i vecchi tracciati ferroviari in ippovie o "greenways" lungo le linee del Trenino Verde". Nel progetto elaborato dal servizio "I sentieri dell'anima" con le risorse della linea 5.2.2 l'Assessorato andrebbe a finanziare la realizzazione di quegli interventi sinergici al tracciato del Trenino verde, individuato dai documenti strategici regionali quale grande attrattore turistico in grado di valorizzare le risorse ambientali, paesaggistiche e culturali delle aree minori svantaggiate, favorendone lo sviluppo e contrastando il fenomeno dello spopolamento. L'azione consisterebbe in un Bando che vede come beneficiari i comuni singoli o associati. Si prevede inoltre di incentivare i soggetti privati per potenziare e migliorare strutture e servizi turistici situati lungo il percorso del trenino. Oltre alla valenza ambientale l'Assessorato potrebbe perseguire con tale azione anche obiettivi di pari opportunità e destagionalizzazione, attraverso la fruibilità delle opere e degli interventi da parte di soggetti diversamente abili e anziani.

3) Attività incentrata su attività finanziate sul POR 2007/2013.

La realizzazione delle iniziative che l'Assessorato intende attuare sulle linee di attività del POR 2007/2013 richiede una pluralità di operazioni che presuppongono oltre alle necessarie conoscenze di diritto amministrativo e contabilità nonché sui settori produttivi oggetto di intervento (turismo e artigianato), anche conoscenze specifiche in materia di programmazione, attuazione, monitoraggio e controllo di operazioni finanziate dai fondi strutturali europei. Il Servizio Programmazione ha analizzato le varie linee di attività in relazione ai bandi da elaborare.

Per la complessità delle operazioni da porre in essere ha ipotizzato e proposto la creazione di team di progetto, uno per ogni linea di attività, con lo studio delle professionalità e competenze necessarie per renderlo snello ed efficiente. Il Servizio ha illustrato la necessità di costituire Gruppi di Progetto, con obiettivi specifici e temporizzati. La loro composizione e l'individuazione dei nominativi dei vari gruppi è stata oggetto di un incontro tenutosi con il Direttore Generale ed i responsabili di Linea nel mese di giugno, tuttavia solo il Gruppo di Progetto relativo al Portale è stato formalmente costituito con provvedimento del Direttore Generale.

PORTALE TURISMO/SARDEGNA –IT

Per questa linea, assegnata al Servizio Turismo è stato costituito il Gruppo di Progetto, con obiettivi specifici.

Il servizio Programmazione ha impiegato una parte consistente della propria attività su questo progetto per la cui realizzazione in origine era previsto l'affidamento totale a Sardegna IT, società in house della regione Sardegna. Oltre ad aver partecipato ad alcuni incontri con la Società SardegnaIT, si è effettuato uno studio particolareggiato in merito alla posizione della Commissione Europea sugli incarichi assegnati a società in house.

2010000461 Progetto MARTE, Ruralità e Terra

Sottoprogetto SD: Miglioramento dell'offerta enogastronomica per il turismo attraverso :

- Creazione di punti informativi nei porti turistici di offerta turistica legata all'enogastronomia del territorio, relativa all'offerta degli agriturismi e di percorsi enogastronomici offerti dal movimento delle strade del vino;
- Collegamento in Rete dei percorsi del gusto esistenti e strumenti di georeferenziazione;
- Calendari condivisi sulle offerte di animazione (sagre, iniziative culturali, iniziative sportive, ecc...);
- Creazione di mercati di vendita diretta di prodotti agricoli e punti vendita diretta di prodotti agricoli sull'esempio dei farmers' markets;

- Costituzione di punti vendita in luoghi strategici ed a forte presenza turistica (Vetrine dei porti);

- Eventi legati al tema.

Con il decreto del Dirigente del Settore Attività Internazionali, Autorità di Gestione Unica, n. 2899 del 04/06/2010, è stata approvata la graduatoria dei progetti strategici del Programma Operativo di Cooperazione Transfrontaliera "Italia-Francia – Marittimo 2007 - 2013" e che tra i progetti strategici approvati è incluso il progetto "Marte +" nel quale l'Assessorato Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Autonoma della Sardegna è partner con un finanziamento totale di € 253.000,00; la data di inizio del progetto è stata decisa dal partenariato congiunto nel 30 giugno 2010. Sono stati attivati tutti gli atti amministrativi per l'apertura dei capitoli di entrata e di spesa. Si è definito il livello di partenariato locale con una azione di governante regionale che vede coinvolte tutte le Province Sarde ed in particolare la Provincia del Medio Campidano nel ruolo di coordinatore firmando una specifica convenzione con la stessa per l'esecuzione del progetto.

Sono state attivate tutte le riunioni con i partners transnazionali e con quelli locali quali Laore ed Argea per la definizione del paniere dell'agroalimentare tipico territoriale con riunioni in ciascuna provincia coinvolta.

E' stato selezionato il certificatore del progetto provvedendo alla prima certificazione di spesa inviata al Leader di progetto per il rimborso delle risorse spese.

2010000473 **Progetto Odissea** Il progetto presentato non ha superato la prima call.

2010000474 **Progetto PO Marittimo**

Sono stati presentati lo scorso 2 aprile gli elaborati definitivi dei primi cinque progetti strategici approvati nell'ambito del Programma di cooperazione transfrontaliera tra Italia e Francia "Marittimo" 2007-2013.

I temi sviluppati dalla progettazione strategica riguardano le reti ecologiche e di tutela ambientale, le forme integrate di turismo ambientale, le relazioni tra sistema della ricerca e dell'impresa nel settore della nautica e la definizione di standard comuni per il miglioramento della portualità turistica dal lato dell'offerta.

Il partenariato territoriale delle Regioni partecipanti al Programma (Sardegna, Toscana, Liguria e Corsica) include amministrazioni provinciali, università ed enti di ricerca, camere di commercio ed associazioni imprenditoriali. Per la Sardegna, il livello regionale è rappresentato dagli Assessorati della Difesa dell'Ambiente, del Turismo e dell'Agricoltura e dalle Agenzie Laore e Conservatoria delle Coste, mentre il Centro Regionale di Programmazione farà parte del Comitato di Pilotaggio del progetto "Verso la creazione di un sistema integrato pubblico-privato per la competitività,

l'innovazione e il capitale umano nel settore nautico alto mediterraneo". La tematica centrale del Progetto *Tourisme Ports Environnement* è la nautica da diporto e il suo sviluppo, in particolare attraverso la messa in rete dei porti turistici e l'adozione di strumenti innovativi per migliorare l'attrattività turistica del porto e del retroporto e incrementare la sostenibilità ambientale dei porti stessi. Il Progetto coinvolge tutte e quattro le Regioni partner del Programma Transfrontaliero Italia-Francia Marittimo ma, data la particolare tematica di riferimento, i territori maggiormente coinvolti saranno quelli in cui sono presenti porti turistici e il loro immediato entroterra. L'obiettivo generale del Progetto è quello di realizzare una governance di un sistema integrato dei porti turistici dell'area, volta in particolare al raggiungimento di elevati standard ambientali uniformi e di un'elevata qualità dell'offerta turistica sull'insieme del territorio. I destinatari principali del Progetto sono i diportisti/turisti che usufruiscono dei servizi, non solo turistici, messi a disposizione dei porticcioli e dell'entroterra. Accanto ad essi, risultano destinatari del Progetto e delle attività che esso intende realizzare, anche tutti i soggetti fornitori di servizi presenti nell'area dei porti turistici e dell'entroterra corrispondente, nonché la popolazione residente per la quale vi sono ricadute positive in termini di qualità ambientale e di possibile sviluppo economico. Le attività, divise in due sottoprogetti, riguardano l'aumento dell'attrattività dei porti turistici, attraverso il miglioramento della qualità dei servizi al turismo nautico sostenibile ed eco-compatibile. Nel primo sottoprogetto sono incluse le attività volte a migliorare la qualità dei porticcioli turistici dal punto di vista ambientale, e alcune di queste attività sono correlate con le attività di ricerca incluse nel progetto "Innautic".

Nel secondo sottoprogetto sono contenute le attività volte a facilitare il diportista/turista nel suo viaggio nel territorio del progetto, provando ad ottimizzare e dinamicizzare l'offerta di servizi dei porticcioli. Con il decreto del Dirigente del Settore Attività Internazionali, Autorità di Gestione Unica, n. 2899 del 04/06/2010, è stata approvata la graduatoria dei progetti strategici del Programma Operativo di Cooperazione Trasfrontaliera "Italia-Francia – Marittimo 2007 - 2013" e che tra i progetti strategici approvati è incluso il progetto "Rete dei Porti Turistici per la sostenibilità ambientale (TPE)", per il quale la Regione Sardegna è partner per un importo totale pari a € 1.470.000,00. e 50.000,00 alla Provincia Olbia-Tempio per un importo complessivo di 1.520.000,00. La data di inizio del progetto è stata decisa dal partenariato congiunto nel 30 giugno 2010. Sono stati attivati tutti gli atti amministrativi per l'apertura dei capitoli di entrata e di spesa. Si è definito il livello di partenariato locale con una azione di governance regionale che vede coinvolte tutte le Province Sarde, L'Università di Cagliari, la società in House della Regione Sardegna IT ed in particolare la Provincia del Medio Campidano nel ruolo di coordinatore Territoriale. Sono state firmate specifiche convenzioni con i partners suindicati per l'esecuzione del progetto. Sono state attivate tutte le riunioni con i partners transnazionali e

con quelli locali quali Province, Università e Sardegna IT per la definizione dei dati ambientali dei porti turistici e dei dati territoriali georeferenziati con riunioni in ciascuna provincia coinvolta. E' stato selezionato il certificatore del progetto provvedendo alla prima certificazione di spesa inviata al Leader di progetto per il rimborso delle risorse spese entro i termini stabiliti dall'Autorità di Gestione.

20100340 L.135/2001,art.5,comma5 – Interregionali

Nel corso dell'esercizio finanziario 2010 sono stati adottati i seguenti provvedimenti amministrativi di impegno e di pagamento.

Annualità 2003

Progetto Interregionale "L'isola che non c'è". È stata trasferita la quota comune alla Regione Campania, capofila, di importo pari a € 25.000,00 di cui € 21.106,90 sul Cap. SC06.0194 e € 3.893,10 sul Cap. SC06.0195 (determinazione DG n. 444 del 11.05.2010 e determinazione n. 550 del 03.06.2010). Con questo ultimo provvedimento il progetto è stato completato.

Progetto Interregionale "Approdi di Ulisse". È stata trasferita la quota comune alla Regione Campania, capofila, di importo pari a € 30.000,00 di cui € 27.000,00 sul Cap. SC06.0194 e € 3.000,00 sul Cap. SC06.0195 (determinazione DG n. 445 del 11.05.2010 e determinazione n. 550 del 03.06.2010). È stato inoltre riassegnata la spesa di € 20.000,00 di cui € 18.000,00 sul Cap. SC06.0182 e di € 2.000,00 sul Cap. SC06.0183 (determinazione n. 572 del 2010) a favore del Prof. Alessio Tola per il completamento delle attività del progetto. Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 723 del 09/07/2010. Con questo ultimo provvedimento il progetto è stato completato

Progetto Interregionale "Ville". È stata trasferita la quota comune alla Regione Veneto, capofila, di importo pari a € 20.000,00 di cui € 18.000,00 sul Cap. SC06.0194 e € 2.000,00 sul Cap. SC06.0195 (determinazione riassegnazione DG n. 435 del 10.05.2010 e determinazione di liquidazione n. 548 del 03/06/2010). È stata inoltre impegnata la spesa di € 180.000,00 di cui € 162.000,00 sul Cap. SC06.0194 e di € 18.000,00 sul Cap. SC06.0195 (determinazione n. 1441 del 01/12/2010) a favore dell'Agenzia in house BIC SARDEGNA per il completamento degli interventi autonomi della Regione Sardegna.

Progetto Interregionale "Perle dell'Alto Tirreno". È stata impegnata la spesa di € 140.973,15 di cui € 126.875,83 sul Cap. SC06.0194 e di € 14.097,32 sul Cap. SC06.0195 (determinazione n. 1258 del 29.10.2010) a favore dell'Autorità Portuale di Cagliari per il completamento degli interventi comuni (partecipazione Seatrade Med di Cannes). Il pagamento della prima tranche (50%) è stato effettuato con medesima determinazione. È stata altresì impegnata la spesa di € 4.500,00 sul Cap. SC06.0194 (Determinazione n.

678 del 28.06.2010) a favore della Regione Liguria per compartecipazione al salone Slowfish ed. 2005 e liquidata con successiva determinazione n. 854 del 06.08.2010. È stata altresì liquidata la spesa di € 307.000,00 di cui € 276.300,00 sul Cap. SC06.0194 e € 30.700,00 sul Cap. SC06.0195 (Determinazione n. 1258 del 29.10.2010) a favore del Comune di La Maddalena.

Progetto Interregionale "Perle dell'Alto Tirreno". È stata impegnata la spesa di € 140.973,15 di cui € 126.875,83 sul Cap. SC06.0194 e di € 14.097,32 sul Cap. SC06.0195 (determinazione n. 1258 del 29.10.2010) a favore dell'Autorità Portuale di Cagliari per il completamento degli interventi comuni (partecipazione Seatrade Med di Cannes). Il pagamento della prima tranche (50%) è stato effettuato con medesima determinazione. È stata altresì impegnata la spesa di € 4.500,00 sul Cap. SC06.0194 (Determinazione n. 678 del 28.06.2010) a favore della Regione Liguria per compartecipazione al salone Slowfish ed. 2005 e liquidata con successiva determinazione n. 854 del 06.08.2010. È stata altresì liquidata la spesa di € 307.000,00 di cui € 276.300,00 sul Cap. SC06.0194 e € 30.700,00 sul Cap. SC06.0195 (Determinazione n. 1258 del 29.10.2010) a favore del Comune di La Maddalena.

Annualità 2004

Progetto Interregionale "Paesaggi d'Autore". È stata impegnata la spesa di € 81.000,00 di cui € 72.900,00 sul Cap. SC06.0194 e di € 8.100,00 sul Cap. SC06.0195 (determinazione del n. 80 del 10/02/2010) a favore della Provincia di Nuoro, quale saldo per il completamento delle attività. Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 253 del 23/03/2010. Con questo ultimo provvedimento il progetto è stato completato.

Progetto Interregionale "Fattore K". È stata impegnata la spesa di € 9.552,00 di cui € 8.596,80 sul Cap. SC06.0182 e di € 955,20 (determinazione DG n. 114 del 28.09.2010) a favore dello STUDIO GIACCARDI, quale 1^ tranche delle attività del progetto. Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 1211 del 18.10.2010.

Annualità 2005

Progetto Interregionale "Promozione Turismo Equestre". È stata impegnata la spesa di € 15.000,00 di cui € 13.500,00 sul Cap. SC06.0182 e di € 1.500,00 sul Cap. SC06.0183 (determinazione del n. 125 del 25/02/2010) a favore della FEDERAZIONE ITALIANA TURISMO EQUESTRE – SEZ. REGIONALE, quale saldo per il completamento delle attività. Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 727 del 12/07/2010.

È stata inoltre trasferita la quota comune alla Regione Veneto, capofila, di importo pari a € 20.000,00 di cui € 18.000,00 sul Cap. SC06.0194 e € 2.000,00 sul SC06.0195 (determinazione n. n. 471 del 18.05.2010). Con questo ultimo provvedimento il progetto è stato completato.

Progetto Interregionale "Itinerari dei paesaggi d'Autore". È stata trasferita la quota comune alla Regione Emilia Romagna, capofila, di importo pari a € 10.000,00 di cui € 9.000,00 sul Cap. SC06.0194 e € 1.000,00 sul SC06.0195 (determinazione n. 837 del 02.08.2010). È stata impegnata la spesa di € 5.000,00 di cui € 4.500,00 sul Cap. SC06.0182 e di € 500,00 (determinazione del n. 428 del 10/05/2010) a favore della Associazione Presidi del Libro della Sardegna, quale saldo per il completamento delle attività (realizzazione guide "Musica e parole" e "Parole e immagini". Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 721 del 08/07/2010. Con questo ultimo provvedimento il progetto è stato completato.

Progetto Interregionale "Mare e Miniere". È stata trasferita la quota comune alla Regione Emilia Romagna, capofila, di importo pari a € 15.000,00 di cui € 13.500,00 sul Cap. SC06.0194 e € 1.500,00 sul SC06.0195 (determinazione n. 838 del 02.08.2010).

Progetto Interregionale "Cicloturismo". È stata impegnata la spesa di € 48.000,00 di cui € 43.200,00 sul Cap. SC06.0194 e di € 4.800,00 sul Cap. SC06.0195 (determinazione DG n. 540 del 28.05.2010) a favore dell'Agenzia in house Sardegna Ricerche quale saldo per il completamento delle attività del progetto. Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 554 del 04/06/2010. Con questo ultimo provvedimento il progetto è stato completato

ANNUALITÀ 2007

Progetto Interregionale "Itinerario turistico interregionale: la rete delle destinazioni congressuali/incentive a supporto del sistema degli itinerari storici, culturali e religiosi di rilevanza internazionale". È stata impegnata la spesa di € 7.000,00 di cui € 6.300,00 sul Cap. SC06.0182 e di € 700,00 (determinazione n. 442 del 10/05/2010) a favore dell'ENIT AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO (per IMEX 2010). Il pagamento è stato effettuato con determinazione n. 442 del 10/05/2010.

ANNUALITÀ 2008

Progetto Interregionale "Itinerari nella cultura, storia, tradizioni, paesaggi del mare e delle miniere di mare - implementazione 2007". È stata liquidata la spesa di € 189.600,00 di cui € 170.640,00 sul Cap. SC06.0194 e di € 18.960,00 sul Cap. SC06.0195 (determinazione n. 1127 del 23.03.2010) a favore del Consorzio del Parco Geominerario quale saldo per il progetto "Mare e Miniere 2009".

20100350

Supporto alle operazioni di chiusura POR 2000-2006 Come è noto, la Commissione Europea, in considerazione delle difficoltà che numerosi Stati Membri hanno manifestato in relazione alla chiusura dei Programmi 2000 – 2006, collegate alla crisi economico – finanziaria in atto, ha concesso una

proroga al termine per l'ammissibilità delle spese. A seguito della succitata proroga sono slittati i termini per la rendicontazione, ciononostante entro il mese di giugno 2010 questo assessorato ha dovuto porre in essere una serie di adempimenti di chiusura necessari per la predisposizione del Rapporto Finale di Esecuzione, della domanda di Pagamento Finale e della Dichiarazione di Chiusura dell'Organismo responsabile dei controlli di II livello. Nell'emergenza amministrativa che ha contraddistinto l'attività del Servizio Turismo nel 2010, in ragione della lunga vacanza del Direttore interrotta da un breve periodo di stabilità (1° marzo – 31 luglio), considerato che il dirigente è anche Responsabile di Misura e che nel 2010 si dovevano compiere improcrastinabili operazioni relative alla chiusura del POR 2000/06, Il Servizio Programmazione si è attivato ed ha di fatto posto in essere gli adempimenti dettati dalla normativa comunitaria per il tramite dell'Autorità di Gestione del POR FESR.

Il Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione ha inoltre curato la programmazione e l'attività amministrativa legata a due progetti inizialmente non previsti nel POA, e di seguito descritti.

Progetti di Eccellenza. Con riferimento all'attuazione dell'art.1, comma 1228 della legge 27.12.2006 n.296, modificato dall'art. 18 della legge 18.6.2009, n. 69, e in particolare al protocollo d'intesa del 24 giugno 2010, sottoscritto tra il Dipartimento per lo Sviluppo e la Competitività del Turismo e le Regioni e Province autonome, sono state attivate riunioni interregionali per la definizione di un progetto di eccellenza avente carattere di interregionalità con l'adesione formale delle regioni partners: Liguria e Molise. Le regioni Sardegna, Liguria e Molise hanno elaborato congiuntamente un' ipotesi di progetto di eccellenza intitolato "I Borghi di eccellenza - identità, cultura e tradizioni popolari", finalizzato al miglioramento ed al potenziamento della qualità turistica del tessuto urbano, sociale, storico, culturale ed economico di un campione rappresentativo di comuni delle diverse regioni coinvolte, con particolare riferimento ai comuni insigniti della "Bandiera Arancione" ed i comuni appartenenti al club "I borghi più belli di Italia" che sarà presentato in data 21/04/2011 dalla Regione Sardegna, in qualità di capofila, al Dipartimento per lo Sviluppo e la Competitività del Turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Progetti di qualità Si conferma l'attività propedeutica del Servizio Programmazione in merito a tutta la pratica che si è conclusa con l'affidamento alla Agenzia in house BIC Sardegna. Le risorse disponibili per i progetti di qualità sono allocate nel Cap. SC06 0222, CDR 00.07.01.02 di competenza del Servizio Turismo.

Il Bando per la premialità dei progetti di qualità è stato elaborato dal Servizio Programmazione sulla base delle indicazioni della delibera G.R. 36/10 del 26/07/2005 e delle indicazioni impartite dall'Assessore.

Nonostante i continui solleciti la pratica si è bloccata presso il Servizio Artigianato (stante la vacanza del Direttore del Servizio Turismo).

Il Servizio Programmazione ha proseguito a curare lo sviluppo della pratica con continui e "incalzanti" contatti con il CRP anche al fine di acquisire il parere di coerenza e quello di

congruità, per quanto attiene il compenso da riconoscere al BIC. Il 30 dicembre 2010 gli atti per l'affidamento al BIC (tutti predisposti dal Servizio Programmazione) sono stati firmati dal funzionario f.f. del Servizio Turismo stante la vacanza del Direttore del Servizio Turismo e l'assenza Direttore del Servizio Artigianato.

L'attività del Servizio Programmazione ha pertanto evitato la perdita delle risorse pari a € 5.680.000,00 di cui alla Delibera CIPE n. 20 del 29 settembre 2004.

L'attività del Servizio, attraverso il settore Bilancio, si è focalizzata sulla cura, l'organizzazione e la gestione di un sistema contabile conforme ai tempi ed alle procedure previste dalle norme e dai regolamenti vigenti. Sono state predisposte le bozze dei bilanci di previsione e le relative variazioni ed il materiale per la predisposizione del DAPEF, del PRS e dei documenti finanziari. Nel corso dell'anno è stato effettuato il monitoraggio delle entrate e della spesa nonché l'elaborazione dei flussi finanziari relativi ai fondi regionali, si è provveduto a richiedere l'istituzione dei capitoli ed a curare il completamento dei trasferimenti statali e comunitari.

Nei limiti della propria competenza è stata effettuata l'attività trasversale a supporto della Direzione Generale e dei Servizi mediante predisposizione di specifici report. I seguenti obiettivi sono tutti relativi al settore Bilancio e alle attività sopra descritte.

201002122 Gestione operativa del sistema informativo - Modulo SCI

201002123 Predisposizione degli strumenti di programmazione finanziaria ed economica della Regione, di competenza dell'Assessorato

201002124 Monitoraggio, verifica ed elaborazione dei dati relativi ai flussi finanziari delle entrate e della spesa.

201002125 Supporto alla DG e ai Servizi per l'attività di gestione finanziaria

Il Servizio Programmazione, Monitoraggio e Valutazione comprende al suo interno il settore Controllo di Gestione e Valutazione. Nel 2010, il referente per il controllo interno di gestione ha svolto attività di supporto ai Direttori di Servizio nella proposta degli obiettivi (Obiettivi Gestionali Operativi) da proporre al Direttore Generale; di ausilio al Direttore Generale nella predisposizione del Programma Operativo Annuale; di supporto e ausilio alle attività di valutazione.

Ha quindi proceduto all'imputazione dei dati al sistema SAP-PS, funzione interessata alla produzione di informazioni direzionali sotto due diverse angolazioni:

- informazioni riconducibili a grandezze monetarie attraverso l'utilizzo di elementi informativi già prodotti da elementi del sistema informativo contabile;
- informazioni quantitative non monetarie attraverso la misurazione dello stato di avanzamento dei programmi operativi definiti.

Sotto il profilo delle misurazioni quantitative non monetarie, il controllo di gestione ha necessitato di un sistema di programmazione e rilevazione delle attività e dei processi condotti dalle unità organizzative dell'Amministrazione regionale nell'ambito degli obiettivi assegnati (Art. 9, L.R. 31/98) al fine di monitorare il grado di efficacia delle azioni.

La gestione informatica del sistema di monitoraggio dei Programmi Operativi prevede la realizzazione di un quadro di controllo dal quale risulta lo stato di avanzamento delle attività (giugno e settembre) ed il grado di raggiungimento degli obiettivi programmati (dicembre).

Il sistema prevede:

- la programmazione delle attività da svolgere secondo un progetto di declinazione degli obiettivi, finalità e priorità per classi di attività con il metodo "a cascata" (Finalità – Indirizzi Assessoriali – Programmi operativi delle Direzioni generali – Obiettivi gestionali operativi delle Direzioni di servizio) con l'intento di indirizzare le azioni dell'Amministrazione a scopi coordinati;
- la definizione di obiettivi generali operativi con elevate caratteristiche di misurabilità in termini di tempi/risultati attesi, attraverso la compilazione di maschere di imputazione dati appositamente definite e gestite in via elettronica;
- l'abbinamento degli Obiettivi gestionali operativi con le risorse (umane, finanziarie ed economiche) attribuite per il loro conseguimento.

L'attività, come sopra esposta, si svolge durante tutto l'arco temporale dell'esercizio e vede la sua sintesi nella redazione del Rapporto di Gestione, nell'ambito delle funzioni del controllo interno disciplinate dagli artt. 9 e 10 della L.R. n. 31/98.

L'attività del settore offre anche il supporto alla Direzione Generale in merito alle fasi della valutazione.

Il settore inoltre, a seguito delle modifiche introdotte con la L.R. n. 14/2010, ha curato gli adempimenti legati alla predisposizione del Budget economico per il 2011.

I seguenti obiettivi sono tutti relativi al settore Controllo di Gestione e Valutazione e alle attività sopra descritte.

2010000453 Supporto alla DG per la formulazione e la gestione del POA 2010

2010000454 Supporto alla DG per la redazione del Rapporto 2009

20100351 Supporto alla DG - Valutazione Dirigenti

20100352 Supporto DG - Valutazione Dipendenti