



Regione Autonoma della Sardegna  
Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale,  
Cooperazione e Sicurezza Sociale



## REGIONE SARDEGNA

---

# Attori, Strutture e Servizi per l'Impiego in Sardegna

## Soggetti, attività e caratteristiche

---

*Risultati dell'Analisi di campo  
sulla situazione di partenza*

*Dicembre 2002*

*Tecnofor*

butera partners

EMPORIO dei LAVORI

# INDICE<sup>1</sup>

---

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>10</b>
<b>1 LA RILEVAZIONE SUL CAMPO.....</b>	<b>14</b>
<b>2 IL PROFILO DEL SISTEMA ATTUALE DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO IN SARDEGNA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Le "normalità" che contraddistinguono gli uffici pubblici.....	16
2.1.1 Il "peso" organizzativo delle attività amministrative .....	17
2.1.2 Una dotazione tecnologica non sempre adeguata .....	18
2.1.3 Una cultura professionale orientata agli adempimenti .....	20
2.1.4 Insufficiente centralità delle relazioni con il territorio e le sue specifiche problematiche .....	20
2.2 Elementi innovativi emergenti.....	21
2.2.1 Caratteri generali dell'innovazione .....	22
2.2.2 Fattori che favoriscono l'innovazione .....	22
2.2.2.1 Una nuova cultura professionale e nuove qualificazioni .....	22
2.2.2.2 La qualità dei dirigenti .....	23
2.2.2.3 La possibilità e la capacità di lavorare e intervenire in autonomia .....	23
2.2.2.4 Guardare al territorio con un "approccio di rete" .....	24
2.3 Gli "altri soggetti" come risorsa.....	25
<b>PARTE PRIMA: LA PRESENZA ISTITUZIONALE PUBBLICA NEI SERVIZI PER L'IMPIEGO</b>	
<b>3 IL LIVELLO REGIONALE.....</b>	<b>28</b>
3.1 La Direzione Regionale del Lavoro (DRL).....	29
<b>4 IL LIVELLO PROVINCIALE E LOCALE.....</b>	<b>31</b>
<b>5 PROVINCIA DI CAGLIARI: DPL E SCICA.....</b>	<b>35</b>
5.1 Il quadro generale della provincia di Cagliari .....	35

---

<sup>1</sup> Il report è stato curato da Corrado Squarzon e Riccardo Moretti

5.2	Scica di CAGLIARI .....	39
5.2.1	Bacino territoriale di riferimento .....	40
5.2.2	Attività amministrativa e servizi .....	40
5.2.3	Il personale .....	41
5.2.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	43
5.2.5	Le relazioni con il territorio .....	44
5.3	Scica di ASSEMINI.....	45
5.3.1	Bacino territoriale di riferimento .....	46
5.3.2	Attività amministrativa e servizi .....	47
5.3.3	Il personale .....	49
5.3.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	50
5.3.5	Relazioni con il territorio.....	51
5.3.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	51
5.4	Scica di CARBONIA .....	52
5.4.1	Bacino territoriale di riferimento .....	53
5.4.2	Attività amministrativa e servizi .....	54
5.4.3	Il personale .....	55
5.4.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	57
5.4.5	Relazioni con il territorio.....	58
5.5	Scica di IGLESIAS.....	59
5.5.1	Bacino territoriale di riferimento .....	60
5.5.2	Attività amministrativa e servizi .....	60
5.5.3	Il personale .....	62
5.5.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	63
5.5.5	Relazioni con il territorio.....	64
5.6	Scica di S. GAVINO MONREALE.....	65
5.6.1	Bacino territoriale di riferimento .....	66
5.6.2	Attività amministrativa e servizi.....	66
5.6.3	Il personale .....	68
5.6.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	69
5.6.5	Relazioni con il territorio.....	70
5.7	Scica di SANLURI .....	71
5.7.1	Bacino territoriale di riferimento .....	72

5.7.2	Attività amministrativa e servizi .....	73
5.7.3	Il personale .....	74
5.7.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	76
5.8	Scica di SENORBI' .....	77
5.8.1	Bacino territoriale di riferimento .....	78
5.8.2	Attività amministrativa e servizi .....	79
5.8.3	Il personale .....	80
5.8.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	82
5.9	Scica di MURAVERA .....	83
5.9.1	Bacino territoriale di riferimento .....	84
5.9.2	Attività amministrativa e servizi .....	84
5.9.3	Il personale .....	85
5.9.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	86
5.10	Scica di QUARTU S. ELENA .....	88
5.10.1	Bacino territoriale di riferimento .....	89
5.10.2	Attività amministrativa e servizi .....	90
5.10.3	Il personale .....	92
5.10.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	93
5.10.5	Relazioni con il territorio .....	94
<b>6</b>	<b>PROVINCIA DI NUORO: DPL E SCICA.....</b>	<b>95</b>
6.1	Il quadro generale della provincia di Nuoro .....	95
6.2	Scica di NUORO .....	98
6.2.1	Bacino territoriale di riferimento .....	99
6.2.2	Attività amministrativa e servizi .....	100
6.2.3	Il personale .....	101
6.2.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	103
6.2.5	Relazioni col il territorio .....	104
6.2.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	104
6.3	Scica di ISILI .....	105
6.3.1	Bacino territoriale di riferimento .....	106
6.3.2	Attività amministrativa e servizi .....	107
6.3.3	Il personale .....	108

6.3.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	109
6.3.5	Relazioni con il territorio.....	110
6.4	Scica di SINISCOLA .....	111
6.4.1	Bacino territoriale di riferimento .....	112
6.4.2	Attività amministrativa e servizi .....	113
6.4.3	Il personale .....	114
6.4.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	116
6.4.5	Relazioni con il territorio.....	117
6.4.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	117
6.5	Scica di MACOMER.....	118
6.5.1	Bacino territoriale di riferimento .....	119
6.5.2	Attività amministrativa e servizi .....	120
6.5.3	Il personale .....	121
6.5.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	123
6.5.5	Relazioni con il territorio.....	124
6.5.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	124
6.6	Scica di LANUSEI.....	125
6.6.1	Bacino territoriale di riferimento .....	126
6.6.2	Attività e volumi .....	127
6.6.3	Il personale .....	129
6.6.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	130
6.6.5	Relazioni con il territorio.....	131
6.6.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	131
6.7	Scica di SORGONO .....	132
6.7.1	Bacino territoriale di riferimento .....	133
6.7.2	Attività amministrativa e servizi .....	134
6.7.3	Il personale .....	136
6.7.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	137
6.7.5	Relazioni con il territorio.....	138
6.7.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	138

<b>7</b>	<b>PROVINCIA DI ORISTANO: DPL E SCICA.....</b>	<b>139</b>
7.1	Il quadro generale della provincia di Oristano .....	139
7.2	Scica di ORISTANO .....	143
7.2.1	Bacino territoriale di riferimento .....	144
7.2.2	Attività amministrativa e servizi .....	145
7.2.3	Il personale .....	146
7.2.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	147
7.2.5	Relazioni con il territorio .....	148
7.2.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	148
7.3	Scica di CUGLIERI.....	149
7.3.1	Bacino territoriale di riferimento .....	150
7.3.2	Attività amministrativa e servizi .....	150
7.3.3	Il personale .....	151
7.3.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	153
7.3.5	Relazioni con il territorio .....	154
7.3.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	154
7.4	Scica di GHILARZA .....	155
7.4.1	Bacino territoriale di riferimento .....	156
7.4.2	Attività amministrativa e servizi .....	157
7.4.3	Il personale .....	157
7.4.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	159
7.4.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	160
7.5	Scica di ALES.....	161
7.5.1	Bacino territoriale di riferimento .....	162
7.5.2	Attività amministrativa e servizi .....	163
7.5.3	Il personale .....	164
7.5.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	165
7.5.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	166
7.6	Scica di MOGORO .....	167
7.6.1	Bacino territoriale di riferimento .....	168
7.6.2	Attività amministrative e volumi .....	168

7.6.3	Il personale .....	169
7.6.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	171
7.6.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	172
7.7	Scica di TERRALBA.....	173
7.7.1	Bacino territoriale di riferimento .....	174
7.7.2	Attività amministrativa e servizi .....	174
7.7.3	Il personale .....	175
7.7.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	177
7.7.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	178
<b>8</b>	<b>PROVINCIA DI SASSARI: DPL E SCICA.....</b>	<b>179</b>
8.1	Il quadro generale della provincia di Sassari .....	179
8.2	Scica di SASSARI .....	182
8.2.1	Bacino territoriale di riferimento .....	183
8.2.2	Attività amministrativa e servizi .....	184
8.2.3	Il personale .....	185
8.2.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	187
8.2.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	188
8.3	Scica di ALGHERO .....	189
8.3.1	Bacino territoriale di riferimento .....	190
8.3.2	Attività amministrativa e servizi .....	190
8.3.3	Il personale .....	191
8.3.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	193
8.4	Scica di CASTELSARDO.....	194
8.4.1	Bacino territoriale di riferimento .....	195
8.4.2	Attività amministrativa e servizi .....	196
8.4.3	Il personale .....	197
8.4.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	198
8.4.5	Relazioni con il territorio.....	199
8.4.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	199
8.5	Scica di TEMPIO PAUSANIA .....	200
8.5.1	Bacino territoriale di riferimento .....	201
8.5.2	Attività amministrativa e servizi.....	202

8.5.3	Il personale .....	203
8.5.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	204
8.5.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	205
8.6	Scica di BONORVA.....	206
8.6.1	Bacino territoriale di riferimento .....	207
8.6.2	Attività amministrativa e servizi .....	208
8.6.3	Il personale .....	210
8.6.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	211
8.6.5	Relazioni con il territorio.....	212
8.6.6	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	212
8.7	Scica di OZIERI .....	213
8.7.1	Bacino territoriale di riferimento .....	214
8.7.2	Attività amministrativa e servizi .....	215
8.7.3	Il personale .....	215
8.7.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	217
8.7.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	218
8.8	Scica di OLBIA .....	219
8.8.1	Bacino territoriale di riferimento .....	220
8.8.2	Attività amministrativa e servizi .....	221
8.8.3	Il personale .....	222
8.8.4	Dotazione informatica ed altre attrezzature .....	223
8.8.5	Informazioni inerenti la gestione della sede.....	224

**PARTE SECONDA: LA PRESENZA DI ALTRI SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI NEI SERVIZI PER L'IMPIEGO**

<b>9</b>	<b>UN QUADRO D'INSIEME .....</b>	<b>226</b>
9.1	L'Agenzia Regionale del Lavoro .....	226
9.2	I Comuni .....	227
9.3	Le Camere di Commercio .....	227
9.4	Le associazioni di categoria.....	228
9.5	Centri Regionali di Formazione Professionale (CRFP).....	229

<b>10</b>	<b>I COMUNI</b> .....	<b>231</b>
10.1	Lo strumento.....	231
10.2	Il metodo di somministrazione .....	231
10.3	Il campo di rilevazione .....	231
10.4	I servizi per l'Impiego nei Comuni: principali risultati .....	232
<b>11</b>	<b>ASSOCIAZIONI ECONOMICHE</b> .....	<b>234</b>
11.1	Lo strumento.....	234
11.2	Il metodo di somministrazione .....	235
11.3	Il campo di rilevazione .....	235
11.4	Associazioni economiche e servizi per l'impiego: risultati emergenti .....	235
<b>12</b>	<b>I CRFP - CENTRI REGIONALI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE</b> .....	<b>237</b>
12.1	Lo strumento.....	237
12.2	Il metodo di somministrazione .....	237
12.3	Il campo di rilevazione .....	237
12.4	I servizi per l'Impiego nei Comuni: principali risultati .....	238

## Introduzione

---

Questo documento presenta i risultati della ricerca sulle strutture di erogazione dei servizi per l'impiego nella Regione Sardegna, realizzata all'interno del più ampio "Progetto integrato a supporto della definizione teorica e operativa della rete innovativa dei centri per l'impiego" (FSE – POR Sardegna 2000-2006 Misura 3.1) affidato dalla Regione Autonoma della Sardegna - Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale - all'A.T.I. composta dalla capofila Butera e Partners, TecnoFor e Emporio dei Lavori.

Obiettivo della ricerca quantitativa è quello di ricostruire un quadro della realtà dei soggetti e delle strutture che erogano servizi all'impiego nel territorio della regione Sardegna, producendo una visione completa riguardo le tipologie di strutture dedicate all'erogazione di servizi per l'impiego e al loro attuale stato organizzativo.

Il decentramento del collocamento avviene in una fase molto delicata. Ci si rende conto sempre più della necessità di attuare politiche per il lavoro *attive*. In sostituzione di quegli interventi passivi, di mera assistenza, che non risolvendo i problemi occupazionali dei cittadini, finivano per appesantire i conti pubblici.

La necessità di una nuova concezione, una nuova visione delle politiche per il lavoro, a più riprese e caldamente raccomandata sia da Oecd e che dall'Unione Europea<sup>2</sup>, si scontra in Italia con un contesto di offerta pubblica di servizi piuttosto tradizionale, costituito da strutture non raramente isolate nel territorio, fortemente centrato sulle attività di carattere amministrativo, e non ancora sufficientemente aperto ai bisogni del territorio, delle imprese, dei cittadini.

Questo è il profilo corrente che connota generalmente le strutture del Ministero del Lavoro che ora passano alla Regione<sup>3</sup>. Strutture la cui concezione organizzativa è ancora definita da una superata visione di "controllo pubblico del collocamento".

---

<sup>2</sup> Per l'Oecd si veda la serie della pubblicazione annuale: *'Employment Outlook'*, Parigi, Oecd, vari anni. Per l'Unione Europea esiste una utile pubblicazione annuale, *"L'occupazione in Europa"*, curata dalla DGV.

<sup>3</sup> Fra il non poco materiale di analisi che mette in luce questa situazione di fatto, si può menzionare: Irso, *L'attuazione del decentramento nei servizi pubblici per il lavoro. Linee Guida per gestire con successo l'attuazione della Bassanini*, Rapporto di ricerca per l'Isfol, gennaio 1999; Butera e Partners-Irso-Irs, *'Normalità, innovazione e propensione al cambiamento: un profilo organizzativo delle strutture territoriali del Ministero del Lavoro'*, Ricerca per il Dipartimento della Funzione Pubblica e per il Ministero del lavoro, aprile 1999.

Queste sono comunque le unità organizzative che sono ora e saranno al centro dei processi di cambiamento che andranno implementati fin dai prossimi mesi.

Vi sono ragioni per ritenere ancora legittimo e necessario un intervento pubblico, anche dopo il superamento del monopolio e del controllo pubblico sul collocamento.

In particolare, in tre settori la presenza pubblica è necessaria e centrale, e va quindi prevista e offerta, ovviamente con modalità che rispettino i criteri di efficienza ed efficacia:

- ◆ il monitoraggio del sistema e l'indirizzo delle politiche del lavoro;
- ◆ gli interventi per favorire lo scambio di informazioni nel sistema;
- ◆ le politiche mirate a favorire l'*employability* delle persone nel mercato del lavoro.

Se la sfida di una nuova mission per le strutture pubbliche va accolta, la sua maturazione passa attraverso l'attuazione di percorsi mirati e strutturati di cambiamento degli uffici, delle strutture, dei servizi offerti, dei compiti e dei ruoli che hanno fin qui caratterizzato gli Uffici ex-Ministero del Lavoro, in corso di trasferimento alle competenze della Regione.

Per le ragioni suddette è importante **partire dallo stato dell'arte**.

- Il presente Report ricostruisce la situazione di partenza, le caratteristiche e lo "stato" in cui vengono "ereditati" gli "uffici di collocamento", cioè le Sezioni Circoscrizionali per l'Impiego e il Collocamento in Agricoltura (SCICA), dalla Regione Sardegna. Attenzione prevalente è stata portata nel corso dell'analisi alle strutture delle SCICA, in quanto deputate nel territorio a erogare servizi rivolti a imprese, lavoratori e, in generale, ai cittadini.
- Nell'analisi si sono considerate ovviamente anche le Direzioni Provinciali del Lavoro (DPL), la Direzione Regionale del Lavoro (DRL) e l'Agenzia Regionale per l'Impiego, quali unità che vanno a definire il sistema delle strutture che intervengono su mercato del lavoro regionale e sulle sue dinamiche.
- Va detto tuttavia che se l'attenzione e l'osservazione della realtà di campo si fosse limitata a queste sole unità organizzative, si sarebbe ottenuto un quadro certamente esauriente con riferimento a quanto in senso stretto viene "ereditato"; ma al tempo stesso insufficiente per delineare un quadro completo delle condizioni e delle possibilità di miglioramento della presenza e della qualità dei servizi per il lavoro nel territorio. Negli ultimi 10-15 anni, difatti, molti sono stati i soggetti, che in via autonoma, anche al di fuori di disegni più organici di coordinamento, hanno dato vita ad esperienze non raramente

originali e significative, soprattutto in determinati ambiti di intervento, ben definiti e specializzati, dei servizi per il lavoro.

Si pensi alle iniziative degli Informagiovani, alla attenzione con cui il mondo associativo, sia degli imprenditori che sindacale, ha sempre più portato attenzione al tema del mercato del lavoro e delle politiche ad esso associate.

Per questo motivo nell'analisi di campo, presentata nelle pagine a seguire, vengono esaminate anche le iniziative e le attività fatte decollare da soggetti quali: i Comuni, le Associazioni economiche, i Centri di Formazione Professionale (CFP).

La convinzione è che: uno sguardo attento anche a quanto è presente nel territorio, promosso da soggetti diversi dai tradizionali uffici, permetta di capire le condizioni di partenza e la fase di maturazione di quella potenziale rete territoriale dei servizi per il lavoro che potrebbe essere utilmente implementata nei prossimi anni.

*Schema riassuntivo dell'articolazione dell'analisi di campo  
Condotta in Regione Sardegna*

<i>Area Rilevazione</i>	<i>Strumento</i>	<i>Contenuti principali</i>	<i>Modalità rilevazione</i>
<b>1. DRL</b>	Schede + intervista	- Attività - Personale per qualifica - Tecnologia	- Autosomministraz. - Rilevatori
<b>2. DPL e SCICA</b>	schede + Intervista	- Attività - Personale per qualifica - Tecnologia - N.utenti	- Autosomministraz. - Rilevatori
<b>3. COMUNI</b>	questionario	- quali servizi presenti - come strutturato - servizio - utenti avvicinati - quali risorse	- Invio postale a Comuni - Verifica invio/ritorno
<b>4. CFP pubblici</b>	Schede		- invio breve scheda
<b>5. Associazioni Private</b>	Schede	- quali servizi concreti già attivi - quali risorse impiegate - risultati già raggiunti - su cosa puntano	- invio breve scheda
<b>6. Agenzia Regionale per l'Impiego</b>	Intervista	- Attività	- Rilevatori

L'insieme delle informazioni rilevate, degli aspetti analitici osservati, delle elaborazioni effettuati sono presentati nel presente Report, con una articolazione finalizzata a ricostruire:

- tutto il quadro delle strutture "interne" con le loro caratteristiche, criticità e punti di forza (Parte prima)
- tutto il quadro dei servizi all'impiego presenti nel territorio ed erogati da soggetti non-pubblici presenti nel territorio (Parte seconda).

All'interno dell'esposizione ci si soffermerà sul quadro degli strumenti utilizzati nell'erogazione dei servizi per l'impiego, fornendo anche una fotografia della presenza (o meno) e della solidità delle relazioni esistenti fra soggetti nel territorio per erogare servizi efficaci.

# 1 La rilevazione sul campo

---

Le attività di rilevazione hanno impegnato varie persone<sup>4</sup> per un periodo che, iniziato già nel luglio 2002, ha visto la maggior parte dell'attività di rilevazione concentrarsi nel mese di settembre 2002, con una coda che si è protratta anche a ottobre 2002.

Gli strumenti di rilevazione, tramite i quali è stata realizzata la ricognizione sul campo, sono stati sviluppati avendo a riferimento le seguenti aree d'interesse analitico:

1. bacino di utenza: popolazione di riferimento per ciascuna circoscrizione territoriale e per ciascun Comune, iscritti alle liste, ecc.
2. servizi erogati: informazione, documentazione, incontro domanda-offerta, orientamento, ecc.
3. attività amministrative burocratiche di routine, loro estensione e
4. personale: dotazione organica, livello inquadramento, titolo di studio, ecc.
5. grado di informatizzazione: dotazione tecnologica degli uffici e livello di informatizzazione dei servizi
6. relazioni col territorio: per capire se le Scica operano in un logica di "rete"
7. presenza di altri soggetti sul territorio: che si occupano di servizi per l'impiego ed eventuali servizi che erogano.

## Soggetti e contenuti della rilevazione

SOGGETTI DA OSSERVARE	CONTENUTI OSSERVAZIONE	SERVIZI SUL TERRITORIO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Strutture interne</li><li>• Soggetti esterni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bacino riferimento</li><li>• Servizi erogati</li><li>• Personale</li><li>• Attività routinarie-amministrative</li><li>• Livello di informatizzazione</li><li>• Relazioni col territorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazione e documentazione</li><li>• Orientamento</li><li>• Accompagnamento</li><li>• Incontro domanda-offerta</li></ul>

---

<sup>4</sup> Tutte le azioni di rilevazione sono state condotte sul campo da un team composto da: Gianna Deiana, Emanuela Girei (coordinatrice), Marcella Melis, Marina Spanu. La supervisione generale è stata assicurata da Andrea Lorenti.

La rilevazione ha interessato sia quelle che nel progetto sono state definite come strutture “interne” (Scica, Direzioni, Agenzia), sia le strutture “esterne”, con riferimento agli “altri soggetti” che erogano servizi per l’impiego nel territorio.

Particolare attenzione è stata posta nell’analisi delle strutture interni, approfondendo la rilevazione soprattutto presso le Scica, presso le quali si è proceduto sia a raccogliere le informazioni più rilevanti con una apposita scheda, sia a completare l’osservazione intervista mirata, seppur breve, con i responsabili. Nel corso dell’intervista venivano approfonditi alcuni aspetti quali: la rilevanza delle attività amministrative, la presenza di reali servizi innovativi, le relazioni con il territorio.

Nel complesso l’attività di rilevazione ha dato risultati soddisfacenti (si veda lo schema riassuntivo sotto riportato).

- Ottimo è il risultato raggiunto per le SCICA: tutte le 28 realtà presenti nelle quattro province sono state analizzate.
- Sono stati raccolti informazioni e dati per le DPL e le strutture di livello regionale
- Per i Comuni, procedendo con una scheda inviata via posta (anche per fax e mail) abbiamo ottenuto un ritorno soddisfacente. E’ ragionevole tuttavia pensare che i Comuni che non hanno risposto siano anche quelli che con meno probabilità hanno sviluppato interventi della famiglia dei servizi per l’impiego.
- Vi è stata una risposta limitata da parte delle associazioni economiche (sindacali e imprenditoriali). Anche in questo caso, ha fatto gioco la poca presenza di iniziative in tema di servizi per l’impiego a giustificare la scarsa adesione avuta.
- I Centri di Formazione Professionale, pur ripetutamente sollecitati non hanno dato ritorni, anche se probabilmente alcune iniziative in materia di orientamento vengono fatte.

	SCICA	COMUNI	ALTRI SOGGETTI	CENTRI FORMAZ. PROF.
<b>Cagliari</b>	9/9	26/107	3/17	-
<b>Nuoro</b>	6/6	16/100	3/17	-
<b>Oristano</b>	6/6	22/77	3/17	-
<b>Sassari</b>	7/7	22/90	5/17	-
<b>TOT</b>	<b>28/28</b>	<b>86/374</b>	<b>11/68</b>	-
TOT %	100%	23%	16%	-

## 2 Il profilo del sistema attuale dei servizi per l'Impiego in Sardegna

---

La ricognizione fatta sui servizi per l'impiego presenti nella Regione Sardegna fornisce utili conoscenze che è bene conoscere nel dettaglio. E questo il senso della Prima Parte e della Seconda Parte del presente Report dedicate rispettivamente a:

- Prima Parte – La presenza istituzionale pubblica nei servizi per l'impiego
- Seconda Parte – La presenza di altri soggetti pubblici e privati nei servizi per l'impiego.

Prima di soffermarci sulle caratteristiche più analitiche del sistema dei servizi per l'impiego regionale, è opportuno delineare i tratti più distintivi che connotano questa presenza.

Quale è il profilo generale del sistema che emerge dagli elementi analitici rilevati sul campo?

Quali sono i suoi aspetti più rilevanti? Su quali elementi vale la pena soffermare l'attenzione? E su richiedere l'attenzione anche dei *decision makers*?

A questi quesiti di carattere generale cercheremo di dare risposta nelle pagine immediatamente seguenti. Avendo cura di evidenziare alcuni aspetti più forti del sistema, assieme a quegli elementi che si presentano come più critici per il funzionamento di una efficace rete di servizi all'impiego nel territorio della Regione Sardegna.

### 2.1 Le “normalità” che contraddistinguono gli uffici pubblici

Un primo elemento da mettere in risalto è quello che riguarda i “caratteri costanti” presenti nelle unità organizzative esaminate.

Ci si vuole riferire a quegli elementi del profilo organizzativo che costituiscono patrimonio comune per tutte le unità derivando e dipendendo dalla appartenenza alla medesima organizzazione statale<sup>5</sup>, il Ministero del Lavoro, che presidia le problematiche del mercato del lavoro.

Gli elementi più tipici da sottolineare, quelli che incidono nel definire il profilo, per così dire, “ordinario” degli uffici, sono particolarmente importanti, in quanto giocano una parte rilevante nel definire il clima

---

<sup>5</sup> La tipologia delle unità organizzative cui si fa qui prevalente riferimento rimanda soprattutto alle Scica (ex uffici di collocamento). Anche se sono state analizzate pure le Direzioni Provinciali del Lavoro (ex Uffici Provinciali del Lavoro e della Massima Occupazione) e, a livello regionale, la Direzione Regionale del Lavoro e l'Agenzia

prevalente e la qualità della “cultura organizzativa”, la quale porta poi conseguenze dirette sulle condizioni e le caratteristiche della operatività sulla *capacità organizzativa di adeguare il portafoglio dei servizi offerti e i processi di lavoro in funzione dei bisogni e delle priorità del mercato del lavoro locale di riferimento.*

Dall’analisi condotta emergono con chiarezza ed evidenza quattro aspetti, quale “dato ordinario” che accomuna le unità organizzative considerate. Possono essere così identificati:

- il carico esorbitante di “attività burocratico-amministrative” da svolgere, quale parte preponderante degli adempimenti che la struttura è tenuta a soddisfare;
- un profilo tecnologico in generale di livello medio, e comunque scoordinato e caratterizzato da “disomogeneità” e disfunzionalità nel quale emerge la necessità di ulteriori investimenti per fare fronte alle esigenze;
- una cultura professionale più orientata agli adempimenti piuttosto che al servizio, e dove la presenza di figure ad elevata qualificazione non è quasi mai l’esito di un “processo
- solitamente regimi di relazioni con il territorio scarsamente sviluppate e “poco sostantive”, non sempre adeguate ad affrontare gli specifici problemi territoriali.

Vediamo di approfondire singolarmente ognuno di questi tre aspetti, che definiscono, per così dire, la base di partenza comune e il profilo prevalente delle Sezioni Circostrizionali per l’Impiego e per il Collocamento in Agricoltura.

### 2.1.1 Il “peso” organizzativo delle attività amministrative

Negli interventi che gli uffici e le Scica in particolare sono chiamati a svolgere vi è un insieme di attività che confluisce in un’area tradizionale di intervento: riguardano la gestione e l’aggiornamento di una serie piuttosto lunga di “pratiche burocratiche”.

In generale si tratta di attività amministrative e di “aggiornamento delle liste”, quali: iscrizioni dei disoccupati, avviamenti, cancellazioni, registrazione dei passaggi diretti, revisione delle liste dei disoccupati, certificazioni di vario genere, lista degli invalidi civili, avviamento disabili legge 68/99 (DPL), liste per le assunzioni nella pubblica amministrazione (art.16), liste di mobilità e così via.

E’ a questo insieme di attività che ci riferiamo quando parliamo di “adempimenti”. Ogni ufficio è tenuto a mantenere aggiornate queste liste, quale attività centrale di una mission che è venuta via via

esaurendosi, finalizzata originariamente a mantenere uno stretto controllo pubblico sui “movimenti” del collocamento.

Pur non essendo più questo, e con tutta evidenza, il “core” su cui ci si attende venga focalizzata l'attenzione e l'attività delle strutture pubbliche che operano nel mercato del lavoro (e non solo perché ora le attività di collocamento sono aperte anche a soggetti privati), l'operatività delle Scica e delle Direzioni Provinciali del Lavoro risulta sicuramente appesantita dall'espletamento di questo genere di aggiornamento burocratico delle informazioni.

Le ragioni sono essenzialmente tre:

- tutte le strutture sono tenute ad assolvere a questi adempimenti, il cui espletamento è direttamente connesso ai compiti ed alle responsabilità del personale e dei dirigenti in particolare;
- il volume delle attività conseguenti a questo tipo di adempimenti ricopre un peso organizzativo considerevole, in termini di tempo richiesto e di personale impegnato.

Quasi tutte le Scica nelle interviste di approfondimento, che hanno completato la rilevazione dei dati analitici, hanno sottolineato che l'espletamento delle pratiche amministrative richiede circa l'80% del tempo di lavoro complessivo (nonostante sia diminuito negli ultimi anni).

Ciò rende naturalmente non agevole un utilizzo del personale più speso sui fronti di attività non “tradizionali”: dedicandolo alle attività di servizio più che a quelle amministrative.

A questo stato di cose è possibile fare fronte agendo, contemporaneamente e/o con accentuazioni diverse, in tre direzioni:

- a) implementare un uso adeguato della tecnologia informatica a supporto delle attività amministrative e degli adempimenti;
- b) confidare sugli interventi di “denormazione” al fine di restringere il ventaglio degli adempimenti da rispettare;
- c) valutare se parte degli adempimenti non possano essere espletati da altre istituzioni-amministrazioni presenti nel territorio, solo nel caso sia possibile ottenere contemporaneamente un alleggerimento per gli uffici, e un vantaggio per l'utenza.

## 2.1.2 Una dotazione tecnologica non sempre adeguata

Un secondo elemento emerge quale costante di fondo, non priva per la verità di eccezioni e casi eccellenti, ma che contraddistingue comunque il profilo “ordinario” delle situazioni degli uffici del Ministero del Lavoro in Sardegna. Ci si riferisce allo stato della dotazione di mezzi e supporti tecnologici, che non sempre è sufficiente e adeguata.

Certo negli ultimi anni vi sono stati interventi ed investimenti significativi. Inoltre, vi sono situazioni di strutture operative che presentano un quadro “più dotato”.

Quando parliamo di dotazione tecnologica “problematica” ci riferiamo:

- sia a ciò che offre l'odierno livello della tecnologia, per cui parliamo di grado insufficiente delle tecnologie;
- sia soprattutto alle esigenze che emergono dalla gestione di molti servizi e attività molti dei quali non possono che fare perno sul trattamento efficiente di informazioni, e in questo caso parliamo di grado inadeguato delle tecnologie (centrali in relazione alle informazioni che riguardano: l'equilibrio del mercato del lavoro, l'offerta di lavoro, le richieste della domanda di lavoro, ecc.).

In sintesi, il profilo tecnologico delle unità organizzative ha le seguenti caratteristiche:

- la dotazione tecnologica presenta un profilo medio, sia per l'aspetto quantitativo (vi è comunque una sottodotazione di tecnologie informatiche e della comunicazione), che dal punto di vista qualitativo (non è raro che l'aggiornamento hardware e software sia fermo a livelli ora largamente superati, o che vi siano difficoltà di utilizzo delle ormai normali tecnologie *web-based*);
- il parco hardware e software mostra gradi, a volte anche spiccati, di disomogeneità interna;
- è mancato un disegno complessivo in grado di pilotare e “governare” una adeguata, nel senso di aggiornata e compatibile, dotazione sotto il profilo tecnologico delle strutture Ministeriali<sup>6</sup>;
- lo scoordinamento si manifesta in particolare sul versante software, dove le urgenze con cui le unità organizzative si sono trovate a misurarsi hanno spinto molte realtà locali a dotarsi di programmi e
- non è possibile parlare dunque di una “piattaforma hardware-software” consolidata, tarata sulle funzioni e sui principali fronti di intervento su cui operano gli Uffici del Ministero;
- l'equilibrio in alcune realtà ancora precario delle piattaforme informatiche basate sulla tecnologia delle reti: reti locali (LAN - Local Area Network) e reti geografiche (WAN – Wide Area Network).

---

<sup>6</sup> Sappiamo per la verità che più di una mancanza di un progetto si è forse “sofferto”, e se ne vivono le conseguenze, per la messa in campo di progetti mai adeguati abbastanza per rispondere alla complessità del problema.

Quest'ultimo aspetto sembra di particolare rilevanza, per implementare servizi, soprattutto sul fronte dell'incontro domanda-offerta, realmente diffusi e aperti nel territorio, avendo la possibilità di offrire una qualità di servizio che è diretta conseguenza del grado di integrazione raggiunto fra le diverse unità presenti nel territorio, e fra queste e i soggetti (associazioni, amministrazioni, ecc.) presenti in quel territorio.

### 2.1.3 Una cultura professionale orientata agli adempimenti

Come è emerso da molte delle interviste effettuate, le attività amministrative non vengono percepite come estremamente pervasive  
*“anche perché, per la maggior parte dei dipendenti, quelli sono i contenuti centrali del loro lavoro e della loro professionalità”.*

Le caratteristiche che il sistema professionale presenta, si ispirano profondamente, nella maggior parte dei casi, per un approccio al ruolo molto “formale”, declinato sulla base del sistema di classificazione per qualifica funzionale, che solo molto marginalmente distingue apporti e figure professionali “sostantive”.

Su questa base persistono i lineamenti di una cultura professionale più orientata, forse necessariamente dati i vincoli, agli adempimenti piuttosto che al servizio.

Anche se non manca tra il personale la voglia e la disponibilità a misurarsi col “nuovo”. Ma questo stesso personale è chiamato a misurarsi e a rendere conto degli adempimenti richiesti. Ed ecco quindi che il vincolo degli adempimenti richiede, produce e alimenta competenze di tipo prevalentemente giuridico-amministrativo.

Questa situazione può avere ripercussioni profonde, se non adeguatamente governata. Basti considerare che le persone (il sistema professionale e le competenze), rappresentano il “core” di un sistema orientato a fornire servizi.

La scarsa, fino ad oggi, implementazione di servizi di tipo innovativo viene frequentemente imputata alla carenza di personale (tutti presi dagli adempimenti, non c'è personale per attivare servizi innovativi). Mentre non pare maturata la “sensibilità” che, per fornire servizi innovativi, serve anche, e soprattutto, individuare e mettere in campo nuove professionalità

### 2.1.4 Insufficiente centralità delle relazioni con il territorio e le sue specifiche problematiche

Un ulteriore elemento che contraddistingue la presenza degli uffici del Ministero è la non sufficiente centralità delle problematiche del lavoro presenti nel territorio di riferimento nel determinare le priorità e l'utilizzo delle risorse disponibili.

Il funzionamento “normale” di una unità organizzativa del Ministero si conforma, nei suoi indirizzi e nelle sue modalità operative, più alla attuazione del dettato delle “circolari” emanate dalle Divisioni centrali del Ministero del Lavoro, piuttosto che alle esigenze e alla agenda delle priorità del mercato di lavoro su cui interviene.

Questo può essere considerato come uno dei motivi che ha contribuito ad aumentare la distanza fra strutture del Ministero e soggetti che nel territorio sono coinvolti ed interessati nel regolare il mercato del lavoro e definire gli interventi più appropriati di politica del lavoro.

Nei casi in cui più marcatamente si è presentata questa distanza, si rischia di produrre situazioni di vero e proprio isolamento delle unità organizzative (Scica soprattutto).

Da ciò si può derivare un dato certamente interessante.

Le strutture che operano nel territorio sul fronte del mercato del lavoro, devono saper sviluppare e mantenere una elevata “reputazione” nel loro ambito territoriale di riferimento. Basta poco per comprendere quanto questa “variabile” sia importante con riferimento alle strutture pubbliche che operano sul mercato del lavoro.

Lo sviluppo ed il mantenimento di una buona reputazione va costruito agendo contemporaneamente su due versanti:

- da un lato definendo e offrendo servizi di qualità e mirati sui bisogni prioritari del territorio di riferimento;
- dall'altro, avendo in considerazione e valorizzando la rete di “ativo-istituzionale” locale.

## **2.2 Elementi innovativi emergenti**

Se lo scenario che abbiamo descritto dà forma al “tono di fondo” che contraddistingue la realtà dei servizi per l'impiego nel territorio della Regione Sardegna, non mancano tuttavia, in una realtà così vasta e articolata, situazioni di strutture che si differenziano da questo quadro per i caratteri positivi.

In generale si può sostenere che le iniziative innovative, quando vi sono, traggono spunto dalla attenzione dedicata a guardare al territorio di riferimento e dalla capacità di relazionarsi con esso, misurandosi con le peculiarità e le priorità poste sul tavolo delle politiche del lavoro dai bisogni preminenti. In altri termini, le situazioni innovative sono determinate sempre anche da una attenta e sensibile lettura delle esigenze che provengono dal territorio.

Non serve tanto, in questa sede nominare le specifiche strutture che hanno sviluppato tali esperienze positive. E' maggiormente utile individuare le caratteristiche degli aspetti innovativi e, soprattutto, mettere a fuoco quelli che sembrano essere i fattori che ne hanno favorito la presenza e il consolidamento.

## 2.2.1 Caratteri generali dell'innovazione

Dalla lettura comparativa dei casi osservati possiamo trarre delle considerazioni generali:

- anche all'interno delle situazioni apparentemente più critiche in termini organizzativi e di risorse interne, i percorsi dell'innovazione maturano e passano sempre per una "qualificazione" e valorizzazione delle relazioni con il territorio;
- senza una innovazione che parta dall'interno, le strutture organizzative pubbliche che operano sul mercato del lavoro hanno alta probabilità di restare escluse dalle dinamiche che si sviluppano nel territorio, incorrendo così nel rischio di uscire perdenti dal confronto con le nuove sfide e i nuovi competitori;
- quando invece la innovazione c'è, le esperienze positive maturate sembrano essere la risultante del contemporaneo convergere di tre condizioni (la cui "alchimia" è variabile): la presenza di una figura (o di figure) di innovatore, buone e mirate relazioni nel territorio di operatività con i soggetti in esso presenti, la disponibilità di professionalità nuove.

## 2.2.2 Fattori che favoriscono l'innovazione

Su tutti gli altri tre sono i fattori principali la cui intensità di presenza condiziona, nel bene e nel male, il comparire o meno di esperienze innovative:

- a) la *presenza di una cultura professionale adeguata*, che vede anche la presenza di figure professionali nuove, dotate di elevata qualificazione e specializzazione;
- b) la *qualità del management*, cioè l'orientamento e le doti gestionali dei dirigenti;
- c) la possibilità e la *capacità di attivare interventi in autonomia*;
- d) la *capacità di interagire*, a partire dai problemi dello specifico territorio, *con i soggetti che operano e intervengono sui medesimi fronti problematici* (disoccupazione, animazione economica, ecc.)

### 2.2.2.1 **Una nuova cultura professionale e nuove qualificazioni**

Si dimostra fruttuoso poter contare sulla presenza di patrimoni di competenze e motivazionali desueti e senz'altro nuovi nel panorama tradizionale delle unità organizzative del Ministero del Lavoro. Ci si

riferisce alla presenza di figure di operatori con elevata qualificazione, appartenenti frequentemente all'area delle scienze sociali (sociologi, psicologi, statistici, ecc.). Solitamente queste figure sono portatrici di alta professionalità sostanziale. Inoltre, essi sembrano portatori anche di basi motivazionali nuove, che non si esauriscono nella "cultura del

Ebbene le risorse motivazionali e di professionalità che questo tipo di operatori porta sono in più casi presenti laddove si realizzano interventi e percorsi innovativi.

Ciò si spiega per lo più con la giovane età di queste figure. Inoltre, essendo state solo di recente immesse nelle file del personale degli uffici, queste persone non sono state esposte a lungo al clima culturale formalistico (e non raramente demotivante) del Ministero. Si tratta, infine, di persone di solito ben disposte nel ritenere importante anche un proprio percorso di autorealizzazione professionale.

### **2.2.2.2 La qualità dei dirigenti**

Un secondo elemento che positivamente favorisce l'attuarsi di esperienze innovative è la predisposizione, la disponibilità e infine la <sup>scare</sup>, all'interno del campo d'azione loro affidato, esperienze nuove nei contenuti e nei metodi, che risultino più rispondenti ed efficaci nel dare risposte puntuali alle questioni nuove che si pongono nel mercato del lavoro.

La qualità dei dirigenti territoriali risulta centrale per innescare, ma anche poi per gestire l'implementazione di azioni e servizi innovativi. Dirigenti che, in fin dei conti, hanno anche accettato rischi in proprio, fondando e legittimando i loro progetti innovativi su fitte relazioni con il territorio e i soggetti che vi intervengono.

In prospettiva, questo pare un fattore cui prestare particolare attenzione e cura, in quanto si danno difficilmente percorsi innovativi, anche in presenza di risorse professionali adeguate, quando la dirigenza invece di assecondare e governare l'adeguamento dell'unità organizzativa ai bisogni del territorio, si limita a garantire il rispetto formalistico delle consegne.

### **2.2.2.3 La possibilità e la capacità di lavorare e intervenire in autonomia**

Un altro elemento generale si può nominare fra quelli che positivamente hanno favorito nel territorio il comparire di elementi innovativi: ci si riferisce alla possibilità di agire e intervenire in autonomia.

Ciò rimanda a due dimensioni, naturalmente interconnesse:

- la migliore sintonizzazione con le problematiche e le risposte da porre in campo negli specifici mercati locali del lavoro, può efficacemente prendere forma solo e soltanto a livello locale, e

dunque una certa dose di autonomia operativa delle strutture permette di mettere in campo le risposte più adatte allo specifico contesto;

- la capacità del personale, e dei quadri dirigenti in primis, di assumersi la responsabilità di operare in autonomia: e con le sensibilità e competenze del caso saper valutare il contesto di azione, considerare le risorse necessarie e disponibili (e, se del caso, saperle individuare), formulare soluzioni e i relativi processi di attuazione.

Come è noto, la cultura del dirigente ministeriale “medio” non è, per clima e tradizione organizzativa, orientata su questo tipo di skill manageriale.

Ciò nonostante, alcuni elementi di innovazione si spiegano con la “disponibilità” data da quadri dirigenti e personale per “costruire risposte nuove”, più adatte ai bisogni del territorio.

#### **2.2.2.4 Guardare al territorio con un “approccio di rete”**

La capacità di individuare l’arco dei soggetti con cui entrare in relazione e la capacità di attivare la relazione stessa, costituisce elemento di rilevanza.

Dove è stato praticato si è superato positivamente quel “senso di minorazione” rispetto agli altri soggetti operanti nel mercato del lavoro, presente in molte delle strutture pubbliche.

Con un simile approccio si riesce:

- a essere più aderenti alle problematiche del territorio di riferimento
- a divenire più efficaci nell’individuare e nel praticare le soluzioni
- a ridisegnare un nuovo e diverso ruolo della presenza pubblica nel territorio rispetto alla gestione e al governo della tematiche del mercato del lavoro.

## 2.3 Gli “ altri soggetti” come risorsa

E' un dato che viene osservato con sempre maggiore attenzione, quello che riguarda la presenza di altri soggetti sul fronte della erogazione di nuovi servizi per l'impiego. Se ne sottolinea l'importanza e la rilevanza per garantire livelli quanti-qualitativi del servizio ai livelli attesi.

Questo fenomeno è favorito, come è noto dalla evoluzione della normativa. Da ultimo è previsto l'intervento di soggetti privati nel trattare l'intermediazione di manodopera: il cosiddetto “collocamento

Ma nel territorio sono presenta già da tempo iniziative di varia ispirazione, che forniscono servizi inerenti il mercato del lavoro e le sue dinamiche.

Anche la realtà che abbiamo potuto rilevare in Sardegna presenta questo importante aspetto caratteristico: vi sono altri soggetti che in maniera diffusa nel territorio, operano fornendo risposte ai problemi che i cittadini e le imprese incontrano nel mercato del lavoro:

- si va dalle associazioni non-profit che intervengono a sostegno dei disabili
- agli Informagiovani distribuiti nei diversi Comuni
- alle iniziative delle Associazioni per favorire l'imprenditorialità
- alle azioni per favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro.

L'insieme di queste iniziative, con una distribuzione “a macchia di rritorio regionale, sono presenti.

Una rilevanza specifica sembrano assumere gli interventi fatti da due tipi di soggetti: i Comuni e le Associazioni di rappresentanza degli interessi economici.

La rilevazione a tappeto condotta presso i Comuni (si rimanda all'apposito capitolo per una descrizione di dettaglio), ha evidenziato un ruolo importante svolto a livello del territorio comunale dagli Informagiovani. In molti casi si tratta di strutture consolidate e ben rodiate, presenti in decine e decine e Comuni.

La presenza di queste unità di erogazione di servizi presso i Comuni ha caratteristiche interessanti:

- erogano un ventaglio esteso di servizi, che va dalla semplice informazione fino alla gestione di micro-banche dati sulle opportunità di lavoro;
- hanno una presenza molto profonda nel territorio, sono cioè unità organizzative molto decentrate e perciò molto vicine

- spesso hanno progettato, implementato e realizzato servizi di tipo specialistico come sono, ad esempio, i laboratori di orientamento, o iniziative che entrano a far parte della categoria dei “servizi di accompagnamento”, ad esempio, servizi socio-assistenziali e servizi per le fasce deboli;
- di solito inoltre, fatto non secondario, gli Informagiovani sono muniti di una dotazione tecnologica adeguata e aperta alla dimensione *web-based*.

Di questa presenza è doveroso tenere conto, per la semplice ragione che essa configura una risorsa disponibile nel territorio, indirizzata a erogare servizi utili nel territorio, servizi che l’utenza (imprese, lavoratori, studenti, cittadini in generale, ecc.) richiede.

Il pubblico ha ancora un “cuore incerto”, come atteggiamento verso queste iniziative e verso i soggetti che le sviluppano nel territorio.

Si muove tra tre diversi atteggiamenti al riguardo:

- semplicemente non vede la presenza e le iniziative che sono attive ne territorio dove interviene;
- oppure le vede, ma si chiude nel proprio “fortino” per difendersi dalle iniziative altrui, considerati *competitors* (soprattutto sulle informazioni e sull’incontro domanda offerta);
- le considera risorse da valorizzare, capaci di garantire se attivate in maniera coordinata una migliore efficacia nella presenza dei servizi per l’impiego nel territorio di riferimento.

Un atteggiamento come quest’ultimo richiamato, apre alla presenza pubblica nel territorio un nuovo scenario e un nuovo ruolo. Dove il soggetto pubblico sa interagire con territorio e con gli attori che in esso agiscono. E tale approccio del pubblico alla erogazione dei servizi per l’impiego ne definisce un ruolo diverso: di interazione con gli altri soggetti e di azione coordinata per finalizzare al meglio per l’utenza tutte le risorse attive nel territorio.

## PARTE PRIMA

# LA PRESENZA ISTITUZIONALE PUBBLICA NEI SERVIZI PER L'IMPIEGO

### 3 Il livello regionale

---

La presenza nel territorio regionale del Ministero del Lavoro con le sue strutture si articola, come è noto su tre livelli: regionale, provinciale e di circoscrizione.

Ad ogni livello corrispondono specifiche unità organizzative, come riportato nella schematizzazione sottostante.

<i>livello</i>	<i>unità organizzativa</i>
Regionale	DIREZIONE REGIONALE DEL LAVORO (DRL)
Provinciale	DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO (DPL)
Circoscrizionale	SEZIONE CIRCOSCRIZIONALE PER L'IMPIEGO E IL COLLOCAMENTO IN AGRICOLTURA (SCICA)

Ognuna delle unità organizzative opera con funzioni e compiti specifici. Nel lavoro di analisi della situazione di partenza, che è quanto qui interessa, ci si sofferma prevalentemente nel descrivere le caratteristiche generali in termini di risorse e di azioni che contraddistinguono ogni singola tipologia di struttura.

E' stata una scelta maturata in corso d'opera, quella di dare particolare attenzione alla ricostruzione di un quadro che abbia "profondità di che si soffermasse sulle singole realtà locali, dando un quadro attento della realtà delle strutture più incardinate nel territorio: e queste sono le Scica.

Si tratta di una attenzione analitica suggerita almeno da due ordini di considerazioni:

- le unità organizzative a livello locale (circoscrizionale), non fosse che per la loro quantità (sono 28 in tutto il territorio regionale), sono forse le strutture meno conosciute in termini specifici rispetto al loro profilo e caratteristiche organizzative;
- sono proprio queste unità organizzative, come Centri per l'Impiego (CPI) col passaggio alla Regione, a costituire uno snodo centrale per l'evoluzione del sistema di offerta di servizi per l'impiego, proprio perché deputate direttamente alla e alla erogazione dei servizi.

Ciò non toglie che si dia conto anche del profilo e delle caratteristiche delle altre unità organizzative, a cominciare da quelle di livello regionale.

Fra di esse si è ritenuto utile inglobare anche l'Agenzia Regionale del Lavoro anche se non è di emanazione direttamente ministeriale, al fine di ricostruire un quadro completo delle risorse che operano a livello regionale.

### **3.1 La Direzione Regionale del Lavoro (DRL)**

La Direzione Regionale del Lavoro svolge funzioni di indirizzo, coordinamento e vigilanza sull'attività delle direzioni provinciali, curando fra le altre cose la promozione e il coordinamento degli uffici di relazioni con il pubblico.

Al suo interno si articolano diverse unità organizzative, fra cui:

- il settore Ispettivo del Lavoro
- e il settore delle Politiche del lavoro.

Per quanto qui più specificamente interessa, è il Settore Politiche del Lavoro che opera con competenze in materia di servizi per l'impiego.

Al suo interno si articola in due aree: l'area impiego e l'area conflitti di lavoro, ammortizzatori sociali, cooperazione.

Nel complesso nel Settore Politiche del Lavoro della Direzione Regionale operano 24 persone sul totale delle 46 che costituiscono l'organico della DRL.

Per la gran parte è personale dotato di istruzione secondaria superiore. Mentre un piccolo gruppo è in possesso di titolo di studio universitario: tendenzialmente si tratta delle persone con i più alti livelli di qualifica e responsabilità oppure delle persone più giovani in termini di servizio.

Fra l'organico vi è una presenza significativa di personale femminile.

Per quanto riguarda il livello di inquadramento, vi è una concentrazione prevalente del personale fra i livelli IV° e V°, con profili professionali tipici di operatore amministrativo o coadiutore amministrativo.

L'anzianità di servizio è tendenzialmente alta per tutto il personale. Un gruppo significativo ha maturato ormai una anzianità di servizio che si avvicina o supera i 20 anni di permanenza nelle strutture del Ministero del Lavoro.

Come già abbiamo visto, la Direzione Regionale del Lavoro, con riferimento al Settore Politiche del Lavoro in particolare, è deputata a implementare azioni di coordinamento, indirizzo e di verifica delle attività che si svolgono nel territorio, in particolare nelle Direzioni Provinciali del Lavoro, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi programmati.

Accanto al presidio del processo di indirizzo, coordinamento e controllo, la Direzione Regionale si occupa in generale dei fabbisogni che emergono dalle sedi territoriali, compresi quelli di ordine formativo.

Di seguito sono riportati i dati del personale afferente al settore Politiche del Lavoro della DRL.

*Il personale della DRL – Settore Politiche del Lavoro della Sardegna per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	2	2			2	2
VIII						
VII	4	1	4	1		
VI	6	5	4	3	2	2
V	7	5	7	5		
IV	4	3	2	2	1	1
III	1					
II						
I						
Totale	24	16	17	11	5	5

*Il personale della DRL – Settore Politiche del Lavoro della Sardegna per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						2
VIII						
VII						4
VI				3		3
V						7
IV				4		
III						1
II						
I						
Totale				7		17

## 4 Il livello provinciale e locale

Gli Uffici Periferici del Ministero del Lavoro sono presenti in Regione Sardegna, oltre che con le strutture di livello regionale, anche nel territorio, con le Direzione Provinciale del Lavoro (DPL) e con 28 Sezioni Circostrizionali per l'Impiego e il Collocamento in Agricoltura (SCICA).

Prima di passare alla analisi articolata per singola Provincia, con il dettaglio di tutte le Scica, è interessante sottolineare alcuni aspetti di carattere generale che contraddistinguono le strutture che passano dal Ministero alla Regione Sardegna.

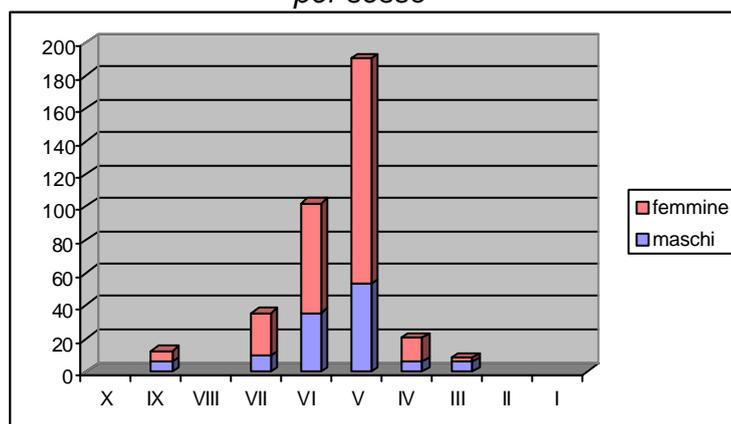
Su tutti è interessante capire il profilo del personale, essendo la risorsa centrale per il funzionamento delle linee di servizio che si andranno a implementare nel territorio delle diverse province.

Questo vale soprattutto per il personale delle Scica, che sarà di fatto al centro del processo di passaggio dalle strutture del Ministero che gestivano prevalentemente pratiche amministrative, alle strutture gestite dalla Regione più orientate a crescere sul versante della erogazione di servizi per l'utenza.

Nelle Scica della Sardegna operano complessivamente quasi 370 persone le cui caratteristiche socio professionali sono le seguenti:

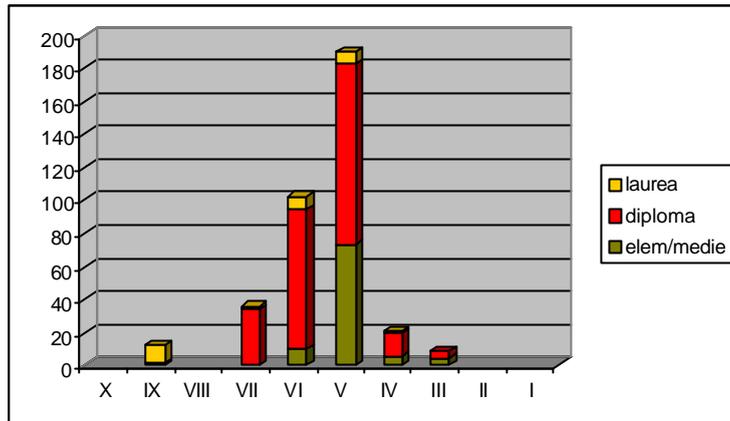
- per la gran maggioranza si tratta di personale femminile (vedi grafico dedicato e relativa tabella);

*Personale delle Scica della Regione Sardegna  
per sesso*



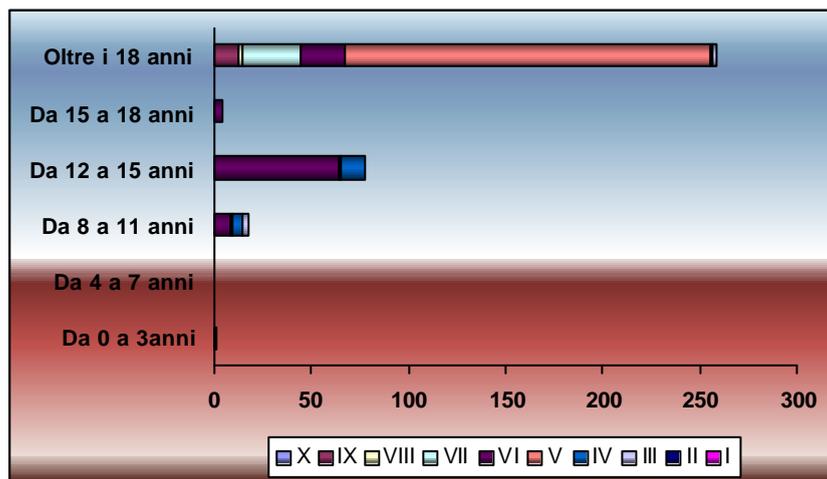
- l'istruzione più diffusa è a livello di diploma superiore, mentre piuttosto contenuta è la presenza di persone con ciclo di studi universitari, come si può vedere dal grafico di seguito riportato (e dalla tabella su cui è costruito);

*Personale delle Scica della Regione Sardegna  
per livello di istruzione*



- il personale occupato presso le Scica ha una lunghissima anzianità di servizio presso il Ministero del Lavoro; come si vede (grafico successivo) una quota predominante di personale è occupato presso le strutture del Ministero da 20 anni e oltre. il che ha senz'altro giocato nel consolidare quella cultura amministrativa e organizzativa. E' facile perciò attendersi che vi sia stato un lento assorbimento della cultura amministrativa e organizzativa tipica delle realtà burocratiche ministeriali.

*Personale delle Scica della Regione Sardegna  
per anzianità di servizio*



<b>PERSONALE DELLE SCICA DELLA REGIONE SARDEGNA SECONDO L'ISTRUZIONE</b>						
Livelli	Totale	donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	12	6			11	5
VIII						
VII	36	26	34	24	2	2
VI	102	66	84	52	8	6
V	190	137	110	74	7	4
IV	20	14	14	13	1	
III	8	2	4	2		
II						
I						
Totale	368	251	246	165	29	17

<b>PERSONALE DELLE SCICA DELLA REGIONE SARDEGNA L'ANZIANITA' DI SERVIZIO</b>						
Livelli	Da 0 a 3anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Da 15 a 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						12
VIII						3
VII	2					30
VI			9	64	4	23
V			1	1		187
IV			5	12		1
III			3			3
II						
I						
Totale	2	0	18	77	4	259

Le SCICA della Regione Sarde

Provincia	Scica	profilo generale			attività amministrative		servizi innovativi dichiarati	personale
		popolazione	numero comuni	iscritti	pratiche totali	avviamenti cancellazioni trasformazioni proroghe	numero servizi	totale
CAGLIARI	Cagliari	183.732	2	34.900	116.808	15.381	4	22
	Assemini	117.336	15	22.667	73.263	24.401	5	19
	Carbonia	87.028	17	18.610	116.748	21.435	3	16
	Iglesias	54.481	8	11.934	73.359	10.395	3	12
	S. Gavino Monreale	60.646	8	15.203	99.582	12.253	3	17
	Sanluri	59.639	24	14.650	32.217	5.736	7	20
	Senorbi	28.806	18	6.527	11.237	2.091	7	12
	Muravera	15.525	5	3.593	27.637	3.196	4	5
	Quartu S.Elena	154.792	12	31.455	72.553	16.923	7	24
NUORO	Nuoro	85.113	16	16.963	182.201	11.476	8	18
	Isili	23.719	15	6.487	8.057	1.564	1	14
	Siniscola	43.722	15	8.690	16.771	4.129	6	14
	Macomer	37.019	18	8.335	25.177	6.104	8	14
	Lanusei	40.665	23	5.464	38.653	11.336	7	17
	Sorgono	19.468	13	4.341	8.542	2.010	2	13
ORISTAN	Oristano	76.651	23	15.171	37.749	6.836		20
	Cuglieri	12.797	7	2.334	12.096	1.290		4
	Ghilarza	21.730	17	4.391	24.619	2.221	3	8
	Ales	9.088	15	2.225	15.515	1.110		6
	Mogoro	10.481	10	2.416	18.351	1.149	4	7
	Terralba	25.605	5	6.157	34.290	3.896		8
SASSARI	Sassari	189.324	14	37.132	166.012	26.883	3	28
	Alghero	59.726	8	13.589	66.847	5.368		12
	Castelsardo	25.012	13	5.613	17.823	4.717	1	7
	Tempio Pausania	30.654	9	5.951	12.632	6.808	1	8
	Bonorva	19.275	15	3.543	12.992	2.270	1	1
	Ozieri	40.730	18	8.248	23.686	4.501	1	7
	Olbia	94.428	13	13.646	88.988	33.521		12

## 5 Provincia di Cagliari: DPL e Scica

---

### 5.1 Il quadro generale della provincia di Cagliari

Nella tabella sottoriportata è sintetizzata la articolazione nel territorio degli "uffici di collocamento".

*Dimensioni delle Scica nel territorio della Provincia di Cagliari*

Scica di	n. Comuni	Popolazione (31/12/1998)	Iscritti collocament (sett.'02)
Cagliari	2	183.732	34.900
Assemini	15	117.336	22.667
Carbonia	17	87.028	18.610
Iglesias	8	54.481	11.934
S. Gavino Monreale	8	60.646	15.203
Sanluri	24	59.639	14.650
Senorbì	18	28.806	6.527
Muravera	5	15.525	3.593
Quartu S.Elena	12	154.792	31.455
Totale	109	761.985	159.539

La ripartizione del territorio provinciale fra le diverse Sezioni Circoscrizionali presenta una articolazione abbastanza netta:

- ◆ vi è innanzitutto tre realtà di grande entità e dimensioni, corrispondente alle Scica di Cagliari, Quartu S.Elena e Assemini alle quale fanno capo 29 Comuni, nei quali si concentra la maggioranza (60%) della popolazione provinciale;
- ◆ vi sono poi quattro realtà di medie dimensioni, se riferite alla situazione provinciale, avendo ognuna fra 60.000-100.000 abitanti come bacino di riferimento, suddivisi nel complesso in 57: si tratta di Carbonia, Iglesias, S.Gavino Monreale, Sanluri;
- ◆ infine sono presenti due realtà minori, le Scica di Senorbì e di Muravera, con bacini di popolazione di riferimento rispettivamente di circa 30.000 e 15.000 abitanti, suddivisi in 18 Comuni nel primo caso e in 5 nel secondo.

*Gli Uffici Periferici del Ministero del Lavoro in provincia di Cagliari  
Articolazione territoriale e personale impiegato*

DPL	Scica	Totale Cagliari
	CAGLIARI	22
	ASSEMINI	19
	CARBONIA	16
	IGLESIAS	12
	S.GAVINO MONREALE	17
	SANLURI	20
	SENOBBI'	12
	MURAVERA	5
	QUARTU S.ELENA	24
Personale	33	147
		180

Complessivamente il personale delle Scica e della DPL ammonta a 180 unità<sup>7</sup> (situazione a inizio settembre 2002).

Dal punto di vista dimensionale sono presenti tre fasce di SCICA:

- le più consistenti: si tratta di Quartu S.Elena (24), Cagliari (22), Sanluri (20) e Assemini (19)
- quelle di dimensione media: S.Gavino Monreale (17), Carbonia (16), Iglesias (12), Senorbi (12)
- le piccole: Muravera (5).

Nel corso delle interviste effettuate presso le Scica della provincia di Cagliari sono emersi alcuni aspetti potremmo dire "costanti", che rappresentano pertanto delle dimensioni che è utile sottolineare.

- Innanzitutto, quella che chiamiamo "attività amministrativa" è considerata dagli operatori delle Scica non solo il contenuto principale del loro lavoro, ma anche il core della loro professionalità. E' possibile quindi ipotizzare che sino a quando non verranno offerti loro altri strumenti e risorse per arricchire il loro know how, non sarà possibile far partire, anche sul versante operativo, il processo di innovazione.
- Su alcuni "servizi innovativi" non è stato immediato rilevarne la presenza/assenza proprio a causa di una non approfondita conoscenza del significato dei termini. Per esempio, l'orientamento viene spesso equiparato all'informazione, l'accoglienza strutturata ai cartelli che differenziano i servizi erogati nei diversi sportelli, la documentazione all'archiviazione

<sup>7</sup> La determinazione delle presenze si riferisce a inizio settembre 2002. La diversità con dati forniti da altra fonte dipende dalla difficoltà di individuare le eventuali figure

e così via. Paradossalmente dalle schede può risultare che alcuni servizi sono attivi laddove i referenti attribuivano un significato “superficiale” ai termini presenti scheda.

- E' importante sottolineare che le opportunità di aggiornamento sono state pochissime e spesso hanno avuto più un carattere seminariale e informativo che di reale formazione.
- E' superfluo sottolineare che si coglie fra gli operatori un senso di disorientamento. Ma al tempo stesso vi è chiarezza sul fatto che gli obiettivi di innovazione derivano sì dalla normativa che riforma il collocamento, ma che potranno essere efficaci se si attiva l'iniziativa e l'intraprendenza degli operatori delle Scica.
- Nessuna delle sedi delle Scica è di proprietà del Ministero; spesso sono locali del Comune.
- Non tutti gli edifici sono a norma, ma non è stato possibile rilevare quali.
- Nessuna Scica è dotata di un fondo scorta, poiché è la DPL che gestisce gli approvvigionamenti.

Di seguito sono riportate le tabelle riferite al personale della DPL di Cagliari.

*Il personale della DPL di Cagliari per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	1
VIII						
VII	7		6		1	
VI	6		6			
V	11		9			
IV	7		6			
III	1					
II						
I						
Totale	33		27		2	1

*Il personale della DPL di Cagliari per anzianità di servizio*

<i>Livelli</i>	<i>Da 0 a 3 anni</i>	<i>Da 4 a 7 anni</i>	<i>Da 8 anni a 11 anni</i>	<i>Da 12 a 15 anni</i>	<i>Dai 15 ai 18 anni</i>	<i>Oltre i 18 anni</i>
<i>X</i>						
<i>IX</i>						1
<i>VIII</i>						
<i>VII</i>						7
<i>VI</i>				6		
<i>V</i>				3		8
<i>IV</i>		3		4		
<i>III</i>		1				
<i>II</i>						
<i>I</i>						
<i>Totale</i>		4		13		16

## 5.2 Scica di CAGLIARI

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

1. **Sede:** via Calamattia, 12 - Cagliari
2. **Dati riferimento:** telefono 070-506468  
Fax 070-552017  
e-mail scicagliari@tiscalinet.it
3. **Responsabile di Sede:** Dott. Marco Mulas
5. **Comuni del bacino:** 2
6. **Popolazione:** 183.732 (al 01/01/2001)
7. **Asl di riferimento:** n°8 di Cagliari

### 5.2.1 Bacino territoriale di riferimento

Alla Scica di Cagliari fanno capo solo 2 Comuni: Cagliari (con 162.993 abitanti) e Monserrato (con 20.739 abitanti), che complessivamente ospitano 183.732 abitanti.

La Scica di Cagliari conta 34.900 iscritti e opera con una sola sede a Cagliari.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Cagliari*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	CAGLIARI	162.993	
2	MONSERRATO	20.739	
<b>Totale</b>		<b>183.732</b>	<b>34.900</b>

### 5.2.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Cagliari.

*nella Scica di Cagliari*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	13.550	15.536
Revisioni (timbrature)	32.836	35.071
Cancellazioni	19.144	18.282
Iscrizioni art. 16 L.56/87	25.397	31.689
Mobilità iniziata nell'anno	452	322
LSU	369	145
Avviamenti (nella circoscrizione)	6.585	7.550
Cessazioni	3.340	6.508
Trasferimenti	503	576
Proroghe	90	175
Apprendistato	460	382
Trasformazioni (nel complesso)	767	572

Attualmente l'espletamento delle pratiche amministrative richiede circa l'80% del tempo di lavoro complessivo, nonostante sia comunque diminuito negli ultimi anni (eliminazione di alcune pratiche, quali la timbratura del cartellino).

Da tre anni presso la Scica di Cagliari sono stati sviluppati alcuni servizi di tipo nuovo.

Accanto ad attività informative strutturate, si sono presenti servizi per l'incontro domanda offerta e l'orientamento professionale. Il grado di accesso da parte del pubblico pare soddisfacente, come testimonia la tabella sottostante.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Cagliari*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/07/99	650	20	1,5
Servizio documentazione	01/07/99	350	20	1,5
Incontro domanda/offerta	01/07/99	700	20	1,5
Orientamento professionale	01/07/99	700	20	1,5

### 5.2.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Cagliari raggiunge le 22 unità. La metà è inquadrata al VI° livello. Solo 2 persone hanno livello superiore.

Molto estesa è la presenza femminile che raggiunge il 68% del totale.

Dal punto di vista della anzianità di servizio il personale della Scica di Cagliari presenta un profilo che si discosta dal quadro generale regionale, in precedenza descritto.

Vi sono operatori arrivati da meno tempo, fra gli 8 e i 15 anni, mentre sul piano regionale vi è un forte peso di chi ha anzianità di servizio superiore ai 20 anni.

Nelle tabelle che seguono è sintetizzata la situazione del personale secondo l'inquadramento e in termini di anzianità di servizio.

*Il personale della Scica di Cagliari per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	2	2	2	2		
VI	11	9	11	9		
V	6	3	4	2		
IV	2	1	1	1		
III	1					
II						
I						
Totale	22	15	18	14		

*Il personale della Scica di Cagliari per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII	1					1
VI			1	9	1	
V						6
IV			2			
III			1			1
II						
I						
Totale	1		4	9	1	7

## 5.2.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti sono complete con accesso ad Internet e collegate in rete, lo testimonia la presenza di una LAN attiva e operante.

### *Attrezzature operative a Cagliari*

	Presenza	Quantità
Computer	X	9
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	4 (3 fuori servizio)
Linee telefoniche		
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	11 (2 fuori servizio)
Scanner		
Stampante	X	16 (1 fuori servizio)
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Cagliari*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium 233 Mhz - Pentium 166 Mhz - Server Bull Express5800	10 3 1	- Gestione Banca Dati Netlabor - Pacchetti Office Automation	
Modem per tipo: - US Robotics 56 K - ISDN Digicom	1 1	- Fax (invio/ricezione) - (non operativo)	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	Netlabor	

### 5.2.5 Le relazioni con il territorio

Le collaborazioni con gli altri servizi del territorio sono numerose, anche se l'unico progetto strutturato è quello relativo ai tirocini formativi che ha coinvolto gli ordini professionali, la Legacoop e le associazioni degli artigiani.

Sono frequenti anche le collaborazioni con i Sert e i servizi sociali, spesso sono finalizzati ad individuare percorsi alternativi per ex detenuti e/o ex tossicodipendenti.

Altre collaborazioni sono maggiormente finalizzate allo scambio di informazioni, e vedono coinvolti:

- i Comuni della circoscrizione, ai quali vengono comunicate le ricerche di personale,
- le agenzie di lavoro interinale, che inviano alla Scica le loro ricerche di personale,
- gli enti di formazione che, solo se sollecitati, inviano materiale informativo sui corsi
- gli Informagiovani dei Comuni della circoscrizione, che richiedono le ricerche di personale per poterle inserire nella loro bacheca
- con alcune scuole superiori vengono organizzati seminari informativi sul mercato del lavoro con gli studenti delle quinte classi.

### 5.3 Scica di ASSEMINI

#### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

3. **Sede:** via Lisbona, 315 - Assemini

4. **Dati riferimento:** telefono 070-942527  
Fax 070-940028  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig. Scano Vitalino

5. **Comuni del bacino:** 15

6. **Popolazione:** 117.336 (al 01/01/2001)

8. **Asl di riferimento:** n°8 di Cagliari

### 5.3.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di utenza della Scica di Assemini raccoglie nel complesso 15 Comuni, che complessivamente ospitano 117.336 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo:

- 2 Comuni, Assemini e Capoterra, di maggior consistenza, con una popolazione superiore a 20.000 abitanti;
- 1 solo Comune (Sestu) con popolazione superiore a 10.000 abitanti;
- 6 Comuni compresi fra i 5.000 e i 10.000 abitanti;
- i rimanenti 6 Comuni sono tutti sotto i 5.000 abitanti.

La Scica di Assemini conta 22.667 iscritti e opera con la sola sede dislocata ad Assemini.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento  
della Scica di Assemini*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	ASSEMINI	23.798	
2	CAPOTERRA	21.043	
3	DECIMOMANNU	6.857	
4	DECIMOPUTZU	4.068	
5	DOMUS DE MARIA	1.528	
6	ELMAS	7.977	
7	MONASTIR	4.511	
8	PULA	6.454	
9	S.SPERATE	6.883	
10	SARROCH	5.324	
11	SESTU	14.733	
12	USSANA	3.699	
13	UTA	6.777	
14	VILLA S.PIETRO	1.815	
15	VILLA SPECIOSA	1.869	
<b>Totale</b>		<b>117.336</b>	<b>22.667</b>

### 5.3.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività amministrativa della Scica di Assemini. Come mostrano i dati, gli incrementi più significativi nei volumi, tra il 2000 e il 2001, sono da segnalare in corrispondenza delle attività connesse alle "Iscrizioni" che hanno subito rispetto all'anno precedente un incremento pari al 30%.

Attualmente, l'espletamento delle pratiche amministrativa richiede circa l'80% del tempo di lavoro complessivo, nonostante sia comunque diminuito negli ultimi anni. Una gran parte del tempo lavorativo viene utilizzato per l'iscrizione dei lavoratori, per la compilazione della scheda anagrafica, e per le comunicazioni di assunzione.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Assemini*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	11.928	12.795
Revisioni (timbrature)	20.664	26.678
Cancellazioni	5.674	4.888
Iscrizioni art. 16 L.56/87	3.519	2.981
Mobilità iniziata nell'anno	314	318
LSU	247	152
Avviamenti (nella circoscrizione)	13.100	13.063
Cessazioni	10.077	9.735
Trasferimenti	387	347
Proroghe	240	272
Apprendistato	227	236
Trasformazioni (nel complesso)	1.136	984

I servizi che sono stati segnalati nella scheda risultano solo in parte nuovi, considerata anche la difficoltà di consolidare gli aspetti innovativi.

Come si desume dalla tabella sono presenti i servizi: Informazione (con un alto numero di utenti) , domanda/offerta e orientamento.

*Attivitàe servizi innovativi offerti nella Scica di Assemini*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	23/12/96	1.400	36	1
Servizio documentazione	23/12/96	600	36	1
Incontro domanda/offerta	23/12/96	300	36	1
Orientamento professionale		100	36	1
Servizio specifico per fasce deboli		610	36	1

Il servizio informativo, oltre alle informazioni tradizionali, fornisce anche informazioni anche sui corsi di formazione, sulle leggi di agevolazione per l'imprenditoria, sulle assunzioni agevolate, sui concorsi e così via. La difficoltà maggiore si presenta nella fase di raccolta delle informazioni, poiché oltre a non avere la disponibilità finanziaria per riviste, testi, bollettini e così via (l'unico che arriva regolarmente è la Gazzetta), considerato anche che gli operatori non possono accedere a Internet.

Il servizio di orientamento è quello scolastico, per il quale sono stati organizzati negli anni passati dei seminari per le scuole superiori, con finalitàpreminentemente informative.

Si nota con chiarezza l'elevata presenza femminile, il 63% del totale.

L'anzianità di servizio vede su 19 unità del personale ben 11 concentrarsi nella fascia di anzianità di servizio tra i 12 e i 15 anni.

*Il personale della Scica di Assemini per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1		1			
VI	11	8	10	7		
V	6	4	3	2		
IV						
III	1					
II						
I						
Totale	19	12	14	9		

*Il personale della Scica di Assemini per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				11		
V						6
IV						
III			1			
II						
I						
Totale			1	11		7

### 5.3.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti sono di in ritardo di aggiornamento, mancando tutto l'aspetto delle tecnologie di rete. La Scica di Assemini non dispone né del collegamento ad Internet, né di una rete locale (LAN) per far interagire i diversi sportelli e servizi.

#### *Attrezzature operative ad Assemini*

	Presenza	Quantità
Computer	X	12
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	2
Linee ISDN		
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)		
Gruppo continuità	X	2
Scanner		
Stampante	X	9
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

#### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Assemini*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium 200 Mhz - Olivetti M 300-30 - Bull 286 - Bull 386 - Siemens PCd 2M - Ergo Step	7 1 2 1 1 1	- Server, Iscrizioni, URP - Protocollo - Avviamenti - Avviamenti, Iscrizioni, Fax - Avviamenti	
Modem per tipo: - Tinto New ISDN	1	- (non operativo)	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	1	Netlabor	

### 5.3.5 Relazioni con il territorio

Le relazioni maggiormente strutturate sono con:

- gli enti di formazione, sia per la promozione dei corsi, sia per l'accertamento delle qualifiche, sia per le commissioni d'esame;
- con gli Informagiovani, pur con alcune difficoltà (capita che vengano date informazioni discordanti che creano confusione nell'utenza);
- con le cooperative presenti sul territorio, che spesso richiedono consulenza e informazioni.

Non si è comunque mai riusciti a progettare e attuare un servizio in partnership con altri enti/servizi del territorio.

### 5.3.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede		Proprietà Comune
Edificio a norma	X	
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 5.4 Scica di CARBONIA

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

5. **Sede:** via Dalmazia - Carbonia
6. **Dati riferimento:** telefono 0781-671235/8  
Fax 0781-62595  
e-mail scicarbonia@tiscali.it
3. **Responsabile di Sede:** Sig. Maccioccu Carlo
5. **Comuni del bacino:** 17
6. **Popolazione:** 87.028 (al 31/12/2001)
9. **Asl di riferimento:** n°7 di Carbonia

#### 5.4.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di competenza della Scica di Carbonia raccoglie 17 Comuni, che nel loro insieme ospitano circa 87.000 abitanti.

- Il Comune di Carbonia (31.077 abitanti) insieme a quello di S. Antioco (11.670) sono i Comuni più popolosi.
- Tre Comuni hanno poco più di 5.000 abitanti. Sono Carloforte, S.Giovanni Suergiu e Portoscuso.
- 6 sono compresi fra 2.000 e 5.000 abitanti: Calasetta, Giba, Narcao, Sant'Anna Arresi, Santadi, Teulada
- Tutti gli altri rimanenti non raggiungono i 2.000 abitanti: Masainas, Nuxis, Perdaxius, Piscinas, Tratalias, Villaperuccio.

La Scica opera in una sola sede a Carbonia e conta 18.610 iscritti.

*Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Carbonia*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	CALASETTA	2.799	
2	CARBONIA	31.077	
3	CARLOFORTE	6.211	
4	GIBA	2.162	
5	MASAINAS	1.480	
6	NARCAO	3.452	
7	NUXIS	1.694	
8	PERDAXIUS	1.496	
9	PISCINAS	899	
10	PORTOSCUSO	5.388	
11	S.GIOVANNI SUERGIU	6.112	
12	SANT'ANNA ARRESI	2.588	
13	S.ANTIOCO	11.670	
14	SANTADI	3.776	
15	TEULADA	3.982	
16	TRATALIAS	1.120	
17	VILLAPERUCCIO	1.122	
<b>Totale</b>		<b>87.028</b>	<b>18.610</b>

## 5.4.2 Attività amministrativa e servizi

Nel complesso la quasi totalità delle attività amministrative ha registrato nell'ultimo anno una crescita, ad eccezione delle attività di "Cancellazione", "Iscrizioni art.16 L56/87", "Lavori Socialmente Utili".

Tra le attività in aumento sono da sottolineare le "Iscrizioni", cresciute di quasi il 50%.

L'espletamento delle pratiche amministrative richiede circa l'80% del tempo di lavoro complessivo, nonostante sia comunque diminuito negli ultimi anni, sia per l'eliminazione di alcune procedure, sia per l'informatizzazione degli archivi che consentono di aggiornare le informazioni sui lavoratori in un tempo brevissimo.

Le attività amministrative non vengono comunque percepite estremamente come pervasive, anche perché, per la maggior parte dei dipendenti, quelli sono i contenuti centrali del loro lavoro e della loro professionalità

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Carbonia*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	22.978	35.087
Revisioni (timbrature)	17.366	19.154
Cancellazioni	3.701	3.196
Iscrizioni art. 16 L.56/87	5.746	4.227
Mobilità iniziata nell'anno	175	331
LSU	1.291	1.055
Avviamenti (nella circoscrizione)	5.206	6.502
Cessazioni	9.895	12.077
Trasferimenti	43	854
Proroghe	853	1.392
Apprendistato	135	168
Trasformazioni (nel complesso)	550	610

L'evoluzione nell'offerta di servizi si mantiene all'interno di un pacchetto "ordinario" di iniziative, che fanno perno sui servizi di Informazione, sull'incontro domanda offerta e sulla preselezione. L'erogazione di tali attività avviene all'interno di assetti organizzativi che hanno appena cominciato a discostarsi dal modello di intervento "amministrativo" tradizionale.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Carbonio*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/89		17	1
Incontro domanda/offerta	01/01/89		17	4
Preselezione	01/01/96		17	2

### 5.4.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Carbonio conta 16 unità principalmente concentrate tra il VII° e V° livello. Elevata è la presenza femminile pari al 60% del totale.

Per quanto riguarda l'anzianità di servizio, il personale della Scica di Carbonia, presenta un profilo tutto spostato su una lunga permanenza all'interno delle strutture ministeriali che operano nel mercato del lavoro.

Su 16 operatori ben 12 hanno una anzianità che va verso o supera i 20 anni di servizio, come si può vedere alla tabella di seguito riportata.

*Il personale della Scica di Carbonia per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII	2	2	2	2		
VI	5	4	4	3		
V	8	6	7	5		
IV						
III						
II						
I						
Totale	16	12	13	10	1	

*Il personale della Scica di Carbonia per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						2
VI				4		1
V						8
IV						
III						
II						
I						
Totale				4		12

#### 5.4.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Carbonia è ben dotata dal punto di vista delle attrezzature (dotata sia di tecnologie *web oriented*, come la connessione Internet e la posta elettronica), sia di tecnologie di per la gestione della rete locale (LAN) a supporto delle attività di gestione dei database e dei servizi erogati

##### *Attrezzature operative ad Carbonia*

	Presenza	Quantità
Computer	X	20 (2 fuori servizio)
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	3 (1 fuori servizio)
Linee telefoniche		
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	12 (3 fuori servizio)
Scanner		
Stampante	X	14 (13 laser, 1 ad aghi)
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Carbonia*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium I	17	- Iscrizione - Preselezione - Archivio lavoratori - Avviamenti/Cessazioni - Archivio aziende - Archivio az. Agricole - Protocollo - Internet/Posta elettronica	
Modem per tipo: - ISDN	1	- Posta elettronica	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

#### 5.4.5 Relazioni con il territorio

Le maggior parte delle relazioni strutturate tra Scica e altri enti pubblici e privati hanno come obiettivo lo scambio di informazioni.

Non si è invece mai riusciti a progettare e attuare un servizio con la collaborazione di soggetti esterni.

Più precisamente lo scambio di informazioni avviene con:

- tutti i comuni della circoscrizione, ai quali vengono comunicate le ricerche di personale
- gli enti di formazione che inviano materiale informativo sui corsi, oltrechè collaborare per gli esami di qualifica e il riconoscimento delle stesse.

Con gli Informagiovani e le Agenzie di lavoro Interinale le collaborazioni sono finalizzate soprattutto allo scambio degli annunci di ricerca di personale, anche se manca un reale orientamento alla collaborazione. Ciò è probabilmente dovuto al timore di perdere il proprio ruolo nell'area del collocamento e/o il contatto con gli utenti.

In questi ultimi anni è iniziata anche una collaborazione con le scuole, finalizzata soprattutto all'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa sull'obbligo formativo.

## 5.5 Scica di IGLESIAS

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

7. **Sede:** via Cattaneo, 1 - Iglesias
8. **Dati riferimento:** telefono 0781-325552  
Fax 0781-30326  
e-mail sciiglesias@tiscalinet.it
3. **Responsabile di Sede:** Sig. Cossu Paolo Sergio
5. **Comuni del bacino:** 8
6. **Popolazione:** 54.481 (al 01/01/2001)
10. **Asl di riferimento:** n°7 di Carbonia

### 5.5.1 Bacino territoriale di riferimento

Sono 8 i Comuni che fanno capo alla Scica di Iglesias, che nel complesso agisce su un bacino di poco meno di 55.000 abitanti.

- Il Comune sede della Scica è anche il più popoloso avendo più di 30.000 abitanti (31.077 per l'esattezza), tutti gli altri non raggiungono i 10.000 abitanti
- 2 Comuni superano la soglia dei 5.000 abitanti, sono: Gonnese e Domusnovas
- Fra 2.000 e 5.000 abitanti troviamo altri tre Comuni: Fluminimaggiore, Siliqua e Viullamassargia
- Gli ultimi 2 supera di poco i 1.000 abitanti: buggerru e musei.

Gli iscritti alla Scica sono al momento della rilevazione 11.934, con una incidenza sulla popolazione pari al 21,9%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Iglesias*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BUGGERRU	1.177	
2	DOMUSNOVAS	6.587	
3	FLUMINIMAGGIORE	3.144	
4	GONNESA	5.178	
5	IGLESIAS	28.937	
6	MUSEI	1.532	
7	SILIQUA	4.162	
8	VILLAMASSARGIA	3.764	
<b>Totale</b>		<b>54.481</b>	<b>11.934</b>

### 5.5.2 Attività amministrativa e servizi

La consistenza dei differenti flussi connessi all'espletamento delle attività amministrative presso la Scica di Iglesias, attività che occupano anche qui circa l'80% del tempo di lavoro complessivo, vede quale dato più rilevante quello relativo alle "Iscrizioni", dove si registra anche

un considerevole aumento fra il 2.000 e il 200.1 (incremento di +7.661 unità pari al +48%).

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «fl»  
nella Scica di Iglesias*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	16.030	23.691
Revisioni (timbrature)	11.699	13.726
Cancellazioni	2.361	2.173
Iscrizioni art. 16 L.56/87	2.011	1.710
Mobilità iniziata nell'anno	133	101
LSU	144	142
Avviamenti (nella circoscrizione)	2.968	3.286
Cessazioni	5.084	5.589
Trasferimenti	119	377
Proroghe	427	766
Apprendistato	141	144
Trasformazioni (nel complesso)	342	377

Più che di vere e proprie attività e servizi innovativi avviati, si può parlare per la Scica di Iglesias di un ammodernamento delle attività consuete di informazione e di azioni per favorire l'occupazione delle persone. In quest'ultimo caso agli imprenditori che lo richiedono viene inviata una graduatoria sulla base delle qualifiche ricercate.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Iglesias*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/88		17	1
Incontro domanda/offerta	01/01/97		17	1
Preselezione	01/01/97		17	1

### 5.5.3 Il personale

Sono 12 le persone impiegate nella Scica di Iglesias, omogeneamente distribuite tra il VII° ed il III° livello.

I 2/3 del totale è rappresentato da donne.

A differenza di altre realtà analizzate, vi è una maggiore distribuzione del personale sia rispetto al livello di inquadramento, sia con riferimento all'anzianità di servizio, che non risulta in questo caso polarizzata sulla lunga permanenza, come in altri casi abbiamo visto.

*Il personale della Scica di Iglesias per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	2	1	2	1		
V	3	2	1	1		
IV	3	3	3	3		
III	2	1	1	1		
II						
I						
Totale	12	8	8	7	1	

*Il personale della Scica di Iglesias per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI			1	1		
V						3
IV				3		
III			2			
II						
I						
Totale			3	4		5

#### 5.5.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti ma non completamente operative. Sono collegate in rete locale ed usufruiscono dell'accesso ad Internet e della posta elettronica.

##### *Attrezzature operative ad Iglesias*

	Presenza	Quantità
Computer	X	11 (2 fuori servizio)
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	3 (1 fuori servizio)
Linee telefoniche		
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	7 (2 fuori servizio)
Scanner		
Stampante	X	9 (7 laser, 1 ad aghi, 1 fuori servizio)
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Iglesias*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium 200 Mhz - Pentium 166 Mhz - Celeron - IBM 486	9	- Iscrizione/Reiscrizioni - Avviamenti/Cessazioni - Segreteria e Protocollo - Incontro Dom-Off - Statistiche Ricerca - Articolo 16 - Internet/Posta elettronica	
Modem per tipo: - ISDN	-	- Posta elettronica	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

### 5.5.5 Relazioni con il territorio

Le relazioni maggiormente strutturate sono con:

- gli enti di formazione, sia per la promozione dei corsi, sia per l'accertamento delle qualifiche, sia per le commissioni d'esame. Si tratta di relazioni istituzionalizzate caratterizzate da un alto livello di collaborazione;
- con gli Informagiovani e i sindacati la collaborazione è soprattutto finalizzata allo scambio di informazioni;
- con le agenzie di lavoro interinale la collaborazione è finalizzata soprattutto all'esposizione dentro la Scica delle loro ricerche di personale.

Non si è comunque mai riusciti a progettare e attuare un servizio in partnership con altri enti/servizi del territorio.

## 5.6 Scica di S. GAVINO MONREALE

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

9. **Sede:** via Palermo - S. Gavino Monreale

10. **Dati riferimento:** telefono 070-9338234/9338829  
Fax 070-9339196  
e-mail scisangavino@tiscali.it

3. **Responsabile di Sede:** Dr. Occhioni Gianfranco

5. **Comuni del bacino:** 8

6. **Popolazione:** 60.646 (al 31/12/2001)

11. **Asl di riferimento:** n°6 di Sanluri

### 5.6.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di S. Gavino Monreale ha un bacino di utenza di 8 Comuni, che sommano insieme poco più di 60.000 abitanti.

- La Scica è costituita da 3 comuni che stanno o superano i 10.000 abitanti: Villacidro, Guspini e il comune sede della Scica S.Gavino Monreale.
- Altri 2 comuni sono compresi fra i 5.000 e i 10.000 abitanti: Arbus e Gonnofanadiga
- Fra 2.000 e 5.000 abitanti hanno i comuni di Pabillonis e Vallermosa.

Intermini di iscritti al collocamento, la Scica ne dichiara 15.203, dato che corrisponde ad una incidenza sulla popolazione pari al 25,1%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di S. Gavino Monreale*

Comune di		Popolazione (al 31 Dicembre 2001)	Isritti al collocamento
1	ARBUS	7.105	
2	GONNOSFANADIGA	7.092	
3	GUSPINI	12.745	
4	PABILLONIS	3.105	
5	S.GAVINO MONREALE	9.452	
6	SARDARA	4.356	
7	VALLERMOSA	2.043	
8	VILLACIDRO	14.748	
<b>Totale</b>		<b>60.646</b>	<b>15.203</b>

### 5.6.2 Attività amministrativa e servizi

Attualmente l'espletamento delle attività amministrative richiede circa il 60% del tempo di lavoro complessivo.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di S. Gavino Monreale.

Tra le attività che hanno registrato un incremento rispetto al 2000 ci sono le "Iscrizioni" aumentate del 75%. Tra quelle in diminuzione, il

dato di maggior rilievo riguarda le "Cancellazioni" che hanno subito un decremento pari al 72% (da 2.195 a 611 pratiche).

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di S. Gavino Monreale*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	14.257	25.053
Revisioni (timbrature)	12.720	18.053
Cancellazioni	2.195	611
Iscrizioni art. 16 L.56/87	4.119	4.102
Mobilità iniziata nell'anno	174	102
LSU	225	98
Avviamenti (nella circoscrizione)	2.985	3.256
Cessazioni	6.887	7.512
Trasferimenti	1.036	513
Proroghe	421	624
Apprendistato	120	136
Trasformazioni (nel complesso)	360	348

Le caratteristiche dei servizi presentati come innovativi vede interagire una pluralità di soggetti: imprenditori, associazioni categoria, istituzioni. Servizi quali, ad esempio, la consulenza per la costituzione di nuove imprese e lo sviluppo dell'imprenditoria, vengono erogati in modo non istituzionalizzato.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di S. Gavino Monreale*

	Presenza	Grado di sviluppo del servizio		n° di personale impiegato	
	SI/NO	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio (tempo pieno=1) (part-time=0,5)	
Sportello Informativo	SI	01/01/89		17	2,5
Incontro domanda/offerta	SI	01/01/89		17	9,5
Preselezione	SI	01/06/97	27	17	2

Le reti personali, agevolate dalle piccole dimensioni dei comuni della circoscrizione, fanno sì che disoccupati e imprenditori si rivolgano al personale dell'ufficio di collocamento per diverse esigenze e richieste, anche se non strettamente previste tra i servizi istituzionalizzati. Rispetto a ciò è importante sottolineare, come avviene anche in altre realtà il ruolo svolto dall'intraprendenza e dalla volontà individuale, non essendoci attualmente chiare direttive per l'erogazione di servizi diversi da quelli tradizionali.

### 5.6.3 Il personale

Nella Scica di S. Gavino Monreale sono impiegate 17 unità, 10 delle quali rappresentate da donne.

La distribuzione secondo il livello di inquadramento vede baricentrici i livelli V° e VI°, che conferma di un dato di carattere generale.

L'istruzione del personale vede una forte componente di diplomati: 13 persone dotate di diploma superiore.

Per quanto concerne l'anzianità di servizio vi sono due gruppi fra il personale: quanti sono "capitani di lunghissimo corso" del collocamento pubblico, con circa 20 anni di anzianità e quanti hanno una anzianità intorno ai 10 anni. Il primo gruppo è costituito da 8 persone, il secondo da 9.

*Il personale della Scica di S. Gavino Monreale per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	5	2	5	2		
V	6	5	5	4		
IV	3	2	2	2		
III	1					
II						
I						
Totale	17	10	13	9	1	

*Il personale della Scica di S.Gavino Monreale per anzianità di servizio*

<i>Livelli</i>	<i>Da 0 a 3 anni</i>	<i>Da 4 a 7 anni</i>	<i>Da 8 anni a 11 anni</i>	<i>Da 12 a 15 anni</i>	<i>Dai 15 ai 18 anni</i>	<i>Oltre i 18 anni</i>
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI				5		
V						6
IV			2	1		
III			1			
II						
I						
<i>Totale</i>			3	6		8

#### 5.6.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di S. Gavino Monreale appare piuttosto dotata dal punto di vista delle attrezzature informatiche, presenti in buon numero e funzionanti. La Scica si avvale di un collegamento in rete, di un accesso ad Internet e dell'utilizzo della posta elettronica.

*Attrezzature operative a S. Gavino Monreale*

	Presenza	Quantità
Computer	X	13
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	4
Linee telefoniche		
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	5 (3 fuori servizio)
Scanner		
Stampante	X	4
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

*Caratteristiche operative della dotazione informatica a S. Gavino Monreale*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium 166 Mhz - Pentium 200 Mhz - Pentium 800 Mhz - Celeron 700 Mhz - IBM 486 - Server Xeon	1 3 5 1 2 1	- Servizi ai lavoratori - Servizi alle imprese - Servizi Informativi/ - Archivio - Internet/Posta elettronica	
Modem per tipo: - ISDN	1	- Posta elettronica Internet	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	
Altro - Antivirus e Firewall	1	Protezione dati	

### 5.6.5 Relazioni con il territorio

Le maggior parte delle relazioni strutturate tra la Scica di S.Gavino Monreale e altri soggetti (sia pubblici che privati) hanno come obiettivo lo scambio di informazioni..

Più precisamente lo scambio di informazioni avviene con:

- √ tutti i comuni della circoscrizione e in particolare con gli Informagiovani, ai quali vengono comunicate le ricerche di personale
- √ gli enti di formazione che inviano materiale informativo sui corsi, oltrechè collaborare per gli esami di qualifica e il riconoscimento delle stesse
- √ numerose associazioni (organizzazioni sindacali, cooperative, etc) che richiedono spesso consulenze specifiche sulla normativa, su procedure amministrative, su innovazioni legislative e così via, alle quali risponde direttamente il responsabile della sede.

Non si è invece mai riusciti a progettare e attuare un servizio con la collaborazione di soggetti esterni.

Esiste inoltre un solido rapporto di collaborazione con le scuole, con le quali si organizzano seminari informativi per gli studenti degli ultimi anni sia delle scuole medie che delle scuole superiori.

## 5.7 Scica di SANLURI

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

11. **Sede:** via Umberto I, 58 - Sanluri
12. **Dati riferimento:** telefono 070-9308019/9370228  
Fax 070-9370282  
e-mail scisanluri@tiscalinet.it
3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Tuberi Maria Carmela
5. **Comuni del bacino:** 24
6. **Popolazione:** 59.639 (al 01/01/2001)
12. **Asl di riferimento:** n°6 di Sanluri

### 5.7.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Sanluri è popolata da circa 60.000 abitanti distribuiti in 24 Comuni, come si può desumere con maggior dettaglio dalla tabella di seguito riportata.

Nessuno dei comuni della Scica supera la soglia dei 10.000 abitanti, neanche il Comune di Serramanna e quello di Sanluri (che ospita la Sezione Circoscrizionale) che comunque restano i più popolosi.

Gli iscritti alla Sezione Circoscrizionale sono 14.650, per una incidenza sulla popolazione pari al 24,6%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Sanluri*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BARUMINI	1.418	
2	COLLINAS	1.021	
3	FURTEI	1.703	
4	GENURI	400	
5	GESTURI	1.445	
6	LAS PLASSAS	281	
7	LUNAMATRONA	1.886	
8	NURAMINIS	3.020	
9	PAULI ARBAREI	739	
10	SAMASSI	5.499	
11	SAMATZAI	1.756	
12	SANLURI	8.604	
13	SEGARIU	1.356	
14	SERRAMANNA	9.645	
15	SERRENTI	5.241	
16	SETZU	168	
17	SIDDI	814	
18	TUILI	1.185	
19	TURRI	551	
20	USSARAMMANNA	600	
21	VILLAMAR	2.982	
22	VILLANOVAFORRU	707	
23	VILLANOVAFRANCA	1.510	
24	VILLASOR	7.108	
<b>Totale</b>		<b>59.639</b>	<b>14.650</b>

## 5.7.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Sanluri. I dati dimostrano che nel complesso le attività non hanno subito significative variazioni in aumento o in diminuzione.

Anche qui le attività amministrative occupano per l'80% il tempo di lavoro del personale.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Sanluri*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	5.268	5.687
Revisioni (timbrature)	14.685	14.087
Cancellazioni	2.056	4.098
Iscrizioni art. 16 L.56/87	1.231	979
Mobilità iniziata nell'anno	82	83
LSU	4	7
Avviamenti (nella circoscrizione)	3.746	3.069
Cessazioni	996	1.630
Trasferimenti	215	201
Proroghe	26	83
Apprendistato	100	150
Trasformazioni (nel complesso)	157	213

Sul versante dei servizi più innovativi, la Scica di Sanluri dichiara una attività estesa su un largo fronte.

Vi sono buoni motivi per ritenere che si tratti di attività non propriamente strutturate, ma erogate verso l'utenza attraverso la ordinaria attività di sportello che viene fatta.

Una particolarità riveste il servizio di informativo offerto da un dipendente con Internet, che è costantemente a disposizione, permettendo perciò di rispondere tempestivamente alle varie richieste.

Il servizio documentazione dichiarato consiste sulla disponibilità della Gazzetta Ufficiale, non sufficiente per strutturare un servizio verso l'utenza che tale si possa definire. Di ciò nella Scica di Sanluri sono consapevoli.

L'orientamento professionale è inteso soprattutto come informazioni sul mercato del lavoro locale e sulle figure professionali maggiormente ricercate.

*Attivitàe servizi innovativi offerti nella Scica di Sanluri*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/92	3.549	36	3
Accoglienza strutturata	01/01/95	2.300	36	2
Servizio documentazione	01/01/89	2.500	36	2
Incontro domanda/offerta	01/01/89	687	36	7
Preselezione	01/01/89	120	36	2
Orientamento professionale	01/01/89	50	36	1
Servizio specifico per fasce deboli	01/01/89	150	36	3

### 5.7.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Sanluri conta 20 unità 19 delle quali distribuite tra il VII° ed il IV° livello. Il 70% di esse è rappresentato da donne.

Il livello di istruzione del personale vede 17 persone in possesso di diploma di scuola media superiore. Una sola persona in possesso di titolo di studio universitario.

Il personale che opera nella Scica di Sanluri si colloca per l'80% nella fascia che supera i 18 anni di servizio, la restante parte (4 unità) hanno una anzianità di servizio rispettivamente compresa tra gli 8 e gli 11 anni e tra i 12 e 15 anni .

*Il personale della Scica di Sanluri per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1	1			1	1
VIII						
VII	2	2	2	2		
VI	4	2	4	2		
V	11	8	10	7		
IV	2	1	1	1		
III						
II						
I						
Totale	20	14	17	12	1	1

*Il personale della Scica di Sanluri per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						2
VI				2		1
V						12
IV			1	1		
III						
II						
I						
Totale			1	3		16

#### 5.7.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Sanluri sembra essere ben dotata dal punto di vista dell'attrezzatura informatica anche se le strutture presenti non sono completamente operative o funzionanti. Esiste una rete locale ed un accesso ad Internet.

##### *Attrezzature operative a Sanluri*

	Presenza	Quantità
Computer	X	12 (1 fuori servizio)
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	4 (1 fuori servizio)
Linee telefoniche		
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	7 (4 fuori servizio)
Scanner		
Stampante	X	8 (1 fuori servizio)
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Sanluri*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- PC Zenith	7	- Iscrizioni/Avviamenti	(non in rete)
- PC Siemens	1	- Statistiche/Rilascio dati	
- PC Olivetti M300	1	- Segreteria/Protocollo	
- PC Bull Express	1	- Modulistica	
Modem per tipo:			
- ISDN	1	- Internet	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 5.8 Scica di SENORBI'

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

13. **Sede:** via Carlo Sanna, 52 B - Senorbi

14. **Dati riferimento:** telefono 070-9809167  
Fax 070-9808743  
e-mail scisenorbi@tiscali.it

3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Tuberi Maria Carmela

5. **Comuni del bacino:** 18

6. **Popolazione:** 28.806 (al 01/01/2001)

13. **Asl di riferimento:** n°6 di Sanluri

### 5.8.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Senorbì è popolata da 28.806 abitanti distribuiti in ben 18 Comuni, secondo l'articolazione rappresentata nella tabella qui di seguito collocata.

- Il Comune di Senorbì , che ospita l'unica sede della Sezione Circoscrizionale, è il più popoloso con 4.410 abitanti.
- Solo quattro Comuni hanno intorno ai 2.000 abitanti
- Ben altri 9 si collocano sulla soglia dei 1.000 abitanti
- I rimanenti 4 sono sotto la soglia dei 1.000 abitanti.

Gli iscritti alla Sezione Circoscrizionale sono 6.527, per una incidenza sulla popolazione pari al 22,7%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Senorbì*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BALLAO	994	
2	BARALLI	1.068	
3	GESICO	978	
4	GONI	554	
5	GUAMAGGIORE	1.077	
6	GUASILA	2.983	
7	MANDAS	2.477	
8	ORTACESUS	1.001	
9	PIMENTEL	1.239	
10	SAN BASILIO	1.449	
11	S.NICCOLO' GERREI	975	
12	S.ANDREA FRIUS	1.927	
13	SELEGAS	1.541	
14	SENOBBI'	4.410	
15	SILIUS	1.398	
16	SIURGUS DONIGALA	2.191	
17	SUELLI	1.169	
18	VILLASALTO	1.375	
<b>Totale</b>		<b>28.806</b>	<b>6.527</b>

## 5.8.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Senorbì . I dati dimostrano che nel complesso il numero di pratiche lavorate è aumentato. Le uniche diminuzioni riguardano le attività di "Iscrizione" e "Iscrizione ex art. 16 L.56/87".

Nel complesso le attività amministrative occupano anche qui per l'80% circa il tempo complessivo di lavoro del personale, distribuito nei diversi compiti.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi» nella Scica di*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	1.472	1.171
Revisioni (timbrature)	5.915	5.837
Cancellazioni	888	837
Iscrizioni art. 16 L.56/87	923	707
Mobilità iniziata nell'anno	42	38
LSU	15	82
Avviamenti (nella circoscrizione)	1.052	1.175
Cessazioni	498	979
Trasferimenti	4	3
Proroghe	13	36
Apprendistato	60	64
Trasformazioni (nel complesso)	13	80
<b>Totale</b>		

Per i servizi innovativi vale quanto già detto descrivendo la Scica di Sanluri.

Non si tratta di veri e propri servizi innovativi. Piuttosto sono attività che tentano di "forzare", pur stando dentro le regole e quanto prescrive la normativa, un modello che per sua natura non è propriamente mirato

Per ottenere risultati in questo contesto si deve contare sulla disponibilità e sulla dedizione delle persone, la cui motivazione permette in questa, come in altre Scica, di ottenere qualche apprezzabile risultato.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Senorbì*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	1996	3.500	36	3
Accoglienza strutturata	1999	1.800	36	2
Servizio documentazione	1989	1.470	36	2,5
Incontro domanda/offerta	1989	348	36	3
Preselezione	1989	27110	36	0,5
Orientamento professionale	1989	125	36	0,5
Servizio specifico per fasce deboli	1989	213	36	0,5

### 5.8.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Senorbì conta 10 unità distribuite tra il VII° ed il V° livello. È maggioritaria anche qui la rappresentanza

Su 10 persone in organico, 9 sono in possesso di diploma di scuola media superiore.

Per quanto riguarda l'anzianità di servizio, il personale che opera nella Scica di Senorbì si colloca per il 70% nella fascia che supera i 18 anni di servizio, la restante parte (3 unità) ha una anzianità di servizio ricompresa tra i 12 e 15 anni .

*Il personale della Scica di Senorbì per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1		1			
VI	3	3	3	3		
V	7	3	5	2		
IV						
III						
II						
I						
Totale	10	6	9	5		

*Il personale della Scica di Senorbì per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				3		
V						6
IV						
III						
II						
I						
Totale				3		7

#### 5.8.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Senorbi si presenta sufficientemente dotata dal punto di vista dell'attrezzatura informatica, anche se le strutture presenti non sono completamente operative o funzionanti.

##### *Attrezzature operative a Senorbi*

	Presenza	Quantità
Computer	X	6
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	2 (1 fuori servizio)
Linee telefoniche	X	
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	3
Scanner		
Stampante	X	6 (laser)
Masterizzatore		1
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Senorbi*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- Bull Express	1	- Tutte attività	-
- Zenit	4		
Modem per tipo:			
- Active	1	-	-
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	-

## 5.9 Scica di MURAVERA

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

15. **Sede:** via Sardegna - Muravera
16. **Dati riferimento:** telefono 070-9931345  
Fax 070-9931018  
e-mail scimuravera@tiscalinet.it
3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Murnia Maria Teresa
5. **Comuni del bacino:** 5
6. **Popolazione:** 15.525 (al 01/01/2001)
14. **Asl di riferimento:** n°8 di Cagliari

### 5.9.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica comprende in tutto 5 Comuni, che nel complesso ospitano 15.525 abitanti.

E' la più piccola Scica della Sardegna, in termini di popolazione che abbraccia.

All'interno dell'area di intervento della Scica il solo comune di Villaputzu raggiunge la soglia dei 5.000 abitanti, i restanti Comuni - compreso quello di Muravera che ospita la Sezione Circoscrizionale - hanno una popolazione inferiore.

Alla Scica di Muravera sono iscritte 3.593 persone, il che dà una incidenza sulla popolazione pari al 23,1%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Muravera*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	ARMUNGIA	598	
2	CASTIADAS	1.308	
3	MURAVERA	4.674	
4	SAN VITO	3.941	
5	VILLAPUTZU	5.004	
<b>Totale</b>		<b>15.525</b>	<b>3.593</b>

### 5.9.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Muravera. I dati dimostrano che nel complesso si è assistito ad un incremento generale del volume dei 3/4 delle attività amministrative. Solamente nei casi delle Iscrizioni, cancellazioni e Iscrizioni ex art.16 L56/87 si sono verificate diminuzioni rispetto al 2001.

Il trattamento delle pratiche amministrativa richiede circa l'80% del tempo di lavoro complessivo. In particolari periodi dell'anno incide su queste attività la stagionalità con i picchi di domanda dei lavor o connessa al turismo e alle attività agricole.

Un ulteriore fattore che determina un aggravio di pratiche amministrative è l'assenza sul territorio di una sede Inps (la più vicina è a Cagliari). Ciò richiede agli operatori della Scica di svolgere un ruolo di intermediazione anche per le pratiche di competenza Inps.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali  
«flussi» nella Scica di Muravera*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	4.937	3.701
Revisioni (timbrature)	3.496	5.049
Cancellazioni	1.943	1.491
Iscrizioni art. 16 L.56/87	1.501	973
Mobilità iniziata nell'anno	15	15
LSU	78	50
Avviamenti (nella circoscrizione)	2.085	2.091
Cessazioni	1.906	631
Trasferimenti	35	40
Proroghe	155	366
Apprendistato	49	37
Trasformazioni (nel complesso)	102	68

### 5.9.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Muravera è rappresentato tutto da donne e conta 5 unità distribuite tra il VII° ed il IV° livello.

*Il personale della Scica di Muravera per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	1	1	1	1		
V	2	2	1	1		
IV	1	1	1	1		
III						
II						
I						
Totale	5	5	4	4		

*Il personale della Scica di Muravera anzianità di servizio*

<i>Livelli</i>	<i>Da 0 a 3 anni</i>	<i>Da 4 a 7 anni</i>	<i>Da 8 anni a 11 anni</i>	<i>Da 12 a 15 anni</i>	<i>Dai 15 ai 18 anni</i>	<i>Oltre i 18 anni</i>
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				1		
V						2
IV				1		
III						
II						
I						
<i>Totale</i>				2		3

#### 5.9.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti ma non completamente operative. Infatti risultano collegate in rete locale ma non usufruiscono dell'accesso ad Internet in quanto la strumentazione necessaria al collegamento è presente ma non operativa.

*Attrezzature operative a Muravera*

	Presenza	Quantità
Computer	X	7
Server	X	1 (non operativo)
Fotocopiatrice	X	2
Linee telefoniche		
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1 (non operativo)
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	3
Scanner		
Stampante	X	5
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

*Caratteristiche operative della dotazione informatica a Muravera*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Zenith - PC Philips	4 1	- Tutte le attività	-
Modem per tipo: - Esterno	1	- (non operativo)	-
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	-
Altro			

## 5.10 Scica di QUARTU S. ELENA

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

17. **Sede:** via Bizet - Quartu S. Elena
18. **Dati riferimento:** telefono 070-888059/888067  
Fax 070-881442  
e-mail sciquartu@tiscalinet.it
3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Orrù Mariagesuina
5. **Comuni del bacino:** 12
6. **Popolazione:** 154.792 (al 01/01/2001)
15. **Asl di riferimento:** n°8 di Cagliari

### 5.10.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di utenza della Sica di Quartu S. Elena raccoglie nell'insieme 15 Comuni di diversa fascia dimensionale, che complessivamente ospitano 154.792 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo:

- Il Comune di Quartu S. Elena che ospita la Sezione Circoscrizionale di maggior consistenza, con una popolazione che sfiora i 70.000 abitanti;
- un solo Comune (Selargius) con popolazione superiore a 25.000 abitanti;
- Due Comuni (Quartucciu e Sinnai) che contano più di 10.000 abitanti;
- i restanti 8 Comuni sono tutti sotto i 10.000 abitanti.

La Scica di Quartu S. Elena conta 31.455 iscritti e opera con una sola sede collocata nello stesso Comune. L'incidenza degli iscritti sulla

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Quartu S. Elena*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	BURCEI	2.987	
2	DOLIANOVA	7.994	
3	DONORI'	2.117	
4	MARACALAGONIS	6.685	
5	QUARTU S.ELENA	69.404	
6	QUARTUCCIU	10.318	
7	SELARGIUS	27.394	
8	SERDIANA	2.289	
9	SETTIMO S.PIETRO	5.978	
10	SINNAI	15.146	
11	SOLEMINIS	1.550	
12	VILLASIMIUS	2.930	
<b>Totale</b>		<b>154.792</b>	<b>31.455</b>

## 5.10.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Quartu S. Elena. Come mostrano i dati, esiste un sostanziale equilibrio tra il numero di "pratiche" lavorate tra il 2000 e il 2001; è da segnalare in corrispondenza delle attività connesse alle "Iscrizioni art. 16 L.56/87" un incremento rispetto all'anno precedente: un incremento pari a circa il 43%.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Quartu S. Elena*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	14.761	14.679
Revisioni (timbrature)	28.380	29.323
Cancellazioni	4.189	2.318
Iscrizioni art. 16 L.56/87	5.982	8.526
Mobilità iniziata nell'anno	139	242
LSU	235	235
Avviamenti (nella circoscrizione)	8.841	8.520
Cessazioni	6.560	7.280
Trasferimenti	354	398
Proroghe	156	181
Apprendistato	339	307
Trasformazioni (nel complesso)	604	544
<b>Totale</b>		

Negli ultimi due anni un gruppo di lavoro si è sperimentato in diversi progetti/servizi innovativi, nati soprattutto grazie all'intraprendenza e allo spirito d'iniziativa di alcuni dipendenti.

La prima azione, che ha coinvolto due dipendenti, è stata la raccolta e l'elaborazione di materiale informativo che poteva agevolare il servizio informativo e di primo orientamento (leggi di finanziamento per l'imprenditoria, corsi di formazione, agevolazioni per l'assunzione e così via). Sulla base del materiale raccolto sono state elaborate delle schede informative che tutt'ora vengono distribuite agli utenti.

In una seconda fase, si è proceduto contattando telefonicamente gli utenti per proporre loro un colloquio individuale. Il target prescelto inizialmente dal gruppo di lavoro era quello delle donne disoccupate. Il colloquio aveva l'obiettivo di individuare percorsi personalizzati per ogni utente, sulla base dei requisiti, delle aspettative e progetti professionali. La risposta è stata estremamente positiva e, anche se

spesso non si riusciva a inserire professionalmente le utenti, il solo fatto di essere chiamate a casa, di avere un colloquio personalizzato e soprattutto non allo sportello, ha creato un rapporto di fiducia tra operatori e utenti.

Queste nuove esperienze hanno coinvolto tutto il personale. Si sono create coppie di lavoro formate da un esperto/a e un collega in affiancamento che, una volta formato, trasferiva le competenze acquisite ad un/a altro/a collega. Attraverso questo aggiornamento “a cascata” si è riusciti a coinvolgere anche le per scettiche.

*Attivitàe servizi innovativi offerti nella Scica di Quartu S. Elena*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	2000	650	21,5	2
Accoglienza strutturata	2000	650	21,5	2
Servizio documentazione	2000	350	21,5	2
Incontro domanda/offerta	2000		36	2
Preselezione		1.081	36	8
Orientamento professionale		280	21,5	2
Servizio specifico per fasce deboli		449	21,5	20

### 5.10.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Quartu S. Elena raggiunge le 24 unità circa la metà è inquadrata al V° livello. Si nota con chiarezza enza femminile, circa il 55% del totale.

*Il personale della Scica di Quartu S.Elena per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	2	2	2	2		
VI	5	4	5	4		
V	13	4	7	2	1	
IV	4	3	4	3		
III						
II						
I						
Totale	24	13	18	11	1	

È interessante notare come su 24 unità del personale ben 15 si concentrino nella fascia di dipendenti che supera i 18 anni di servizio. È da sottolineare come la Scica di Quartu S. Elena sia una delle poche ad avere una presenza di personale nella fascia di servizio più

*Il personale della Scica di Quartu S.Elena per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII	1					
VI						1
V				3		2
IV				1		12
III			1	3		
II						
I						
Totale	1		1	7		7

#### 5.10.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Dal punto di vista delle attrezzature informatiche la Scica di Quartu S. Elena presenta una dotazione ben fornita, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo.

##### *Attrezzature operative a Quartu S. Elena*

	Presenza	Quantità
Computer	X	12
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	3 (1 fuori servizio)
Linee telefoniche	X	2
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	8 (5 fuori servizio)
Scanner		
Stampante	X	14 (13 laser, 1 ad aghi)
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Quartu S. Elena*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Zenith - Olivetti M 300 - Olivetti M 290 - Nec - Siemens PCd 2M - Philips	10 1 1 1 1 1	- Tutte attività - Segreteria/NetLabor - Videoscrittura	
Modem per tipo: - Tintoretto - Wisecom	1 1	- Posta elettronica - Collegamento in rete con altre Scica	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	1	Netlabor	

### 5.10.5 Relazioni con il territorio

Le maggior parte delle relazioni strutturate tra Scica e altri enti pubblici e privati hanno come obiettivo lo scambio di informazioni; non si è invece mai riusciti a progettare e attuare un servizio con la collaborazione di soggetti esterni.

Più precisamente lo scambio di informazioni avviene con:

- tutti i comuni della circoscrizione, ai quali vengono comunicate le ricerche di personale
- le agenzie di lavoro interinale, che inviano alla Scica le loro ricerche di personale
- gli enti di formazione che, solo se sollecitati, inviano materiale informativo sui corsi
- gli informagiovani dei comuni della circoscrizione, che richiedono le ricerche di personale per poterle inserire nella loro bacheca.

## 6 Provincia di Nuoro: DPL e Scica

---

### 6.1 Il quadro generale della provincia di Nuoro

Nella tabella sottoriportata è sintetizzata la articolazione nel territorio

*Dimensioni delle Scica nel territorio della Provincia di Nuoro*

Scica di	n. Comuni	Popolazione (31/12/1998)	Iscritti collocament (sett. '02)
Nuoro	16	85.113	16.963
Isili	15	23.719	6.487
Siniscola	15	43.722	8.690
Macomer	18	37.019	8.335
Lanusei	23	40.665	5.464
Sorgono	13	19.468	4.341
Totale	100	249.706	50.280

La ripartizione del territorio provinciale fra le diverse Sezioni Circoscrizionali presenta una articolazione abbastanza netta:

- ◆ vi è innanzitutto la realtà di Nuoro che per dimensioni, costituisce la realtà maggiore, sia in termini di popolazione che di iscritti al collocamento ;
- ◆ vi sono poi tre realtà di medie dimensioni, se riferite alla situazione provinciale, avendo ognuna una popolazione che si aggira sui 40.000 abitanti come bacino di riferimento, si tratta di: Siniscola, Macomer, e Lanusei;
- ◆ infine sono presenti due realtà minori, le Scica di Isili e di Sorgo, con bacini di popolazione di riferimento rispettivamente di circa 23.000 e 19.000 abitanti, suddivisi in 15 Comuni nel primo caso e in 13 nel secondo.

*Gli Uffici Periferici del Ministero del Lavoro in provincia di Nuoro  
Articolazione territoriale e personale impiegato*

DPL	Scica	Totale Nuoro
	NUORO	18
	ISILI	14
	SINISCOLA	14
	MACOMER	14
	LANUSEI	17
	SORGONO	13
Personale	15	90
		105

Complessivamente il personale del Scica e della DPL ammonta a 105 unità<sup>8</sup> (situazione a inizio settembre 2002).

Dal punto di vista dimensionale sono presenti tre fasce di SCICA:

- le più consistenti: si tratta di Nuoro (18) e Lanusei (17)
- tutte le altre hanno una dimensione che si attesta su un numero simile di unità di personale, pari a 13 -14 addetti.

Dal mese di giugno 2002 esiste un **coordinamento** che coinvolge le SCICA della Provincia di Nuoro e che vede impegnato anche l'Assessore al Lavoro dell'Amministrazione Provinciale.

L'obiettivo è quello di iniziare a collaborare con la Provincia in vista dell'attuazione della legge 196/97.

Sono previsti degli incontri nei mesi prossimi. Vi è anche l'intenzione di utilizzare il sito dell'Amministrazione Provinciale.

Di seguito sono riportati i dati riferiti al personale afferente alla DPL di Nuoro.

<sup>8</sup> La determinazione delle presenze si riferisce a inizio settembre 2002. La diversità con dati forniti da altra fonte dipende dalla difficoltà di individuare le eventuali figure

*Il personale della DPL di Nuoro per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII	1				1	
VII	2		2			
VI	3		2			
V	8		6			
IV						
III						
II						
I						
Totale	15		10		2	

*Il personale della DPL di Nuoro per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII				1		
VII						2
VI						3
V				1		7
IV						
III						
II						
I						
Totale				2		13

## 6.2 Scica di NUORO

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

19. **Sede:** via S. Francesco - Nuoro
20. **Dati riferimento:** telefono 0784-37698/232922  
Fax 0784-256032/232920  
e-mail tusan@tin.it
3. **Responsabile di Sede:** Dott. Sanna Tullio
5. **Comuni del bacino:** 16
6. **Popolazione:** 85.113 (al 31/12/2001)
16. **Asl di riferimento:** n°3 di Nuoro

## 6.2.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Nuoro ospita un bacino di utenza di 85.113 abitanti distribuiti in 16 Comuni.

Un dato emerge con chiarezza: all'interno dell'area di intervento della Scica il Comune di Nuoro, capofila della Circostrizione, è popolato da 37.615 abitanti tutti gli altri Comuni sono tutti con popolazione inferiore alle 10.000 unità Per i Comuni di Oniferi e Lodine la popolazione non raggiunge nemmeno le 1.000 unità

Gli iscritti sono 16.963 per una incidenza sulla popolazione pari al 19,9%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Nuoro*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	DORGALI	8.192	
2	FONNI	4.462	
3	GAVOI	2.973	
4	LODINE	405	
5	MAMOIADA	2.600	
6	NUORO	37.615	
7	OLIENA	7.660	
8	OLLOLAI	1.616	
9	OLZAI	1.048	
10	ONIFERI	965	
11	ORANI	3.169	
12	ORGOSOLO	4.567	
13	OROTELLI	2.349	
14	ORUNE	2.998	
15	OTTANA	2.562	
16	SARULE	1.932	
<b>Totale</b>		<b>85.113</b>	<b>16.963</b>

## 6.2.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Nuoro. I dati dimostrano che nel complesso, rispetto al 2000, tutte le attività amministrative hanno subito una diminuzione ad eccezione delle attività di "Accettazione", "Trasferimento" e "Apprendistato" il cui aumento non risulta particolarmente significativo.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Nuoro*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	9.144	8.995
Revisioni (timbrature)	15.490	14.086
Cancellazioni	1.220	1.115
Iscrizioni art. 16 L.56/87	8.254	8.105
Mobilità iniziata nell'anno	128	120
LSU	122	122
Avviamenti (nella circoscrizione)	5.595	5.417
Cessazioni	4.758	5.098
Trasferimenti	610	671
Proroghe	-	-
Apprendistato	225	273
Trasformazioni (nel complesso)	307	290
<b>Totale</b>	<b>45.853</b>	<b>44.292</b>

La Scica di Nuoro sta cercando di attivare tutti i servizi innovativi previsti dalla nuova normativa.

In particolare:

a. **l'attività informativa** è stata attivata dal 1996/97, in seguito ad un corso di formazione frequentato dal dirigente e dal personale SCICA;

b. **l'attività di orientamento**: nell'ambito dell'obbligo formativo è stata creata una banca dati e esiste un protocollo di intesa con la Provincia e il Provveditorato per il suo aggiornamento e utilizzo professionale. La Banca Dati è stata realizzata coi dati raccolti presso le scuole medie locali, ed è a disposizione dei Centri di Formazione.

La normativa sull'obbligo formativo non riguarda solo la formazione professionale: anche le Associazioni Datoriali possono consentirne l'assolvimento con l'apprendistato o coi tirocini formativi.

*Attivitàe servizi innovativi offerti nella Scica di Nuoro*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	1997		22	3
Accoglienza strutturata	2000		22	3
Servizio documentazione	1997		22	3
Incontro domanda/offerta	1997		22	3
Preselezione	1997		22	3
Orientamento scolastico	2001		22	3
Orientamento professionale	2001		22	2
Servizio specifico per fasce deboli	1997		22	3

### 6.2.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Nuoro conta 18 unità distribuite prevalentemente tra il VII° ed il IV° livello. Ben 13 unità su 18 impiegate

Come è possibile vedere, si tratta in gran parte di personale dotato di titolo di studio di scuola media superiore.

Per quanto riguarda invece l'anzianità di servizio, il personale che opera nella Scica di Nuoro si colloca per quasi il 90% nella fascia che supera i 18 anni di servizio, la restante parte (2 unità) hanno una anzianità di servizio compresa tra i 12 e 15 anni .

*Il personale della Scica di Nuoro per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	Di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII	3	3	3	3		
VI	4	3	4	3		
V	8	6	5	4		
IV	2	1				
III						
II						
I						
Totale	18	13	12	10	1	

*Il personale della Scica di Nuoro per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						3
VI				1		3
V						8
IV				1		1
III						
II						
I						
Totale				2		16

## 6.2.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti con un profilo quantitativo e qualitativo che appare del tutto soddisfacente. E presente anche una modalità operativa supportata da tecnologie di rete, sia a livello LAN che a livello Internet.

### *Attrezzature operative a Nuoro*

	Presenza	Quantità
Computer	X	8
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	2
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	1
Scanner	X	1
Stampante	X	8
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Nuoro*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- PC Zenith	6	- Software Net Labor	
- Siemens	1		
- Server	1	- Gestione Rete Locale	
Modem per tipo:			
- Modem ISDN	1	- Fax	(non operativo)
- Modem 56k	1	- Internet	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 6.2.5 Relazioni col il territorio

La SCICA di Nuoro partecipa a numerose iniziative pubbliche organizzate sul territorio, ad esempio alle fiere.

Tutto ciò, viene sottolineato, motiva il personale, che si sente coinvolto.

**I contatti sul territorio sono numerosi**, ormai consolidati e nati su impulso della stessa SCICA; oggi c'è uno scambio continuo con i vari attori presenti nel territorio.

Con **le Associazioni Datoriali** di riferimento si sta attualmente realizzando un lavoro che ha l'obiettivo di effettuare il monitoraggio del Fabbisogno Formativo delle Aziende Locali, in tema di apprendistato. È già stato predisposto un questionario, trasmesso alle associazioni affinché si occupino della distribuzione e raccolta presso le aziende associate. Per finanziare quest'attività si chiederà un contributo all'Amministrazione Provinciale. In ogni caso, questi contatti sono molto importanti e hanno l'obiettivo di sensibilizzare le aziende al tema o formativo.

Per il futuro si pensa di allargare questo monitoraggio alla formazione in genere, al fine di poter contribuire alla predisposizione di piani di formazione più congrui, rispetto alle esigenze aziendali.

Con **le scuole locali** ci sono buoni rapporti: si svolgono attività di orientamento finalizzate alla conoscenza del mercato del lavoro.

## 6.2.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

### *Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Nuoro*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	Gestione affidata alla DPL
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

## 6.3 Scica di ISILI

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

21. **Sede:** via Satta, 2 - Isili

22. **Dati riferimento:** telefono 0782-802053  
Fax 1782235514  
e-mail scicaisili@tiscalinet.it

3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Orgiu Aurora

5. **Comuni del bacino:** 15

6. **Popolazione:** 23.719 (al 01/01/2001)

17. **Asl di riferimento:** n°3 di Nuoro

### 6.3.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di competenza della Scica di Isili raccoglie 15 Comuni, che nel loro insieme ospitano circa 24.000 abitanti.

I Comuni della Sezione Circoscrizionale hanno tutti una popolazione inferiore ai 4.000 abitanti. Il Comune di Isili risulta il più popolato con 3.112 abitanti.

Sono presenti anche alcuni Comuni con popolazione che non raggiunge i 1.000 abitanti. Si tratta dei Comuni di: Escolca, Esterzili, Serri.

La Scica opera con sede a Isili e conta 6.487 iscritti, pari a una incidenza sulla popolazione della circoscrizione del 27,3%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Isili*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	ESCALAPLANO	2.487	
2	ESCOLCA	705	
3	ESTERZILI	867	
4	GENONI	1.007	
5	GERGEI	1.471	
6	ISILI	3.112	
7	LACONI	2.330	
8	NURAGUS	1.037	
9	NURALLAO	1.428	
10	NURRI	2.461	
11	ORROLI	2.770	
12	SADALI	1.055	
13	SERRI	761	
14	SEULO	1.026	
15	VILLANOVATULO	1.202	
<b>Totale</b>		<b>23.719</b>	<b>6.487</b>

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Isili*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	851	658
Revisioni (timbrature)	5.684	4.803
Cancellazioni	390	480
Iscrizioni art. 16 L.56/87	806	497
Mobilità iniziata nell'anno	12	16
LSU	20	20
Avviamenti (nella circoscrizione)	441	457
Cessazioni	595	941
Trasferimenti	83	91
Proroghe	56	64
Apprendistato	16	19
Trasformazioni (nel complesso)	12	11
<b>Totale</b>	<b>9.330</b>	<b>7.726</b>

La Scica di Isili eroga un solo servizio innovativo, quello dello Sportello Informativo.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Isili*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/89		19	4

### 6.3.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Isili conta 14 unità la cui sola metà si concentra nel V° livello. Elevata è la presenza femminile pari a circa il 60% del totale.

L'anzianità di servizio risulta essere molto elevata, con 13 persone su 14 con una anzianità che supera i 18 anni.

*Il personale della Scica di Isili per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	3	1	2		1	1
VI	3	1	2			
V	7	6	5	4		
IV						
III	1					
II						
I						
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

*Il personale della Scica di Isili per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						3
VI				1		2
V						7
IV						
III						1
II						
I						
<b>Totale</b>				<b>1</b>		<b>13</b>

### 6.3.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Dal punto di vista delle attrezzature informatiche la Scica di Isili appare meno dotata di altre. Anche se vi è la presenza di una connessione Internet (con utilizzo di posta elettronica) e l'esistenza di una rete locale.

#### *Attrezzature operative ad Isili*

	Presenza	Quantità
Computer	X	5
Server	X	1
Fotocopiatrice		
Linee telefoniche		
Linee ISDN		
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax		
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità		
Scanner		
Stampante	X	4
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

#### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Isili*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium 200 Mhz - Celeron 700 Mhz - Server Net Strada	4 1 1	- Net Labor	
Modem per tipo:	-	-	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

### 6.3.5 Relazioni con il territorio

La SCICA di Isili ha un buon rapporto con il sistema delle imprese; Prima di procedere con le assunzioni infatti le aziende si consultano con la SCICA per avere diverse informazioni (ad esempio sugli incentivi previsti dalla legge). Questo servizio informativo è nato per impulso della SCICA.

Questi rapporti avvengono direttamente con le aziende ed i consulenti delle aziende, e solo talvolta con le associazioni datoriali.

Esistono alcune convenzioni con i Comuni facenti parte della circoscrizione per sviluppare progetti d'inserimento finalizzati alla realizzazione di cantieri comunali.

## 6.4 Scica di SINISCOLA

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

23. **Sede:** via Olbia, 10 - Siniscola

24. **Dati riferimento:** telefono 0784-942527  
Fax 1782200282  
e-mail m.manlio@tiscalinet.it

3. **Responsabile di Sede:** Sig. Muggianu Manlio

5. **Comuni del bacino:** 15

6. **Popolazione:** 43.722 (al 01/01/2001)

18. **Asl di riferimento:** n°3 di Nuoro

### 6.4.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di utenza della Sica di Siniscola raccoglie ben 15 Comuni che nel complesso ospitano 43.722 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo:

- il solo Comune di Siniscola (che ospita la sede della Sezione Circoscrizionale) con una popolazione superiore a 10.000 abitanti;
- 10 Comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti;
- 4 Comuni (Loculi, Onani , Onifai e Osidda) con popolazione inferiore alle 1.000 unità

La Scica di Siniscola conta 8.690 iscritti, pari a una incidenza sul complesso della popolazione del 19,9%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Siniscola*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	BITTI	3.480	
2	BUDONI	4.156	
3	GALTELLI'	2.393	
4	IRGOLI	2.294	
5	LOCULI	521	
6	LODE'	2.257	
7	LULA	1.678	
8	ONANI'	471	
9	ONIFAI	758	
10	OROSEI	5.849	
11	OSIDDA	277	
12	POSADA	2.330	
13	SAN TEODORO	3.457	
14	SINISCOLA	11.056	
15	TORPE'	2.745	
<b>Totale</b>		<b>43.722</b>	<b>8.690</b>

## 6.4.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Siniscola. Come mostrano i dati, tra il 2000 e il 2001, si è verificata una crescita di tutte le attività amministrative pari a circa il 20%.

Non è cambiato molto nell'ultimo periodo. È vero che sono spariti i timbri periodici, ma è anche vero che la SCICA rimane un punto di riferimento per i disoccupati che visitano il centro soprattutto nei mesi estivi.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Siniscola*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	1.250	1.370
Revisioni (timbrature)	6.618	6.913
Cancellazioni	1.735	2.082
Iscrizioni art. 16 L.56/87	963	1.155
Mobilità iniziata nell'anno	8	17
LSU	14	23
Avviamenti (nella circoscrizione)	1.829	2.525
Cessazioni	913	1.472
Trasferimenti	36	49
Proroghe	87	132
Apprendistato	304	412
<b>Totale</b>	<b>13.757</b>	<b>16.101</b>

La Scica di Siniscola eroga alcuni servizi impostati con approccio nuovo rispetto al passato.

Nell'ambito dell'**obbligo formativo** la SCICA ha creato una banca dati ed esiste un protocollo di intesa con la Provincia e il Provveditorato per il suo aggiornamento e utilizzo professionale. La Banca Dati è stata realizzata coi dati raccolti presso le scuole medie locali, ed è a disposizione dei Centri di Formazione.

Il **servizio Informativo** è stato avviato da tempo: esiste un ufficio apposito destinato soprattutto ai giovani in obbligo formativo, che si occupa delle attività di tutoring, predispone tirocini formativi presso le aziende locali.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Siniscola*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/2000	1	30	1
Servizio documentazione	01/01/2001	1	30	1
Incontro domanda/offerta	01/01/2002	1	30	1
Orientamento scolastico	01/01/2002			1
Orientamento professionale	01/01/2002	1	30	1
Servizio specifico per fasce deboli	01/01/2001	1	30	1

### 6.4.3 Il personale

Il personale occupato presso la Scica di Siniscola conta 14 unità Più di esse (otto) al V° livello, 3 sono al VI e le rimanenti 3 al VII.

Una larga maggioranza di personale è in possesso di titolo di studio superiore. Mentre non sono presenti persone in possesso di titolo universitario.

Se guardiamo invece al profilo del personale con riferimento alla anzianità di servizio, troviamo confermato un dato diffuso nel sistema dei servizi per l'impiego pubblici sardo: cioè, una larga prevalenza di personale con lunghe carriere all'interno delle strutture organizzative del Ministero del Lavoro. Qui a Siniscola abbiamo 12 persone su 14 che sono occupate in questo tipo di servizi da almeno 18 anni, con alcuni che superano i 20 anni.

*Il personale della Scica di Siniscola per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	3	2	3	2		
VI	3	2	3	2		
V	8	6	3	3		
IV						
III						
II						
I						
Totale	14	10	9	7		

*Il personale della Scica di Siniscola per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						3
VI				2		1
V						8
IV						
III						
II						
I						
Totale				2		12

#### 6.4.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti sono di buon livello, ma non dispongono né del collegamento ad Internet, né sono collegate in rete tra loro, come testimonia la mancanza di una LAN.

*Tab. ? – Attrezzature operative a Siniscola*

	Presenza	Quantità
Computer	X	9
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	2
Linee ISDN		
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)		
Gruppo continuità	X	2
Scanner		
Stampante	X	9
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

*Caratteristiche operative della dotazione informatica a Siniscola*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- Pentium 200 Mhz	4	- Net Labor	
- Celeron 700 Mhz	1	- Word processor	
- Server Net Strada	1		
Modem per tipo:			
- Modem 56k	-	-	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

#### 6.4.5 Relazioni con il territorio

I Rapporti con le scuole e con i Comuni: in passato c'è stato uno scambio di informazioni, tra Scuole, Comuni e SCICA, relative ai dati dei giovani per i quali è previsto l'assolvimento dell'obbligo formativo. Esiste un protocollo di intesa tra il Provveditorato e la Direzione Provinciale del Lavoro con lo scopo di creare una banca dati, ma la difficoltà è tenerla continuamente aggiornata perché si è interrotto il flusso di comunicazione con le scuole.

I Rapporti con le aziende: esiste un rapporto ottimo, le aziende si rivolgono spesso alla SCICA per richiedere informazioni sulle agevolazioni previste dalla legge per le assunzioni.

#### 6.4.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Siniscola*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

## 6.5 Scica di MACOMER

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

25. **Sede:** C.so Umberto, 281/A - Macomer

26. **Dati riferimento:** telefono 0785-70014

3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Columbano Ombretta

5. **Comuni del bacino:** 18

6. **Popolazione:** 37.019 (al 01/01/2001)

19. **Asl di riferimento:** n°3 di Nuoro

### 6.5.1 Bacino territoriale di riferimento

I Comuni del bacino della Scica di Macomer sono in tutto 18 e nel loro complesso ospitano circa 37.000 abitanti.

Il Comune di Macomer capofila della Circoscrizione conta 11.262 abitanti che ospita l'unica sede.

Ma all'interno dell'area di intervento della Scica troviamo ben 10 Comuni di piccole dimensioni, con popolazione inferiore alle 1.000 unità. Si tratta dei seguenti Comuni: Birri, Dualchi, Flussio, Lei, Magomadas, Modolo, Montresta, Noragugume, Sagama, Tinnura.

Gli iscritti alla Sezione Circoscrizionale sono 8.335, pari ad una incidenza sul totale della popolazione del 22,5%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Macomer*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BIRORI	598	
2	BOLOTANA	3.329	
3	BORORE	2.384	
4	BORTIGALI	1.564	
5	BOSA	7.969	
6	DUALCHI	770	
7	FLUSSIO	504	
8	LEI	656	
9	MACOMER	11.262	
10	MAGOMADAS	601	
11	MODOLO	185	
12	MONTRESTA	683	
13	NORAGUGUME	383	
14	SAGAMA	214	
15	SILANUS	2.392	
16	SINDIA	2.008	
17	SUNI	1.246	
18	TINNURA	271	
<b>Totale</b>		<b>37.019</b>	<b>8.335</b>

## 6.5.2 Attività amministrativa e servizi

Negli ultimi anni il peso delle attività amministrative si è ridotto molto. Attualmente nella Scica si valuta che richiede un impegno di circa 2 ore al giorno, per cui c'è tempo per svolgere attività nuove, nelle quali sono impegnate diverse operatrici.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Macomer. I dati dimostrano che le attività amministrative, tra il 2000 ed il 2001, hanno subito una diminuzione. In particolare le attività di "Revisione (timbrature)" e "Cancellazione" hanno subito un sensibile decremento pari rispettivamente al 55% e al 73% . L'aumento più significativo si registra per le "Iscrizioni art. 16 L.56/87".

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Macomer*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	8.335	8.471
Revisioni (timbrature)	4.431	2.080
Cancellazioni	407	107
Iscrizioni art. 16 L.56/87	6.589	7.800
Mobilità iniziata nell'anno	125	332
LSU	26	26
Avviamenti (nella circoscrizione)	3.609	3.084
Cessazioni	2.187	2.101
Trasferimenti	-	-
Proroghe	12	34
Apprendistato	261	257
Trasformazioni (nel complesso)	155	165
<b>Totale</b>	<b>26.137</b>	<b>25.177</b>

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Macomer*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	05/1989		29	10

Visto l'alleggerimento delle attività amministrative nella Scica si sta dedicando molto tempo ai nuovi servizi.

a. **Incontro Domanda - Offerta:** si cerca di andare incontro alle aziende nella ricerca del personale, anche se spesso non si riesce a dare risposte immediate, perché non sempre sono disponibili persone con le qualifiche richieste.

Talvolta esistono rapporti continuativi con le aziende.

b. **Preselezione:** tale attività viene svolta costantemente e si realizza attraverso il passaggio alle aziende interessate degli elenchi nominativi degli utenti contenenti anche alcune informazioni sui lavori precedentemente svolti.

c. **Scuola – lavoro:** la SCICA di Macomer vanta la prima esperienza regionale (datata 1995), realizzata, in collaborazione con il Comune di Nuoro, coi ragazzi delle classi 2° e 4° superiore.

d. **Obbligo formativo:** si sta iniziando a lavorare anche in questo ambito; recentemente la SCICA ha ospitato uno stage della durata di 15 giorni, presso la sezione decentrata di Bosa.

### 6.5.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Macomer consta di 14 unità di queste la metà è collocata al V° livello e ben 13 sono donne. Rispetto alle altre Scica, quella di Macomer presenta tra il personale un'elevata percentuale di laureati pari al 20% del totale.

Dal punto di vista della anzianità di servizio, il personale che opera nella Scica di Macomer si concentra in gran parte nella fascia che supera i 18 anni di servizio, come è possibile vedere nelle tabelle sottoriportate.

*Il personale della Scica di Macomer per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1	1			1	1
VIII						
VII	1	1			1	1
VI	4	3	4	2	1	1
V	7	7				
IV	1	1	1	1		
III						
II						
I						
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

*Il personale della Scica di Macomer per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI			1	3		
V						7
IV				1		
III						
II						
I						
<b>Totale</b>			<b>1</b>	<b>4</b>		<b>9</b>

#### 6.5.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti con un profilo che pare essenziale, anche se si dichiara non sono completamente operative.

##### *Attrezzature operative a Macomer*

	Presenza	Quantità
Computer	X	7 (1 non funzionante)
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	
E-mail	X	1
Fax	X	1 (in sola ricezione)
Rete locale (LAN)		
Gruppo continuità		
Scanner	X	1 (non funzionante)
Stampante	X	7
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Macomer*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - INTEL PENTIUM	7	- Iscrizioni/Reiscrizioni - Avviamenti/Licenziamenti - Graduatorie/Elenchi - Statistiche/Disoccupazione/ Certificazioni - Segreteria	
Modem per tipo: - Modem 56k	1	- Internet - Posta Elettronica	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	1	Net Labor	

### 6.5.5 Relazioni con il territorio

I rapporti con il territorio sono numerosi, soprattutto con le Pubbliche Amministrazioni.

Va evidenziato che la maggior parte di questi si fonda su conoscenze personali del direttore e degli altri operatori della SCICA (tutte persone di Macomer o del territorio circostante).

- ✓ Attualmente sono in corso dei contatti per l'attivazione di un partenariato con **la Comunità Montana** locale.
- ✓ Con **le scuole locali** si lavora dal 1990 per lo svolgimento dell'attività di orientamento (che prevede anche alcune simulazioni) che ha consentito alla SCICA di conoscere meglio il territorio. Inizialmente l'impulso è stato dato dalla SCICA, ma ormai gli scambi sono continui.
- ✓ Con le Commissioni di categoria il rapporto è ottimo, tramite loro si riescono ad organizzare anche i tirocini presso le aziende locali.
- ✓ Ottimi rapporti anche con: l'ASCOM, i Comuni, i Sindacati, il Consultorio, il CIM (soprattutto in passato sono state attivate molte collaborazioni), il Centro Informagiovani e le Associazioni di volontariato.

### 6.5.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Macomer*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	Media mensile: 112
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede		
Edificio a norma		
Dotazione fondo scorta	X	

## 6.6 Scica di LANUSEI

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

27. **Sede:** P.zza Vittorio Emanuele - Lanusei

28. **Dati riferimento:** telefono 0782-42203  
Fax 1782214073  
e-mail scicalanusei@tiscalinet.it

3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Usai Paola

5. **Comuni del bacino:** 23

6. **Popolazione:** 40.665 (al 01/01/2001)

20. **Asl di riferimento:** n°4 di Lanusei

### 6.6.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di competenza della Scica di Lanusei raccoglie 23 Comuni che nel loro insieme ospitano circa 41.000 abitanti.

Il Comune di Lanusei (4.382 abitanti) insieme a quello di Tortolì (7.151) sono i Comuni più popolosi, gli altri Comuni non superano la soglia dei 3.000 abitanti.

La Scica opera in una sola sede nel Comune di Lanusei e conta 15.464 iscritti pari al 38,0% della popolazione.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Lanusei*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	ARZANA	1.828	
2	BARISARDO	2.691	
3	BAUNEI	2.674	
4	CARDEDU	1.051	
5	ELINI	349	
6	GAIRO	1.122	
7	GIRASOLE	638	
8	IERZU	2.292	
9	ILBONO	1.517	
10	LANUSEI	4.382	
11	LOCERI	1.164	
12	LOTZORAI	1.542	
13	OSINI	756	
14	PERDASDEFOGU	1.565	
15	SEUI	1.078	
16	TALANA	720	
17	TERTENIA	2.514	
18	TORTOLI'	7.151	
19	TRIEI	799	
20	ULASSAI	1.004	
21	URZULEI	937	
22	USSASSAI	473	
23	VILLAGRANDE	2.418	
	<b>Totale</b>	<b>40.665</b>	<b>15.464</b>

## 6.6.2 Attività e volumi

Non è cambiato molto nell'ultimo periodo.

Dopo l'abolizione dei timbri periodici, si è registrato ovviamente un calo ma ciò non si è tradotto in un calo dell'attività amministrativa.

La maggior parte del tempo è dedicato alla gestione delle pratiche relative ai cantieri comunali e forestali (problemi, legati ai trasferimenti e alle trasformazioni).

Molto tempo è assorbito anche dalla verifica della veridicità dei dati riportati nelle autocertificazioni presentate dai disoccupati alla ASL per l'esenzione del ticket.

Infine, il timbro obbligatorio non è stato ancora sostituito con la somministrazione dell'intervista, a causa del mancato adeguamento del programma informatico sul quale andrebbero registrati i risultati.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Lanusei.

Si può notare come nel complesso la totalità delle attività amministrative abbia registrato, tra il 2000 ed il 2001, una crescita.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Lanusei*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	4.827	5.318
Revisioni (timbrature)	15.418	16.350
Cancellazioni	1.924	2.759
Iscrizioni art. 16 L.56/87	1.458	1.700
Mobilità iniziata nell'anno	18	20
LSU	-	-
Avviamenti (nella circoscrizione)	4.926	5.150
Cessazioni	5.118	5.707
Trasferimenti	218	327
Proroghe	114	152
Apprendistato	249	262
<b>Totale</b>	<b>34.270</b>	<b>37.656</b>

La Scica di Lanusei eroga anche una serie di servizi di tenore innovativo.

Il **servizio Informativo** è stato avviato da tempo: presso la SCICA si danno diverse informazioni a seconda delle richieste. Si dispone di una connessione internet tramite la quale si ricercano le informazioni richieste, in tema di offerte del lavoro, opportunità formative particolari... inoltre, su richiesta, si offre un servizio di supporto nella elaborazione del curriculum.

Il problema maggiore che osta il potenziamento del servizio è quello dell'assenza di strumenti: non si dispone di materiale informativo (abbonamenti o altro), si riceve solo la Gazzetta Ufficiale e le informazioni relative ai corsi attivati dagli Enti di Formazione Professionale locali.

Nell'ambito dell'**obbligo formativo** la SCICA ha ricevuto solo una volta l'elenco degli alunni per i quali è previsto l'assolvimento dell'obbligo formativo dalle scuole medie inferiori locali. In realtà poi è stato trasferito l'elenco dei giovanissimi iscritti alla SCICA agli Enti di Formazione Professionale ai quali era stata affidata la gestione dei corsi. Per gestire meglio questi passaggi sarebbe necessario disporre di un programma informatico adeguato che snellisca il lavoro di individuazione degli aventi requisiti.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Lanusei*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/89	1.600	20	3
Servizio documentazione	01/01/89	320	20	3
Incontro domanda/offerta		218		
Preselezione		2.517		
Orientamento scolastico		273		
Orientamento professionale		295		
Servizio specifico per fasce deboli		2.517		

### 6.6.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Lanusei conta 17 unità interamente concentrate tra il VII° e V° livello, ben 13 di queste sono donne.

Non vi è presenza di personale laureato. Mentre per l'anzianità di servizio quasi il 90% del personale ha una permanenza presso le strutture del Ministero del Lavoro che supera i 18 anni.

*Il personale della Scica di Lanusei per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	2	2	1	1		
V	13	9	10	6		
IV	1	1	1	1		
III						
II						
I						
Totale	17	13	13	9		

*Il personale della Scica di Lanusei per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				1		1
V						13
IV			1			
III						
II						
I						
Totale			1	1		15

#### 6.6.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Lanusei è ben dotata dal punto di vista delle attrezzature informatiche. Vi è la presenza simultanea di una connessione Internet (con utilizzo di posta elettronica) e l'esistenza di una LAN.

##### *Attrezzature operative a Lanusei*

	Presenza	Quantità
Computer	X	insufficiente
Server	X	
Fotocopiatrice	X	
Linee telefoniche	X	
Linee ISDN	X	
Accesso Internet	X	
E-mail	X	
Fax	X	(solo ricezione)
Rete locale (LAN)		
Gruppo continuità	X	12 (3 fuori servizio)
Scanner		(non funzionante)
Stampante	X	
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Lanusei*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:  - Pentium I	17	- Iscrizione - Preselezione - Archivio lavoratori - Avviamenti/Cessazioni - Archivio aziende - Archivio az. Agricole - Protocollo - Internet/Posta elettronica	
Modem per tipo:  - ISDN	-	- Posta elettronica	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 6.6.5 Relazioni con il territorio

Rapporti con i Comuni e con l'Ente Foreste: sono attive delle convenzioni con i Comuni della Circoscrizione e con l'Ente Foreste per lo svolgimento dei Cantieri. Nel 2002 sono stati avviati oltre 1100 operai turnisti presso 15 cantieri dell'Ente Foreste, e talvolta la SCICA deve gestire alcuni problemi legati ai trasferimenti e alle trasformazioni, poiché sul territorio le persone non sempre sono disposte a spostarsi.

Rapporti con le aziende: le aziende private si rivolgono periodicamente alla SCICA di Lanusei per richiedere l'elenco degli iscritti da avviare al lavoro (si tratta soprattutto delle aziende operanti nel settore turistico e talvolta dell'Intermare – grossa azienda di Arbatax e altre aziende del Continente che devono realizzare cantieri sul territorio). Il problema principale è rappresentato dal fatto che le aziende spesso ricercano personale qualificato, e non sempre si riesce a soddisfare le richieste. Le aziende, tramite i propri consulenti, si rivolgono spesso alla SCICA per avere informazioni sulle agevolazioni previste dalla legge per le assunzioni; a tal proposito si eroga un vero e proprio servizio di consulenza.

Rapporti con i Centri per l'Impiego del continente: di particolare rilievo è la collaborazione attivata dalla SCICA di Lanusei con i Centri per l'Impiego nati laddove la riforma è stata attuata. Infatti i Centri per l'Impiego inviano periodicamente le offerte di lavoro disponibili, stagionali e non, e favoriscono l'attivazione di nuovi contatti con le aziende locali che si rivolgono direttamente alla SCICA di Lanusei per richiedere i nominativi dei giovani in possesso di particolari requisiti (soprattutto con un'anzianità di disoccupazione tale da consentire l'accesso a particolare forme di agevolazione) da assumere.

Le Agenzie Interinali talvolta contattano la SCICA per richiedere la promozione delle offerte di lavoro, i giovani a volta partono per fare brevi esperienze e ritornare in Sardegna con un bagaglio formativo più completo. Le aziende locali non utilizzano molto lo strumento dell'interinale (eccetto la ASL).

## 6.6.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Lanusei*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	

## 6.7 Scica di SORGONO

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

29. **Sede:** via Piemonte, 1 - Sorgono
30. **Dati riferimento:** telefono 0784-60137  
Fax 1782235128  
e-mail scicasorgono@tiscalinet.it
3. **Responsabile di Sede:** Sig.Meloni Efsio
5. **Comuni del bacino:** 13
6. **Popolazione:** 19.468 (al 01/01/2001)
21. **Asl di riferimento:** n°3 di Nuoro

### 6.7.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di utenza della Sica di Sorgono raccoglie 13 Comuni che complessivamente ospitano poco meno di 20.000 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo per lo più Comuni di piccole dimensioni. Il più popoloso risulta quello di Desulo con 2.893 abitanti.

Per 5 Comuni non si toccano i 1.000 abitanti. Sono i Comuni di: Austis, Belvì , Gadoni, Teti e Tiana.

La Scica di Sorgono conta 4.341 iscritti e opera con sede nel Comune di Sorgono. Il peso degli iscritti sulla popolazione dei Comuni della Circoscrizione è pari al 22,3%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Sorgono*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	ARITZO	1.506	Inserire solo il n° totale
2	ATZARA	1.319	
3	AUSTIS	967	
4	BELVI'	774	
5	DESULO	2.893	
6	GADONI	977	
7	MEANA SARDO	2.032	
8	ORTUERI	1.449	
9	OVODDA	1.738	
10	SORGONO	1.989	
11	TETI	817	
12	TIANA	588	
13	TONARA	2.419	
<b>Totale</b>		<b>19.468</b>	<b>4.341</b>

## 6.7.2 Attività amministrativa e servizi

Non è cambiato molto nell'ultimo periodo. È vero che sono spariti i timbri periodici, ma questi sono stati sostituiti dalla Scheda Anagrafica che è consegnata all'utente e dalla Scheda Professionale, compilata in seguito alla somministrazione dell'intervista, che rimane presso al SCICA.

Si nota che *“il rapporto con l'utente è diventato continuativo (basti pensare alle convocazioni...) e non lascia molto tempo libero da dedicare alle altre attività”*

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Sorgono. Esiste una lieve flessione tra il numero di “pratiche” lavorate tra il 2000 e il 2001; è da segnalare in corrispondenza delle attività connesse alle “Cancellazioni” un decremento rispetto all'anno

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Sorgono*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	1.181	1.201
Revisioni (timbrature)	4.121	4.582
Cancellazioni	606	130
Iscrizioni art. 16 L.56/87	852	556
Mobilità iniziata nell'anno	34	19
LSU	21	15
Avviamenti (nella circoscrizione)	976	1.027
Cessazioni	868	879
Trasferimenti	62	65
Proroghe	13	8
Apprendistato	24	29
Trasformazioni (nel complesso)	26	31
<b>Totale</b>	<b>8.772</b>	<b>8.542</b>

La Scica di Sorgono ha sviluppato anche una serie di attività di carattere innovativo.

Il **servizio Informativo** è stato avviato da tempo. Presso la SCICA si pubblicizzano le offerte di lavoro prospettate dalle agenzie interinali, anche se in genere i giovani del posto non sono disposti a spostarsi dalla Sardegna.

Nell'ambito dell'**obbligo formativo** la SCICA ha richiesto l'elenco degli iscritti alle scuole superiori del circondario (Desulo, Tonara, e Sorgono) e attualmente si stanno convocando i ragazzi che si sono ritirati dalla scuola e che dovrebbero adempiere all'obbligo formativo. Il problema è che poi non si dispone di risposte concrete da dare a questi ragazzi: basti pensare che i rapporti con la **Formazione Professionale** sono quasi nulli, alla SCICA non vengono trasmesse neanche le informazioni sui corsi attivati. Vi è la sensazione che spesso i corsi attivati non rispondono alle esigenze delle aziende, che hanno spesso difficoltà a trovare manodopera in possesso dei requisiti richiesti.

Per lo svolgimento delle **attività di orientamento** è stato siglato un accordo con il Liceo Scientifico locale, che ha richiesto il finanziamento per la realizzazione di un progetto di orientamento e contro la dispersione scolastica al Ministero della Pubblica Istruzione. Anche presso gli uffici della SCICA, tuttavia, si svolgono attività di orientamento e supporto nella ricerca operativa di un lavoro: su richiesta si aiuta il disoccupato a redigere il proprio curriculum.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Sorgono*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	01/01/1989			

### 6.7.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Sorgono consta di 13 unità. Di queste ben 9 sono inquadrati al V° livello. Emerge con chiarezza l'elevata presenza femminile.

Su 13 unità del personale ben 11 si concentrano nella fascia di dipendenti che supera i 18 anni di servizio.

*Il personale della Scica di Sorgono per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1		1			
VI	3	3	3	3		
V	9	7	3	3	1	
IV						
III						
II						
I						
Totale	13	10	7	6	1	

*Il personale della Scica di Sorgono per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				2		1
V						9
IV						
III						
II						
I						
Totale				2		11

#### 6.7.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Dal punto di vista delle attrezzature informatiche la Scica di Sorgono presenta una dotazione buona sia dal punto di vista quantitativo che della funzionalità

##### *Attrezzature operative a Sorgono*

	Presenza	Quantità
Computer	X	7
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail	X	1
Fax		
Rete locale (LAN)		
Gruppo continuità	X	1
Scanner	X	1
Stampante	X	1
Masterizzatore	X	1
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Sorgono*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Pentium	7	- Tutte le attività inerti il collocamento	
Modem per tipo: - ISDN	1		
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	1 1	- Synphony - Netlabor	

### 6.7.5 Relazioni con il territorio

Rapporti con i Comuni e con l'Ente Foreste: sono attive delle convenzioni con i Comuni della Circostrizione e con l'Ente Foreste per lo svolgimento dei Cantieri.

### 6.7.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Sorgono*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

## 7 Provincia di Oristano: DPL e Scica

---

### 7.1 Il quadro generale della provincia di Oristano

Nella tabella sottoriportata è sintetizzata la articolazione nel territorio

*Dimensioni delle Scica nel territorio della Provincia di Oristano*

Scica di	n. Comuni	Popolazione (31/12/1998)	Iscritti collocament (sett. '02)
Oristano	23	76.651	15.171
Cuglieri	7	12.797	2.334
Ghilarza	17	21.730	4.391
Ales	15	9.088	2.225
Mogoro	10	10.481	2.416
Terralba	5	25.605	6.157
Totale	77	156.352	32.694

La ripartizione del territorio provinciale fra le diverse Sezioni Circoscrizionali presenta una articolazione abbastanza netta:

- ◆ vi è innanzitutto la realtà di Oristano, che per dimensioni, costituisce la realtà maggiore, sia in termini di popolazione che di iscritti al collocamento;
- ◆ vi sono poi due realtà di medie dimensioni, se riferite alla situazione provinciale, avendo ognuna una popolazione che si aggira sui 20.000 abitanti come bacino di riferimento, si tratta di: Terralba (25.600 abitanti) e Ghilarza (21.700 abitanti);
- ◆ infine sono presenti tre realtà di minori dimensioni: le Scica di Cuglieri, di Mogoro, e di Ales con bacini di popolazione di riferimento rispettivamente di circa 13.000, 10.000 e 9.000 abitanti, suddivisi in 7 Comuni nel primo caso, 10 nel secondo e in 15 nel terzo.

*Gli Uffici Periferici del Ministero del Lavoro in provincia di Oristano  
Articolazione territoriale e personale impiegato*

DPL	Scica	Totale Nuoro
	ORISTANO	20
	CUGLIERI	4
	GHILARZA	8
	ALES	6
	MOGORO	7
	TERRALBA	8
Personale	14	53
		67

Complessivamente il personale del Scica e della DPL ammonta a 67 unità<sup>9</sup> (situazione a inizio settembre 2002).

Dal punto di vista dimensionale sono presenti tre fasce di SCICA:

- la più consistente e quella di Oristano che vede impiegate 20 persone
- tutte le altre hanno una dimensione molto inferiore che si attesta sulle 7, 8 persone per Scica, con Cuglieri che ha 4 addetti quale realtà più piccola.

Il personale della DPL è occupato presso il Settore Politiche de Lavoro. Prevalentemente è personale in possesso di titolo di studio superiore (9 persone) e tre sono in possesso di laurea.

Tutto il personale della DPL – Settore Politiche de Lavoro ha una lunga carriera maturata presso le strutture del Ministero. Presso la DPL si cura, come è noto, il Servizio specifico per le fasce deboli di Inserimento lavorativo.

Dal lavoro fatto sul territorio della provincia di Oristano si possono desumere alcune osservazioni di carattere generale.

- Si registrano aspettative forti rispetto alla riforma del collocamento: i Responsabili di sede si aspettano un deciso miglioramento della situazione attuale, anche se restano preoccupazioni per il futuro, in primis per il personale .

<sup>9</sup> La determinazione delle presenze si riferisce a inizio settembre 2002. La diversità con dati forniti da altra fonte dipende dalla difficoltà di individuare le eventuali figure

- Si vive una sorta di senso di “abbandono” da parte del Ministero: non arrivano da tempo circolari esplicative, ecc. Non si sa se sia possibile proporre nuovi servizi; non si conoscono le motivazioni per le quali non siano giunte le autorizzazioni per l'utilizzo di Internet pur possedendo tutte le SCICA almeno una linea ISDN, ecc.
- Vi è una situazione anche di carenza e obsolescenza degli strumenti, particolarmente di quelli informatici.
- Contraddittorio pare essere il rapporto con i Servizi Informagiovani. Alcune SCICA sembrano identificarlo come un servizio in qualche misura definibile “competitore” nel sottrarre, almeno in parte, un ruolo che è proprio del collocamento e la sua visibilità rispetto all'utenza, altre auspicano uno scambio reciproco di informazioni e servizi.

Di seguito sono riportati i dati riferiti al personale afferente alla DPL di Oristano.

*Il personale della DPL di Oristano per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	2	2			2	2
VIII						
VII	1		1			
VI	4	4	3	3	1	1
V	7	3	5	2		
IV						
III						
II						
I						
Totale	14	9	9	5	3	3

*Il personale della DPL di Oristano per anzianità di servizio*

<i>Livelli</i>	<i>Da 0 a 3 anni</i>	<i>Da 4 a 7 anni</i>	<i>Da 8 anni a 11 anni</i>	<i>Da 12 a 15 anni</i>	<i>Dai 15 ai 18 anni</i>	<i>Oltre i 18 anni</i>
<i>X</i>						
<i>IX</i>						2
<i>VIII</i>						
<i>VII</i>						1
<i>VI</i>				4		
<i>V</i>						7
<i>IV</i>						
<i>III</i>						
<i>II</i>						
<i>I</i>						
<i>Totale</i>				4		10

## 7.2 Scica di ORISTANO

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

31. **Sede:** via Dorano Petri, 1 - Oristano

32. **Dati riferimento:** telefono 0783-71021  
Fax 0783-775011  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Palmas Anna Maria

5. **Comuni del bacino:** 23

6. **Popolazione:** 76.651 (al 01/01/2001)

22. **Asl di riferimento:** n°5 di Oristano

## 7.2.1 Bacino territoriale di riferimento

Complessivamente alla Scica fanno riferimento ben 23 Comuni, che insieme sfiorano i 77.000 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo:

- Oristano come Comune di maggior consistenza, con i suoi 16.000 abitanti;
- un solo Comune (Cabras) con popolazione compresa fra i 5.000 e i 10.000 abitanti;
- i restanti 21 Comuni sono tutti sotto i 5.000 abitanti, tra questi 4 scendono perfino sotto la soglia dei 1.000 Bauladu, Sciamanna, Siapiccia, Villanova Troscheddu).

La Scica di Oristano conta 15.171 iscritti, per una incidenza sulla popolazione pari al 19,8%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Oristano*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	BARATILI S.PIETRO	1.290	
2	BAULADU	693	
3	CABRAS	8.940	
4	MILIS	1.666	
5	NARBOLIA	1.724	
6	NURACHI	1.627	
7	OLLAstra SIMAXIS	1.280	
8	ORISTANO	32.980	
9	PALMAS ARBOREA	1.324	
10	RIOLA SARDO	2.159	
11	SAMUGHEO	3.556	
12	SAN VERO MILIS	2.461	
13	SANTA GIUSTA	4.416	
14	SIAMAGGIORE	1.004	
15	SIAMANNA	881	
16	SIAPICCIA	383	
17	SIMAXIS	2.209	
18	SOLARUSSA	2.528	
19	TRAMATZA	1.007	
20	VILLANOVA TROSCHEDDU	340	
21	VILLAURBANA	1.823	
22	ZEDDANI	1.177	
23	ZERFALIU	1.183	
	<b>Totale</b>	<b>76.651</b>	<b>15.171</b>

## 7.2.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Oristano. Come mostrano i dati, il cambiamento più significativo nei volumi è stata la netta diminuzione, tra il 2000 e il 2001, delle attività connesse alle cancellazioni, in linea con i trend riscontrati nelle altre Scica della Provincia (ad eccezione di quella di Terralba).

Le uniche attività amministrative che hanno registrato incrementi sostanziali sono quelle connesse alle Revisioni ("timbrature"), ai Lavori Socialmente Utili, alle Proroghe e all'Apprendistato. Sono invece diminuiti, alcuni in modo significativo, i volumi di tutte le altre attività

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Oristano*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	6.385	5.773
Revisioni (timbrature)	2.275	4.356
Cancellazioni	2.071	749
Iscrizioni art. 16 L.56/87	1.385	2.244
Mobilità iniziata nell'anno	109	81
LSU	240	287
Avviamenti (nella circoscrizione)	4.077	3.389
Cessazioni	3.426	3.031
Trasferimenti	85	58
Proroghe	38	90
Apprendistato	289	332
Trasformazioni (nel complesso)	316	268
<b>Totale</b>		

Non si segnalano servizi innovativi erogati dalla Scica in maniera strutturata, organizzata ed istituzionalizzata. Tuttavia oltre ai tradizionali servizi offerti dal collocamento, sono erogati ulteriori servizi, in particolare la costante attività di informazione resa sia nei confronti dei disoccupati, che delle imprese, che degli organi istituzionali.

### 7.2.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Oristano raggiunge le 20 unità. Ben 16 di esse sono collocate al V° livello. Si nota con chiarezza l'assenza femminile, il 65% del totale, un terzo di esse risultano laureate.

La quasi totalità delle unità del personale (19 su 20) abbiano un'anzianità di servizio che supera i 18 anni.

*Il personale della Scica di Oristano per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	2	1	2	1		
VI						
V	16	12	9	5	2	2
IV						
III	1		1			
II						
I						
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

*Il personale della Scica di Oristano per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						2
VI				1		
V						16
IV						
III						1
II						
I						
<b>Totale</b>				<b>1</b>		<b>19</b>

## 7.2.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti sono abbastanza buone, collegate in rete, lo testimonia la presenza di una LAN attiva e operante. Manca tuttavia l'accesso a Internet.

### *Attrezzature operative ad Oristano*

	Presenza	Quantità
Computer	X	9
Server		
Fotocopiatrice	X	2
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1 (non operativa)
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1 (da PC)
Rete locale (LAN)	X	
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	8
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Oristano*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:		- Iscrizione/cancellazione	
- IBM	3	- Protocollo	
- Pentium 330 Mhz	6	- Statistiche	
		- Assunzione	
		- Trasformazione	
		- Licenziamenti	
Modem per tipo:			
- US Robotics	1	- Fax (invio/ricezione)	
- ISDN	1	- (non operativo)	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 7.2.5 Relazioni con il territorio

Le relazioni tra la SCICA di Oristano e gli enti pubblici e privati insistenti sul territorio hanno quale oggetto e obiettivo prevalente lo scambio di informazioni relativo al disbrigo delle pratiche d'ufficio (INPS, Comuni della Circostrizione; ...).

I rapporti con gli Informagiovani sono molto formali e diretti all'erogazione di informazioni richieste dagli utenti agli Operatori IG.

Difficile appare la collaborazione con le scuole, con le quali la Responsabile SCICA ritiene sarebbe ampiamente auspicabile collaborare ai fini di ottenere una certificazione capace ad esempio di accertare la posizione dei minori che intendano iscriversi al collocamento in relazione all'assolvimento o meno dell'obbligo scolastico.

## 7.2.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

### *Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Oristano*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede		Proprietà privata in locazione al Comune
Edificio a norma	X	
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 7.3 Scica di CUGLIERI

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

33. **Sede:** via Dorano Petri, 1 - Cuglieri

34. **Dati riferimento:** telefono 0785-39680  
Fax 0785-39680  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Casule Pierina

5. **Comuni del bacino:** 7

6. **Popolazione:** 12.797 (al 01/01/2001)

23. **Asl di riferimento:** n°5 di Oristano

### 7.3.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica comprende in tutto 7 Comuni, che nel complesso ospitano circa 13.000 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo tutti Comuni di piccole dimensioni con popolazione inferiore alle 3.000 unità fatto salvo Cuglieri, Comune capofila della Circostrizione che conta 3.100 abitanti e che ospita l'unico recapito.

La Scica di Cuglieri conta 2.334 iscritti, pari ad una incidenza sulla popolazione del 18,2%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Cuglieri*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	BONARCADO	1.709	
2	CUGLIERI	3.099	
3	SANTULUSSURGIU	2.676	
4	SCANO MONTIFERRO	1.794	
5	SENEGHE	1.978	
6	SENNARIOLO	179	
7	TRESNURAGHES	1.362	
<b>Totale</b>		<b>12.797</b>	<b>2.334</b>

### 7.3.2 Attività amministrativa e servizi

All'interno della Scica l'attività amministrativa non viene colta come pervasiva, sia perché a seguito della riforma del collocamento sono certamente meno burocratizzate che nel passato, sia per l'ampio impiego delle autocertificazioni, sia perché sono proprio le attività amministrative ad essere ritenute "il cuore" del lavoro e della professionalità del personale della SCIC A.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Cuglieri. I dati dimostrano che nel complesso si è assistito ad un incremento generale del volume dei 3/4 delle attività amministrative. Solamente nei casi delle Iscrizioni, Cancellazioni e Iscrizioni ex art.16 L56/87 si sono verificate diminuzioni rispetto al 2001.

*nella Scica di Cuglieri*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	469	482
Revisioni (timbrature)	1.900	2.000
Cancellazioni	473	420
Iscrizioni art. 16 L.56/87	341	308
Mobilità iniziata nell'anno	3	7
LSU	3	3
Avviamenti (nella circoscrizione)	325	579
Cessazioni	211	336
Trasferimenti	312	362
Proroghe	6	6
Apprendistato	13	15
Trasformazioni (nel complesso)	5	7
<b>Totale</b>		

### 7.3.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Oristano conta 4 unità distribuite a metà delle unità impiegate è laureata.

Dal punto di vista dell'anzianità di servizio, emerge anche in questo caso una forte concentrazione di personale che si colloca nella fascia più "anziana", quella che supera i 18 anni di servizio.

*Il personale della Scica di Cuglieri per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	2		1		1	
V	1				1	
IV						
III						
II						
I						
Totale	4	1	2	1	2	

*Il personale della Scica di Cuglieri per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				1		1
V						1
IV						
III						
II						
I						
Totale				1		3

### 7.3.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti ma non completamente operative. Sono collegate in rete locale ma non usufruiscono dell'accesso ad Internet.

#### *Attrezzature operative a Cuglieri*

	Presenza	Quantità
Computer	X	7 (di cui: 4 operativi, 1 non operativo, 2 non funzionanti)
Server	X	
Fotocopiatrice	X	2
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1 (non operativa)
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1 (da PC)
Rete locale (LAN)	X	
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	6
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

#### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Cuglieri*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - INTEL PENTIUM	4	- Fax - Software NetLabor	
Modem per tipo: - ISDN	1	- (non operativo)	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

### 7.3.5 Relazioni con il territorio

Le relazioni tra la SCICA di Cuglieri e gli enti pubblici e privati insistenti sul territorio hanno quale obiettivo prevalente lo scambio di informazioni relativo al disbrigo delle pratiche d'ufficio.

Più precisamente lo scambio di informazioni avviene con:

- la sede INPS di Ghilarza, con cui si segnala una proficua e costante collaborazione in particolare con riferimento alle pratiche di competenza di entrambi gli Enti;
- tutti i comuni della circoscrizione, ai quali vengono comunicate le ricerche di personale e coi quali si collabora, sulla base della stipula di apposite convenzioni, anche nella redazione delle Graduatorie del Piano Occupazione;
- alcuni enti di formazione che inviano materiale informativo sui corsi attivati;
- gli Informagiovani dei comuni della circoscrizione che richiedono le domande di lavoro al fine di darne ampia diffusione alla loro utenza ma che, lamenta la Referente, non pensano all'utilità di uno scambio di informazioni o materiali con la stessa SCICA.

### 7.3.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Cuglieri*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede		Proprietà dell'Amministrazione Comunale
Edificio a norma	X	
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 7.4 Scica di GHILARZA

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

35. **Sede:** via Cagliari, 24 - Oristano

36. **Dati riferimento:** telefono 0785-54005  
Fax 0785-54005  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig. Corrias Diego

5. **Comuni del bacino:** 17

6. **Popolazione:** 21.730 (al 01/01/2001)

24. **Asl di riferimento:** n°5 di Oristano

#### 7.4.1 Bacino territoriale di riferimento

I Comuni del bacino della Scica di Ghilarza sono in tutto 17 Comuni e nel loro complesso ospitano circa 22.000 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo tutti Comuni di piccole dimensioni con popolazione inferiore alle 3.000 unità fatto salvo lo stesso Comune di Ghilarza, Comune capofila della Sezione, che conta 4.664 abitanti e che ospita l'unico sede.

Gli iscritti sono 4.391, per una incidenza sulla popolazione pari al 20,2%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento  
della Scica di Ghilarza*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	ABBASANTA	2.827	
2	AIDOMAGGIORE	549	
3	ALLAI	423	
4	ARDALUI	1.170	
5	BIDONI'	159	
6	BORONEDDU	186	
7	BUSACHI	1.664	
8	FORDONGIANUS	1.072	
9	GHILARZA	4.664	
10	NEONELI	804	
11	NORBELLO	1.221	
12	NUGHEDDU SANTA VITTORIA	610	
13	PAULILATINO	2.531	
14	SEDILO	2.491	
15	SORRADILE	505	
16	TADASUNI	202	
17	ULA TIRSO	652	
	<b>Totale</b>	<b>21.730</b>	<b>4.391</b>

## 7.4.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Ghilarza. I dati dimostrano che le attività amministrative che presentano l'incremento più significativo sono le Iscrizioni e le Revisioni ("timbrature") al contrario delle cancellazioni che hanno subito una sensibile diminuzione.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Ghilarza*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	1.599	2.016
Revisioni (timbrature)	4.799	6.978
Cancellazioni	2.054	1.859
Iscrizioni art. 16 L.56/87	484	616
Mobilità iniziata nell'anno	25	12
LSU	30	26
Avviamenti (nella circoscrizione)	818	1.061
Cessazioni	761	1.003
Trasferimenti	160	107
Proroghe	10	18
Apprendistato	50	62
Trasformazioni (nel complesso)	17	32

Non si segnala alcun servizio innovativo erogato dalla Scica di Ghilarza in maniera strutturata, organizzata ed istituzionalizzata. Si sottolinea, tuttavia, che, nonostante se ne rilevi l'importanza, l'attivazione di servizi di informazione e orientamento strutturati non avrebbe risposto comunque al bisogno primario dei nostri disoccupati: il lavoro.

## 7.4.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Ghilarza conta 8 unità distribuite a quasi totalità delle unità impiegate è rappresentata da donne.

Il personale che opera nella Scica di Ghilarza si colloca tutto nella fascia che supera i 18 anni di servizio.

*Il personale della Scica di Ghilarza per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	2	1	2	1		
VI						
V	6	6	1	1		
IV						
III						
II						
I						
Totale	8	7	3	2		

*Il personale della Scica di Ghilarza per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						2
VII						
VI						
V						6
IV						
III						
II						
I						
Totale						8

#### 7.4.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Nella Scica si sottolinea come non sono soltanto le attività amministrative a costituire un freno alla funzionalità della struttura, ma, ad esempio, l'assenza di un collegamento informatizzato in rete che velocizzi e consenta di certificare in tempo reale le differenti situazioni afferenti le pratiche avviate.

Un lavoro di rete necessario e auspicato almeno con le altre SCICA operanti a livello provinciale.

Attualmente, infatti, i p.c. presenti presso la SCICA di Ghilarza sono collegati in rete esclusivamente all'interno della stessa, mentre il collegamento con le altre SCICA avviene esclusivamente via telefono o fax. Un fax che, peraltro, funziona tramite p.c. e che, se consente una ricezione ottimale, comporta, al contrario, un notevole dispendio di tempo nella fase di invio, giacché ogni comunicazione, perché possa essere inviata, va preventivamente digitata su file!

Le attrezzature informatiche dunque sono presenti ma non completamente operative. Sono collegate in rete locale ma non usufruiscono dell'accesso ad Internet quindi della posta elettronica.

*Attrezzature operative a Ghilarza*

	Presenza	Quantità
Computer	X	11 (di cui: 6 operativi, 2 non operativo, 3 non funzionanti)
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1 (non operativa)
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1 (da PC)
Rete locale (LAN)	X	
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	4
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

*Caratteristiche operative della dotazione informatica a Ghilarza*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - INTEL PENTIUM	4	- Fax - Software NetLabor	
Modem per tipo: - ISDN	1	- (non operativo)	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

#### 7.4.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Ghilarza*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede		Proprietà privata in locazione al Comune
Edificio a norma		Edificio non a norma
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 7.5 Scica di ALES

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

37. **Sede:** via Roma, 2 - Ales
38. **Dati riferimento:** telefono 0783-91618  
Fax 0783-91618  
e-mail
3. **Responsabile di Sede:** Rag. Biancu Zaira
5. **Comuni del bacino:** 15
6. **Popolazione:** 11.404 (al 31/12/2001)
25. **Asl di riferimento:** n°5 di Oristano

### 7.5.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Ales ospita un bacino di utenza di 9.000 abitanti distribuiti in 15 Comuni.

Un dato emerge con chiarezza: all'interno dell'area di intervento della Scica i Comuni sono tutti di ridotte dimensioni; per 14 di loro la popolazione è inferiore alle 1.000 unità fatto salvo lo stesso Comune di Ales, Comune capofila della Circostrizione che conta 1.629 abitanti e che ospita l'unico recapito.

Gli iscritti sono 2.225, pari ad una incidenza sulla popolazione del 24,5%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Ales*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	ALBAGIARA	298	
2	ALES	1.629	
3	ASSOLO	485	
4	ASUNI	427	
5	CURCURIS	321	
6	GONNOSNO'	891	
7	MOGORELLA	514	
8	NURECI	403	
9	PAU	351	
10	RUINAS	832	
11	SENI	567	
12	SINI	599	
13	USELLUS	932	
14	VILLA SANT'ANTONIO	454	
15	VILLAVERDE	394	
<b>Totale</b>		<b>9.088</b>	<b>2.225</b>

## 7.5.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Ales. I dati dimostrano che nel complesso, rispetto al 2000, tutte le attività amministrative hanno subito una diminuzione ad eccezione della attività "Trasformazioni (nel complesso)".

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Ales*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	2.090	1.509
Revisioni (timbrature)	2.090	1.884
Cancellazioni	858	776
Iscrizioni art. 16 L.56/87	311	214
Mobilità iniziata nell'anno	8	3
LSU	19	18
Avviamenti (nella circoscrizione)	551	511
Cessazioni	840	525
Trasferimenti	2	1
Proroghe	19	49
Apprendistato	9	11
Trasformazioni (nel complesso)	15	24
<b>Totale</b>		

Nella Scica di Ales non si segnala alcun servizio innovativo in quanto tale, erogato cioè in maniera strutturata, organizzata ed istituzionalizzata.

### 7.5.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Ales conta 6 unità distribuite tra il VII° ed il V° livello. La quasi totalità delle unità impiegate è rappresentata da donne.

Il personale che opera nella Scica di Ales si colloca per l'85% nella fascia che supera i 18 anni di servizio, la restante parte (una unità) ha una anzianità di servizio compresa tra i 12 e 15 anni.

*Il personale della Scica di Ales per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	4	1	1	1		
V	4	3	2	2		
IV						
III						
II						
I						
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

*Il personale della Scica di Ales per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI				1		
V						4
IV						
III						
II						
I						
<b>Totale</b>				<b>1</b>		<b>5</b>

## 7.5.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti ma non completamente operative. Sono collegate in rete locale ma non usufruiscono dell'accesso ad Internet quindi della posta elettronica.

### *Attrezzature operative a Ales*

	Presenza	Quantità
Computer	X	7
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	6
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Ales*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- PENTIUM MMX 200Mhz	4		
- Celeron 950 Mhz	1	- Fax	
- Celeron 250 Mhz	1	- Software NetLabor	
- Server tipo A SW RDBMS	1		(non operativo)
Modem per tipo:			
- ISDN	1		(non operativo)
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 7.5.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

### *Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Ales*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

## 7.6 Scica di MOGORO

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

39. **Sede:** via Spanu, 3 - Mogoro

40. **Dati riferimento:** telefono 0783-991486  
Fax 0783-991486  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig. Corrias Diego

5. **Comuni del bacino:** 10

6. **Popolazione:** 10.481 (al 01/01/2001)

26. **Asl di riferimento:** n°5 di Oristano

### 7.6.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Mogoro è popolata da circa 10.500 abitanti distribuiti in 10 Comuni.

Solamente lo stesso Comune di Mogoro e quello di Masullas superano la soglia dei 1.000 abitanti

Gli iscritti alla Sezione Circostrizionale sono 2.415, pari ad una incidenza sulla popolazione del 23,1%.

#### *Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Mogoro*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BARADILI	100	
2	BARESSA	860	
3	GONNOSCODINA	566	
4	GONNOSTRAMATZA	978	
5	MASULLAS	1.175	
6	MOGORO	4.891	
7	MORGONGIORI	943	
8	POMPU	309	
9	SIMALA	402	
10	SIRIS	257	
<b>Totale</b>		<b>10.481</b>	<b>2.416</b>

### 7.6.2 Attività amministrative e volumi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Mogoro. I dati dimostrano che nel complesso le attività hanno subito ora incrementi ora decrementi. I dati più significativi riguardano da una parte la netta diminuzione delle attività di "Cancellazione" e dall'altra il sensibile aumento delle pratiche di "revisione (timbratura)".

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Mogoro*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	1.778	1.597
Revisioni (timbrature)	2.545	3.762
Cancellazioni	1.406	849
Iscrizioni art. 16 L.56/87	2.089	1.946
Mobilità iniziata nell'anno	7	17
LSU	-	-
Avviamenti (nella circoscrizione)	627	585
Cessazioni	562	517
Trasferimenti	25	24
Proroghe	1	3
Apprendistato	27	4
Trasformazioni (nel complesso)	18	20

Nella Scica di Mogoro non si segnala alcun servizio innovativo in quanto tale, erogato cioè in maniera strutturata, organizzata ed istituzionalizzata.

### 7.6.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Mogoro conta 7 unità distribuite tra il VI° ed il V° livello . Su 7 persone 4 hanno un titolo di studio di istruzione secondaria superiore.

Il personale che opera nella Scica di Mogoro si colloca per l'85% nella fascia che supera i 18 anni di servizio, la restante parte (due unità) hanno una anzianità di servizio rispettivamente compresa tra gli 8 e gli 11 anni e tra i 12 e 15 anni .

*Il personale della Scica di Mogoro per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII						
VI	2		2			
V	5	2	2	1		
IV						
III						
II						
I						
Totale	7	2	4	1		

*Il personale della Scica di Mogoro per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						
VI			1	1		
V						5
IV						
III						
II						
I						
Totale			1	1		5

#### 7.6.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Mogoro sembra essere, sul piano nominale, ben dotata dal punto di vista dell' attrezzatura informatica anche se le strutture presenti non sono completamente operative o funzionanti. Esiste una rete locale ed un accesso ad Internet (anche se non funzionante).

##### *Attrezzature operative a Mogoro*

	Presenza	Quantità
Computer	X	8 (1 non operativo, 2 non funzionanti)
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1 (non operativo)
E-mail		
Fax	X	1 (da PC)
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	2
Scanner		
Stampante	X	9 (2 non funzionanti)
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Mogoro*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - PENTIUM MMX 200Mhz	4	- Fax - Software NetLabor	(non operativo)
Modem per tipo: - ISDN	1		(non operativo)
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 7.6.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

### *Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Mogoro*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede	X	Proprietà comunale
Edificio a norma		Edificio non a norma
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 7.7 Scica di TERRALBA

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

41. **Sede:** via Porcella, 117 - Terralba

42. **Dati riferimento:** telefono 0783-81819  
Fax 0783-81819  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Attori Ausilia

5. **Comuni del bacino:** 5

6. **Popolazione:** 25.606 (al 01/01/2001)

27. **Asl di riferimento:** n°5 di Oristano

### 7.7.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Terralba è popolata da 25.600 abitanti distribuiti in soli 5 Comuni.

Il solo Comune di Terralba ospita il 40% della popolazione dell'intera Sezione Circoscrizionale.

Gli iscritti alla Sezione Circoscrizionale sono 6.157, pari ad una incidenza sulla popolazione del 23,9%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento  
della Scica di Terralba*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	ARBOREA	3928	
2	MARRUBIU	4.995	
3	SAN NICOLO' D'ARCIANO	2.952	
4	TERRALBA	10.541	
5	URAS	3.189	
<b>Totale</b>		<b>25.753</b>	<b>6.157</b>

### 7.7.2 Attività amministrativa e servizi

L'attività amministrativa non viene ritenuta pervasiva, sia perché a seguito della riforma del collocamento le attività sono certamente meno burocratizzate che nel passato, sia per l'ampio impiego delle autocertificazioni, sia perché sono proprio le attività amministrative ad essere ritenute "il cuore" del lavoro e della professionalità all'interno della SCICA.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Terralba. I dati dimostrano che nel complesso il numero di pratiche lavorate è aumentato. Le uniche diminuzioni riguardano le attività di "Iscrizione" e "Iscrizione ex art16 l.56/87".

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Terralba*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	3.024	2.727
Revisioni (timbrature)	5.278	5.316
Cancellazioni	2.216	2.727
Iscrizioni art. 16 L.56/87	2.913	2.515
Mobilità iniziata nell'anno	15	28
LSU	-	-
Avviamenti (nella circoscrizione)	1.291	1.661
Cessazioni	1.202	1.579
Trasferimenti	58	71
Proroghe	397	475
Apprendistato	75	80
Trasformazioni (nel complesso)	104	110

Nella Scica di Terralba non si segnala alcun servizio innovativo in quanto tale, erogato cioè in maniera strutturata, organizzata ed istituzionalizzata.

### 7.7.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Terralba conta 8 unità distribuite tra il VII° ed il IV° livello. È nutrita la rappresentanza femminile (7 unità su 8).

Il personale che opera nella Scica di Mogoro si colloca per il 70% nella fascia che supera i 18 anni di servizio, la restante parte (due unità) hanno una anzianità di servizio rispettivamente compresa tra gli 8 e gli 11 anni e tra i 12 e 15 anni .

*Il personale della Scica di Terralba per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	1	1	1	1		
V	5	4	3	2		
IV	1	1	1	1		
III						
II						
I						
Totale	8	7	6	5		

*Il personale della Scica di Terralba per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						1
VI			1	1		
V						5
IV						
III						
II						
I						
Totale			1	1		6

#### 7.7.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Terralba presenta un quadro "formale" ben attrezzato sul piano informatico, anche se le strutture presenti non sono completamente operative o funzionanti. Esiste una rete locale ed un accesso ad Internet (anche se non funzionante).

##### *Attrezzature operative a Terralba*

	Presenza	Quantità
Computer	X	11(2 non operativo, 3 non funzionanti)
Server	X	2 (non operativo)
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1 (non operativo)
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1 (da PC)
Rete locale (LAN)	X	
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	10 (1 non operativa, 1 non funzionante)
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Terralba*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - PENTIUM MMX 200Mhz	5	- Fax - Software NetLabor	(non operativo)
Modem per tipo: - ISDN	1		(non operativo)
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 7.7.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Terralba*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

## 8 Provincia di Sassari: DPL e Scica

---

### 8.1 Il quadro generale della provincia di Sassari

Nella tabella sottoriportata è sintetizzata la articolazione nel territorio degli "uffici di collocamento".

*Dimensioni delle Scica nel territorio della Provincia di Sassari*

Scica di	n. Comuni	Popolazione (31/12/1998)	Iscritti collocament (sett.'02)
Sassari	14	189.324	37.132
Alghero	8	59.726	13.589
Castelsardo	13	25.012	5.613
Tempio Pausania	9	30.654	5.951
Bonorva	15	19.275	3.543
Ozieri	18	40.730	8.248
Olbia	13	94.428	13.646
Totale	90	459.149	87.722

La ripartizione del territorio provinciale fra le diverse Sezioni Circoscrizionali presenta una articolazione abbastanza netta:

- ◆ vi sono innanzitutto le realtà di Sassari e di Olbia che per dimensioni, rappresentano le realtà maggiori, sia in termini di popolazione che di iscritti al collocamento;
- ◆ vi sono poi due realtà intermedie, se riferite alla situazione provinciale, avendo ognuna una popolazione consistente, che si aggira per Alghero su 60.000 abitanti come bacino di riferimento, e per Ozieri sui 40.000 abitanti;
- ◆ infine sono presenti tre realtà minori all'interno della realtà provinciali: le Scica di Tempio Pausania, di Castelsardo, e di Bonorva con bacini di popolazione di riferimento rispettivamente di circa 30.000, 25.000 e 19.000 abitanti, suddivisi in 9 Comuni nel primo caso, 13 nel secondo e in 15 nel terzo.

*Gli Uffici Periferici del Ministero del Lavoro in provincia di Sassari  
Articolazione territoriale e personale impiegato*

DPL		Scica		Totale Nuoro
		SASSARI	28	
		ALGHERO	12	
		CASTELSARDO	7	
		TEMPIO PAUSANIA	8	
		BONORVA	10	
		OZIERI	7	
		OLBIA	12	
Personale	14		84	98

Complessivamente il personale del Scica e della DPL ammonta a 98 unità<sup>10</sup> (situazione a inizio settembre 2002).

Dal punto di vista dimensionale sono presenti tre fasce di SCICA:

- la più consistente e quella di Sassari che vede impiegate 28 persone
- tre Scica hanno una dimensione inferiore che si attesta sulle 10-12 persone per Scica, sono Alghero, Olbia, Bonorva
- le rimanenti sono sotto i 10 addetti: Castelsardo e Ozieri con 7, Tempio Pausania con 8.

Di seguito sono riportati i dati riferiti al personale afferente alla DPL di Sassari.

*Il personale della DPL di Sassari per sesso e grado di istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII	3		2		1	

<sup>10</sup> La determinazione delle presenze si riferisce a inizio settembre 2002. La diversità con dati forniti da altra fonte dipende dalla difficoltà di individuare le eventuali figure

VI	4		2		2	
V	4		3			
IV	2		2			
III						
II						
I						
Totale	14		9		4	

*Il personale della DPL di Sassari per anzianità di servizio*

<i>Livelli</i>	<i>Da 0 a 3 anni</i>	<i>Da 4 a 7 anni</i>	<i>Da 8 anni a 11 anni</i>	<i>Da 12 a 15 anni</i>	<i>Dai 15 ai 18 anni</i>	<i>Oltre i 18 anni</i>
X						
IX						1
VIII						
VII						3
VI				2		2
V						4
IV				1		1
III						
II						
I						
<i>Totale</i>				3		11

## 8.2 Scica di SASSARI

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

43. **Sede:** via Bottego, 31 - Sassari
44. **Dati riferimento:** telefono 079-245584  
Fax 079-254779  
e-mail
3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Gavina Poddighe
5. **Comuni del bacino:** 14
6. **Popolazione:** 189.324 (al 01/01/2001)
28. **Asl di riferimento:** n°1 di Sassari

## 8.2.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Sassari è popolata da circa 190.000 abitanti distribuiti in 14 Comuni.

Il Comune di Sassari, che ospita l'unica sede della Sezione Circoscrizionale, è il più popoloso con 120.874 abitanti.

Gli iscritti alla Sezione Circoscrizionale sono 37.132, pari ad una incidenza sulla popolazione del 19,6%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Sassari*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	CARGEGHE	627	
2	CODRONGIANOS	1.284	
3	FLORINAS	1.595	
4	MUROS	757	
5	OSILO	3.563	
6	OSSI	5.831	
7	PLOAGHE	4.777	
8	PORTO TORRES	21.601	
9	SASSARI	120.874	
10	SENNORI	7.366	
11	SORSO	14.102	
12	STINTINO	1.386	
13	TISSI	1.789	
14	USINI	3.772	
<b>Totale</b>		<b>189.324</b>	<b>37.132</b>

## 8.2.2 Attività amministrativa e servizi

L'attività amministrativa non ha subito riduzioni significative. Non sono più previsti i "timbri periodici" obbligatori. Tuttavia, quest'attività è stata sostituita dalle interviste previste dal D. Lgs. 181. La SCICA di Sassari ha preferito non procedere alla convocazione di tutti gli iscritti, e somministrare le interviste man mano che i giovani si presentano allo Sportello.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Sassari. I dati dimostrano che nel complesso il numero di pratiche lavorate è lievemente diminuito rispetto al 2000.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Sassari*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	17.085	15.999
Revisioni (timbrature)	33.148	31.425
Cancellazioni	6.448	5.707
Iscrizioni art. 16 L.56/87	34.445	33.144
Mobilità iniziata nell'anno	312	443
LSU	662	429
Avviamenti (nella circoscrizione)	13.591	14.468
Cessazioni	10.408	11.418
Trasferimenti	37	30
Proroghe	283	300
Apprendistato	903	837
Trasformazioni (nel complesso)	693	667

Per quanto riguarda l'innovazione nella attività di servizio, nella Scica sono attive le seguenti iniziative.

- L'attività informativa è realizzata da molto tempo. Il materiale informativo reperito dagli operatori è posto a disposizione del pubblico durante l'orario di apertura. Gli operatori dedicati sono tre, gli stessi che abitualmente svolgono il servizio rivolto al pubblico e che per poter svolgere al meglio l'attività informativa, hanno

frequentato un apposito corso di formazione gestito dall'Amministrazione provinciale.

- La Preselezione è un nuovo servizio, attivo da settembre 2000. Il primo passo verso la sua erogazione è stato quello di contattare tutte le associazioni datoriali presenti sul territorio, per pubblicizzare l'attivazione del servizio.

Sono stati predisposti dei moduli, che vengono consegnati alle aziende nel momento in cui esse, prevedendo nuove assunzioni, richiedono l'elenco dei nominativi dei disoccupati in possesso di particolari requisiti: sul modulo, le aziende devono indicare i requisiti richiesti ai potenziali candidati e altre note rilevanti (ad esempio la disponibilità al trasferimento...).

Successivamente si pubblicizzano le offerte pervenute, garantendo la riservatezza all'azienda. Finora le aziende che hanno fruito del servizio sono state circa 40, e le assunzioni relative circa 496. Si precisa che quest'attività è rivolta anche alle aziende che operano al di fuori del territorio della circoscrizione.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Sassari*

	Presenza	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	SI/NO	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	SI	09/2000	3.500	20	3
Servizio documentazione	SI	09/2000	1.470	20	3
Preselezione	SI	09/2000	27110	20	3

### 8.2.3 Il personale

Quella di Sassari è la Scica più numerosa di tutte. Infatti conta tra il suo personale 28 unità. Più della metà di esse è inquadrata in corrispondenza del V° livello. Altro dato significativo è l'elevata percentuale di laureati, circa il 25%.

Il personale che opera nella Scica di Sassari si colloca per il 60% nella fascia che supera i 18 anni di servizio.

*Il personale della Scica di Sassari per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1	1			1	1
VIII						
VII	1		1			
VI	15	6	9	4	4	2
V	10	7	8	5	1	1
IV						
III	1		1			
II						
I						
Totale	28	14	19	9	6	4

*Il personale della Scica di Sassari per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI			1	8	2	4
V						10
IV						
III						1
II						
I						
Totale			1	8	2	17

## 8.2.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La dotazione informatica della Scica di Sassari sembra sottodimensionata rispetto al personale operante, ma le strutture presenti sono completamente operative o funzionanti.

### *Attrezzature operative a Sassari*

	Presenza	Quantità
Computer	X	13
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	13
Masterizzatore		1
Altro (specificare)		

### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Sassari*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- Olivetti	4	- Archivio iscritti	-
- Zenit	10		
Modem per tipo:			
- Robotics	1	- Gestione interviste	-
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	- Net Labor	-

## 8.2.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

### *Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Sassari*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede	X	Proprietà del Comune
Edificio a norma		
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 8.3 Scica di ALGHERO

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

45. **Sede:** via Sardegna - Alghero

46. **Dati riferimento:** telefono 079-985555  
Fax 079-986619  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Coccolone Marisa

5. **Comuni del bacino:** 12

6. **Popolazione:** 59.726 (al 01/01/2001)

29. **Asl di riferimento:** n°1 di Sassari

### 8.3.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di competenza della Scica di Alghero raccoglie 8 Comuni, che nel loro insieme ospitano circa 60.000 abitanti.

Il Comune di Alghero (40.562 abitanti) è il Comune che accorpa la stragrande maggioranza della popolazione della circoscrizione.

La Scica opera in una sola sede a Alghero e conta 18.610 iscritti, pari ad una incidenza sulla popolazione del 22,8%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Alghero*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	ALGHERO	40.562	
2	ITTIRI	9.134	
3	MONTELEONE ROCCADORIA	136	
4	OLMEDO	2.856	
5	PUTIFIGARI	718	
6	ROMANA	625	
7	URI	3.098	
8	VILLANOVA MONTELEONE	2.597	
<b>Totale</b>		<b>59.726</b>	<b>13.589</b>

### 8.3.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Alghero.

Nel complesso la quasi totalità delle attività amministrative abbia registrato tra il 2000 ed il 2001 una crescita, ad eccezione delle attività

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Alghero*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	17.573	18.787
Revisioni (timbrature)	13.384	14.899
Cancellazioni	4.765	5.481
Iscrizioni art. 16 L.56/87	14.597	15.899
Mobilità iniziata nell'anno	57	67
LSU	303	215
Avviamenti (nella circoscrizione)	5.133	5.638
Cessazioni	3.231	4.836
Trasferimenti	275	344
Proroghe	-	-
Apprendistato	240	379
Trasformazioni (nel complesso)	165	209
<b>Totale</b>	<b>60.756</b>	<b>66.250</b>

Nella Scica di Alghero non si segnalano servizi innovativi.

### 8.3.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Alghero consta di 12 unità concentrate tra il IX° e V° livello.

Elevata è sia la presenza femminile pari al 60% del totale che la percentuale di laureati pari al 25%.

Anche in questa Scica vi è una elevata anzianità di servizio fra il personale: più dell'80% del personale abbia un'anzianità di servizio che supera i 18 anni.

*Il personale della Scica di Alghero per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1	1			1	1
VIII						
VII	1		1		2	2
VI	5	3	3	1		
V	5	3				
IV						
III						
II						
I						
Totale	12	7	4	1	3	3

*Il personale della Scica di Alghero per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI				2		3
V						5
IV						
III						
II						
I						
Totale				2		10

### 8.3.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

La Scica di Alghero si presenta dotata dal punto di vista delle attrezzature informatiche. E' presente anche una connessione Internet e una strutturazione interna in Lan della dotazione informatica.

#### *Attrezzature operative ad Alghero*

	Presenza	Quantità
Computer	X	10
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	2
Linee ISDN	X	2
Accesso Internet	X	1
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1 (8 PC collegati)
Gruppo continuità	X	2
Scanner		
Stampante	X	11
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

#### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Alghero*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:  - Zenith	10	- Iscrizione - Preselezione - Archivio lavoratori - Avviamenti/Cessazioni - Archivio aziende - Archivio az. Agricole - Protocollo	
Modem per tipo: -	-	-	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	1	- Net Labor	

## 8.4 Scica di CASTELSARDO

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

47. **Sede:** via Vespucci - Castelsardo

48. **Dati riferimento:** telefono 079-470003  
Fax 079-470003  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig.ra Oggianu Silvana

5. **Comuni del bacino:** 13

6. **Popolazione:** 25.012 (al 01/01/2001)

30. **Asl di riferimento:** n°1 di Sassari

#### 8.4.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica comprende in tutto 13 Comuni, che nel complesso ospitano 25.012 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica il solo comune di Castelsardo che ospita la Sezione Circoscrizionale raggiunge la soglia dei 5.000 abitanti, tra i restanti 12 Comuni ben 4 hanno una popolazione inferiore alle 1.000 unità

La Scica di Castelsardo conta 5.613 iscritti, pari ad una incidenza sulla popolazione del 22,4%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Castelsardo*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BADESI	1.887	
2	BULZI	636	
3	CASTELSARDO	5.307	
4	CHIARAMONTI	1.910	
5	ERULA	805	
6	LAERRU	1.040	
7	MARTIS	648	
8	NULVI	2.984	
9	PERFUGAS	2.515	
10	S. MARIA COGHINAS	1.447	
11	SEDINI	1.489	
12	TERGU	584	
13	VALLEDORIA	3.760	
<b>Totale</b>		<b>25.012</b>	<b>5.613</b>

## 8.4.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Castelsardo. I dati dimostrano che nel complesso si è assistito ad una lieve flessione del volume delle attività amministrative..

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Castelsardo*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	2.679	2.224
Revisioni (timbrature)	2.806	3.619
Cancellazioni	2.808	1.994
Iscrizioni art. 16 L.56/87	5.098	5.079
Mobilità iniziata nell'anno	14	12
LSU	22	22
Avviamenti (nella circoscrizione)	2.515	2.510
Cessazioni	2.002	2.154
Trasferimenti	-	2
Proroghe	10	12
Apprendistato	160	156
Trasformazioni (nel complesso)	84	39
<b>Totale</b>	<b>18.198</b>	<b>17.823</b>

La Scica di Castelsardo non eroga specifici servizi, strutturati in maniera innovativa.

In tema di orientamento, i giovani che lo richiedono possono essere supportati dagli operatori della SCICA nella redazione del curriculum vitae. In passato, inoltre, è stato realizzato un intervento informativo presso la scuola media locale, su richiesta di un insegnante interessato.

### 8.4.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Castelsardo è rappresentato quasi esclusivamente da donne e conta 7 unità così distribuite: 1 impiegata al IX° livello e le restanti 6 al V° livello.

*Il personale della Scica di Castelsardo per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1	1			1	1
VIII						
VII						
VI						
V	6	5	5	4		
IV						
III						
II						
I						
Totale	7	6	5	4	1	1

*Il personale della Scica di Castelsardo per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						
VI						
V						6
IV						
III						
II						
I						
Totale						7

#### 8.4.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti. Risultano collegate in rete locale ma non si avvalgono né dell'accesso ad Internet né della posta elettronica.

##### *Attrezzature operative a Castelsardo*

	Presenza	Quantità
Computer	X	6
Server	X	1
Fotocopiatrice		
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	7
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Castelsardo*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo: - Siemens - Zenith - PC Philips - Server Nec	1 4 1 1	- Tutte le attività	-
Modem per tipo: - Modem ISDN	1	-	-
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	-

#### 8.4.5 Relazioni con il territorio

Coi **Comuni** della circoscrizione sono stipulate delle convenzioni per la realizzazione Cantieri Comunali.

#### 8.4.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Castelsardo*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede	X	Proprietà Privata
Edificio a norma		
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 8.5 Scica di TEMPIO PAUSANIA

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

49. **Sede:** via Fosse Ardeatine – Tempio Pausania

50. **Dati riferimento:** telefono 070-6313346  
Fax 070-6313346  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Dott. Panu Salvatore

5. **Comuni del bacino:** 9

6. **Popolazione:** 30.654 (al 01/01/2001)

31. **Asl di riferimento:** n°2 di Olbia

### 8.5.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di utenza della Sica di Tempio Pausania raccoglie ben 9 Comuni, che complessivamente ospitano 30.654 abitanti.

All'interno dell'area di intervento della Scica troviamo:

- Il solo Comune di Tempio Pausania (che ospita l'unica sede della Sezione Circostrizionale) con una popolazione superiore ai 10.000 abitanti;
- 7 Comuni con popolazione superiore a 1.000 abitanti;
- 1 Comune (Bortigiadas) con meno di 1.000 abitanti.

La Scica di Tempio Pausania conta 5.951 iscritti, per una incidenza sulla popolazione pari al 19,4%

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Tempio Pausania*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	AGGIUS	1.696	
2	AGLIENTU	1.090	
3	BORTIGIADAS	898	
4	CALANGIANUS	4.719	
5	LUOGOSANTO	1.835	
6	LURAS	2.706	
7	TEMPIO PAUSANIA	13.943	
8	TRINITA' D'AGULTU VIGNOL	2.044	
9	VIDDALBA	1.723	
<b>Totale</b>		<b>30.654</b>	<b>5.951</b>

## 8.5.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Tempio Pausania.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Tempio Pausania*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	2.711	2.312
Revisioni (timbrature)	3.056	2.216
Cancellazioni	1.342	38
Iscrizioni art. 16 L.56/87	593	532
Mobilità iniziata nell'anno	39	15
LSU	29	-
Avviamenti (nella circoscrizione)	2.699	2.777
Cessazioni	2.608	3.067
Trasferimenti	75	106
Proroghe	162	164
Apprendistato	268	268
Trasformazioni (nel complesso)	164	131
<b>Totale</b>	<b>13.746</b>	<b>12.189</b>

La Scica di Tempio Pausania tra i servizi innovativi si dedica solo a quello di Preselezione.

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Tempio Pausania*

	Grado di sviluppo del servizio			n° di personale impiegato
	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio	(tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Preselezione	01/01/2002	1.334	18	3

re ai 18 anni.

*Il personale della Scica di Tempio Pausania per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	1	1				
V	5	5	4	4		
IV						
III						
II						
I						
Totale	8	7	5	5	1	

*Il personale della Scica di Tempio Pausania per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI						1
V						5
IV						
III						
II						
I						
Totale						8

#### 8.5.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti oltre a non essere completamente funzionanti non dispongono né del collegamento ad Internet né sono collegate in rete tra loro, lo testimonia la mancanza di una LAN.

##### *Attrezzature operative a Tempio Pausania*

	Presenza	Quantità
Computer	X	8
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1 (non funzionante)
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	2
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1 (non funzionante)
Rete locale (LAN)		1
Gruppo continuità	X	4 (2 non funzionanti)
Scanner		
Stampante	X	9 (1 non funzionante)
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Tempio Pausania*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- Zenith	4		
- Olivetti M 300-30	1	-	
- Bull	1		
- Siemens PCd 2M	1		
- Ergo Step	1		
Modem per tipo:			
- ISDN	1	-	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	1	Netlabor	

### 8.5.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Tempio Pausania*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede		
Edificio a norma	X	
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 8.6 Scica di BONORVA

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

51. **Sede:** via Giovanni XIII - Bonorva
52. **Dati riferimento:** telefono 079-867877  
Fax 079-867877  
e-mail
3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Maria Pasqua Soggiu
5. **Comuni del bacino:** 15
6. **Popolazione:** 19.275 (al 01/01/2001)
32. **Asl di riferimento:** n°1 di Sassari

### 8.6.1 Bacino territoriale di riferimento

Il bacino di utenza della Sica di Bonorva (che ospita la sede della Sezione Circoscrizionale) raccoglie ben 15 Comuni, che nel complesso ospitano 19.275 abitanti.

La Scica di Bonorva conta 3.543 iscritti, per una incidenza sulla popolazione del 18,4%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento  
della Scica di Bonorva*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	BANARI	682	
2	BESSEDE	507	
3	BONNANARO	1.148	
4	BONORVA	4.145	
5	BORUTTA	319	
6	CHEREMULE	528	
7	COSSOINE	992	
8	GIAVE	693	
9	MARA	812	
10	PADRIA	846	
11	POZZOMAGGIORE	3.034	
12	SEMESTENE	233	
13	SILIGO	1.048	
14	THIESI	3.241	
15	TORRALBA	1.047	
<b>Totale</b>		<b>19.275</b>	<b>3.543</b>

## 8.6.2 Attività amministrativa e servizi

In particolare sono curate le assunzioni per la Pubblica Amministrazione e per l'Ente Forestale che procede ad assunzioni stagionali.

È vero che la nuova normativa ha abolito l'obbligo del "timbro periodico", ma è anche vero che essa prevede le interviste, che assorbono comunque molto tempo.

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Bonorva. Come mostrano i dati, tra il 2000 e il 2001, si è verificata una lieve crescita complessiva delle attività amministrative.

Fra i servizi innovativi si può segnalare quanto si fa sul versante

L'attività informativa è realizzata da molto tempo.

Il pubblico trova presso gli uffici delle SCICA tutte le informazioni sulle offerte di lavoro. Si tratta soprattutto di offerte che pervengono dalle Direzioni Provinciali di altre regioni, in particolare del nord Italia. Nonostante alcune difficoltà (legate allo scarso numero di opportunità lavorative presenti sul territorio), si sta cercando di implementare il servizio.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Bonorva*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	1.403	1.807
Revisioni (timbrature)	3.424	3.901
Cancellazioni	1.948	1.512
Iscrizioni art. 16 L.56/87	3.219	3.285
Mobilità iniziata nell'anno	15	9
LSU	17	17
Avviamenti (nella circoscrizione)	1.454	1.252
Cessazioni	1.104	931
Trasferimenti	56	50
Proroghe	23	22
Apprendistato	75	64
Trasformazioni (nel complesso)	36	15
<b>Totale</b>	<b>12.774</b>	<b>12.865</b>

*Attività e servizi innovativi offerti nella Scica di Bonorva*

	Presenza	Grado di sviluppo del servizio		n° di personale impiegato
	SI/NO	Data di attivazione	n° di utenti dal 01/01/02 al 30/06/02	n° ore di apertura settimanale del servizio (tempo pieno=1) (part-time=0,5)
Sportello Informativo	SI			20

### 8.6.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Bonorva conta 10 unità Ben 7 di queste si collocano al V° livello.

È interessante notare come sulle 10 unità impiegate nella Scica ben 8 si concentrino nella fascia di anzianità di servizio oltre i 18 anni.

*Il personale della Scica di Bonorva per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX						
VIII						
VII						
VI	3	3	2	2	1	1
V	7	5	3	3		
IV						
III						
II						
I						
Totale	10	8	5	5	1	1

*Il personale della Scica di Bonorva per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						
VIII						
VII						
VI				1	1	1
V						7
IV						
III						
II						
I						
Totale				1	1	8

#### 8.6.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti sono complete ma non dispongono di un collegamento ad Internet, della posta elettronica né sono collegate in rete tra loro, lo testimonia la mancanza di una LAN.

##### *Attrezzature operative a Bonorva*

	Presenza	Quantità
Computer	X	5
Server	X	2
Fotocopiatrice	X	2
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)		1
Gruppo continuità	X	2
Scanner		
Stampante	X	7
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

##### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Bonorva*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- Zenith	4	- Net Labor	
- Siemens	1		
- Bull	1		
Modem per tipo:			
- ISDN	1	-	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

### 8.6.5 Relazioni con il territorio

I rapporti con il territorio sono numerosi.

- Coi **Comuni** della circoscrizione sono stipulate delle convenzioni per la realizzazione dei Progetti Finalizzati (Cantieri Comunali): la collaborazione e lo scambio di informazioni sono continui.
- Le **Agenzie Interinali** talvolta contattano la SCICA per richiedere la promozione delle offerte di lavoro. In particolare i contatti più frequenti riguardano le agenzie del Nord Italia.

### 8.6.6 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Bonorva*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede	X	Proprietà Comunale
Edificio a norma		
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 8.7 Scica di OZIERI

### *INFORMAZIONI E DATI GENERALI*

53. **Sede:** via Umberto I - Ozieri

54. **Dati riferimento:** telefono 079-787001  
Fax 079-787001  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** D.ssa Soggiu Maria Pasqua

5. **Comuni del bacino:** 18

6. **Popolazione:** 40.730 (al 01/01/2001)

33. **Asl di riferimento:** n°1 di Sassari

### 8.7.1 Bacino territoriale di riferimento

Nell'insieme ad essa fanno riferimento 18 Comuni.  
Ozieri è al tempo stesso il Comune più popoloso (con 11.526 abitanti) e il capofila della Sezione Circoscrizionale; gli altri Comuni hanno popolazione inferiore ai 5.000 abitanti.

La Scica di Ozieri conta 8.248 iscritti e opera con una sola sede a Cagliari, pari ad una incidenza sulla popolazione del 20,3%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento  
della Scica di Ozieri*

	Comune di	Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Isritti al collocamento
1	ALA' DEI SARDI	1.959	
2	ANELA	832	
3	ARDARA	855	
4	BENETUTTI	2.200	
5	BONO	3.852	
6	BOTTIDA	813	
7	BUDDUSO'	4.193	
8	BULTEI	1.227	
9	BURGOS	1.087	
10	ESPORLATU	455	
11	ILLORAI	1.167	
12	ITTIREDDU	594	
13	MORES	2.083	
14	NUGHEDDU S. NICOLO'	1.041	
15	NULE	1.597	
16	OZIERI	11.526	
17	PATTADA	3.563	
18	TULA	1.686	
<b>Totale</b>		<b>40.730</b>	<b>8.248</b>

art. 16 L.56/87” e “Revisioni (timbrature)”.

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai principali «flussi»  
nella Scica di Ozieri*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	2.180	1.638
Revisioni (timbrature)	7.711	8.515
Cancellazioni	1.598	1.286
Iscrizioni art. 16 L.56/87	5.982	7.098
Mobilità iniziata nell'anno	3	13
LSU	-	-
Avviamenti (nella circoscrizione)	2.652	2.464
Cessazioni	2.575	1.865
Trasferimenti	54	82
Proroghe	34	34
Apprendistato	113	92
Trasformazioni (nel complesso)	73	56
<b>Totale</b>	<b>22.975</b>	<b>23.143</b>

Nella Scica di Ozieri non si segnala alcun servizio innovativo in quanto tale, erogato cioè in maniera strutturata, organizzata ed istituzionalizzata.

### 8.7.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Ozieri conta solo 7 unità quattro delle quali è collocata al V° livello. Si nota con chiarezza l'elevata presenza femminile, più del 70% del totale.

Sei unità su sette unità del personale sono collocate nella fascia di anzianità di servizio che supera i 18 anni.

*Il personale della Scica di Ozieri per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	di cui donne
X						
IX	1	1			1	1
VIII						
VII	1	1	1	1		
VI	1		1			
V	4	4				
IV						
III						
II						
I						
Totale	7	6	2	1	1	1

*Il personale della Scica di Ozieri per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						1
VI				1		
V						4
IV						
III						
II						
I						
Totale				1		6

## 8.7.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche presenti sono complete offrono un accesso ad Internet e sono collegate in rete, lo testimonia la presenza di una LAN attiva e operante.

### *Attrezzature operative a Ozieri*

	Presenza	Quantità
Computer	X	5
Server	X	2
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche		1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet	X	1
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	1
Scanner		
Stampante	X	6
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

### *Caratteristiche operative della dotazione informatica a Ozieri*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- Zenith	4	- Netlabor	
- Siemens	1	- Pacchetti Office	
- Server	1		
Modem per tipo:			
- ISDN Digicom	1	- Internet	
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	-	

## 8.7.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

### *Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Ozieri*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

	Presenza	Note
Proprietà sede	X	Proprietà Comunale
Edificio a norma		
Dotazione fondo scorta		
Altro (specificare)		

## 8.8 Scica di OLBIA

### INFORMAZIONI E DATI GENERALI

55. **Sede:** via Torino, 2 - Olbia

56. **Dati riferimento:** telefono 0789-21237 / 709100  
Fax 0789-29247  
e-mail

3. **Responsabile di Sede:** Sig. Azzera Antonio

5. **Comuni del bacino:** 13

6. **Popolazione:** 94.428 (al 01/01/2001)

34. **Asl di riferimento:** -

### 8.8.1 Bacino territoriale di riferimento

La Scica di Olbia ospita un bacino di utenza di 94.428 abitanti distribuiti in 13 Comuni.

Un dato emerge con chiarezza: all'interno dell'area di intervento della Scica il Comune di Olbia, capofila della Circostrizione, è popolato da 44.837. I Comuni di Arzachena e La Maddalena hanno una popolazione superiore alle 10.000 unità. Gli altri Comuni non raggiungono le 5.000 unità.

Gli iscritti sono 13.646, pari ad una incidenza sulla popolazione del 14,4%.

*I Comuni del bacino territoriale di intervento della Scica di Olbia*

Comune di		Popolazione (al 01 Gennaio 2001)	Iscritti al collocamento
1	ARZACHENA	10.616	
2	BERCHIDDA	3.227	
3	GOLFO ARANCI	2.098	
4	LA MADDALENA	11.653	
5	LOIRI PORTO S. PAOLO	2.273	
6	MONTI	2.514	
7	OLBIA	44.837	
8	OSCHIRI	3.800	
9	PADRU	2.121	
10	PALAU	3.438	
11	S. ANTONIO DI GALLURA	1.638	
12	S. TERESA DI GALLURA	4.192	
13	TELTÌ	2.021	
<b>Totale</b>		<b>94.428</b>	<b>13.646</b>

## 8.8.2 Attività amministrativa e servizi

Le tabelle che seguono riportano i volumi di attività della Scica di Olbia. I dati dimostrano che nel complesso, rispetto al 2000, tutte le attività amministrative hanno subito un aumento in alcuni casi anche particolarmente significativi, come per l'attività di "Revisione

*Numero di «pratiche» lavorate relative ai princ  
nella Scica di Olbia*

Attività	2000	2001
Iscrizioni	11.451	12.389
Revisioni (timbrature)	12.599	16.131
Cancellazioni	9.963	11.989
Iscrizioni art. 16 L.56/87	13.795	13.601
Mobilità iniziata nell'anno	5	16
LSU	74	57
Avviamenti (nella circoscrizione)	17.874	16.934
Cessazioni	16.186	15.268
Trasferimenti	276	240
Proroghe	-	-
Apprendistato	1.210	1.079
<b>Totale</b>	<b>83.433</b>	<b>87.704</b>

La SCICA di Olbia non offre servizi innovativi, poiché il personale è molto impegnato con l'attività ordinaria. L'attività di conciliazione per le cause di lavoro rappresenta la maggior parte delle attività

Si svolgono anche altre attività quale quella informativa, ma non esiste un servizio strutturato o un operatore dedicato.

### 8.8.3 Il personale

Il personale impiegato nella Scica di Olbia conta 12 unità distribuite tra il IX° ed il V° livello. Solo 3 di esse è rappresentata da donne.

*Il personale della Scica di Olbia per sesso e istruzione*

Livelli	Personale					
	Totale	di cui donne	con diploma superiore		con laurea	
			Totale	di cui donne	Totale	Di cui donne
X						
IX	1				1	
VIII						
VII						
VI	4		3			
V	7	3	4	1	2	1
IV						
III						
II						
I						
Totale	12	3	7	1	3	1

*Il personale della Scica di Olbia per anzianità di servizio*

Livelli	Da 0 a 3 anni	Da 4 a 7 anni	Da 8 anni a 11 anni	Da 12 a 15 anni	Dai 15 ai 18 anni	Oltre i 18 anni
X						
IX						1
VIII						
VII						
VI				3		1
V						7
IV						
III						
II						
I						
Totale				3		9

### 8.8.4 Dotazione informatica ed altre attrezzature

Le attrezzature informatiche sono presenti ma non completamente operative. Sono collegate in rete locale ma non usufruiscono dell'accesso ad Internet quindi della posta elettronica.

#### *Attrezzature operative ad Olbia*

	Presenza	Quantità
Computer	X	10
Server	X	1
Fotocopiatrice	X	1
Linee telefoniche	X	1
Linee ISDN	X	1
Accesso Internet		
E-mail		
Fax	X	1
Rete locale (LAN)	X	1
Gruppo continuità	X	4 (2 non funzionati)
Scanner		
Stampante	X	9 (3 non funzionanti)
Masterizzatore		
Altro (specificare)		

#### *Caratteristiche operative della dotazione informatica ad Olbia*

	Quantità	Attività gestite	Note
Computer per tipo:			
- PC Zenith	6		
- Siemens	1	- Software Net Labor	
- Olivetti	1		
- Siemens	1	- Gestione Rete Locale	
- Server	1		
Modem per tipo:			
- ISDN	1	- Fax	(non operativo)
Software personalizzato dedicato alla gestione di particolari attività (esclusi pacchetti applicativi standard e Office)	-	- Net Labor	

### 8.8.5 Informazioni inerenti la gestione della sede

*Informazioni inerenti la gestione operativa della Scica di Olbia*

	Presenza	Note
Sistemi di prenotazione utenti		
Buoni pasto personale	X	
Sistemi automatici rilevazione presenze del personale		
Altro (specificare)		

## PARTE SECONDA

# LA PRESENZA DI ALTRI SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI NEI SERVIZI PER L'IMPIEGO

## 9 Un quadro d'insieme

---

Qui di seguito si offre un quadro sintetico dei servizi offerti dai vari attori che, a vario titolo, offrono servizi per l'Impiego nella Regione Sardegna.

### 9.1 L'Agenzia Regionale del Lavoro

L'Agenzia Regionale del Lavoro è costituita con legge regionale del 1988. Si tratta di una struttura che è venuta ad affiancarsi a livello regionale alla presenza della Direzione Regionale del Lavoro di emanazione ministeriale.

Il profilo distintivo dell'Agenzia ne definisce l'identità come struttura "strumentale", di supporto, orientata in prevalenza alla definizione e fornitura di servizi. Le sue attività sono rivolte meno direttamente verso l'utenza finale, imprese e cittadini. I "clienti" principali dell'Agenzia sono

- il sistema delle strutture che erogano servizi nel territorio
- i decision makers.

Le attività che l'Agenzia Regionale del Lavoro sviluppa interessano un largo spettro di fronti: dalla definizione del Piano Triennale, all'orientamento, ai tirocini, ai piano di inserimento professionale, interventi per l'imprenditorialità all'osservatorio.

Nell'articolazione delle attività interne un peso significativo assume l'Osservatorio del mercato del lavoro che ha come compiti quelli di:

- a) rilevare, elaborare ed aggregare i dati relativi alle unità produttive, agli occupati, disoccupati, all'andamento demografico e dai flussi di manodopera che si verificano nella Regione sia nel settore privato che in quello pubblico;
- b) compiere analisi sull'organizzazione del lavoro e sull'evoluzione delle professionalità anche ai fini della predisposizione del piano triennale;
- c) compiere indagini, studi e ricerche sui problemi connessi alla politica del lavoro, alla occupazione ed alla formazione professionale.

Per le attività di orientamento, l'Agenzia opera con il supporto di una apposita banca dati di curricula.

Inoltre, cura una ampia attività informativa, grazie anche ad un sito Internet, dove sono accessibili informazioni e una batteria di "schede informative" sulla legislazione, sulle varie tipologie di rapporti di lavoro, sulla modulistica per i tirocinii, ecc.

## 9.2 I Comuni

I Comuni offrono soprattutto i servizi di Informagiovani, organizzati spesso attraverso delle convenzioni con delle società o delle cooperative, appositamente costituite ed operanti sul territorio.

I soggetti che si occupano dell'Informagiovani lavorano in uffici messi a disposizione dai Comuni. L'impressione tutt tra di loro, sembrerebbe invece che ognuno gestisca le informazioni e le proprie base dati "in proprio".

Manca totalmente un coordinamento da parte delle autorità regionali o in ogni caso delle istituzioni che possono contare su una più elevata competenza territoriale.

Le maggiori società private che operano nel settore sono la Cooperativa CTR Primavera, che opera in tutto il territorio regionale, ma soprattutto nel cagliaritano, il Consorzio SOL.Co, la Cooperativa Lariso a Nuoro.

I Comuni di Oristano e Sassari hanno infine propri sportelli Informagiovani, e ad Oristano ha iniziato ad operare anche un'altra

Alcuni servizi Informagiovani sono in convenzione con le provincie, come per esempio a Cagliari.

In ogni modo non sembra che ci sia un servizio innovativo e d'orientamento effettivo; il tutto è spesso affidato a personale giovane e poco esperto, e ci si limita ad informazioni generali, senza attuare un vero e proprio servizio di promozione e d'avviamento alla carriera professionale.

Nel comune di Cagliari esiste un ufficio per l'Imprenditoria giovanile (IG), attivo nell'orientamento e nella formazione degli aspiranti imprenditori, per i quali sono stati istituiti corsi svolti con cadenze periodiche.

## 9.3 Le Camere di Commercio

Le Camere di Commercio nell'ambito dei servizi per l'impiego, svolgono principalmente una funzione d'informazione e d'orientamento all'attività imprenditoriale e di supporto per la creazione di nuove imprese, soprattutto giovanili.

Questo avviene attraverso appositi sportelli con del personale qualificato che eroga informazioni, e segue dal punto di vista della "fattibilità" normativa l'idea imprenditoriale.

Le potenzialità informatiche e di rete vengono pienamente sfruttate, sia attraverso la rete di Infocamere sia attraverso il raccordo con i diversi progetti d'orientamento<sup>11</sup>.

All'interno delle Camere di Commercio sono state attivate anche alcune indagini sul campo, come quella della Camera della provincia di Cagliari, un'indagine informativa su tutti gli enti di formazione al lavoro presenti nel territorio.

E' possibile inoltre usufruire di stage, di orientamento e formazione, sviluppati presso gli uffici della Camera, la quale, a questo riguardo, ha dei rapporti istituzionalizzati con l'Università

## **9.4 Le associazioni di categoria**

### **Le associazioni imprenditoriali**

Le principali associazioni imprenditoriali e professionali offrono svariati servizi d'orientamento, informazione e formazione ai loro associati e iscritti, ma anche al pubblico che semplicemente *si avvicina* agli uffici.

Queste associazioni seguono soprattutto l'attivazione di Piani di Inserimento Professionale. La legge N. 451/94, d'altronde, affida loro un preciso compito di promozione, in raccordo con le attività  
nza per il lavoro della Sardegna.

Sono stati attivati sportelli d'orientamento e consulenza alla formazione dell'impresa giovanile, attraverso le leggi regionali e nazionali d'incentivazione L.44/1986 "Promozione dell'imprenditorialità 8/1984 che è in fase di modifica per adeguarla ai parametri comunitari, L.215/1992 sull'imprenditoria femminile.

I servizi sono solitamente svolti utilizzando in convenzione società di consulenza oppure degli esperti che operano attraverso delle collaborazioni a sportello o di tipo *spot*. In particolare, si preparano piani d'impresa, si realizzano business plan, etc. Si effettuano infine servizi di "disbrigo" di pratiche a livello regionale e in coordinamento con gli Istituti di credito che si occupano delle istruttorie.

Si effettuano i progetti sulla legge N. 608/96 prestito d'onore, con l'attivazione di corsi in collaborazione con gli sportelli o i consulenti della Società sull'Imprenditoria Giovanile.

### **Le associazioni dei lavoratori**

Le Confederazioni Sindacali hanno i loro sportelli Informagiovani presso le sedi centrali e anche in quelle periferiche, dove ricevono il pubblico e soprattutto i giovani, comunicando informazioni sulle borse di studio, offerte d'impiego in Italia e all'estero, possibilità di concorsi,

---

<sup>11</sup> Come ci è stato illustrato dal Servizio Nuova Impresa della CCIAA di Cagliari.

percorsi di guida e orientamento alle possibilità offerte da bandi regionali o universitari di ricerca e di specializzazione.

Sono attivati dei corsi per l'artigianato in particolare sull'apprendistato e sulla cooperazione, come per le associazioni degli artigiani, anche attraverso l'Ente Bilaterale Artigianato Sardo; oppure sulla formazione d'impresa e sulla cooperazione sociale, per i soggetti svantaggiati L.68/1999 e L.36/98 è questo il caso della Confcooperative.

Inoltre sia i sindacati sia le associazioni partecipano alla formazione professionale dei lavoratori e dei giovani con Enti d'emanazione appositamente costituiti.

## **9.5 Centri Regionali di Formazione Professionale (CRFP)**

Ai Centri Regionali di Formazione Professionale (CRFP) presenti in Regione Sardegna è stata inviata una apposita scheda di rilevazione. I ritorni avuti sono stati solamente 2 e precisamente: dal CRFP di Carbonia e dal CRFP di Mulinu Becciu.

La sensazione generale che si ricava è che questi soggetti sono concentrati sull'attività principale connessa alla loro mission, che è appunto l'erogazione di corsi di formazione.

I CRFP che hanno aderito alla richiesta di fornirci informazioni sulla presenza presso le loro strutture di servizi specifici in materia di lavoro, indicano l'esistenza:

- di attività informative con una certa strutturazione
- di attività di orientamento gestite attraverso specifiche linee di servizio.



## 10 I comuni

---

### 10.1 Lo strumento

Lo strumento utilizzato per la rilevazione è un questionario semi-strutturato

La scheda di rilevazione verte sull'eventuale presenza all'interno dei Comuni di servizi strutturati in materia di lavoro o formazione.

In particolare il questionario è stato strutturato in funzione della raccolta di informazioni relativamente a:

- Le caratteristiche istitutive dei servizi (autonomi nell'iniziativa, gestione diretta o indiretta, modalità di finanziamento...)
- Le caratteristiche operative dei servizi (anni di attività personale impiegato, locazione della sede, volumi di attività eventuali supporti tecnologici...)
- Le linee evolutive dei servizi (prospettive di sviluppo e le motivazioni sottostanti).

### 10.2 Il metodo di somministrazione

Il questionario è stato inviato e proposto per auto-somministrazione alle rispettive unità organizzative dell'amministrazione comunale deputate alle politiche del lavoro e della formazione nei 374 Comuni distribuiti nelle quattro Province.

La distribuzione delle schede è avvenuta per mezzo di: posta ordinaria, posta elettronica e fax.

### 10.3 Il campo di rilevazione

La rilevazione è stata effettuata su un universo di 374 Comuni, con altrettanti questionari recapitati.

Il ritorno dei questionari ha visto rispondere 86 Comuni, pari al 23% del totale.

In particolare i ritorni dalle diverse amministrazioni comunali hanno conosciuto la seguente distribuzione per Provincia:

- Provincia di Cagliari: 26 Comuni su 107
- Provincia di Nuoro: 16 Comuni su 100

- Provincia di Oristano: 22 Comuni su 77
- Provincia di Sassari: 22 Comuni su 90

## 10.4 I servizi per l'Impiego nei Comuni: principali risultati

Su un totale di 86 Comuni che hanno restituito il questionario ben 33 di essi hanno dichiarato di non aver attivato o gestito direttamente alcun servizio strutturato in materia di lavoro o formazione.

Negli altri restanti 53 Comuni si rileva un totale di 61 servizi attualmente in essere.

Tipologia dei servizi per l'impiego erogati dai Comuni

<i>tipo</i>	<i>peso %</i>
Informagiovani	70%
Altre iniziative e servizi di informazione	7%
Lab. Orientamento Servizi fasce deboli Ecc.	23%

- Si tratta nella larga maggioranza di casi di servizi rappresentati dallo Sportello dell' Informagiovani (70% dei casi). Questo servizio diffuso, rappresenta anche, nella maggioranza dei casi, l'unico servizio attivo in tema di lavoro.

Mentre l'istituzione del servizio deriva di solito da una iniziativa autonoma del Comune stesso, non sempre è anche gestito e supportato (anche finanziariamente) direttamente dall'amministrazione comunale, che anzi spesso ricorre a fonti di finanziamenti esterne.

- Il 7% dei servizi è rappresentato sempre da iniziative di natura informativa di primo livello ma non necessariamente ed esclusivamente dedicate alle fasce di età più giovane (Informacittà Sportello Informa, etc.).

- La restante parte, il 23%, è rappresentato da soluzioni dedicate ad attività più complesse come i laboratori di orientamento (scolastico, professionale o all'imprenditoria), ai servizi socio assistenziali o a servizi di inserimento al lavoro per fasce deboli.

Alcune caratteristiche funzionali di questi servizi essere risultano interessanti.

- Dal punto di vista operativo alcuni dei servizi - soprattutto gli Informagiovani - hanno un'esperienza pluriennale (in media 4 anni), in alcuni casi persino decennale.
- In generale, l'accessibilità di tali servizi risulta discreta, infatti la maggioranza di essi viene tenuta disponibile per l'utenza in media 4 giorni a settimana, per un tempo di 4 ore al giorno.
- Il personale dipendente che opera sui 61 servizi ammonta a 96 unità. L'apporto del volontariato è molto scarso (solo 7 unità nei 53 Comuni).
- Molti Comuni dotano questi servizi, dal punto di vista informatico, della tecnologia Internet (e in qualche caso di banche dati e di Intranet) per erogare servizi., anche se non sono collegati in rete con altri servizi.
- Un terzo dei 61 servizi non usufruisce di una sede ad hoc e quindi viene erogato in struttura non dedicata a quello specifico scopo, ma si appoggia a sedi dell'amministrazione comunale già deputate ad accogliere altre attività (biblioteca, urp, etc.).
- Riguardo gli sviluppi futuri, molti dei Comuni intervistati (precisamente il 75%) sostiene di non avere in progetto l'implementazione di nuovi servizi, ma si ritiene piuttosto soddisfatto

## 11 Associazioni economiche

---

### 11.1 Lo strumento

L'osservazione condotta sul campo si proponeva di rilevare l'eventuale presenza di servizi strutturati in materia di lavoro o formazione presso i soggetti che a vario titolo operano sul territorio sardo sul fronte del mercato del lavoro.

In particolare il riferimento è stato:

- Confindustria
- Confai
- Confartigianato
- CNA
- CASA
- Confcommercio
- Confesercenti
- Confcooperative
- Confagricoltura
- Coldiretti
- Cgil
- Cisl
- Uil
- Ugil
- Cisa
- cooperative sociali.

Questi soggetti sono stati coinvolti a livello di ognuna delle quattro province sarde.

L'obiettivo della rilevazione era volto a capire se sul territorio regionale le politiche del lavoro siano presidiate – oltre che dalle strutture istituzionali - anche da altri soggetti non istituzionali e se tra questi soggetti e quelli istituzionali vi siano delle relazioni.

Come per i Comuni, lo strumento utilizzato per la rilevazione è stato un questionario semi-strutturato.

In particolare il questionario è stato strutturato per raccogliere informazioni relativamente a:

- le caratteristiche istitutive dei servizi (autonomia nell'iniziativa, gestione diretta o indiretta, modalità di finanziamento...)

- le caratteristiche operative dei servizi (anni di attività personale impiegato, locazione della sede, volumi di attività, eventuali supporti tecnologici...)
- le linee evolutive dei servizi (prospettive di sviluppo e le motivazioni sottostanti).

## **11.2 Il metodo di somministrazione**

Il questionario è stato inviato ai soggetti individuati, per essere compilato in auto-somministrazione, con riferimento ai soggetti operanti nelle quattro Province.

La distribuzione delle schede è avvenuta per mezzo di:

- posta ordinaria,
- posta elettronica
- fax.

## **11.3 Il campo di rilevazione**

La rilevazione è stata effettuata su un universo di 68 soggetti (sulla base di una distribuzione pari a 17 soggetti per Provincia).

La partecipazione di tali soggetti alla rilevazione è stata pari al 20%, solo 14 di essi hanno restituito il questionario.

In particolare, ecco la distribuzione per Provincia dei soggetti che hanno partecipato attivamente alla rilevazione:

- Provincia di Cagliari: 3 soggetti su 17
- Provincia di Nuoro: 3 soggetti su 17
- Provincia di Oristano: 3 soggetti su 17
- Provincia di Sassari: 5 soggetti su 17

## **11.4 Associazioni economiche e servizi per l'impiego: risultati emergenti**

Su un totale di 14 Soggetti che hanno restituito il questionario solamente 2 di essi hanno dichiarato di non aver attivato o gestito direttamente alcun servizio strutturato in materia di lavoro o formazione.

I restanti 12 soggetti dichiarano di avere attivato complessivamente 36 servizi attualmente in essere.

- Contrariamente alla situazione rilevata sui Comuni, il panorama dei servizi erogati da questi soggetti è palesemente diversificato. Dei 36 servizi nessuno in particolare sembra essere più diffuso di altri, piuttosto la gamma dei servizi sembra eterogenea. Ad una classificazione dei servizi attivati risultano presenti:
  - servizi di orientamento scolastico e professionale,
  - stage,
  - formazione professionale,
  - convenzioni con università
  - gestione di banche dati di curricula,
  - siti internet per incontro tra domanda e offerta di lavoro
  - semplici sportelli informativi sul genere di quelli comunali
  - sportelli informativi specialistici sulle opportunità di finanziamento all'imprenditoria
  - ecc.
- Gran parte di tali soggetti dimostra una certa autonomia sia in fase di avviamento che di gestione (operativa e finanziaria) di tali servizi, lo dimostra anche il fatto che quasi tutti i soggetti possono vantare delle sedi dedicate appositamente alla erogazione dei servizi.
- Dal punto di vista operativo la maggioranza dei servizi erogati non vanta una tradizione consolidata, ad eccezione di qualche caso (quello della Confcooperative della provincia di Oristano che ha una attività di erogazione pluridecennale).
- L'accessibilità di tali servizi risulta pari ad una media di 3 giorni a settimana per una media di 4,3 ore di apertura al giorno.
- Il personale dipendente che opera sui 36 servizi ammonta a 46 unità per una media di circa 1,3 unità operanti per servizio. Tali strutture nell'erogazione dei servizi non usufruiscono della collaborazione di volontari.
- Molti dei servizi erogati si avvalgono della tecnologia Internet (in qualche caso anche di Intranet). Il 50% di essi risulta collegato in rete con altri servizi.
- Riguardo gli sviluppi futuri, la quasi totalità dei soggetti intervistati sostiene di avere in progetto l'implementazione di nuovi servizi pur ritenendosi piuttosto soddisfatto di quelli già esistenti.

## **12 I CRFP - Centri Regionali di Formazione Professionale**

---

### **12.1 Lo strumento**

Lo strumento utilizzato per la rilevazione è un questionario semi-strutturato.

La scheda di rilevazione verte sull'eventuale presenza all'interno dei CRFP di servizi strutturati in materia di lavoro o formazione.

In particolare il questionario è stato strutturato in funzione della raccolta di informazioni relativamente a:

- Le caratteristiche istitutive dei servizi (autonomi nell'iniziativa, gestione diretta o indiretta, modalità di finanziamento...)
- Le caratteristiche operative dei servizi (anni di attività, personale impiegato, locazione della sede, volumi di attività, eventuali supporti)
- Le linee evolutive dei servizi (prospettive di sviluppo e le motivazioni sottostanti).

### **12.2 Il metodo di somministrazione**

Il questionario è stato inviato e proposto per l'auto-somministrazione alle rispettive Centri Regionali di Formazione Professionale.

La distribuzione delle schede è avvenuta per mezzo di: posta ordinaria, posta elettronica e fax.

### **12.3 Il campo di rilevazione**

La rilevazione ha interessato tutti i CRFP della Regione Sardegna.

Nonostante le ripetute sollecitazioni e l'interessamento diretto della Direzione Lavoro dell'Assessorato Regionale, il ritorno dei questionari

o da 2 Centri Regionali di Formazione Professionale.

## 12.4 I servizi per l'Impiego nei Comuni: principali risultati

I Centri Regionali di Formazione Professionale che hanno risposto all'invito di rispondere al questionario inviato, hanno attivato entrambi due tipi di servizi strutturati in materia di lavoro:

- il servizio informativo  
si tratta di un servizio offerto costantemente per mezzo di una struttura stabile
  - il servizio orientamento  
si tratta di un servizio offerto attraverso una specifica sezione finalizzato anche a supportare le scelte scolastiche.
- Si tratta di servizi attivati presso il Centro e governati direttamente dalle strutture e dal personale del CRFP.
- I servizi informazione soprattutto e un po' meno in servizio orientamento sembrano essere ben strutturati in termini di lay out, di apertura al pubblico, di personale dedicato.  
L'utenza per ogni servizio è nell'ordine di qualche centinaio di persone, che possono sembrare poche se confrontate con i bacini di riferimento dei Centri di Formazione stessi.
- La dotazione di tecnologie informatiche a sostegno delle attività svolte nei singoli servizi sono presenti, ma in modo ancora insufficiente e precario:
- c'è Internet ma non per tutti i servizi
  - non sempre è presente la Lan
  - ecc.
- I programmi di potenziamento dei servizi presenti prevedono un generale miglioramento di quanto viene offerto all'utenza, tramite lo sviluppo di sistemi informativi e di orientamento in rete, e tramite il collegamento in rete con tutti i CRFP operanti nel territorio regionale.